



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No	Denominación del servicio	Denominación del trámite	Descripción del servicio	Clase especial de servicio De derecho o facultad del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.	Requisitos para la obtención del servicio De derecho: los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Días/hora/día de la semana y horarios)	Costo	Temas cubiertos por la respuesta (Política, Ciencia, Tecnología)	Tipos de beneficiarios del servicio (Indicador de género, discapacidad o grupo vulnerable, personas con discapacidad, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	División y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Enlace para acceder a la página web o botón del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Presencial o por correo electrónico, presencial, telefónico, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono instructivo)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario del servicio	Link para el servicio por internet (por web)	Horario de atención al público en línea (Días/hora)	Horario de atención al público en línea por acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la información pública	Acceso a la información pública	Las personas naturales o jurídicas pueden acceder a la información de la Secretaría de Estado de la Administración Pública	Solicitud del usuario dirigida al Director Ejecutivo de la Secretaría de Estado de la Administración Pública	Solicitud del usuario para acceder a la información	1. El Director recibe, califica y dirige al personal. 2. El análisis busca la información. 3. El usuario recibe la copia de respuesta, entrega la información. 11. El usuario envía firma jurídica de respuesta. 12. El usuario envía firma jurídica de respuesta. 13. Se entrega la información solicitada.	8:00 a 17:00	Gratuito	Dependencia del requerimiento, El tiempo de respuesta	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las Oficinas de Agronomía e Infit Nacional	* Como electrónico: comunicacion@agrpecad.gov.ar * Teléfono de contacto: 0342 256722 Ext. / 380 24000 * Faxes: 0342 256722 (Planter) / 0342 256722 (Fruites) * Oficina Agronomía (Agronomía) y Oficina Infit (Infit Nacional) y E-Info (Info Nacional)	Oficina	No	http://www.agrpecad.gov.ar	http://www.agrpecad.gov.ar			94,8%
2	Emisión de resultados de análisis de diagnóstico animal	Solicitud de análisis de muestra de muestra infecciosa (Equino (HDS))	Emisión de resultados de análisis de enfermedades en equinos	El análisis inicia con la recepción de la muestra en el laboratorio de AGROCALIDAD a nivel nacional.	1. Muestra representativa 2. Hoja de Etiqueta Equina 3. Memorando de autorización de pago 4. Orden de Trabajo	* Recepción de orden de trabajo y/o memorando * Análisis de muestra * Emisión de informe de diagnóstico	8:00 a 18:00 Lunes a viernes	6,24 USD + IVA	4 días laborables	Ciudadanía en General	Coordinación General de Laboratorios, Diagnóstico animal	http://www.agrpecad.gov.ar/ * Teléfono de contacto: 0342 256722 Ext. 204 * Oficina de Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Intersección km 3412, La Grampa MGC, Tucumán - Ecuador * Oficina de Agronomía de Regulatorio y Control Fit y Zoonosis en provincia	Vertiente	No	No Aplica	No Aplica	7	7	92,2%
3	Emisión de resultados de análisis de diagnóstico animal	Solicitud de análisis de muestra de muestra de enfermedad viral (Equino (EQU))	Emisión de resultados de análisis de enfermedades en equinos	El análisis inicia con la recepción de la muestra en el laboratorio de AGROCALIDAD a nivel nacional.	1. Muestra representativa 2. Hoja de Etiqueta Equina 3. Memorando de autorización de pago 4. Orden de Trabajo	* Recepción de orden de trabajo y/o memorando * Análisis de muestra * Emisión de informe de diagnóstico	8:00 a 18:00 Lunes a viernes	6,24 USD + IVA	3 días laborables	Ciudadanía en General	Coordinación General de Laboratorios, Diagnóstico animal	* Como electrónico: comunicacion@agrpecad.gov.ar * Teléfono de contacto: 0342 256722 Ext. 204 * Oficina de Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Intersección km 3412, La Grampa MGC, Tucumán - Ecuador * Oficina de Agronomía de Regulatorio y Control Fit y Zoonosis en provincia	Vertiente	No	No Aplica	No Aplica	0	0	92,2%
4	Emisión de resultados de análisis de diagnóstico animal	Solicitud de análisis de muestra de muestra de enfermedad bacteriana (Equino (EQU))	Emisión de resultados de análisis de enfermedades en equinos	El análisis inicia con la recepción de la muestra en el laboratorio de AGROCALIDAD a nivel nacional.	1. Muestra representativa 2. Hoja de Etiqueta Equina 3. Memorando de autorización de pago 4. Orden de Trabajo	* Recepción de orden de trabajo y/o memorando * Análisis de muestra * Emisión de informe de diagnóstico	8:00 a 18:00 Lunes a viernes	6,24 USD + IVA	3 días laborables	Ciudadanía en General	Coordinación General de Laboratorios, Diagnóstico animal	* Como electrónico: comunicacion@agrpecad.gov.ar * Teléfono de contacto: 0342 256722 Ext. 204 * Oficina de Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Intersección km 3412, La Grampa MGC, Tucumán - Ecuador * Oficina de Agronomía de Regulatorio y Control Fit y Zoonosis en provincia	Vertiente	No	No Aplica	No Aplica	0	0	92,2%
5	Emisión de resultados de análisis de diagnóstico animal	Solicitud de análisis de muestra de muestra de enfermedad bacteriana (Equino (EQU))	Emisión de resultados de análisis de enfermedades en equinos	El análisis inicia con la recepción de la muestra en el laboratorio de AGROCALIDAD a nivel nacional.	1. Muestra representativa 2. Hoja de Etiqueta Equina 3. Memorando de autorización de pago 4. Orden de Trabajo	* Recepción de orden de trabajo y/o memorando * Análisis de muestra * Emisión de informe de diagnóstico	8:00 a 18:00 Lunes a viernes	6,24 USD + IVA	3 días laborables	Ciudadanía en General	Coordinación General de Laboratorios, Diagnóstico animal	* Como electrónico: comunicacion@agrpecad.gov.ar * Teléfono de contacto: 0342 256722 Ext. 204 * Oficina de Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Intersección km 3412, La Grampa MGC, Tucumán - Ecuador * Oficina de Agronomía de Regulatorio y Control Fit y Zoonosis en provincia	Vertiente	No	No Aplica	No Aplica	0	0	92,2%
6	Emisión de resultados de análisis de diagnóstico animal	Solicitud de análisis de muestra de muestra infecciosa equina por (EQU)	Emisión de resultados de análisis de enfermedades en equinos	El análisis inicia con la recepción de la muestra en el laboratorio de AGROCALIDAD a nivel nacional.	1. Muestra representativa 2. Hoja de Etiqueta Equina 3. Memorando de autorización de pago 4. Orden de Trabajo	* Recepción de orden de trabajo y/o memorando * Análisis de muestra * Emisión de informe de diagnóstico	8:00 a 18:00 Lunes a viernes	24,12 USD + IVA	6 días laborables	Ciudadanía en General	Coordinación General de Laboratorios, Diagnóstico animal	* Como electrónico: comunicacion@agrpecad.gov.ar * Teléfono de contacto: 0342 256722 Ext. 204 * Oficina de Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Intersección km 3412, La Grampa MGC, Tucumán - Ecuador * Oficina de Agronomía de Regulatorio y Control Fit y Zoonosis en provincia	Vertiente	No	No Aplica	No Aplica	0	0	92,2%
7	Emisión de resultados de análisis de diagnóstico animal	Solicitud de análisis de muestra de muestra de enfermedad bacteriana (Equino (EQU))	Emisión de resultados de análisis de enfermedades en equinos	El análisis inicia con la recepción de la muestra en el laboratorio de AGROCALIDAD a nivel nacional.	1. Muestra representativa 2. Hoja de Etiqueta Equina 3. Memorando de autorización de pago 4. Orden de Trabajo	* Recepción de orden de trabajo y/o memorando * Análisis de muestra * Emisión de informe de diagnóstico	8:00 a 18:00 Lunes a viernes	26,76 USD + IVA	6 días laborables	Ciudadanía en General	Coordinación General de Laboratorios, Diagnóstico animal	* Como electrónico: comunicacion@agrpecad.gov.ar * Teléfono de contacto: 0342 256722 Ext. 204 * Oficina de Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Intersección km 3412, La Grampa MGC, Tucumán - Ecuador * Oficina de Agronomía de Regulatorio y Control Fit y Zoonosis en provincia	Vertiente	No	No Aplica	No Aplica	0	0	92,2%
8	Emisión de resultados de análisis de diagnóstico animal	Solicitud de análisis de muestra de muestra de enfermedad bacteriana (Equino (EQU))	Emisión de resultados de análisis de enfermedades en equinos	El análisis inicia con la recepción de la muestra en el laboratorio de AGROCALIDAD a nivel nacional.	1. Muestra representativa 2. Hoja de Etiqueta Equina 3. Memorando de autorización de pago 4. Orden de Trabajo	* Recepción de orden de trabajo y/o memorando * Análisis de muestra * Emisión de informe de diagnóstico	8:00 a 18:00 Lunes a viernes	35,68 USD + IVA	6 días laborables	Ciudadanía en General	Coordinación General de Laboratorios, Diagnóstico animal	* Como electrónico: comunicacion@agrpecad.gov.ar * Teléfono de contacto: 0342 256722 Ext. 204 * Oficina de Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Intersección km 3412, La Grampa MGC, Tucumán - Ecuador * Oficina de Agronomía de Regulatorio y Control Fit y Zoonosis en provincia	Vertiente	No	No Aplica	No Aplica	11	11	92,2%
9	Emisión de resultados de análisis de diagnóstico animal	Solicitud de análisis de muestra de muestra de enfermedad bacteriana (Equino (EQU))	Emisión de resultados de análisis de enfermedades en equinos	El análisis inicia con la recepción de la muestra en el laboratorio de AGROCALIDAD a nivel nacional.	1. Muestra representativa 2. Hoja de Etiqueta Equina 3. Memorando de autorización de pago 4. Orden de Trabajo	* Recepción de orden de trabajo y/o memorando * Análisis de muestra * Emisión de informe de diagnóstico	8:00 a 18:00 Lunes a viernes	31,60 USD + IVA	5 días laborables	Ciudadanía en General	Coordinación General de Laboratorios, Diagnóstico animal	* Como electrónico: comunicacion@agrpecad.gov.ar * Teléfono de contacto: 0342 256722 Ext. 204 * Oficina de Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Intersección km 3412, La Grampa MGC, Tucumán - Ecuador * Oficina de Agronomía de Regulatorio y Control Fit y Zoonosis en provincia	Vertiente	No	No Aplica	No Aplica	0	0	92,2%
10	Emisión de resultados de análisis de diagnóstico animal	Solicitud de análisis de muestra de muestra de enfermedad bacteriana (Equino (EQU))	Emisión de resultados de análisis de enfermedades en equinos	El análisis inicia con la recepción de la muestra en el laboratorio de AGROCALIDAD a nivel nacional.	1. Muestra representativa 2. Hoja de Etiqueta Equina 3. Memorando de autorización de pago 4. Orden de Trabajo	* Recepción de orden de trabajo y/o memorando * Análisis de muestra * Emisión de informe de diagnóstico	8:00 a 18:00 Lunes a viernes	37,72 USD + IVA	5 días laborables	Ciudadanía en General	Coordinación General de Laboratorios, Diagnóstico animal	* Como electrónico: comunicacion@agrpecad.gov.ar * Teléfono de contacto: 0342 256722 Ext. 204 * Oficina de Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Intersección km 3412, La Grampa MGC, Tucumán - Ecuador * Oficina de Agronomía de Regulatorio y Control Fit y Zoonosis en provincia	Vertiente	No	No Aplica	No Aplica	16	15	92,2%
11	Emisión de resultados de análisis de diagnóstico animal	Solicitud de análisis de muestra de muestra de enfermedad bacteriana (Equino (EQU))	Emisión de resultados de análisis de enfermedades en equinos	El análisis inicia con la recepción de la muestra en el laboratorio de AGROCALIDAD a nivel nacional.	1. Muestra representativa 2. Hoja de Etiqueta Equina 3. Memorando de autorización de pago 4. Orden de Trabajo	* Recepción de orden de trabajo y/o memorando * Análisis de muestra * Emisión de informe de diagnóstico	8:00 a 18:00 Lunes a viernes	37,72 USD + IVA	5 días laborables	Ciudadanía en General	Coordinación General de Laboratorios, Diagnóstico animal	* Como electrónico: comunicacion@agrpecad.gov.ar * Teléfono de contacto: 0342 256722 Ext. 204 * Oficina de Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Intersección km 3412, La Grampa MGC, Tucumán - Ecuador * Oficina de Agronomía de Regulatorio y Control Fit y Zoonosis en provincia	Vertiente	No	No Aplica	No Aplica	0	0	92,2%
12	Emisión de resultados de análisis de diagnóstico animal	Solicitud de análisis de muestra de muestra de enfermedad bacteriana (Equino (EQU))	Emisión de resultados de análisis de enfermedades en equinos	El análisis inicia con la recepción de la muestra en el laboratorio de AGROCALIDAD a nivel nacional.	1. Muestra representativa 2. Hoja de Etiqueta Equina 3. Memorando de autorización de pago 4. Orden de Trabajo	* Recepción de orden de trabajo y/o memorando * Análisis de muestra * Emisión de informe de diagnóstico	8:00 a 18:00 Lunes a viernes	37,50 USD + IVA	5 días laborables	Ciudadanía en General	Coordinación General de Laboratorios, Diagnóstico animal	* Como electrónico: comunicacion@agrpecad.gov.ar * Teléfono de contacto: 0342 256722 Ext. 204 * Oficina de Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Intersección km 3412, La Grampa MGC, Tucumán - Ecuador * Oficina de Agronomía de Regulatorio y Control Fit y Zoonosis en provincia	Vertiente	No	No Aplica	No Aplica	2	2	92,2%
13	Emisión de resultados de análisis de diagnóstico animal	Solicitud de análisis de muestra de muestra de enfermedad bacteriana (Equino (EQU))	Emisión de resultados de análisis de enfermedades en equinos	El análisis inicia con la recepción de la muestra en el laboratorio de AGROCALIDAD a nivel nacional.	1. Muestra representativa 2. Hoja de Etiqueta Equina 3. Memorando de autorización de pago 4. Orden de Trabajo	* Recepción de orden de trabajo y/o memorando * Análisis de muestra * Emisión de informe de diagnóstico	8:00 a 18:00 Lunes a viernes	31,77 USD + IVA	5 días laborables	Ciudadanía en General	Coordinación General de Laboratorios, Diagnóstico animal	* Como electrónico: comunicacion@agrpecad.gov.ar * Teléfono de contacto: 0342 256722 Ext. 204 * Oficina de Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Intersección km 3412, La Grampa MGC, Tucumán - Ecuador * Oficina de Agronomía de Regulatorio y Control Fit y Zoonosis en provincia	Vertiente	No	No Aplica	No Aplica	0	0	92,2%
14	Emisión de resultados de análisis de diagnóstico animal	Solicitud de análisis de muestra de muestra de enfermedad bacteriana (Equino (EQU))	Emisión de resultados de análisis de enfermedades en equinos	El análisis inicia con la recepción de la muestra en el laboratorio de AGROCALIDAD a nivel nacional.	1. Muestra representativa 2. Hoja de Etiqueta Equina 3. Memorando de autorización de pago 4. Orden de Trabajo	* Recepción de orden de trabajo y/o memorando * Análisis de muestra * Emisión de informe de diagnóstico	8:00 a 18:00 Lunes a viernes	35,25 USD + IVA	5 días laborables	Ciudadanía en General	Coordinación General de Laboratorios, Diagnóstico animal	* Como electrónico: comunicacion@agrpecad.gov.ar * Teléfono de contacto: 0342 256722 Ext. 204 * Oficina de Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Intersección km 3412, La Grampa MGC, Tucumán - Ecuador * Oficina de Agronomía de Regulatorio y Control Fit y Zoonosis en provincia	Vertiente	No	No Aplica	No Aplica	0	0	92,2%
15	Emisión de resultados de análisis de diagnóstico animal	Solicitud de análisis de muestra de muestra de enfermedad bacteriana (Equino (EQU))	Emisión de resultados de análisis de enfermedades en equinos	El análisis inicia con la recepción de la muestra en el laboratorio de AGROCALIDAD a nivel nacional.	1. Muestra representativa 2. Hoja de Etiqueta Equina 3. Memorando de autorización de pago 4. Orden de Trabajo	* Recepción de orden de trabajo y/o memorando * Análisis de muestra * Emisión de informe de diagnóstico	8:00 a 18:00 Lunes a viernes	36,97 USD + IVA	6 días laborables	Ciudadanía en General	Coordinación General de Laboratorios, Diagnóstico animal	* Como electrónico: comunicacion@agrpecad.gov.ar * Teléfono de contacto: 0342 256722 Ext. 204 * Oficina de Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Intersección km 3412, La Grampa MGC, Tucumán - Ecuador * Oficina de Agronomía de Regulatorio y Control Fit y Zoonosis en provincia	Vertiente	No	No Aplica	No Aplica	0	0	92,2%
16	Emisión de resultados de análisis de diagnóstico animal	Solicitud de análisis de muestra de muestra de enfermedad bacteriana (Equino (EQU))	Emisión de resultados de análisis de enfermedades en equinos	El análisis inicia con la recepción de la muestra en el laboratorio de AGROCALIDAD a nivel nacional.	1. Muestra representativa 2. Hoja de Etiqueta Equina 3. Memorando de autorización de pago 4. Orden de Trabajo	* Recepción de orden de trabajo y/o memorando * Análisis de muestra * Emisión de informe de diagnóstico	8:00 a 18:00 Lunes a viernes	36,97 USD + IVA	5 días laborables	Ciudadanía en General	Coordinación General de Laboratorios, Diagnóstico animal	* Como electrónico: comunicacion@agrpecad.gov.ar * Teléfono de contacto: 0342 256722 Ext. 204 * Oficina de Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Intersección km 3412, La Grampa MGC, Tucumán - Ecuador * Oficina de Agronomía de Regulatorio y Control Fit y Zoonosis en provincia	Vertiente	No	No Aplica	No Aplica	0	0	92,2%

