

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	15/01/2021	Fabian Pineda	1103621507	✓		M	Mestizo	[Firma]
2	15/01/2021	Erick London	1102473011	✓		M	Mestizo	[Firma]
3	16/01/2021	Monica Cabrera	1950196764	Guia		F	Mestizo	[Firma]
4	17/01/2021	Diego Pineda	1450081057	Guia		M	Mestizo	[Firma]
5	17/01/2021	Edultra Rodriguez	1703212435					
6	17/01/2021	Carlos Miras	1125345144	Informe		M	Mestizo	[Firma]
7	17/01/2021	Mansuel A. Macas	1106444334			M	Mestizo	[Firma]
8	17/01/2021	Juan C. Guzman	1900735587			M	Mestizo	[Firma]
9	20-1-2021	Alvis Kuentor	1900203044	Guia		F	Mestizo	[Firma]
10	21-01-2021	José Moracho	1900746435			M	Mestizo	[Firma]
11	21-01-2021	Edison Udósquez	1900478915			M	Mestizo	[Firma]
12	23/01/2021	Erick London	1900637602	Guia		M	Mestizo	[Firma]
13	23/01/2021	José Macas	1101566972	Guia		M	Mestizo	[Firma]
14	23/01/2021	JUAN FERRERHERRERA	7900350271	Guia		M	Mestizo	[Firma]
15	24/01/2021	EDILMA RODRIGUEZ	1102212435	Guia		M	Mestizo	[Firma]
16	24/01/2021	CARLOS MIRAS	1103341104	Guia		M	Mestizo	[Firma]
17	24/01/2021	Angel Nonceba	1900424977			M	Mestizo	[Firma]
18	24/01/2021	Pio Rio	1900358270	Guia SIENA		M	Mestizo	[Firma]
19	24/01/2021	Moisés Jimenez	1900804585	Clave		M	Mestizo	[Firma]
20	24/01/2021	Xiomara Durio	1105910412	Guia		F	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	04/02/2025	Ernest Curo	1900000597	6				
2	04/02/2025	DARWIN SALINAS	1103472011	GUIA		M	Mestizo	
3	04/02/2025	Diana Pineda	1900981871	/		F	Mestizo	
4	05/02/2025	Suan Maldonado	1103465541	/		M	Mestizo	
5	05/02/2025	Pi Pios	1900598970	Guia		M	Mestizo	
6	06/02/2025	Florez Naula	1103019923	/		F		
7	06/02/2025							
8	07/02/2025	Ernest Lecdon	1103473011	Guia		F	Mestizo	
9	07/02/2025	DAVID CENTENO	1900873757	/		M	Indígena	
10	07/02/2025	CARLOS MIFIAS	11033051408	Guia		M	Mestizo	
11	07/02/2025	Adriana Chumbe	1900678619	Guia		M	Mestizo	
12	07/02/2025	Dolores Paqui	1950056406	SIFA2		M	Mestizo	
13	07/02/2025	Florez Samartín	1100275344	Guia		M	Mestizo	
14	07/02/2025	Carmen Masacho	1900624634			F	Indígena	
15	12/02/2025	CARLOS MIFIAS	1103395180	Guia		M	Mestizo	
16	12/02/2025	Edwin Cango	1150450763	Guia		M	Mestizo	
17		Florez Samartín	1900069855					
18	12/02/2025	Suan Fujoo	1922392048	Guia		M	Mestizo	
19	13/02/2025	Edison Mollo G. Napoleón	0503253007	Guia		M	Mestizo	
20	13/02/2025	Ernest Lecdon	1103473011	Guia		M	Mestizo	

MVZ. JAIME NOLBERTO RAMOS OJEDA

Edición No: 5

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	05-02-2025	Carlos Rojas	110334514-8	✓		M	Mestizo	
2	03-02-2025	Manuel Guaman	1900567247	/		M	Mestizo	
3	03-02-2025	Alfonso J. de la Cruz	1101061529	/		M	Mestizo	
4	03-02-2025	Manuel Guaman	1900567247	✓		M	Mestizo	
5	03-02-2025	Edison Curillo	135008034-7	✓		M	Mestizo	
6		Yenny Supitand	110432232-4			F		
7		David Centeno	1900873257	✓		M	Indígena	
8		Arturo Cabrera	1103359020	✓		M	Mestizo	
9	13-02-2024	Victor Herrera	1900049904			M	Mestizo	
10	13-02-2024	Paul Pujos Apell	1900401612			M	Mestizo	
11	17-02-2024	Roberto Sotomayor	1402440539			M	Mestizo	
12	17-02-2025	Manuel Rojas	1900885243			M	Mestizo	
13	17-02-2025	David Centeno	1900873257			M	Indígena	
14	17-02-2025	Esteban Cabrera	1900259894	✓		F	Mestizo	
15	13-02-2025	Gloria Pineda	1104515475			F	Mestizo	
16	19-02-2025	José Surobita	0706726311	✓		M	Mestizo	
17	19-02-2025	Victor Velez	1900149640	✓		M	Mestizo	



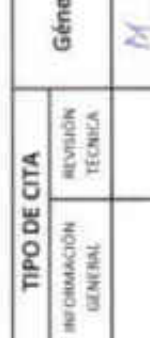
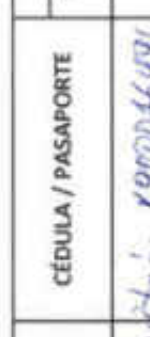


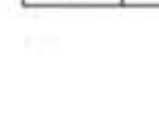
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TECNICA			
1	10/03/2025	José Prudencio H. de los Ríos	1900046496			M	Mestizo	
2	10/03/2025	Edison Mullo	0503253007	X		M	Mestizo	
3	10/03/2025	Tania Jarro	1900041866-2		/	F	Mestizo	
4		Juan Carrion	19002009283		/	M	Mestizo	
5		Manuel Villalva	790030192-0			M	Mestizo	
6	10/07/2025	Jhon Grande	1104024424	X		M	Mestizo	
7	10/07/2025	Soly Ramirez	1900700009	X		F	Mestizo	
8	11/03/2025	Paul Brown	07031775	Guia		M	Mestizo	
9	16/03/2025	José H. de los Ríos	1900046496		/	M	Mestizo	
10	11/03/2025	J. Humberto Y. J. J. J.	1102742405		/	M	Mestizo	
11	17/03/2025	Deyano Herrera	1900849568			M	Mestizo	
12	18/03/2025	Magdalena Nardiz	1102098504			F	Mestizo	
13	08/03/2025	Gladiis Chalco	01002999-9	X		F	Mestizo	
14		Daniel Rivera	1102751510			M	Mestizo	
15	28/03/2025	Over Maza	1900749298			M	Mestizo	
16	31-03-2025	Genito Epimio	1900274509			M	Mestizo	
17	3-04-2025	Genito Epimio	1900274509			M	Mestizo	
18	04-04-2025	Rosa Zepeda	1900251810			F	Mestizo	
19								
20		María Mercedes Lozano T.	1101946129			F	Mestizo	



MVZ. JAIME NOLBERTO RAMOS OJEDA

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	20-02-2025	Erick León	1103473011	Guía		Masculino	Masculino	[Firma]
2	20-02-2025	Diana Samella	1900008034	Revisión		Mestizo	Femenino	[Firma]
3	21-07-2020	Shant Riquelme	1900000000	Guía		F	Femenino	[Firma]
4	21-02-2025	Camilo Cruz	1103345114	Guía		Mestizo	Masculino	[Firma]
5	21-02-2025	Edwin Congo	1150450763	Guía		Mestizo	Masculino	[Firma]
6	21-02-2025	Elvia Muñoz	1900203041	Guía		Mestizo	Femenino	[Firma]
7	24-02-2025	Rochel Salinas	1900635502	Guía		Indígena	Masculino	[Firma]
8	24-02-2025	Jose Gutierrez	110225191			Indígena	Femenino	[Firma]
9	24-02-2025	Maria Manuella	1900234763			Femenino	Femenino	[Firma]
10	24-02-2025	Jaime Ojeda	1900150317	Guía		Mestizo	Masculino	[Firma]
11	24-02-2025	Shady Romero Alba	1900627027	Guía		Mestizo	Femenino	[Firma]
12	25-02-2025	Angel Guzmán	1104229812	✓		Mestizo	Mixto	[Firma]
13	25-02-2025	Sabino Vega Torres	1900393335	✓		Mestizo	Femenino	[Firma]
14	25-02-2025	Claudina Gijao	1900026467	Revisión		Mestizo	Femenino	[Firma]
15	25/02/25	Cristian Fajoe	1722392048	Guía		Mestizo	Masculino	[Firma]
16	25/02/25	Edwin Congo	1150450763	Guía		Mestizo	Masculino	[Firma]
17	25/02/2025	Franklin Andrade	1950123933			Masculino	Mestizo	[Firma]

Edición No: 5

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	26-02-2025	Cladio Macas	1950117141	/		Femenino	Mestizo	
2	26-02-2025	José Macas	1101566972	/		Masculino	Mestizo	
3	26-02-2025	Erick Leonor	1103413011	/		Femenino	Mestizo	
4	27-02-2025	Carolina Espinoza	1900242509	/		M.	Mestizo	
5	28-02-2025	Carlos Rojas	110730514-4	/		F	Mestizo	
6		María Díaz	1900118744	/		F	Mestizo	
7	28-02-2025	Adriana Pirrot	1910058685	/		F	Mestizo	
8	05-03-2025	Mery Pinzón	1900216001	/		Femenino	Mestizo	
9	05-03-2025	Angela Salazar	11592348	/		Masculino	Mestizo	
10	06-03-2025	Elvina Torres	1900209001	/		Femenino	Mestizo	
11	06-03-2025	Mónica Primalde Macas	1101566972	/		M	M	
12	06-03-2025	Diana Castillo	1900256006	/		Femenino	Mestizo	
13	06-03-2025	José Aldas	190026496	/		Masculino	Mestizo	
14	06-03-2025	Manuel Guayana	190027247	/		Masculino	Indígena	
15	06-03-2025	Picardo Colchagua	190021114	/		Masculino	Mestizo	
16	08-03-2025	Fabiano Villacampo	190044901-0	/		Femenino	Mestizo	
17	07-03-2025	Tania Sarro	190024560-2	/		Femenino	Mestizo	

Mvz. JAIME NOLBERTO RAMOS OJEDA

Edición No: 5

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	12-03-2025	Pedro Francisco Piqui	1900216546	/		Masculino	Indígena	<i>[Signature]</i>
2	21-03-2025	Hugo Medina	1216545251	/		Masculino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
3	12-03-2025	Marta Torrez	1105049363	/		Femenino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
4	19-03-2025	Arturo Cabrera	1103359020	/		Masculino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
5	19-03-2025							
6	19-03-2025	Carmen Vera	1900395391	/		Femenino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
7	14-03-2025	Jolani Borrazuela	1900818764	/		F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
8		Joson Guilan	1900920314	/		M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
9	26-03-2025	M. Anton Paredes Ap	1900102995	/		Masculino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
10	26-03-2025	Edwin Cans	1150450763	/		Masculino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
11	26-03-2025	Rosa Minga	1900505015	/		F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
12	31-03-2025	Felis Quijano	1900122134	/		Masculino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
13	31-03-2025	Beat Guilan	1920952458	/		Masculino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
14	31-03-2025	Manuel Toranzo	1717411232	/		Femenino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
15	31-03-2025	Victor Olampo	1704315318	/		Masculino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
16	31-03-2025	Rosa Tene	1900361567	/		Femenino	Indígena	<i>[Signature]</i>
17	31-03-2025	Daniel Apolo	195025153	/		Femenino	Mestizo	<i>[Signature]</i>

MVZ. JAIME NOLBERTO RAMOS OJEDA

Edición No: 5

FORMATO DE ATENCIÓN AL CUENTE

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	21-04-2025	Jaime Abrigo	190013505	/		Masculino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
2	21-04-2025	Zoila Cabrera	1101207129	/		Femenino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
3	21-04-2025	Angel E. Guadalupe	7800467785	/		Masculino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
4	21-04-2025	Leydi Galán	1900275857	/		Femenino	Indígena	<i>[Signature]</i>
5	21-04-2025	Florencia Paila	1900149343	/		Masculino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
6	21-04-2025	Carolina Palma	1950002509	/		Femenino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
7	21/04/2025	Jorge Armiño	1900152909	/		M		<i>[Signature]</i>
8	22/04/2025	Angel Abrigo	1103655443	/		Masculino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
9	22/04/2025	Maidera Teller	1105049363	/		Femenino		<i>[Signature]</i>
10	22/04/2025	Diana Arriaga	1900152909	/		Masculino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
11	22/04/2025	Dolores Martínez	1709660607	/		Femenino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
12	24/04/2025	Angel Guadalupe	1101152803	/		Masculino	Indígena	<i>[Signature]</i>
13	24/04/2025	Florencia Saavedra	1900104280	/		Masculino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
14	24/04/2025	Jane Carbay	1103633986	/		M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
15	30/04/2021	Mayra Sánchez	1900302818	/		Femenino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
16	30/05/25	José Guayz Rivas	1900160517	/		Femenino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
17	30/04/2021	Baldemar Seminario	1900608987	/		Masculino	Mestizo	<i>[Signature]</i>

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	07-04-2025	Edison Mello Guingalaga	0503253007	X		M	Mestizo	[Firma]
2	07-04-2025	Francisca Campoverde	1101196683			F	Mestiza	[Firma]
3	08/04/2025	Paola Nariño	1101194635			M	Indígena	[Firma]
4	08/04/2025	José Arcebaladi	1102658125			M	Mestizo	[Firma]
5	16/04/2025	José Benigno Alarigo	1400113505			M	Mestizo	[Firma]
6	16/04/2025	Gladis Espesanza Marcos	1950117141			F	Mestiza	[Firma]
7	16/04/2025	Miguel Campoverde	1101175712			F	Mestiza	[Firma]
8	16/04/2025	Angela Huibaca	1900733765			F	Mestiza	[Firma]
9	16/04/2025	Edison Quisaco	1900173530			M	Mestizo	[Firma]
10	11/04/2015	Enfermedad TenenMan				F	Indígena	[Firma]
11	22/04/2025	Glorio Lozano	1900555884			F	Mestizo	[Firma]
12	22/04/2025	María Estelita Zingre	1400245406			F	Mestiza	[Firma]
13	25/04/2017	Quino Ruviz	1900203001			F	Mestizo	[Firma]
14	23/04/2025	Carlos Silva	1900239455			M	Mestizo	[Firma]
15	23-04-2025	Ricardo Susana	1900168738			M	Mestizo	[Firma]
16	23-04-25	Carlos Mijang	1103581114			M	Mestizo	[Firma]
17	23-04-2025	Alexander Lozano	1900773456			F	Indígena	[Firma]
18		Bianca Morcoba	1104185945			F	Mestizo	[Firma]
19		Agua Embudo	190018879			M	Mestizo	[Firma]
20		Josna Guilan	1900980344			M	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	24/04/2025	Franco Tofe	190157017-1			M		
2	24/04/2025	Franco Soriano	190016445-9			M		
3	24-04-2025	Angela Armiño	190015290-9			M		
4	24-04-2025	Angela Ortega	110363344-2			M		
5	24-04-2025	Luz Medina	190049962-3	-		F	Mestizo	
6	24-04-2025	Carlos Medina	1103343144	-		M	Mestizo	
7	28/04/2025	Rosa Benítez	1900356211			F	Mestizo	
8	22/04/2025	Jose Ruizada	110-1666942			M	Mestizo	
9	25/04/2025	Angel Arango	110363344-2			M	Mestizo	
10	27/04/2025	Franco Soriano	7703131585			M	Mestizo	
11	28/04/2025	Godofredo Maribel Gutierrez	1900762632			F	Mestizo	
12	29/04/2025	Patricia Soriano	1102449345			M		
13	9-05-2025	Clara Mena	19002304-1			F	Mestizo	
14	8-05-2025	Esther Lacerda	1102449345			F	Mestizo	
15		Rosa Benítez	1900356211			F	Mestizo	
16	14-05-2025	Francisco Soriano	190272509			M	Mestizo	
17	14-05-2025	Angela Soriano	1900231361			F	Mestizo	
18	21-05-2025	Luz Medina	1900771211			M	Mestizo	
19	22-05-2025	José Soriano	19001605-7			F	Mestizo	
20	22-05-2025	Oliver Soriano	1104830862			M	Mestizo	

Mvz. JAIME NOLBERTO RAMOS OJEDA

Edición No: 5

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	19-05-2025	Rosa Alejandra H.	1900467987		✓	F	Mestizo	
2	19-05-2025	Cecilia Peláez	140186610		✓	F	mestizo	
3	19-05-2025	OSLO Benemá	1103624100			M	Mestizo	
4	07-05-2025	Yani Bertano	1900452192	✓		FEMENINO	Mestizo	
5	06-06-2025	Elvira Menoz	1402002004-1	✓		M	Mestizo	
6	06-06-2025	Francisco Albarca	1902192521	✓		Masculino	Mestizo	
7	06-06-2025	DARION VELASQUEZ	1900542752	✓		MASCULINO	MESTIZO	
8	09-06-25	José Morlaye	1900776679	✓		M	Mestizo	
9	10-06-25	Geovana Heredia	1900481902	✓		Masculino	Mestizo	
10	11/06/2025	Gloria Vicente	1900382803	✓		Femenino	Mestiza	
11	11/06/2025	José Rómulo Mateo	1401566972	✓		Masculino	Mestizo	
12	11/06/2025	Rosa Remarche	1900733752	✓		Femenino	Mestizo	
13	12/06/2025	Enok Goodan	1103473011	✓		Femenino	Mestizo	
14	12/06/2025	Marcelo Jé.	1402870055	✓		Masculino	Mestizo	
15	12/06/2025	Alexon Zapata	1400969715	✓		Masculino	Indígena	
16	12/06/2025	José Suarez Torres	0106126511	✓		Masculino	Mestizo	
17	12/06/2025	Enrique Ramos	1900257261	✓		Masculino	Mestizo	

FORMATO DE ATECCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	07-05-2025	Felic Maasche	1900117571	/		M	Mestizo	Felic Maasche
2	07-05-2025	Fanny Minga	1900429257	/		F	Mestizo	Fanny Minga
3	07-05-2025	Juvel Jiménez	1103983+20	/		M	Mestizo	Juvel Jiménez
4	13-05-2025	Paola Veiga	1900058616	/		M	Mestizo	Paola Veiga
5	15-05-2025	Wilson Sarmiento	190234458	/		M	Mestizo	Wilson Sarmiento
6	15-05-2025	Bryan Sarmiento	1150462057	/		M	Mestizo	Bryan Sarmiento
7	16-05-2025	Eva Cruzada	0102600756	/		F	Mestizo	Eva Cruzada
8	19-05-2025	Aryel Silva	1101426920	/		M	Mestizo	Aryel Silva
9	24-05-2025	Erika Humapi	1900420645	/		F	Mestizo	Erika Humapi
10	24-05-2025	Luz Amada	1900086826	/		F	Mestizo	Luz Amada
11	24-05-2025	Jonathan Guaman	1900764646	/		M	Mestizo	Jonathan Guaman
12	04-06-2025	Edivin Morales	1900561377	/		M	Mestizo	Edivin Morales
13	04-06-2025	Luzmila Landi Deiva	1105035476	/		M	Mestizo	Luzmila Landi Deiva
14	04-06-2025	Marlene Correa	110929094	/		F	Mestizo	Marlene Correa
15	11-06-2025	Erika Chumapi	1900691108	/		M	Mestizo	Erika Chumapi
16	11-06-2025	Pedro Cedeno Chamba	0990990866	/		M	Mestizo	Pedro Cedeno Chamba
17	11-06-2025	Maria Rosa Moran	1100246350	/		F	Mestizo	Maria Rosa Moran

Edición No: 5

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	07-05-2025	Felis Gonzalez Mavache	190017521	-	-	M	Mestizo	Felis Gonzalez
2	07-05-2025	Fanny Niño	1900429257	-	-	F	Mestizo	Fanny Niño
3	07-05-2025	Genia Sorio	1900582428	-	-	F	Mestizo	Genia Sorio
4	07-05-2025	Javier Simón	190010353460	-	-	M	Mestizo	Javier Simón
5	13-05-2025	Mario Niño	1900658616	-	-	M	Mestizo	Mario Niño
6	15-05-2025	Wilson Zamanga	190234458	-	-	M	Mestizo	Wilson Zamanga
7	15-05-2025	Bryan Savando	1150462057	-	-	M	Mestizo	Bryan Savando
8	16-05-2025	Eva Ruzacaba	0102600256	-	-	F	Mestizo	Eva Ruzacaba
9	19-05-2025	Aracil Silva	1101426920	-	-	M	Mestizo	Aracil Silva
10	21-05-2025	Leika Chumapi	1900420645	-	-	M	Mestizo	Leika Chumapi
11	24-05-2025	Luc Amada	1900086826	-	-	F	Mestizo	Luc Amada
12	06-06-2025	Victoria Zato	1900216126	-	-	M	Mestizo	Victoria Zato
13	11-06-2025	Maira Rosa Waca	1100346350	-	-	F	Mestizo	Maira Rosa Waca
14	11-06-2025	Maria Sorlin	1103729037	-	-	M	Mestizo	Maria Sorlin
15	13-06-2025	Fredy Conde	1900654557	-	-	M	Mestizo	Fredy Conde
16	13-06-2025	Diego Caba 21/6	1900113815	-	-	M	Mestizo	Diego Caba
17	13-06-2025	Brenda Torresano	1900381801	-	-	F	Mestizo	Brenda Torresano

MVZ. JAIME NOLBERTO RAMOS OJEDA


















Edición No: 5

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	5-5-2025	Darwin CASTILLO	1600390767			M	Mestizo	
2	5-5-2025	Carlos Sobrano	1712477552	/		M	Mestizo	
3	5-5-2025	Leandro Espinoza	1900242504	/		M.	Mestizo	
4	5-5-2025	Maria Guizhpe	1102403004	/		F	Sarayaku	
5	5-5-2025	Fredy Moracho	1900503937	/		M	Mestizo	
6	5-5-2025	Tania Jarro	1900645662	/		F	Mestizo	
7	5-5-2025	Esperanza Castillo	740680047-9	/		F	Mestizo	
8	12-05-2025	Elena Menéndez	99002000-1	/		F	Mestizo	
9	12-05-2025	Florencia Buitán	19002356211	/		F	Mestizo	
10	12-05-2025	Luz Jarama	0702964891	/		F	Mestizo	
11	12-05-2025	Nancy Mena	19500755264	/		M	INDIGENA	
12	12-05-2025	Angel Orkpa	1103019550	/		M	Indígena	
13	12-05-2025	Jefferson Abed	1900646439	/		M	Mestizo	
14	15-05-2025	Edison Asitimbony	030555755	/		M.	Mestizo.	
15	19-05-2025	Angel Abuy	1903655405	/		M.	Mestizo.	
16	19-05-2025	Yolce E Abuy	1102654651	/		M	Mestizo	
17	19-05-2025	Edwin Cangel	1150450703	/		M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	22/05/2025	Flavia Poma	900363001	✓		Femenino	Mestizo	[Firma]
2	27/05/2025	Lindary Chamba Rivera	1900508381	✓		Femenino	Mestizo	[Firma]
3	27-05-2025	DANIELA SANCHEZ	1103472011			MASculi	Mestizo	[Firma]
4	29/05/2025	Pomara Ana Sarrazano	11039433819	✓		Femenino	Mestizo	[Firma]
5	28/05/2025	Nelly Pachon	1103654044	✓		F	Mestizo	[Firma]
6	27/05/2025	José Abrego	1900113505	✓		M	Mestizo	[Firma]
7	24/05/2025	Guillermo Tijerena	1900240895	✓		M	Mestizo	[Firma]
8	24/05/2025	Susa Pader	1900896711	✓		F	Mestizo	[Firma]
9	25/05/2025	Maria Granda	1900101310	✓		F	Mestizo	[Firma]
10		Luis Benitez	1900433385	✓		M	Mestizo	[Firma]
11	29-05/2025	Erick Salinas	1802473011	✓		F	Mestizo	[Firma]
12	30-05/2025	Elvis Huiza	98002304-1	✓		F	Mestizo	[Firma]
13	30-05/2025	Rosa Maza	7400334238	✓		M	Mestizo	[Firma]
14	30-05-2025	Rene Pizarri	1103516934	✓		M	Mestizo	[Firma]
15	2-6-2025	Franco Puyumb	1101726682	✓		F	Mestizo	[Firma]
16	2-6-2025	Rosa Minga	1900505015	✓		F	Mestizo	[Firma]
17	2-6-2025	Chafino Granda	1101488987	✓		F	Mestizo	[Firma]
18	03-06-2025	Jorge Parrita	1900191998	✓				[Firma]
19	03-06-2025	Jorge Parrita	110779202	✓		F	Mestizo	[Firma]
20	03-06-2025	Silvia Arango	7400247394	✓		F	Mestizo	[Firma]

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	04-Junio-2025	Fredy Mucayo	1900192111		✓	Masculi	Mestizo	[Firma]
2	04-Junio	Diego Alberto Dolan	1900365605		✓	Masculi	Mestizo	[Firma]
3	04-Junio	Freddy Sánchez	1900388339		✓	Femeni	Mestizo	[Firma]
4	04-Junio	Enck Leaton	11034830		✓	Masculi	Mestizo	[Firma]
5	05/06/2025	Paulina Guachipala	7102476247		✓	F	Mestizo	[Firma]
6	05-06-2025	Jorge Benitez	1102239207	Guia	✓	M	Mestizo	[Firma]
7	06-06-2025	Fernando Cuyubamb	1104726683		✓	F	Mestizo	[Firma]
8	06-06-2025	Wilson Rosales A.	1900386341	Correo	✓	M	Mestizo	[Firma]
9								
10	06-06-2025	Marina Ruiz JPC	1702403007		✓	F	SARANGURO	[Firma]
11	12/06-2025	JANIS CRISTINA JARON CORAZON	1550055163		✓	F	Mestizo	[Firma]
12	13/06/2025	Raulo Michelle Martinez Gamallo	1900353257		✓	F	Mestizo	[Firma]
13	13/06/2025	Guacolda Godoy	1101714242		✓	M	Mestizo	[Firma]
14	13/06/2025	Juis Gonzalez?	1900291258		✓	F	Mestizo	[Firma]
15	13/06/2025	Manuel Coronado	0979542621	Correo	✓	M	Mestizo	[Firma]
16	13/06/2025	Sebastián Coronado	1104680016	Correo	✓	F	Mestizo	[Firma]
17	13-06-2025	Edificio Vinan	1500203203		✓	M	Mestizo	[Firma]
18	18-06-2025	José Ricardo Mico	1104666942		✓	M	Mestizo	[Firma]
19	18-06-2025	Luz M Quozel	1900187411		✓	F	Mestizo	[Firma]
20	18-06-2025	Osvaldo Goyola	7401714242		✓	M	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	8-7-2025	Garmey Payu	1900229814	/		F	Mestizo	
2	9-7-2025	Carmito Espinoza	1900272509	/		F	Mestizo	
3	9/7/2025	Marco Cabrerá	190040544	/		M	Mestizo	
4	9/7/2025	Santiago Jurque	110481240	/		M	Mestizo	
5	4/7/2025	Franco Prieta	7702696745	/		M	Gia	
6	11/07/2025	Clara Norzob	1900128966	/		F	M	
7	11/07/2025	Tilma Valenzuela	190006202	/		M	M	
8	8/07/2025	Diana Marcos	110407243	/		F	Indígena	
9	11/07/2025	Edwin Congo	1150450768	/		M	Mestizo	
10	11/07/2025	Marija Lopez	1900194714	/		F		
11	11/07/2025	Martha Lopez	1900276815	/		F		
12	11/07/2025	Esteban Grados	11072744268	/		M	Mestizo	
13	17/07/2025	Angel Ortega	11036554403	/		M	Mestizo	
14	11-07/25	Wilma Jimenez	190024682	/		F	Mestizo	
15	15/07/2025	Franco Pailo	77057021	/		M	Mestizo	
16	15/07/2025	Edgar Curipoma	1900809293	/		M	Mestizo	
17	15/07/2025	Melicio Arango	172439072	/		M	Mestizo	
18	28/07/25	Franco Villavicencio	1900419986	/		M	Mestizo	
19	23/7/2025	Maria Suson	1900364810	/		F	Mestizo	
20	28/7/225	María Mercedes	7702676384	/		M	Mestizo	

Jhoanna Gordillo

Edición No: 6

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	Zamora chinchipe
Planta central o Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	16/08/2025	José Reinálto Morales	1104566949	/	/	M	Mestizo	
2		18/08/2025	José Acobalcedo	1102658125	/	/	M	Mestizo	
3	Si	19/08/2025	Fosano Ocampo	1104131356-2	/	/	M	Mestizo	
4	Si	21/08/2025	Victor Ullora	1900303700	/	/	M	Mestizo	
5	Si	21-08-25	Carlos Periera	1900654698	/	/	M	Mestizo	
6	Si	22/08/25	Dolores Martínez	1704660607	/	/	F	Mestizo	
7	Si	24/08/2025	Jorge Ravitoy	1102239207	Guía	/	M	Mestizo	
8	Si	27/08/2025	Alina Porzano	0992710845	/	/	F	Indígena	
9	Si	27/08/2025	José Chamba	1900666452	/	/	M	Mestizo	
10	Si	28/08/2025	Adrián Alvarado	1950166957	/	/	M	Mestizo	

Jhoanna Gordillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	
Edición No: 5	
Fecha de aprobación: 21/07/2025	
SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD	

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nombre provincia:	Zamora Chinochipe
Planta central o	
Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	12/04/2025	Gerson Abad	1103179881	/		H	Hostizo	
2	Si	12/08/2025	Camilo Abad	110379270	/		H	Hostizo	
3	Si	12/08/2025	Salvador Fein	1102168463	Plave		M	Medico	
4	Si	11/08/2025	Hector Castillo	1704364874	Plafidoceras		H	Medico	
5	Si	18/08/2025	Sora Reinaldo	1101566990	Fein		H	Medico	
6	Si	12/08/2025	Rey Sedy	1100518349	X		M	Hostizo	
7	Si	12/08/2025	Norma Zayasola	1900111613	/		F		
8	Si	13/08/2025	Angel Paqui	11007236365	/	X	M	Indigena	
9	Si	13/08/2025	Sosa Chandoz	0703354684	Plausinas		M	Medico	
10	Si	15/08/2025	Janssen León	1900764000	/		M	Medico	

Mvz. Jaime Nolberto Ramos Ojeda

Edición No: 6

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	Zamora Chinchipe
Planta central o Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	SI	01/06/25	Edwin Conso	115045063	/		Medico	Medico	[Firma]
2	SI	06-08/25	Dyvis Figueroa	1900717234	/		Medico	Medico	[Firma]
3	SI	06-08/25	Doris Ortega	1900410209			Medico	Medico	[Firma]
4	SI	06-08/25	Geovanna Ortiz	1103417232	/		Medico	Medico	[Firma]
5	SI	06-08/25	Robert Veliz	1900261338	/		Medico	Medico	[Firma]
6	SI	08-08/25	José Romero	0701317745			Medico	Medico	[Firma]
7	SI	08-08/25	Shalida yader	1107744262	/		Medico	Medico	[Firma]
8	SI	08/08/25	omar Salazar	1950646280			Medico	Medico	[Firma]
9	SI	08/08/2025	Genzolo Tsirim	1900346907			Medico	Medico	[Firma]
10	SI	08/08/2025	Angel Abrego	11036551113	/		Medico	Medico	[Firma]

Dr. Leonor Guillén Pineda

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nombre provincia: Zacaca Chunchipe

Planta central o Tumbaco: _____

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	SI	04-08-2025	Ilina Tacto Gumbato	1105701457	✓		F	Mestizo	[Firma]
2	SI	04-08-2025	Carla Pimije Diaz	1900962794	✓		M	Mestizo	[Firma]
3	SI	04-08-2025	Emilia Auido Lomavez	1900961663	✓		F	Mestizo	[Firma]
4	SI	07-08-2025	Claudio Edgar Zumbato	1103150833	✓		M	Mestizo	[Firma]
5	SI	07-08-2025	Braun Antonio Arco	1150620456	✓		M	Mestizo	[Firma]
6	SI	07-08-2025	Raul Mendez	1150794398	✓		M	Mestizo	[Firma]
7	SI	07-08-2025	Angel Francisco Gumbato	1900219044	✓		M	Mestizo	[Firma]
8	SI	07-08-2025	Byron Trigo Tancayo	1104666559	✓		M	Mestizo	[Firma]
9	SI	21-08-2025	Francisca Paiza	1101842162	✓		F	Mestizo	[Firma]
10	SI	21-08-25	Yolanda Abad	1103655739	✓		F	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE: Franklin Zhingre

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia: Zamora Chinchipe

Planta central o Tumbaco:

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	04-08-2025	Polivico Amizaga	1900859982	x		F	M.	Polivico Amizaga
2	Si	04-08-2025	Rachil Uayilos	1900241140	x		M	M.	Rachil Uayilos
3	Si	06-08/25	Florinda Japzon	1900421536	x		F	M.	Florinda Japzon
4	Si	26/08/2025	Luis Japzon	1900530980	x		M	S	Luis Japzon
5	Si	06/08/2025	Reinoldo Aguilero	1900089754	x		M	M.	Reinoldo Aguilero
6	Si	14/08/25	Enka Zhincula	1900971159	x		F	M	Enka Zhincula
7	Si	14/08/25	Edelberto Japzon	1103454359	x		F	M	Edelberto Japzon
8	Si	21/08/25	Luis Japzon	195008680	x		F	M	Luis Japzon
9	Si	24/08/2025	Helson Fkiano	1900661644	x		M	M	Helson Fkiano
10	Si	21/08/2025	Florinda Japzon	1900421536	x		F	M	Florinda Japzon



Muz Ricardo Chuya

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nombre provincia: Zamora Chunchipe

Planta central o Tumbaco: _____

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	SI	04-08-25	Yamile Torres	0700006535	X		Femenino	Mestizo	[Firma]
2	SI	04-08-25	Elitay Sacas	190042777-1	✓		Indígena	Indígena	[Firma]
3	SI	04-08/25	Jaych Goona Abaol	1105801342	✓		Femenino	Mestizo	[Firma]
4	SI	04-08/25	NIXON MIGUEL MACIA	1900702579	✓		Femenino	Mestizo	[Firma]
5	SI	04-8/25	Silvia Tene	1950120343	✓		Femenino	Mestizo	[Firma]
6	SI	04-8/25	Larrea Silva	1900006587-9	✓		Femenino	Mestizo	[Firma]
7	SI	05-8/25	David Centeno	1900873757	✓		Masculino	Indígena	[Firma]
8	SI	06-8/25	José E. Abrego	1102654454	✓		Masculino	Mestizo	[Firma]
9	SI	13/8/25	Manuel Cerebal	190085557	✓		Masculino	Indígena	[Firma]
10	SI	15/8/25	Esteban Quiroga	19002618244	✓		Femenino	Mestizo	[Firma]

Ing. Jhoanna Gordillo

Edición No: 6

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	Zumara ahinchipe
Planta central o Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	23/09/2025	Luis Canga	1900211301	/	/	M	Mestizo	
2	Si	23/09/2025	Sily Panale	1402000554	/	/	F	Mestizo	
3	Si	23/09/2025	Merica Avila	1900566025	/	/	F	Mestizo	
4	Si	24/09/2025	Tania Jarro	1900645662	/	/	F	Mestizo	
5	Si	25/09/2025	Enick Ceodan	1102473011	/	/	M	Mestizo	
6	Si	25/09/2025	Rayon Amijes	145024055	/	/	M	Mestizo	
7	Si	25/09/2025	EUGENIO RAMIRO	1900834253	/	/	M	Mestizo	
8	Si	25/09/2025	Luis Huanacota	1900118411	/	/	F	Mestizo	
9	Si	25/09/2025	Sergio Chamba	150027741	/	/	M	Mestizo	
10	Si	26/09/2025	Juanino Debedis	1900266512	/	/	F	Mestizo	



Ing. Jhoanna Gordillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia: Zemora Chinchipe

Planta central o Tumbaco: _____

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	17/01/2025	Luis Ralentesi	1920021872	-	-	M	Mestizo	[Firma]
2	Si	18/09/2025	Rosa Zapata	1900282310	-	-	F	Indígena	[Firma]
3	Si	18/09/2025	Eide Ledean	110347301	-	-	F	Mestizo	[Firma]
4	Si	18/09/2025	Maria Marichu	1300151716	-	-	M	Mestizo	[Firma]
5	Si	18/09/25	Carmen Puch	1400388487	-	-	F	Mestizo	[Firma]
6	Si	18/09/25	Dilett Chamba	1450073799	-	-	M	Mestizo	[Firma]
7	Si	18/09/25	Mario Lozano	0912710845	-	-	F	Mestizo	[Firma]
8	Si	18/09/2025	Jhonina Delgado	1900566512	-	-	F	Mestizo	[Firma]
9	Si	19/09/2025	Emiliano Acuña	1900158565	-	-	M	Mestizo	[Firma]
10	Si	19/09/2025	Neidy Pauta	1900873587	-	-	F	Mestizo	[Firma]

Ing. Jhoanna Gordillo

Edición No: 6

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	Zamora Chinchipe
Planta central o	
Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	SI	10-09-25	Edwin Cango	1150450763	/		Masculino	Mestizo	[Firma]
2	SI	10-09-25	Martha Cecilia Casare	1100394022	/		Femenino	Mestiza	[Firma]
3	SI	10-09-25	Junior Cango	1105022691	/		Masculino	Mestizo	[Firma]
4	SI	08-09-25	Esteban Gordillo	1107444241	/		Masculino	Mestizo	[Firma]
5	SI	11-09-2025	Sylvia Zubirama	1400836769	/		Femenino	Mestizo	[Firma]
6	SI	11-09-25	Edwin Cango	1150450763	/		Masculino	Mestizo	[Firma]
7	SI	12-09-2025	Livio Franco	110157012-1	/		Masculino	Mestizo	[Firma]
8	SI	16-09-2025	Yamile Torre	0706086535	/		Femenino	Mestizo	[Firma]
9	SI	16-09-2025	Julio F. S. Zorogán	1102220890	/		Masculino	Mestizo	[Firma]
10	SI	17-09-2025	Pasa Bruna	1900336211	/		Femenino	Mestizo	[Firma]



Ing. Johanna Gordillo

Edición No: 6

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	Zamora Chinchipe
Planta central o Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	07/09/25	Roberto Montano	1900541028	/	/	Masculino	Mestizo	[Firma]
2	Si	02/09/2025	Johann Valverde	1900130202	/	/	Masculino	Mestizo	[Firma]
3	Si	07/09/25	Angel Obdulio	1900006642	/	/	Masculino	Mestizo	[Firma]
4	Si	02/09/2025	Alvaro Rojas	1950472153	/	/	Masculino	Mestizo	[Firma]
5	Si	27/09/2025	Sandra Rojas	1900749809	/	/	Masculino	Mestizo	[Firma]
6	Si	31/09/2025	Rosa Zapata	1900231810	/	/	Femenino	Mestizo	[Firma]
7	Si	30/09/2025	Ruth Cedeno	1714107123	/	/	Femenino	Mestizo	[Firma]
8	Si	31/09/2025	Edison Ruiz	1900243343	/	/	Masculino	Mestizo	[Firma]
9	Si	01/10/2025	Liliana Somoza	1400531054	/	/	Femenino	Mestizo	[Firma]
10	Si	10/09/2025	Bastian Torres Velasco	0103162780	/	/	Femenino	Mestizo	[Firma]

Mvz. Ricardo Chuya

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	
Edición No: 6	
Fecha de aprobación: 21/07/2025	
SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD	

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nombre provincia:	Zamora Chinchipe
Planta central o	
Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	SI	03/09/25	Luis Ochoa	1900484864	X		M	Mestizo	[Firma]
2	SI	03/09/25	Carlos Pineda	1900257823	X		M	Mestizo	[Firma]
3	SI	05/09/25	Hugo Arriaga	1102594507	X		M	Mestizo	[Firma]
4	SI	05/09/25	Eduardo Chamba	110238701	X		M	Mestizo	[Firma]
5	SI	05/09/25	Alfonso Ochoa	190048005	X		M	Mestizo	[Firma]
6	SI	10/09/25	Luis Escobar	1102760482	X		M	Mestizo	[Firma]
7	SI	10/09/25	José Guzmán	1101969276	X		M	Indígena	[Firma]
8	SI	10/09/25	Alfonso	1102011091	X		M	Mestizo	[Firma]
9	SI	10/09/25	Osvaldo Zúñiga	1900151957	X		M	Mestizo	[Firma]
10	SI	10/09/25	Rafael Ochoa	1102327698	X		M	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE: Franklin Zhingre

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	Zamora Chinchipe
Planta central o Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	03/09/25	José Cordero	1900484864	X		M	Mestizo	[Firma]
2	Si	03/09/25	Hugo Amorós	900257825	X		M	Mestizo	[Firma]
3	Si	05/09/25	José Castillo	0701900375	X		H	Mestizo	[Firma]
4	Si	05/09/25	Lupio Churruarín	1900251156	X		F	Mestizo	[Firma]
5	Si	05/09/25	Alfredo Aguilar	110322744	X		M	Indígena	[Firma]
6	Si	05/09/25	Tania Rojas	1400408614	X		F	Mestiza	[Firma]
7	Si	08/09/25	Humberto Faicán	110186675	X		M	Mestizo	[Firma]
8	Si	09/09/25	Juan Cortés	1900399745	X		M	Indígena	[Firma]
9	Si	10/09/25	Arnold Chumbale	1103653323	X		M	Indígena	[Firma]
10	Si	10/09/25	Benigno Chumbale	0702570419	X		F	Mestiza	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nombre provincia: Zamora Chinchipe

Planta central o Tumbaco:

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	SI	04-09-2025	Dennis Armijos	1105366500	/		M	Mestizo	[Firma]
2	SI	04-09-2025	Rodnan Armijos	1105366619	/		M	Mestizo	[Firma]
3	SI	11-09-25	Wilmer Giron	1104825838	/		M	Mestizo	[Firma]
4	SI	12-09-25	Lisbet Lucan	1700796911	/		M	Mestizo	[Firma]
5	SI	22/09/2025	Jhonino Delgado	1900566512	/		F	Mestizo	[Firma]
6	SI	24-09/25	Julio Zumba	1101067304	/		M	Mestizo	[Firma]
7	SI	25/09/25	Franklin Tapia	1104018986	/		M	Mestizo	[Firma]
8	SI	25/09/25	Juan Cortez	1033517808	/		M	Mestizo	[Firma]
9	SI	25/09/25	Rodrigo Abuel	1104109537	/		M	Mestizo	[Firma]
10	SI	26/09/25	G. Alder T. R. Villafra	1900776000	/		M	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025



PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia: *Zemero (Cienfuegos)*
 (casillero pertenece a provincia)

Ciudad central o
 Almacén: *Zemero (Cienfuegos)*
 (casillero pertenece a planta central)

Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
				Información general	Revisión técnica			
SI	03-09-20	<i>Anto Schiele</i>	1900511641	/		Femenino	<i>Mestizo</i>	<i>[Firma]</i>
SI	03-09-20	<i>Mayra Guillén</i>	1950022887	/		Femenino	Indígena	<i>[Firma]</i>
SI	12-09-20	<i>Henry Babujoy</i>	1104765175	/	/	Masculino	Mestizo	<i>[Firma]</i>
SI	25-09-20	<i>Mayra Soriano</i>	19000882396	/	/	Femenino	Indígena	<i>[Firma]</i>
SI	26-09-20	<i>Dolores Puchon</i>	0701174807	/	/	Femenino	Mestizo	<i>[Firma]</i>
SI	26-09-20	<i>Wendy Rodríguez</i>	1900308889	/	/	Femenino	Mestizo	<i>[Firma]</i>
SI	26-09-20	<i>Janey Ojeda</i>	00101446008	/	/	Masculino	Mestizo	<i>[Firma]</i>
SI	26-09-20	<i>Geany Simones</i>	1900384883	/	/	Masculino	Mestizo	<i>[Firma]</i>
SI	29-09-20	<i>Anael Pajón</i>	1900707269	/	/	Masculino	Indígena	<i>[Firma]</i>
		<i>Geany Valderrama</i>	1900302244	/	/	Masculino	Mestizo	<i>[Firma]</i>

 AGRICULTURA INDUSTRIA COMERCIO Y LABORES	 AGRICULTURAS INDUSTRIAS COMERCIO Y LABORES
Mvz. Jaime Nolberto Ramos Ojeda	
Edición No: 6	
Fecha de aprobación: 21/07/2025	
SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE



PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nombre provincia:	Zamora Chinchipe
Planta central o Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)










N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Identificación étnica	Género	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	SI	08/10/25	José Montoya	1900776679	/		Mestizo	Masculino	[Firma]
2	SI	13/10/25	Angel Jabonola	1900766104	/		Mestizo	Masculino	[Firma]
3	SI	13/10/2025	Alberca Tumbaco	71630771156	/		Mestizo	Femenino	[Firma]
4	SI	14/10/2025	Josefa Vasconcel	1900894591	/		Indígena	Femenino	[Firma]
5	SI	14/10/2025	Domingo Quirope	1101943536	/		Indígena	Femenino	[Firma]
6	SI	14/10/2025	Sorger Pico	1900627109	/		Mestizo	Masculino	[Firma]
7	SI	14/10/2025	Freolin Triguera	1900213107	/		Mestizo	Masculino	[Firma]
8	SI	14/10/2025	Dominico Gaspar Reyes	1900616770	/		Mestizo	Masculino	[Firma]
9	SI	15/10/2025	Marlon Cuervo	1102403101	/		Mestizo	F	[Firma]
10	SI	15/10/2025	Thordan Coello	1900634667	/		Mestizo	Masculino	[Firma]



 Mvz. Jaime Nolberto Ramos Ojeda	 Edición No: 6
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	
Fecha de aprobación: 21/07/2025	
PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD	

Nombre provincia:	Zamora Chinchipe
Planta central o Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)



N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Passaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	01-10-2025	Pedro Kingg	1900568591	/		Masculino	Mestizo	
2	Si	1-10-2025	Erick Kechy	110347304	/		M	Mestizo	
3	Si	1-10-2025	Mónica Criollo	190084493	/		Femenino	Mestizo	
4	Si	02-10-2025	Jhinson Correo	1900804343	/		Homosexual	Mestizo	
5	Si	02-10-2025	Agnato Romero	110257784	/		Gay	Mestizo	
6	Si	02-10-2025	Erick Leonan	1103473011	/		Masculino	Mestizo	
7	Si	02/10/2025	Cassman Guaranas	7900807734	/		Masculino	Mestizo	
8	Si	02/10/2025	Rosa Guaranas	1103983647	Parasita		Femenino	indigeno	Rosa Guaranas
9	Si	02/10/2025	Mario Vaca	1900386915			Femenino	Mestizo	
10	Si	02/10/2025	Erick Leonan	1103473011	/		Gay	Mestizo	

	
ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES Y MANEJADORES Mvz. Jaime Nolberto Ramos Ojeda	AGROCALIDAD INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	
Edición No: 6	
Fecha de aprobación: 21/07/2025	
SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD	

Nombre provincia:	Zamora Chinchipe
Planta central o Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)
 (casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	15/10/2025	Elvio Heróles	190020500-1	✓		F	Mestizo	[Firma]
2	Si	16/10/2025	Andrés Mantuayo	1712163347	✓		M	Mestizo	[Firma]
3	Si	16/10/2025	Juana Quispe	1102403001	✓		F	Indígena	[Firma]
4	Si	16/10/2025	Erick León	1103433011	✓		F	Mestizo	[Firma]
5	Si	16/10/2025	Sergio Guillón	1950001960	✓		M	Indígena	[Firma]
6	Si	16/10/2025	Pablo Miguel	1900935855	✓		F	Indígena	[Firma]
7	Si	16/10/2025	Rosa Guisón	1150528202	✓		F	Indígena	[Firma]
8	Si	16/10/2025	Leonora Salinas	1900133502	✓		Kosarina	Mestizo	[Firma]
9	Si	16/10/2025	ROSA NEPES	11024089108	✓		F	Mestizo	[Firma]
10	Si	17/10/2025	Clara Heróles	1900128966	✓		F	Mestizo	[Firma]

			
Mvz. Jaime Nolberto Ramos Ojeda			
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE		Edición No: 5	
		Fecha de aprobación: 21/07/2025	
PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA			
SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD			

Nombre provincia: Zamora Chinchipe	(casillero pertenece a provincia)
Planta central o Tumbaco:	(casillero pertenece a planta central)


N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	17/10/2025	Andrés Herrera	11033622663	/		M	Mestizo	[Firma]
2	Si	19/10/2025	Guio Huera	1900209041	/		F	Mestizo	[Firma]
3	Si	22/10/2025	Arturo Cubero	1103359020	/		M	Mestizo	[Firma]
4	Si	23/10/2025	Manuel Fernandez	0101271435	/		M	Mestizo	[Firma]
5	Si	23/10/2025	Erick Leonan	1103443011	/		M	Mestizo	[Firma]
6	Si	23/10/2025	Lida Willo	1900199356	/		F	Mestizo	[Firma]
7	Si	23/10/2025	Nando bonavalon	1900326010	/		M	Mestizo	[Firma]
8	Si	23/10/2025	Guio Huera	1900203041	/		F	Mestizo	[Firma]
9	Si	24/10/2025	Tatiana Perea	190075009	/		M	Mestizo	[Firma]
10	Si	25/10/2025	Leon Ochoa yonydy	0200409244	/		M	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE: Franklin Zhingre	
	Edición No: 6
Fecha de aprobación: 21/07/2025	
SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD	

Nombre provincia:	Zamora Chinchipe
Planta central o Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	SI	13-10-2025	Bladimir Collahuazo	110120378-9	✓		M	Mestizo	
2	SI	13-10-2025	Cesar Ponce	04-03545607	✓		M	Mestizo	
3	SI	17-10-2025	Nixon Vinca	1950075364	-		M	Mestizo	
4	SI	14-10-2025	Angel Jimenez	1102409357	-		M	Mestizo	
5	SI	15-10-2025	Haylen B. Piglla	1900287240	✓		F	Mestiza	
6	SI	20-10-2025	Ulbia Cumbicas	1900477729	-		M	Mestizo	
7	SI	20-10-2025	JORGE CASCILO	1708046658	-		M	Mestizo	
8	SI	24-10-2025	Fernando Infante	070364423-9	-		M	Mestizo	
9	SI	29-10-2025	Seymón Pirachin	1103739460	-		M	Mestizo	
10	SI	27-10-2025	Tobias Toranzo Valtreco	190086444-2	-		M	Mestizo	



Mvz. Ricardo Chuya

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia: Zamora Chinchipe

Planta central o Tumbaco:

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	SI	13-10-2025	Roldán Carlos	1106203789	✓		M	Mestizo	[Firma]
2	SI	13-10-2025	Cesar Ponce	04055604	✓		M	Mestizo	[Firma]
3	SI	13-10-2025	Nixon Vinca	1950075364	✓		M	Mestizo	[Firma]
4	SI	13-10-2025	Angel Jimenez	1102709357			M	Mestizo	[Firma]
5	SI	20-10-2025	Mayken D Puyilo	1900281740	✓		F	Mestiza	[Firma]
6	SI	20-10-2025	Ulbio Cambical	1900477728	-		M	Mestizo	[Firma]
7	SI	22-10-2025	Rosalillo	1710930247	-		F	Mestizo	[Firma]
8	SI	22-10-2025	JORGE CASTILLO	170804665	-		M	Mestizo	[Firma]
9	SI	22-10-2025	Francisco	5705646227	-		M	Mestizo	[Firma]
10	SI	22-10-2025	Agustín	19002111196	-		M	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA











SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD



Nombre provincia: **Zamora Chinchipe**

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

Planta central o
Tumbaco:











N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	SI	14-10-25	Lorely Simancas Cardenas	1900281541	✓		Femenino	Mestiza	
2	SI	14-10-25	Yuliana Yere Simancas	1950021921	✓		Femenino	Mestiza	
3	SI	14-10-25	Wilson Ocampo	1900421353	✓		Masculino	Mestizo	
4	SI	14-10-25	Jose Elmer Jimenez	1102699525	✓		Masculino	Mestizo	
5	SI	20-10-25	Robertillo Albo	1900047951	✓		Masculino	Mestizo	
6	SI	20-10-25	Hugo Einar Garcia	1900202308	✓		Masculino	Mestizo	
7	SI	22-10-25	Franklin Albo	1600555918	✓		Masculino	Mestizo	
8	SI	22-10-25	Marcelo Vilca Uribe	1900245781	✓		Masculino	Mestizo	
9	SI	22-10-25	Jesli Garcia	1100244146	✓		Femenino	Mestizo	
10	SI	22-10-25	Miguel A. Rodriguez Polanco	1500172121	✓		Masculino	Mestizo	



	
Mvz. Jaime Nolberto Ramos Ojeda	
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	
Edición No: 6	
Fecha de aprobación: 21/07/2025	
SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD	

Nombre provincia:	Zamora Chinchipe
Planta central o Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	3/11/2025	Doris Gabriela Morales	1900861183	/		F	Mestizo	
2	Si	05/11/2025	Kevin Mijangos	020205167	/		M	Mestizo	
3	Si	05/11/2025	Mario Conner Huacho	1102726330	/		F	Mestizo	
4	Si	06/11/25	Walter Sandoval	1800408272	/		M	Mestizo	
5	Si	06/11/25	Edwin Casas	1150450765	/		M	Mestizo	
6	Si	06/11/2025	Frick Gordon	11024730	/		M	Mestizo	
7	Si	06/11/2025	Martha Chabal	1400492096	/		F	Mestizo	
8	Si	06/11/2025	Nancy Chabal	1900637453	/		F	Mestizo	
9	Si	06/11/2025	Cristian Castillo	1400341410	/		M	Mestizo	
10	Si	06/11/2025	Oscar Puma	190023592	/		M	Mestizo	

 Mvz. Jaime Nolberto Ramos Ojeda	 Edición No: 6
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	
PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
Fecha de aprobación: 21/07/2025	
SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD	

Nombre provincia:	Zamora Chinchipe
Planta central o Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)
 (casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	07-11-25	FELIX AUGUSTO PEREZ	1102045708	X		M	Mestizo	
2	Si	07-11-25	David Alberto Perez	110309396-4	/		M	Pardo	
3	Si	07/11/25	Fanny Correa	1900594720	/		F	Mestizo	
4	Si	07/11/25	Cristhina Suarez	1907649086	Quir. Lar.		DI	Indico	
5	Si	07/11/2025	Veronica Sammartin	1900502939	/		F	Mestizo	
6	Si	07/11/2025	David Padilla	1900140938	Quir. Lar.		M.	Mestizo	
7	Si	11/11/20	Isabel Villo	1900189356	/		F	Mestizo	
8	Si	11/11/25	Catalina Cuervo	0703760869	/		F	Mestizo	
9	Si	11/11/25	Bonnie Arbuluati	1950033918	/		M	Mestizo	
10	Si	11/11/25	Patricia Jimenez	1900251909	/		M	Mestizo	

Mvz. Jaime Nolberto Ramos Ojeda

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	
	Edición No: 6
	Fecha de aprobación: 21/07/2025
SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD	

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nombre provincia:	Zamora Chinchipe
Planta central o Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	12-11-2025	Decor Puno	1900725592	✓		Masculino	Mestizo	
2	Si	12-11-2025	Bento Guallao	1950052405	✓		Masculino	Mestizo	
3	Si	12-11-2025	Kelvi Abiyo	1700113505	✓		Masculino	Mestizo	
4	Si	12-11-2025	Neyses Cerna	1900732114	✓		Femenino	Mestizo	
5	Si	12-11-2025	Fuadín Jorano	1900826277	✓		Masculino	Indígena	
6	Si	12-11-2025	Jablon Alarce	1900796108	✓		Masculino	Mestizo	
7	Si	12-11-2025	Marcel Montaña	19002112411	✓		Masculino	Mestizo	
8	Si	13/11/2025	Sofía Zamora	1900236769	✓		Femenino	Mestizo	
9	Si	13/11-2025	Martha Pineda	1900222264	✓		Masculino	Mestizo	
10	Si	13/11/2025	Robin Chiquiscurra	7100304692	✓		Masculino	Mestizo	

Mvz. Jaime Nolberto Ramos Ojeda

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No. 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025











PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	Zamora Chinchipe
Planta central o Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	13/08/2025	Erick Leonan	1103433011	/	/	M	Mestizo	
2	Si	13/04/2025	Luz Amévilca Eras	1102472096	/	/	F	Mestizo	
3	Si	13-04-25	Hermana Pineda	1103774983	/	/	M	Mestizo	
4	Si	14-11-25	Carlos Patricio Hinoj	1104026610	/	/	M	indígena	
5	Si	17-11-95	María Rosa Mando	1900938089	/	/	F	indígena	
6	Si	17-11-25	Experto Liz Ambal	1900038164	/	/	F	Mulata	
7	Si	17-11-25	Rosa Yany Medina	1900334773	/	/	F	Indígena	
8	Si	17-11-25	Manuel Pacheco	1900349414	/	/	M	Mestizo	
9	Si	18-11-2025	Hanpilio Uzo	1101571139	/	/	M	Mestizo	
10	Si	18-11-2025	Agueda Villares	1711924609	Pass.		F	Mestizo	

Ing. Jhoanna Gordillo

Edición No: 6

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Fecha de aprobación: 21/07/2025

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nombre provincia:	
Planta central o Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información General	Revisión técnica			
1	Si	30/09/2025	Pova Chombo	401746814	/		F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
2	Si	30/09/2025	Adriano Medina	1900637560	/		F	Indígena	<i>[Signature]</i>
3	Si	30/09/2025	Juiss Kilibio Parita H.	1402891916	/		M	Indígena	<i>[Signature]</i>
4		03/10/25	FABIAN VILLAVICENCIO	1900419886	/		M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
5			Marta Leticia Gudua	1400060727	/		F	M	<i>[Signature]</i>
6	>1	5/10/25	Lubio Ramón	1106167551	/		F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
7	Si	3/10/25	Renaldo Macos	1101566972	/		M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
8	Si	3/10/25	Marthe Ruiz Angaita	1105905251	/		F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
9			Ulva Pulvisca Gualta	1400637539	/		F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
10	Si	13/10/25	Mercedes Peralez C.	1500641216	/		F	Mestizo	<i>[Signature]</i>

Ing. Johanna Gordillo

Edición No: 6

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:

Zamora chinchipe

(casillero pertenece a provincia)

Planta central o

(casillero pertenece a planta central)

Tumbaco:

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	SI	17/10/2025	Miguel Guzmán	110275344	/		Masculino	Mexica	[Firma]
2	SI	17/10/2025	Wilson Ponsard Rojas	110378638-8	/		Masculino	Mestizo	[Firma]
3	SI	17/10/2025	Zaida Jimenez	1900219021	/		Femenino	Mestizo	[Firma]
4	SI	20/10/2025	Maria Quispe Mesa	1102579263	/		Femenino	Indígena Quechua	[Firma]
5	SI	20/10/2025	Germana Ost. J	1906402692	/		Femenino	Mestiza	[Firma]
6	SI	20/10/2025	Patricio Montoya	1400541020	/		Masculino	Mestizo	[Firma]
7	SI	20/10/2025	Lido Villa	1900189356	/		Femenino	Mestizo	[Firma]
8	SI	21/10/2025	Harold Poma	1900300870	/		M		[Firma]
9	SI	21/10/2025	Haroldo Poma	1900274281	/		M		[Firma]
10		21/10/2025	Dairo Samaniego	1103718589	/		M.		[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	(casillero pertenece a provincial)
Planta central o Tumbaco:	(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	29-08-25	Mano Grande Torres	1105687626			femenino		
2	Si	25-08-25	José Manuel Zimbardo	1900344800	✓		Masculino	Mestizo	
3	Si	2	Althier Guarnor	190084983	✓		Masculino	Mestizo	
4	Si	7	Rafaela Guarnor	1400251479	✓		Femenino	N	
5	Si	29-08-25	Fisk Leadon	1103473011	✓		Femenino	Mestizo	
6	Si	30-08-2025	Laura Medin	1400431436			Masculino	Indígena	
7	Si	10-11-2025	Piedad Guanchejaco	1102476247			Femenino		
8	Si	21/11/2025	Nelson Contento	1200436542			Femenino	Indígena	
9	Si	21/11/2025	Nuevo Reino Sobez	1400204615	✓		Femenino	Mestizo	
10	Si	21/11/2025	JOSE VALDEAR SAMPAS	1900305259	✓		Masculino	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:

Planta central o Tumbaco:

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	24/11/2025	Luz Benigna Pacheco	1900327980	/		Femenino	Mestizo	[Firma]
2	Si	24/11/2025	Mano. H. Opho	1102403001	/		Femenino	Mestizo	[Firma]
3	Si		Evann Minga Puyo	1902319045			H		[Firma]
4	Si	25/11/2025	Josefyn Hotocho	1950140074	/		Femenino	mestizo	[Firma]
5	Si	25/11/2025	Rosa Jabaunda	1101054490	/		F	Mestizo.	[Firma]
6	Si	28-11-25	Luis Franco Tuyo	110157013-1	-		Floribundo	Mestizo	[Firma]
7	Si	28-11-25	José Abrigo	110157013-1	-		Floribundo	Mestizo	[Firma]
8	Si	28-11-25	Ricardo Callachuro	1900261114	-		MASCULINO	Mestizo	[Firma]
9	Si	28-11-2025	Pablo González	1950022328	-		Masculino	Mestizo	[Firma]
10		28-11-2025	Mon. Ana Sigda	1101559511	-		Masculino	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:

Planta central o

Tumbaco:

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	28-10-2025	Rosa Y. Vasquez	1900266162	✓		Femenino	Mestizo	
2	Si	02-11-2025	Jorge H. Galdames	1102633986	✓		Masculino	Mestizo	
3	Si	01-12-2025	Doroteo Gallegos	1900621780	✓		Masculino	Indígena	
4	Si	01/12/2025	Doris Gabriela Nuñez	1900461888	✓		Femenino	Mestizo	
5	Si	01-12-2025	Monic Granda	1405637626	✓		Femenino	Mestizo	
6	Si	01-12-2025	Bonita Guailbo	1950022405	✓		Masculino	Mestizo	
7		01-12-2025	Claudio Arriaga	19501921055	✓		Masculino	Mestizo	
8	Si	01-12-2025	Luis Vaccarella	1900282450	✓		H		
9	Si	01-12-2025	Doris Ambuludi	1950172377	✓		Femenino	Mestizo	
10		01-12-2025	Helio C. Cordero	1900736512	✓		Masculino		

Ing. Jhoanna Gordillo

Edición No: 6

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	
Planta central o	
Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	27/10/2025	Rosa Esperanza	1900339498	/		F	Mestizo	Rosa Esperanza
2	Si	29/10/2025	Dominga Quishpe	1101943536	/		F	Indígena	Dominga Quishpe
3		27/10/2025	Fra. Leonel Mingas	1101949126	/		H	Mestizo	Fra. Leonel Mingas
4	Si	2	Martin Mollayay	1101510228	/		M	Mestizo	Martin Mollayay
5	Si	24/10/2025	Israel Quispa G.	1900406645	/		M	Mestizo	Israel Quispa
6	Si	27/10/2025	Mara Cumes Pedro Medina	1200402021	Relajado.		F	Mestizo	Mara Cumes
7	Si	20/10/2025	Bianca Pincha	100667484			M	Mestizo	Bianca Pincha
8	Si	28/10/2025	María Guzmán H.	1102579263	/		F	Mestizo	María Guzmán
9	Si	28/10/2025	José Guana R.	100016270	/		M	Mestizo	José Guana
10	Si	28/10/2025	David Caona D.	1900216035	/		M	Mestizo	David Caona

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nombre provincia:	
Planta central o Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	22-12-25	Edwin Canyo	1150450163	/	/	Masculino	Mestizo	
2	Si	22/12/2025	Carmen Mosache	1900604974	/	/	Femenino	Mestizo	
3	Si	22/12/2025	Luis Macas	1102024254	/	/	Masculino	Mestizo	
4	Si	23/12/2025	Edlinda Rincon	1101086476	/	/	M	M	
5	Si	23/12/2025	FRANCIS LEON	1920422825	/	/	M	M	
6	Si	23-12-25	Francis Polo	1101570174	/	/	M	M	
7	Si	23-12-2025	Alexi Solizano	1950071454	/	/	M	Mestizo	
8	Si	23-12-2025	FRANLIN LEON	1900002025	/	/	M	Mestizo	
9	Si	24/12/2025	Johady Palomino	1930115859	/	/	F	Mestizo	
10	Si	24/12/2025	Shayle Yunga	2200444668	/	/	F	Mestizo	



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6	
Fecha de aprobación: 21/07/2025	
SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD	

Nombre provincia:	
Planta central o	
Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	SI	16-10-2025	Thais Macaiz	19000050001	SI		F	glabra	[Firma]
2	SI	11/12/2025	Sergio Gonzalez	19000094605	SI		M	glabra	[Firma]
3	SI	12-09-2025	Daniel Rivera	1102751540			M	Kastano	[Firma]
4	SI	19/12/25	Isabella Pinada	1900667484	✓		F	Nativo	[Firma]
5	SI	12/10/25	Ordóñez Ledy	1900625037	✓		M	Medico	[Firma]
6	SI	19-25-12	Franco Trifo	11057013-1			F	Medico	[Firma]
7	SI	19-12/25	Das Jopri	0102164891			F	Medico	[Firma]
8	SI	14-12/25	Roxela Velez	110295519	✓		F	Medico	[Firma]
9	SI	19/12/2025	Angel Gonzalez	1101888103	✓		M	Medico	[Firma]
10	SI	19/12/25	Elva Vacaola	0706055134			F	Medico	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nombre provincia:	
Planta central o	
Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	SI	9/12/2025	ROSSA SANCHEZ	1900205376	✓		M	Mestizo	[Firma]
2		9+12-2025	Carolina Espinoza	1400242509			F		[Firma]
3		29/12-2025	Tobías Sifuentes	1104740113			M	Mestizo	[Firma]
4		10/12/2025	Diana Gonzalez	1900874877			F	Mestizo	[Firma]
5	SI	11/12/2025	Maribel Gueldel	1400762632	✓		F	Mestizo	[Firma]
6	SI	11/12/2025	María Gabriela Harde	1400153226	✓		F	Mestizo	[Firma]
7		11/12/2025	Nancy Yolanda Grelley	1900910025			F		[Firma]
8		11/12/2025	Pedro Antonio Montoya	1400541028	✓		M	Mestizo	[Firma]
9			Angel S. Cheloni	11034320326			F		[Firma]
10			Diana Gonzalez	190010081			F		[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nombre provincia:

Planta central o

Tumbaco:

(casillero pertenece a província)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	12/12/2025	12/12/2025	Harold Piquea	1900378082	Nov 2025		M.	Mestizo	
2	Si	18/12/2025	José Confronto	1900273769	Nov 2025		M	Mestizo	
3	Si	12/12/2025	Diana Torres	1105521540	Subjubo		F	Mestizo	
4	Si	14/12/2025	Rosa Chelva	1103581516	Nov 25		F	Mestizo	
5	Si	11/12/2025	Francisco Trifó	110157013-1	Gen		M	Mestizo	
6	Si	12/12/2025	Susi Urbina	1900716670	-		M	Mestizo	
7	Si	15/12/25	Geomo Viera	1900696989	-		M	Mestizo	
8		15/12/25	Yara	190079925	6		M	Mestizo	
9	Si	15/12/2025	Telmec Palfos	1103128454			M	Mestizo	
10	Si	16/12/2025	Rosa Medina	1900312025	✓		F	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nombre provincia:

Planta central o

Tumbaco:

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	03/12/2025	Andrés Trujillo	1900591551			F	Haitiano	[Firma]
2	Si	03/12/2025	Styleria Zamora	19002736169			F	Haitiano	[Firma]
3	Si	4/12/2025	Juan Beltrán	1900018811	✓		M	Haitiano	[Firma]
4	Si	4/12/2025	Erick Ceardor	1103413011	✓		M	Haitiano	[Firma]
5	Si	05/12/2025	Neidy Peña	1900873587	✓		M	Haitiano	[Firma]
6	Si	05/12/2025	Darwin Henrique	1104813066			M	Haitiano	[Firma]
7	Si	05/12/2025	Cristóbal Peña	1105214151	✓		M	Haitiano	[Firma]
8	Si	06/12/2025	Carlos Miral	1103301100			M	Haitiano	[Firma]
9	Si	06/12/2025	Cristóbal Silva	1900667492	✓		M	Haitiano	[Firma]
10			Emmanuel Berrío	1900237361			M	Haitiano	[Firma]