

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	04-04-2025	José León	1103707277		X	M	Mestizo	
2	04-04-25	Rafael Moya	110352230		X	M	Mestizo	
3	04-04-25	Bianca Rivas	1105416231			F	Mestizo	
4	04-04-25	Beyron Zúñiga	1105410693			M	Mestizo	
5	04-04-25	Luis Guzmán	1105227090			M	Mestizo	
6	04-04-25	José Alvarado	1102876120	Quins	-	M	Mestizo	
7	11-02-2015/2	Angel Pardo						
8	02-04-24	Roberto Cárdenas	1103604925		X	M	Mestizo	
9	03-04-24	Rafael Quintanilla	1103607440			M	Mestizo	
10	04-04-25	Diego Lozano	1102977586	X		M	Mestizo	
11	08-04-25	Guisela Maza	1106043381	X		F	Mestizo	
12	08-04-25	Manuel Henríquez	1104810104	X		M	Mestizo	
13	08-04-25	Jorge Benítez	1102239207			M	Mestizo	
14	08-04-25	Luis Álvarez	1714016738	X		M	Mestizo	

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofía Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofía Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	31/4/25	Vincent G... ..	102114632		X	M	...	
2	03-04-25	Julia G... ..	110336746		X	M	...	
3	03-04-25	Fernando P... ..	110206704		X	F	...	
4	03-04-25	Ramiro D... ..	1101467029	—		F	...	
5	03-04-25	Marcelo C... ..	0906519616		X	M	...	
6	03-04-25	Wilson Torres	11036130738		X	M	...	
7	04-25	Carmen Moza	7704364656		X	M	...	
8	04-25	Digna P... ..	1104420234		X	F	...	
9	04-25	Monica M... ..	0205073143		X	M	...	
10	04-25	Soso Morales	1104261907		X	M	...	
11		Eduardo A... ..	1106083783		X	M	...	
12		Esthela S... ..	110471151		X	M	...	
13		Regio A... ..	1101853376		X	M	...	
14		Roberto C... ..	7704674576	X	/	M	...	

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	01-04-2025	Nelson Juarez	1703670815		X	M	ay	
2	01-04-2025	Alonso Juarez I.	1104531129					
3	01-04-2025	Karlherosyana	1703245043					
4	01/04/2025	Jose Moren	1104761902			M	M	
5	02/04/2025	Kevin Escal	1150703562		X	M	M	
6		Maria Romero	1101801862			F		
7	02/04/2025	Leora Poma R	1102125459			F	M	
8		Manisa Breda						
9	3/4/25	Cecilia Gual	1102699798					
10	03/04/25	Jose Moren	1104761902			M	M	
11	03/04/25	Eugenio del P. Samal	1105072731					
12	02/04/25	Patricia Zhenay P.	1104501802			M	M	
13	02/04/25	Patricia Redu	1105470266			F		
14		Lugo Manuel C.	1104437022			M		

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosema, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	26/03/2025	Angel Romirio Odory	1105551227		X	M	Mestizo	[Signature]
2	26/03/2025	Vernia Alcedo Yareda	1104452313	X		F	Mestizo	[Signature]
3	26/03/2025	Roberto Fabian Aguirre	1106220059	X		M		[Signature]
4	26-03-2025	Milton Antonio G	1105147837	X	X	M	Mestizo	[Signature]
5	26-03-25	Juan Arriaga	1105993377	X		M		[Signature]
6	26/03/25	Jose Morales	1104761907	X		M	Mestizo	[Signature]
7	26/03/25	Enika Yanni	1150250023	X		F	Mestizo	[Signature]
8	26/03/25	Dani Goolan	1105619491	X		M	Mestizo	[Signature]
9	26-03-25	JANINA MAZA	1104452832	X				[Signature]
10	21-03-2025	Carla Campoverde	1103595623	X		M	Mestizo	[Signature]
11	27-03-2025	Patricio Sanchez	1105601360	X		M		[Signature]
12	31/03/2025	Edmundo Sosa	1103178520	X		M	M	[Signature]
13	31-03/25	Rafael Lly	1103527803	X		M	M	[Signature]
14	31-03-2025	Luis Alberto Maya	1105054444	X				[Signature]

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación(CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	21-03-2015	Elmer Hernández	1101839031		X	F	Mestizo	Elmer Hernández
2	24-03-25	Shen Potina	1103190557		X	F	Mestizo	Shen Potina
3	24-03-25	Dany Soriano	1103394589		X	F		Dany Soriano
4	24-03-25	Johnny Sigcha	1106255381		X	M		Johnny Sigcha
5	24-03-2021							
6	24-03-2021	Daniel C. M.	1104452832		X	M	Mestizo	Daniel C. M.
7	24-03-25	Juanita Maza	1104452832		X			Juanita Maza
8	25-03	Rogelio Fierro	1102744903		X	M	Mestizo	Rogelio Fierro
9	25-03-2021	Sandy Barreto	1104817901		X	M	Mestizo	Sandy Barreto
10	25-03-2021	Zorlen Contreras	1102038851		X	F	Mestizo	Zorlen Contreras
11	25-03-25	Rafael Moya	1103527303		X	M	Mestizo	Rafael Moya
12	25/03/2021	Ruminahi Loaiza	1102334446		X	M	Mestizo	Ruminahi Loaiza
13	25/03/2021	Sosa Morales	1104261907			M	Mestizo	Sosa Morales
14	26/03/2021	Damián Zúñiga	1104282189		X	M	Mestizo	Damián Zúñiga

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación(CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	18/03/25	Erika Joneth Yan	110250203		X	F	Mestizo	[Firma]
2	18/03/25	Rafael Nolasco	110252200		X	M	Mestizo	[Firma]
3	19/3/25	Miguel A. Velazquez	1102445903		X	M	Mestizo	[Firma]
4	19/3/25	José Alvarado	110287520		X	M	Mestizo	[Firma]
5	19/03/25	Wilson Sarmiento	110456773		X	M	Mestizo	[Firma]
6	18/03/25	Edoardo Sarango	1103171581		X	M	Mestizo	[Firma]
7	19/03/25	Theo Venter	0151809423		X	M	Mestizo	[Firma]
8	19/03/25	José Morales	1104761902	X		M	Mestizo	[Firma]
9	19/3/25	Paulina Gascón	1102697798	X		F	Mestizo	[Firma]
10	20/03/25	María Echeverri	1708566195	X		F	Mestizo	[Firma]
11	20/03/25	José Morales	1104761902	X		M	Mestizo	[Firma]
12	20/3/25	Victor Gonsalves	1102114631	X		M	Mestizo	[Firma]
13	20/03/25	Edoardo Antuña	1106083783	X		M	Mestizo	[Firma]
14	21/3/25	José Alvarado	110287520		X	M	Mestizo	[Firma]

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 2.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1		Rojas Rivas Rami	1102783725					
2	14/03/2019	Jose Morales	1107261907			M	Mestizo	
3	Rinde						Romano	
4	14/03/2019	Sinder Ramon	1101928794			M	Mestizo	
5	14/03/2019	Jose Velazquez				M	Mestizo	
6	17/03/2019	Henry Yauri	115068835			M	Mestizo	
7	17/03/2019	Marcela Macas P.	1103819882			F	Mestizo	
8	17/03/2019	Angel Puchito	1100809844			M		
9	18/03/2019	Darwin Benites	1104243225			M	Mestizo	
10	18/03/2019	Gilda Yesenia Garcia	1150539605			F	Mestizo	
11		Doris Garcia	1105329710					
12		carlos J. J. J.	1102455333					
13	18/03/2019	Jose Morales	1104761907			M	Mestizo	
14	18/03/2019	Victor Gonzalez	1102111654			M	Mestizo	

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación(CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	12/07/2015	Mauricio Malla	10533143					
2	12/03/2015	Camila Ordoñez	1103134702					
3	12/03/2015	Victor Guaman	7703807432					
4	12/03/2015	Jose Marchi	1104761907					
5	12/03/2015	Jana Murado	1105547809					
6	12/3/25	Regina Granda	1102697798					
7	12/3/25	Regina Granda	1105030648					
8	13/3/25	Orlando Cuevas	1101971352					
9	13-03-25	Silvia S. y J. J. J.	1103370225					
10	13-02-25	Francisco Porelos	1102428594		✓	M	marlon	
11	14-03	Rogelio Freire	1102744120				marlon	
12	14-02-27	MARIA CARRERA	1103082192					
13	14-02-25	Wilson Pareda	110174401-7			M	marlon	
14		Gilberto T. Lazo	1101091352					

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	04-03-25	Juan Matias Japato	110468538	—	Loja	Masculino	Mestizo	[Firma]
2	04-03-25	Osvaldo Benitez	1101977214	Guia	—	Masculino	Mestizo	[Firma]
3	07-03-25	Jenny Villavicencio *	1101163196			Femenino	Mestizo	[Firma]
4	01-03-25	Sosa Morales	1104761902	Guia		Masculino	Mestizo	[Firma]
5	03-04-25	Rosa Poma *	1103058352	Guia		Femenino	Mestizo	[Firma]
6	03-07-25	Vidia Gonzalez	1102217401	Guia	Guia	M	Mestizo	[Firma]
7	03-07-25	Carmen Valadarez *	1104764656					[Firma]
8	10/3/25	Cristina Chiquita *	1310697196			Femenino	Mestizo	[Firma]
9	10/3/25	Ramiro Benitez	1103058352			Femenino	Mestizo	[Firma]
10	10/03/25	Marlon Lozano *	1103458855			Femenino	Mestizo	[Firma]
11	12/5/25	Vidia Gonzalez	1102217401	Guia	—	Mujer	Mestizo	[Firma]
12	10/3/25	Rosio Leon Carrion	1104745450					[Firma]
13	12/3/25	Vidia Gonzalez	1102217401	Guia	—	M	M	[Firma]
14	12/5/25	Thuddy Benitez	1104550433	Guia		Ab.		[Firma]

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	26-02	Holger Cuervo	110402033	Actualización de datos		Masculino	Mestizo	[Firma]
2	26/02/25	Victor Gonzalez	1102914032	A		M	Mestizo	[Firma]
3	26/02/25	Flora Kontent	1104215782	Actualización		F.		[Firma]
4	27/02/25	Eugenio Abel	1103131954	Actualización				[Firma]
5	27/02/25	Edwin Sandoval	1103648884	Guía		M	Mestizo	[Firma]
6	27/02/25	Angelica Maria Sanchez	1105767191	Actualización		F	Mestizo	[Firma]
7	28/02/25	Jose Morales	1104761901			M	Mestizo	[Firma]
8	28/02/25	Carlos Torres	1105365322	Obtención cuenta		M	Mestizo	[Firma]
9	28/02/25	Ofelia Cantelero	110180301					[Firma]
10	03/05/2025	Normi Jimenez	1105830822	Guía	-	F	Mestizo	[Firma]
11	03/05/2025	Martha Guaman	1104161094	Guía	-	F	Mestizo	[Firma]
12	05/03/2025	Oliverio Morales	1104161094			F	Mestizo	[Firma]
13	05/03/2025	Jose Morales	1104761901	Guía		M	Mestizo	[Firma]
14	05-07-25	Manuel P. Pantoja	1102698956	Símbolo	-	M	Mestizo	[Firma]
	06/03/25	Victor Polloqui	1103090291			M	Mestizo	[Firma]

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación(CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1		Edmundo Astudillo	1106083783			M		
2	17/02/25	Manuel Fariña	1100129008		Revisión	M	Mestizo	
3	17/02/25	Edmundo Sotomayor	1103635521		✓	M	Mest	
4	19/02/25	Vivian Guevara	1102111402		✓	M	no	
5	19/02/25	Nancy Caparrosa	1103494551	Guía de visita y atención		F	Mestizo	
6	19/02/25	Anny Montano	1102652768	Guía de atención		M		
7	19/02/25	Epifanio Gual	1102099298					
8		Luis E. Barata	1102313490					
9	24/02/25	Vivian Guevara	1102111402	Guía	✓	no		
10	24/02/25	Diego Benítez	1103555119	Guía de atención		M		
11		Angel Caballero	0700709925					
12	25/02/25	Sara Hombres	1104767907			H	Mestizo	
13		Olegario Herrería	1103493050					
14	26	Sergio Robalillo	1101836320	Revisión guía				

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación(CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	10/05/25	Manuel Durán Benítez	1104294146	Sí/No		M	Sorapuro	
2	10/02/25	Janina Maza	1103598293	Sí/No		F	Mestizo	
3	11/02/25	Marcelo Fely Quijano	1101752652			M	Mestizo	
4	11/02	José Roberto Benítez	1102729620			M		
5	12/09/25	Rosa Cécilia Guzmán	1105440706			F	Mestizo	
6	17/01/25	José Morales	1104761907			M	Mestizo	
7	2.2.25	Hernán B de Cár	1101623042			M	Mestizo	
8	12.2.25	Luis Carlos T...	1103319490			M	Mestizo	
9	12.2.25	Cecilia Granda	1102699998			F	Mestizo	
10	13.2.25	Vivian...	1102119670			M	Mestizo	
11	14/02/25	Rafael Maza	1103522303			M	Mestizo	
12	07/02/25	Narciso Ben	1102866299			F	Mestizo	
13	14/02/25	Elida Campos	1105031542			F	Mestizo	
14	14/02/2025	Regalio Rueda	1100493269	Sí/No		M	Mestizo	

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación(CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

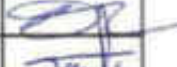
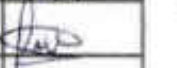
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	31-01-25	Max Guamán	1103210595	—	SIFAE	M	Mestizo	
2	31-01-25	Jhonno Muñoz	1104883804	—	SIFAE	F	Mestizo	
3	31-01-25	Víctor Guano	1102004651	—	SIFAE	M	Mestizo	
4	5-02-25	Terese Ramón	1102004651	—	SIFAE	F	Mestizo	
5	05/02/25	José Morán	1104761907	—	—	M	Mestizo	
6	05/02/25	TERESA PRUITZ	1105036804	GUIA	—	F	Mestizo	
7	05-02-25	marcela bravo	1103639553	GUIA	—	F	Mestizo	
8	05/02/25	Olga Cecilia B.	1104030153	GUIA	—	M	Mestizo	
9	6/2/25	Rosa Pineda	1100257179	—	—	F	Mestizo	
10	7/2/25	Esteban González	110399894	—	—	M	Mestizo	
11	10-2-25	Yumbel Mora	1103003000	GUIA	—	M	Mestizo	
12	10-2-25	Maura Ambuludi	1103411176	GUIA	—	F	P	
13	10-2-25	Pablo Mora	110352763	GUIA	—	M	Mestizo	
14		Juan Uchuari	1104768211					

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS.	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo



FORMATO DE ATENCIÓN AL CUENTE

Edición No: 5

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	25-01-2025	Karina del Cune Vero	110583418	/	SIFAE	Femenino	Mestiza	[Firma]
2	29-01-2025	Jose Morales	110476190-7	/	SIFAE	Femenino	Mestiza	[Firma]
3	30-01-2025	Andrés Muñoz	1150041620	/	SIFAE	Masculino	Mestiza	[Firma]
4	30-01-2025	Rosa Dolores Saura	110374430	/	SIFAE	Masculino	Mestiza	[Firma]
5	30-01-2025	Luis Pineda	050087183	/	guía	Femenino	Mestiza	[Firma]
6	30-01-25	Victor Gama	110583418	/	SIFAE	M.	Mestiza	[Firma]
7	30-01-25	Andrés Muñoz	110583418	/	SIFAE	M.	Mestiza	[Firma]
8	30-01-25	Alfredo Pardo	1150833617	/	SIFAE	M.	Mestiza	[Firma]
9	30-01-25	Carla Campesante	1105595625	/	guía	M.	Mestiza	[Firma]
10	31-01-25	Teresa Ramírez	1109067640	/	guía	Masculino	Mestiza	[Firma]
11	31-01-25	Gisela Cornejo	1106043324	/	guía	M.	Mestiza	[Firma]
12	31-01-25	Ana Morales	1104533885	/	guía	M.	Mestiza	[Firma]
13	31-01-25	Luis Alberto Tapia	110468901	/	guía	F.	Mestiza	[Firma]
14	31-01-25	Jose Morales	110476190-7	/	guía	M.	Mestiza	[Firma]

HISTORIAL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnica y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jimenez
01/10/2021	Se suprime la columna de empresa por la de documento de	07/10/2021	Marlon Carlosama
01/10/2021	Se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	07/10/2021	Marlon Carlosama



FORMATO DE ATENCIÓN AL CUENTE

Edición No: 5

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	24-01-25	Francisco Luna	1108430486	-	Guía	F	Mestizo	
2	24-01-25	Francisco P	1100634997	-	Guía	F	Mestizo	
3	24-01-25	Jose Morales	1104261921	-	S2SC	Masculino	Mestizo	
4	24-01-25	Neilo Flores	1104270819	-	S2SC	Masculino	Mestizo	
5	24-01-25	Jose Morales	1104261907	-	S2SC	Masculino	Mestizo	
6	23-01-25	Alfonso Aguila Diaz	1102054403	-	Guía	M	Mestizo	
7	23-01-25	Yanira Pazo	1104452332	-	S2SC	F	Mestizo	
8	23-01-25	Cristian Montoya	1105841083	-	S2SC	M	Mestizo	
9	28-01-25	Edmundo Sarmiento	1103618781	-	SIZE	M	Mestizo	
10	28-01-25	Jose Morales	1104076190	-		M	Mestizo	
11	28-01-25	Theo Venter	0151809423	-	Guía	M	Mestizo	
12	28-01-25	Jorge Benitez	1102239202	-	SIZE	M	Mestizo	
13	28-01-25	Linda Muvier	1103403376	-				
14	28-01-25	Victor Gonzalez	1102124650	-	SIZE	M	Mestizo	

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jimenez
27-07-2021	Se suprime la columna de las horas de inicio y final.	27-07-2021	Marlon Carlosama

FORMATO DE ATENCIÓN AL CUENTE

Edición No: 5

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	20/1/2025	Julio Pedro Blumauer	1104632011	✓	Sí	M	Indígena	[Firma]
2	20/01/2015	Carmen Córdova	1103557433	✓	Sí	F	Mestizo	[Firma]
3	20/1/25	Eduardo Sarmiento	1103668551	✓	Sí	M	Mestizo	[Firma]
4	20/01/25	María Cere	1150429570	✓	Sí	M	Mestizo	[Firma]
5	20/1/25	Wilson Juan Jimeno	1104567175	✓	Guía	M	Mestizo	[Firma]
6	21/01/25	Sosa Morales	1104261906	✓	Guía	M	Mestizo	[Firma]
7	21/01/25	Jinder Alvarez	1103409871	✓	Guía		Mestizo	[Firma]
8	21/01/25	Jose Alvarez	1102846724	✓	Guía	M	Mestizo	[Firma]
9	22/01/25	John Becerra	1103540510	✓	Guía	M	Mestizo	[Firma]
10	22/01/25	Paulina Lopez	1102430110	✓	Guía	F	Mestizo	[Firma]
11	22/01/25	Gisela Collaguazo	1103491101	✓	Sí	M	Mestizo	[Firma]
12	22/1/25	Cecilia Grande	1102699791	✓	Guía	F	Mestizo	[Firma]
13	24/01/25	Marlon Iniguez	1104654800	✓	Sí	M	Mestizo	[Firma]
14	24/01/25	Faime Rodriguez	110383577-1	✓	Guía	M	Mestizo	[Firma]

LISTA DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnica y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jimenez
27/07/2021	Se suprime la columna de las horas de inicio y final.	27/07/2021	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	15/01/25	Roger Orellana	1150452447	/	Guía	Masculino	Mestizo	
2	15/01/25	Lucy Gualan	1102774930	/	Guía	Masculino	Mestizo	
3	16/01/25	Jose Rorale	0106224106	/	SITAC 201	Femenino	Mestizo	
4	16/01/25	Vicente Sigala	1104261907	/	SITAC 201	Femenino	Mestizo	
5	16/01/25	Linder Maza	1103112696	/	Guía	Masculino	Mestizo	
6	16/01/25	Vicente Maza	1103405074	/	Guía	Masculino	Mestizo	
7	16/01/25	Vicente Maza	1100140698	/	SITAC 201	Femenino	Mestizo	
8	16/01/25	Vicente Maza	1101795594	/	SITAC 201	Femenino	Mestizo	
9	16/01/25	Johna Maza	1103522302	/	SITAC 201	Femenino	Mestizo	
10	16/01/25	Johna Maza	1104452830	/	SITAC 201	Femenino	Mestizo	
11	17/01/25	Jaime Ruiz	1103835771	/	Guía	Masculino	Mestizo	
12	17/01/25	Jaime Ruiz	1101203013	/	SITAC 201	Femenino	Mestizo	
13	20/01/25	Teresa Maza	110209640	/	Guía	Masculino	Mestizo	
14	20/01/25	Jois Tripp	110463704	/	Guía	Masculino	Mestizo	

LISTA DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jimenez
7/10/2021	Se suprime la columna de las horas de inicio y final.	7/10/2021	AGROCALIDAD

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	13/01/2025	Diana's Castillo	1103014740	—	Guía	M.	Mestizo	[Firma]
2	13/01/2025	Corraon Quiripe	11001364731	—	Guía	F.	Mestizo	[Firma]
3	13/01/2025	Javier Maías	1100154689	—	SIRE	M	Mestizo	[Firma]
4	13/01/2025	Victoria Lumbra	11004454391	—	SIRE	F.	Mestizo	[Firma]
5	13/01/2025	Jonathan Maldonado	1104147025	—	Guía	M	Mestizo	[Firma]
6	13/01/2025	José María	1104452832	—	Guía	F.	Mestizo	[Firma]
7	14/01/25	José Carlos	110430499	—	Guía	M	Mestizo	[Firma]
8	14/01/25	Vivian Quiripe	1102217404	—	Guía	M	Mestizo	[Firma]
9	14/01/25	CARLEN QUIRIBE	110436474	—	Guía	F.	Mestizo	[Firma]
10	14/01/25	Dyanne Xiomara Rega	1105364622	—	Guía	F.	Mestizo	[Firma]
11	14-01-25	[Firma]	1105364622	—	Guía	F.	Mestizo	[Firma]
12	15-01-25	Fernando González	1105690059	—	SIRE	M	Mestizo	[Firma]
13	15-01-25	Jordy Gutierrez	1105054231	—	Guía	M	Mestizo	[Firma]
14	15-01-25	Dereyca Gutierrez	1105093241	—	Guía	F.	Mestizo	[Firma]

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jimenez
27/07/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de	27/07/2021	[Firma]
27/07/2021	Se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	27/07/2021	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CUENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	07/01/25	Rafael Maza	1102114631	-	Guía	M	Mestizo	[Firma]
2	07/01/25	Victor Gonzalez	1102114631	-	Guía	M	Mestizo	[Firma]
3	08/01/25	Hugo Nino	1102813220	-	SEAE 20	M	Mestizo	[Firma]
4	08/01/25	Angel Jara	1103185623	-	SEAE 20	M	Mestizo	[Firma]
5	08/01/25	Eryia Poma	1100239170	-	Guía	M	Mestizo	[Firma]
6	08/01/25	Geina Grande	1102699794	-	Guía	F	Mestizo	[Firma]
7	08/01/25	Sosa Morales	1104761907	-	Guía	M	Mestizo	[Firma]
8	09/01/25	Wilmar Guzman	1104011254	-	Guía	M	Mestizo	[Firma]
9	09/01/25	José Enrique Morado	1102757248	-	SEAE 20	M	Mestizo	[Firma]
10	09/01/25	Victor Gonzalez	1102114631	-	Guía	M	Mestizo	[Firma]
11	09/01/25	Sandra Maza	1104757248	-	GUÍA	F	Mestizo	[Firma]
12	10/01/25	Johanna Lima	1105678732	-	GUÍA	F	Mestizo	[Firma]
13	13/01/25	Sosa Morales	1104761907	-	Guía	M	Mestizo	[Firma]
14	13/01/25	Rosa Villacorta	1104757248	-	Guía	F	Mestizo	[Firma]

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
07/10/2021	Se suprime las columnas de las horas de inicio y final	12/10/2021	[Firma]

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No. 2

Fecha de Aprobación: 07-01-2018

PROCESO: SUBPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN:		Plan de acción de Palstenio y Moscos de la Fruta				
FECHA:		5 - 04 - 2025				
LUGAR:		Molacatos - Junta de Asesorías de Riego Compro Molacatos				
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:		Hernel Rene Gadiño Sánchez				
ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	Ramón S. Maza			0968004928		
2	Juan Vargas			1102293191		
3	Diego Delmar			0959840888		
4	Andrés Antonio Guevara			1100421418		
5	Diego Espinosa Guevara			0989827826	Reduccion Organizativa	
6	Hernán Paruelo			1102048832		
7	EDGAR V. OLLAS A	Centro Agrícola Comunal de C.A.P.A.	LOCAL	1102762351		
8	FORGE PATIÑO			110201105-1		

Hombres = 29

Mujeres = 9



REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No. 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
9	Elyse Delval	Administración				Elyse Delval
10	Alfonso Triguero	Salud		2673145		Alfonso Triguero
11	Víctor Campillo			0993203150		Víctor Campillo
12	Adela Cerezo	Superior		110303707		Adela Cerezo
13	María Villanueva					María Villanueva
14	Jaime Díaz			0995902516		Jaime Díaz
15	Ulises Mosquera	Administración		0991810220		Ulises Mosquera
16	Cirlando Charfueles	Superior		0968634786		Cirlando Charfueles
17	Alicia Garguá Valderrama			0992378730		Alicia Garguá Valderrama
18	Amable Bonet			0992348250		Amable Bonet
19	Francisco Valsecchi			0984349301		Francisco Valsecchi

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No. 2

Fecha de Aprobación: 09.01.2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN		FECHA		LUGAR		
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:						
ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TÉLEFONO	E-MAIL	FIRMA
1	Segundo Jorico Pareda			0998800044		
2	Luis Guerrero			0980909547		
3	William Huicho			69216411335		
4	Susana Lojón C.			0983083653		
5	JOSE PRIETO			0991596808		
6	KARINA E. ESCOBAR			0985966556		
7	Edison Medina	Productor Agropecuario		0990260206		
8	Hermana Aruiz			0989434928		

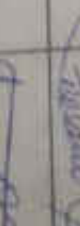
REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No. 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2019

PROCESO:

SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
9	Osane Amiel			0480403232		
10	Victor Ocampo			0989386042		
11	MURRAY BARRERA NEUVIA V.	ONE	ASISTENTE ADMINISTRATIVO			
12	Carvanti Higuera	Abogado		0981894496		
13	David Augusto Lanza May	UTPL		059 766 5939		
14	Rosario May			0981529974		
15	Jose Gualto			110 2542042		
16	Luis Alvarado Salas			0330892836		
17	Francisco S. Lora			0995763642		
18	Dr. Carlos Chantre			0991215892		
19	Hogelto Guarnieri			0990175526		

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 07.01.2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN:		Prevención y Manejo de Polistomias Selonaceorum R2.				
FECHA:		15-12-2025				
LUGAR:		Plazhaya - Salón Social del GTAD Paraguanal.				
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:		Ing. Herivel Ruiz González.				
ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	José Alberto Romero					
2	Maria Vera					
3	Jenny Rosantez			0979655696		
4	Maria Romero			0939099603		
5	Fabio Romero			0991415357		
6	Polirio Cabrera			0989223835		
7	Lida Romero					
8	Helio Sosa			0988550191		

Hombres = 41

Mujeres = 8

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 07-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
9	Angel Mellet					Angel Mellet
10	Jose Cuatrecasas					Jose Cuatrecasas
11	Enr B. Lys Lopez		Doctor	255 9005		Enr B. Lys Lopez
12	Freddy Reautes					Freddy Reautes
13	Manuel Medina			0979843372		Manuel Medina
14	Manuel Marin			0961709697		Manuel Marin
15	Manuel Fierro					Manuel Fierro
16	Emilio Celi			0990507862		Emilio Celi
17	Rosa R. Romero			09888300305		Rosa R. Romero
18	Marco Muñoz	Tabiopharma	Desarrollista	0485624854	antonio.urbel@mail.com	Marco Muñoz
19	Lourdes Jimena Ordóñez Farió	T.P. Aluehapa	Teniente Político	0394306976	lourdesordonez@guia.com	Lourdes Jimena Ordóñez Farió

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN:		Prevención y Manejo de <i>Ralstonia solanacearum</i> R2.				
FECHA:		17-12-2025				
LUGAR:		Barroquero - Unidad Educativa Francisco "Fray Cristóbal Zambrano"				
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:		Ing. Hermal Rene Gordillo Sánchez.				
ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	Josué Vasquez		Estudiante	0982658226	Josuevazquez@	
2	Nerea Quispeaca		Estudiante	0982724295	Nelisquaca@	
3	Emily Marín		Estudiante	0968592695	emily2009@	
4	Paola Ordóñez		Estudiante	0970819349	paolaperezordonez@	
5	Maria Guaman		Estudiante	0995542849	marinag@	
6	Wendy Vacaola		Estudiante	0990455007	wendyvacaola@	
7	Belen Cabrera		Estudiante	0963594446	belen.cabrera@gmail.com	
8	Yolana Guallicas		Estudiante	0919955191	yolnaguallicas@	

Hombres = 8

Mujeres = 15

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2016

PROCESO:

SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
9	Tumay Contento		Estudiante		contento.tumay@gmail.com	
10	Walter Osario		Estudiante	0989441406	elidibbo.parrisoa@gmail.com	
11	Atic Quizhpe		Estudiante	0990078692	aticquizhpe@gmail.com	
12	Juvar Barzales		Estudiante			
13	Josely Andón		Estudiante	0988666611	joselyandon@gmail.com	
14	Tumya Galán		Estudiante	0993677524		
15	Talano Vacaola		Estudiante	0989248198	vacaola.t@gmail.com	
16	Caity Campos		Estudiante		caitycampos@gmail.com	
17	Yasly González		Estudiante	099456450	yasly26@gmail.com	
18	Nicolás Tapa		Estudiante	0959522803	nicolas@gmail.com	
19	Dyhan Aulá		Estudiante	0990065182	DyhanAula@gmail.com	

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN:						
FECHA:						
LUGAR:						
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:						
ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	Kelma Andrade Carriache		Estudiante		Kelmaandrade2013@gmail.com	
2	Henry Piedra Cabrera		Estudiante			
3	Emily Sigcho Quirpe		Estudiante		Emily.sigcho23@gmail.com	
4	Enrick Ambuludi Ambuludi		Estudiante		Enrickambuludi2@gmail.com	
5						
6						
7						
8						

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2016

PROCESO:

SUBPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN:		Planteación de Ralstonia solanacearum Pa. y Maripé en papa.			
FECHA:		18 de Junio de 2025			
LUGAR:		Salón del GAD Parroquial de Celen, X = 68°44'55" Y = 96°18'01"			
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:		Ing. Hermal Gordillo. Z = 2662 msnm.			
CÓDIGO	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	Deysi del Carmen Ortega Romero		0919753239		
2	Alicia Espinoza		0987390772		
3	Dreia Ordóñez		0883432503		
4	Hagdelena Tene				
5	Maria Tene		0984138595		
6	Felipe Jaramilla		09779390437		
7	Gladys Labanda		0995491534		
8	Clara E. Birenda				

Mujeres = 13

Hombres = 1

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO: SUBPROCESO:

C.I.D.	COLEGIO	VERIFICACIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	GRUPO	FIRMA
9	Carmen Delia Salgado					
10	Aracelis Maldonado					
11	Mara Johanna					
12	Nancy Labanda					
13	Neelma Maldonado					
14	Luz Angelica Maldonado					
15						
16						
17						
18						
19						

Agencia de Regulación y Control Fito y Zootecnario
Coordinación General de Sanidad Vegetal
Dirección de Control Fitosanitario
Reporte de Capacitación

FECHA: 2026-03-10

1. TEMA: Capacitaciones Realizadas en: Loja

2. PUNTOS TRATADOS EN ESTAS CAPACITACIONES:

- Síntomas de presencia de la plaga
- Síntomas de presencia de la plaga
- Generalidades Foc R4T, importancia de la plaga
- Bioseguridad en lugares de producción
- Generalidades Foc R4T, importancia de la plaga

3. DETALLE DE LOS EVENTOS REALIZADOS:

CUADRO N°_01 CAPACITACIÓN							
N° EVENTOS	FECHA	LUGAR	SECTORES INVOLUCRADOS	TEMAS DE CAPACITACIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
2	2025-12-17 2025-12-21	Sitio San José -	Productores, Técnicos,	FUSARIUM	15	9	24
2	2025-12-15 2025-12-17	Salon social de GAD	Productores, Productores,	PLAN DE ACCIÓN DE RALSTONIA	19	23	42
						Totales	66

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

- Se debe seguir informando a los productores sobre la presencia de plagas que afectan a los cultivos para que ellos puedan, tener cuidado y conocer que siempre informen a los técnicos de la Agencia para
- Todo el proceso de socialización dirigido a los estudiantes es importante porque ellos serán los primeros en apoyarnos en el campo, notificando problemas Fitosanitarios.
- Seguir capacitando e informando a productores sobre las plagas de las Musaceas
- Seguir capacitando a los productores

5. FIRMAS

ELABORADO POR: HERMEL RENE GORDILLO SANCHEZ Tcnico Distrital de Sanidad Vegetal 3 1104117674	FIRMA
REVISADO POR: ALICIA ISABEL JUMBO JUMBO Técnico Distrital de Inocuidad de Alimentos 3 1104561814	FIRMA
APROBADO POR: ALICIA ISABEL JUMBO JUMBO Técnico Distrital de Inocuidad de Alimentos 3 1104561814	FIRMA

6. ANEXOS

Agencia de Regulación y Control Fito y Zootecnario
Coordinación General de Sanidad Vegetal
Dirección de Control Fitosanitario
Reporte de Capacitación

FECHA: 2026-03-10

1. TEMA: Capacitaciones Realizadas en: Loja

2. PUNTOS TRATADOS EN ESTAS CAPACITACIONES:

- Síntomas de presencia de la plaga
- Síntomas de presencia de la plaga
- Generalidades Foc R4T, importancia de la plaga
- Bioseguridad en lugares de producción
- Generalidades Foc R4T, importancia de la plaga

3. DETALLE DE LOS EVENTOS REALIZADOS:

CUADRO N°_01 CAPACITACIÓN							
N° EVENTOS	FECHA	LUGAR	SECTORES INVOLUCRADOS	TEMAS DE CAPACITACIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
2	2025-12-17 2025-12-21	Sitio San José -	Productores, Técnicos,	FUSARIUM	15	9	24
2	2025-12-15 2025-12-17	Salon social de GAD	Productores, Productores,	PLAN DE ACCIÓN DE RALSTONIA	19	23	42
						Totales	66

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

- Se debe seguir informando a los productores sobre la presencia de plagas que afectan a los cultivos para que ellos puedan, tener cuidado y conocer que siempre informen a los técnicos de la Agencia para
- Todo el proceso de socialización dirigido a los estudiantes es importante porque ellos serán los primeros en apoyarnos en el campo, notificando problemas Fitosanitarios.
- Seguir capacitando e informando a productores sobre las plagas de las Musaceas
- Seguir capacitando a los productores

5. FIRMAS

ELABORADO POR: HERMEL RENE GORDILLO SANCHEZ Tcnico Distrital de Sanidad Vegetal 3 1104117674	FIRMA
REVISADO POR: ALICIA ISABEL JUMBO JUMBO Técnico Distrital de Inocuidad de Alimentos 3 1104561814	FIRMA
APROBADO POR: ALICIA ISABEL JUMBO JUMBO Técnico Distrital de Inocuidad de Alimentos 3 1104561814	FIRMA

6. ANEXOS

Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario
Coordinación General de Sanidad Vegetal
Dirección de Control Fitosanitario
Reporte de Capacitación

FECHA: 2026-03-10

1. TEMA: Capacitaciones Realizadas en: Loja

2. PUNTOS TRATADOS EN ESTAS CAPACITACIONES:

- Instalación y monitoreo de trampas en diferentes escenarios de trampeo
- Síntomas de presencia de la plaga
- Síntomas de presencia de la plaga

3. DETALLE DE LOS EVENTOS REALIZADOS:

CUADRO N°_01 CAPACITACIÓN							
N° EVENTOS	FECHA	LUGAR	SECTORES INVOLUCRADOS	TEMAS DE CAPACITACIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1	2025-04-05	Malacatos - Junta de	Universidades,	MOSCAS DE LA FRUTA	29	9	38
1	2025-06-18	Salón del GAD	Productores, Productores,	PLAN DE ACCIÓN DE RALSTONIA	1	13	14
						Totales	52

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

- Es muy importante seguir coordinando con los grupos de agricultores para informar sobre el manejo y control de plagas en los diferentes cultivos.
- Todo se ejecutó con muy buen interés por parte de los productores - capacitación coordinada con técnicos del MAG.

5. FIRMAS

ELABORADO POR: HERMEL RENE GORDILLO SANCHEZ Tcnico Distrital de Sanidad Vegetal 3 1104117674	FIRMA
REVISADO POR: ALICIA ISABEL JUMBO JUMBO Técnico Distrital de Inocuidad de Alimentos 3 1104561814	FIRMA
APROBADO POR: ALICIA ISABEL JUMBO JUMBO Técnico Distrital de Inocuidad de Alimentos 3 1104561814	FIRMA

6. ANEXOS

Agencia de Regulación y Control Fito y Zootecnario
Coordinación General de Sanidad Vegetal
Dirección de Control Fitosanitario
Reporte de Capacitación

FECHA: 2026-03-10

1. TEMA: Capacitaciones Realizadas en: Loja

2. PUNTOS TRATADOS EN ESTAS CAPACITACIONES:

- Instalación y monitoreo de trampas en diferentes escenarios de trampeo
- Síntomas de presencia de la plaga
- Síntomas de presencia de la plaga

3. DETALLE DE LOS EVENTOS REALIZADOS:

CUADRO N°_01 CAPACITACIÓN							
N° EVENTOS	FECHA	LUGAR	SECTORES INVOLUCRADOS	TEMAS DE CAPACITACIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1	2025-04-05	Malacatos - Junta de	Universidades,	MOSCAS DE LA FRUTA	29	9	38
1	2025-06-18	Salón del GAD	Productores, Productores,	PLAN DE ACCIÓN DE RALSTONIA	1	13	14
						Totales	52

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

- Es muy importante seguir coordinando con los grupos de agricultores para informar sobre el manejo y control de plagas en los diferentes cultivos.
- Todo se ejecutó con muy buen interés por parte de los productores - capacitación coordinada con técnicos del MAG.

5. FIRMAS

ELABORADO POR: HERMEL RENE GORDILLO SANCHEZ Tcnico Distrital de Sanidad Vegetal 3 1104117674	FIRMA
REVISADO POR: ALICIA ISABEL JUMBO JUMBO Técnico Distrital de Inocuidad de Alimentos 3 1104561814	FIRMA
APROBADO POR: ALICIA ISABEL JUMBO JUMBO Técnico Distrital de Inocuidad de Alimentos 3 1104561814	FIRMA

6. ANEXOS

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No. 5
Fecha de aprobación: 7/10/2011

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA del evento	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				atención en visita	atención telefónica			
1	22/04/2015	MARCOY ORTIZ LEBAN	1150424574		✓	Masculino	Mestizo	
2	23/04/2015	WILSON BARRERA	1100827053		✓	Masculino	Mestizo	
3	23/04/2015	ROMMY BALDERRAMA	1150164653		✓	Masculino	Mestizo	
4	23-04-2015	SARA MINGO SOR ENRIQUE	1100440904		✓	Masculino	Indígena	
5	24/04/2015	OLIVERA PINO	034081710		✓	Masculino	Mestizo	
6	24/04/2015	MARTIN MOLLA	110023477		✓	Masculino	Mestizo	
7	25/04/15	FREDY RODRIGUEZ	1103074192		✓	Masculino	Mestizo	
8	25-04-2015	Alexandro Andrade	1105823584		✓	Femenino	Mestizo	
9	26/04/2015	Patricia Delacruz	1105470244		✓	Masculino	Mestizo	
10		Zito Gregorio Cruz	17041946307					
11		Magna Olaya	1103958348		✓	Femenino	Mestizo	
12	29-04-2015	SOSIE HOLA	1104761902			Masculino	Mestizo	
13	29-4-25	YITSE GARCIA	1100874630		✓	Masculino	Mestizo	
14	30/4/15	Irma Cabrera	1103679534		✓	F	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESES Y CALIDAD

Nro	FECHA del primer año	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				PROCESO DE CITA	REVISIÓN TÉCNICA			
1	12/9/25	Agilda Benigna Sigüenza	1105069092	SIFAE		Femenino	Mestizo	
2	27/9/25	Isaac Alejandro Cabra Cabra	1106032156	SIFAE		Femenino	Mestizo	
3	2/9/25	Pauli Delis Cabrerado	1103612998	SIFAE		Masculino	Mestizo	
4	16/9/25	Osuna Esidiasga Lina	1104030321	SIFAE		Masculino	Mestizo	
5	16/9/25	Valeria H. Brang Salas	1102156052	SIFAE		Femenino	Mestizo	
6	14/9/25	Maria Ningo	1103540199	SIFAE		Femenino	indígena	
7	16/9/25	Carlos Salinas	1104036226	SIFAE		Masculino	Mestizo	
8	16/9/25	González Francisco	1103440931	P.E.C		Masculino	C101010101	
9	14/9/25	Yolana Placencia	1102071581	SIFAE		Femenino	Mestizo	
10	22/9/25	Yolana González	1102071581	SIFAE		Femenino	Mestizo	
11	23/9/25	Olga Oa dova	1102071581	SIFAE		Femenino	Mestizo	
12	23/9/25	Bertha Espinoza	1102071581	P.P.C		Femenino	Mestizo	
13	24/9/25	Yolana Placencia	1102071581	SIFAE		Femenino	Mestizo	
14	26/9/25	Fari Saenz	1102071581	SIFAE		Femenino	Mestizo	

	Index	number	date	I. G. ^{time of} _{at}	RT	Gen	id. of	id. of
15	26/7/25	Angie Schubert	1103212533	✓		M	Mestizo	
16	20/9/25	Yvonne Jaramila	1102569121	✓		M	Mestizo	
17	3/10/2025	Luisa Sarmiento	7702428004	✓		M	Mestizo	
18	3/10/2025	José H. Vaccaro A.	1102900473	✓		M	Indigena	
19	03/10/2026	John V. de 3	1161512514	✓		M	Mestizo	
20	26/10/25	Ledy Contreras	115023044	✓		F	Mestizo	
21	11/12/25	Alvaro Ramirez	1102471529	✓		F	Mestizo	
22	18/12/15	Fabian Guzman	1103353286	✓		M	Indigena	
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Ejecución No. 3

Fecha de Aprobación 07-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN:		Sabinas de Esls tenis / manejo integrado de sistemas y masas de la fruta				
FECHA:		23/04/2025				
LUGAR:		San Pedro La Bondib.				
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:		Manue Castillo				
ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	Hyde Córdova	—	—	0981145146	cordova@protonmail.com	
2	Mayra Merchán	—	—	0969239964	merchan@gmail.com	
3	Enzo Jorge	—	—	—	Enzo Jorge	
4	Rosario Carrillo	—	—	—	—	
5	Ing. Dagoberto	—	—	—	—	
6	María Guzmán	—	—	0992325069	—	
7	PROFESOR CONEJO	—	—	0944330743	manuel@protonmail.com	
8	Florencia Pazmi	—	—	11 —	—	
9	Marco Aguirre	—	—	0939010324	—	
10	PROFESOR	—	—	0968951564	—	

1: 413485
2: 356441
3: 1562

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 07-01-2016

PROCESO: SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
11	Argem Adorno Loayza Sanchez	—	—	0984756412	—	
12	Angel Berri	CHAD	Vocal	0984466988	—	
13	—	—	—	—	—	—
14	—	—	—	—	—	—
15	—	—	—	—	—	—
16	—	—	—	—	—	—
17	—	—	—	—	—	—
18	—	—	—	—	—	—
19	—	—	—	—	—	—
20	—	—	—	—	—	—
21	—	—	—	—	—	—

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Ejecución No. 3

Fecha de Aprobación 07-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN:		Sabinas de Esls tenis / manejo integrado de sistemas y masas de la fruta				
FECHA:		23/04/2025				
LUGAR:		San Pedro La Bondib.				
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:		Manue Castillo				
ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	Hyde Cardenas	—	—	0981145146	cardenas@protonmail.com	
2	Mayra Merced	—	—	0469239964	mercedm@gmail.com	
3	Enzo Jorge	—	—	—	Enzo Jorge	
4	Rosario Carrillo	—	—	—	—	
5	Ing Dagoberto	—	—	—	—	
6	María Guzmán	—	—	0992325069	—	
7	PROFESOR CONEJO	—	—	0944330743	muelacua@protonmail.com	
8	Florencia Patricia	—	—	11 —	—	
9	Marco Aguirre	—	—	0939010324	—	
10	PROFESOR	—	—	0968951564	—	

1: 413485
2: 3564461
3: 1562

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 07-01-2016

PROCESO: SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
11	Argem Adorno Loayza Sanchez	—	—	0984756412	—	Argem Adorno Loayza Sanchez
12	Angel Berri	CHAD	Vocal	0984466988	—	Angel Berri
13	—	—	—	—	—	—
14	—	—	—	—	—	—
15	—	—	—	—	—	—
16	—	—	—	—	—	—
17	—	—	—	—	—	—
18	—	—	—	—	—	—
19	—	—	—	—	—	—
20	—	—	—	—	—	—
21	—	—	—	—	—	—

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN:

Tema de Acciones de Biotecnología

FECHA:

25-03-2025

LUGAR:

Cad Nambacola

NOMBRE DEL INSTRUCTOR:

Maria Cañillo

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	Sanuel y Quintas	Asociación Delicias del Alma		8855493235	N/A	Sanuel y Quintas
2	Rendón			098831903	N/A	Rendón
3	Diego P. L. S. L.				N/A	Diego P. L. S. L.
4	Alfonso Pérez Puel Puel	Gobernación	Toribio Pérez	0984193344	N/A	Alfonso Pérez
5	Tobías Chacabá			0969996363	N/A	Tobías Chacabá
6	Conde S. S. S.			0995332161	N/A	Conde S. S. S.
7	Alfonso Bravos	Industria		1101772323	N/A	Alfonso Bravos
8	Yael Gavilla	Petateiros		1102123549	N/A	Yael Gavilla
9	Alfonso Bravos	Industria		1101772323	N/A	Alfonso Bravos
10	Angel Meléndez	Huiguera		1104718178	N/A	Angel Meléndez



REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
11	Victor Jose Ruiz Pinta			096620148	Vruiz26773@gmail.com	
12	José Jiménez Ag.	EAD. NB	Presidente	0959151895	jimenez.w.jos@gmail.com	
13	Deyana Cango Chamba	U.E. Nambacola		0989125620		
14	Rosa Aguinda Chamba			0944125620		
15	Silvia S. Pinta solo	Pahangui		0997293077		
16	Elías Yolande Robles	Piedra Grande				
17	Ana María Chamba Ch.	El Salado		0967863437	anamariachambachamba@gmail.com	
18	Edilberto Vidal Soto Chamba	Chonta		0999333894	edilberto.vidal@gmail.com	
19	Justo Germán Ordóñez Amijos	Los Lirios		098636175		
20	Miguel S. Díaz	Yungas		1102129166		
21	Yonelvis P. S.	Yungas		1121791935		
22	Juan Carlos Higuer	El Salado	Felco	098834856		
23	Jose Capa	Los Lirios	Agricultor	0930940985	capajose1974@gmail.com	
24	Gardenia Ordóñez	Los Lirios	Agricultura	0983604459		

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2016

PROCESO:

SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
25	Pedro de la Cruz	los libros	agricultor	0991628724	1102953499	
26	Enrique Chamba	IR	agricultor	0993066807		
27	Palma Molina	GAB. PROCESOS NL	Vocal GAB. P. MM	0998815554	palma.molina@gmail.com	
28	Franco Samir	GAB. PROCESOS NL	Vocal GAB. P. MM	0799761623	francosamir@gmail.com	
29	Arnoldo Chamba	GAB. PROCESOS NL	Vocal GAB. P. MM	0996809310	arnoldochamba14@gmail.com	
30	Pablo Sagüela			09679616112	cesarhugo@hotmail.com	
31	Pablo Briceño A.	GPI	Técnico Pecuaria	0992515507	pablobricen@gmail.com	
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 07-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN:		Símbolos de Ralstonia Solanacearum				
FECHA:		20 de junio 2025				
LUGAR:		MAG LOJA				
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:		Marcia Castillo				
ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TÉLFONO	E-MAIL	FIRMA
1	JUDITH CÁDIZA SANCHEZ	MAG	TÉCNICA	0995410050	judithc@mag.gob.cu	
2	Polivio Lopez Gauda	MAG	Técnico	0996491127	polivio@mag.gob.cu	
3	Tania Ochoa Teller	MAG	Técnico	0936623553	tania@mag.gob.cu	
4	FREDY CHOEZ TENCIO	MAG	Técnico	0926306736	fredy@mag.gob.cu	
5	Alexander Herrera Torres	MAG	Técnico	0913541348	alexander@mag.gob.cu	
6	Angel B. Rado Lezama	MAG	Técnico	0909230411	angel@mag.gob.cu	
7	Rosa Alos Herrera	MAG	Técnico	0950144919	rosa@mag.gob.cu	
8	Carlos Bayar Arz	MAG	Técnico	0992043083	carlos@mag.gob.cu	

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

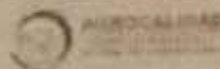
Ejecución No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO: SANIDAD VEGETAL

SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
9	Carlos José Pineda Vázquez	MAG.	Técnico Fitosanitario	0989335335	carlosjosepineda@gmail.com	
10	Yessica Llanusa Llanusa	MAG.	Técnico Fitosanitario	0981058338	yessicallanusa@hotmail.com	
11	Paulina Jarama Carrero Santiago	MAG.	Técnico Fitosanitario	09433114416	lupita314@hotmail.com	
12	Amir Batista Rodríguez Vela	MAG.	Técnico Fitosanitario	0962301433	amirbatista@gmail.com	
13	William Adilson Longo Rangel	MAG.	Técnico Fitosanitario	0959441268	whwill@hotmail.com	
14	Walter Llanusa Vázquez	MAG.	Técnico Fitosanitario	0981058338	willanusa@hotmail.com	
15	—	—	—	—	—	—
16	—	—	—	—	—	—
17	—	—	—	—	—	—
18	—	—	—	—	—	—
19	—	—	—	—	—	—



REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO: SANLORO VEGEAL

SUBPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN		Simulacros de Resistencia y Foc R4T				
FECHA:		13 - 03 - 2025				
LUGAR:		CAG Changoiminz				
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:		MARCA CASTILLO				
ORD	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	José Lito Pardo	—	Ganadero	0980904137	ojm@jw/ceco@jw	José Lito Pardo
2	Fanny Gardo Jiménez	—	Técnico	0981274606	fgardo@mag.gob.ec	Fanny Gardo Jiménez
3	Laura Ruiz Cueva	—	Ganadero	0981970066	laurar@ceco@jw	Laura Ruiz Cueva
4	Carlos Rodrigo Cueva Aguirre	Extracción de Lata	TP Changoiminz	0963851707	carro@ceco@jw	Carlos Rodrigo Cueva Aguirre
5	Carmita Gresta	"	Ganadero	0989553258	—	Carmita Gresta
6	Angel E. Lombardi	"	Ganadero	0991153596	—	Angel E. Lombardi
7	Esperanza Moreno Cueva	—	Ganadero	098181127	—	Esperanza Moreno Cueva
8	Juan Carlos Pardo	—	Ganadero	0985788020	—	Juan Carlos Pardo

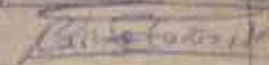
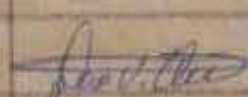
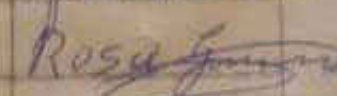
REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
9	Alexander Herrera Torres	MAG	Técnico	0993881348	—	
10	Carlos Cañari	—	—	0990376608	—	
11	Janeth Cumar	—	—	0961495495	—	
12	Luciano Noriega	—	—	0979339189	—	
13	José Cárdenas	—	—	0493320048	—	—
14	José V. Acuña Chabellu	—	—	0986514558	—	
15	Rosa Guzmán	—	—	0992373316	—	
16	—	—	—	—	—	—
17	—	—	—	—	—	—
18	—	—	—	—	—	—
19	—	—	—	—	—	—

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 07-01-2018

PROCESO: SANIDAD VEGETAL

SUBPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN:						
		Seminarios de Foc RUT. - Canal Fuentefrío				
		18 de Septiembre de 2025				
		LUGAR:				
		Carrizavieja, Páez de Tabares. B1-20				
		Hilda Ceballos Avila				
ORD.	NOMBRE DEL INSTRUCTOR:	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	Pablo Noya	B120	Capt. Snd.	0992582819	poblenia@gmail.com	
2	Jimmy Teodoro	B1-20	SND - SND	0994267173	topdajmichu@honduras.com	
3	Dino Ruben	B1-20	SND - I	0990284902	ruben@honduras.com	
4	Monse Michael	B1-20	SND - I	098593695	monse@honduras.com	
5	Carera Jorge	B1-20	SND - I	0984532119	carera35@gmail.com	
6	Enrique Espinoza	B1-20	SND - I	0982970815	enrique@honduras.com	
7	Yorga Jonathan	B1-20	SND - I	0986657165	yorga30@gmail.com	
8	Enrique Anthony	B1-20	SND - I	0995236801	enrique@honduras.com	

Notas: 19

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No. 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TÉLEFONO	E-MAIL	FIRMA
9	Sdo. Noray Sebastian	PI-20	Exteriores	0989544125	sebastian.noray@agrocaltad.gob.ve	[Firma]
10	Sdo. Rod. Ciron	PI-20	Exteriores	0996444348	rodolfo.ciron@agrocaltad.gob.ve	[Firma]
11	CPTO Quintan John	BI-20	CPTO-I	0963348318	johnquintan@agrocaltad.gob.ve	Quintan J
12	CPTO Pravidin Jovian	BI-20	CPTO-IN	0944445444	jovian.pravidin@agrocaltad.gob.ve	[Firma]
13	CPTO Monserate Alejandro	BI-20	CPTO-I	0999391655	alejandro.monserate@agrocaltad.gob.ve	[Firma]
14	Sdo. Ruiz Robertin	BI-20	Inteligencia	0960444444	robertin.ruiz@agrocaltad.gob.ve	[Firma]
15	CPTO Garcia Quijise	BI-20	CPTO-IN	0993534425	carlos.garcia@agrocaltad.gob.ve	[Firma]
16	CPTO Sosa Carolina Gine	BI-20	CPTO-IN	0995554446	carolina.sosa@agrocaltad.gob.ve	[Firma]
17	CPTO Vela Jean Giverson	BI-20	CPTO-IN	0966441544	jeanvela@agrocaltad.gob.ve	[Firma]
18	Sdo. Rodilla Vides Nelson	BI-20	SUDO-I	09532205031	nelson.rodilla@agrocaltad.gob.ve	[Firma]
19	CPTO Alejandro Ravela	BI-20	CPTO-IN	0959999784	alejandro.ravela@agrocaltad.gob.ve	[Firma]

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 07-01-2018

PROCESO: SANIDAD VEGETAL

SUBPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN:						
		Seminarios de Foc RUT. - Control Focentes				
		18 de Septiembre de 2025				
		LUGAR:				
		Carimagua, Páez de Tachirita. B1-20				
		Hada Cashu Avila				
ORD.	NOMBRE DEL INSTRUCTOR:	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	Pablo Noya	B120	Capt. Sm.	0992582819	poblenia@gmail.com	
2	Jimmy Teodoro	B1-20	SEER-SMD	0994267173	topdajmichubhlon.com	
3	Dino Ruben	B1-20	SEER-I	0990284902	rubenurp@hotmail.com	
4	Monse Michael	B1-20	SEER-I	098593695	monse.michael@gmail.com	
5	Carera Jorge	B1-20	SIDDI	0984532119	CareraJ350@gmail.com	
6	Enrique Espinoza	B1-20	SEER-I	0982970815	enriqueespinoza@gmail.com	
7	Vargas Jonathan	B1-20	SIDDI	0986657165	VargasJonathan@gmail.com	
8	Enrique Anthony	B1-20	SEER-I	0995236801	enriqueanthony@gmail.com	

Notas: 19

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No. 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TÉLEFONO	E-MAIL	FIRMA
9	Sdo. Noriega Sebastian	PI-20	Gerente	0989544125	sebastian.noriega@pi-20.gob.ve	[Firma]
10	Sdo. Rod. Ciron	PI-20	Gerente	09961447348	rodolfo.ciron@pi-20.gob.ve	[Firma]
11	CPTO Quintan John	BI-20	CPTO-I	0963348318	john.quintan@bi-20.gob.ve	[Firma]
12	CPTO Pravidin Jovian	BI-20	CPTO-IN	09444454494	jovian.pravidin@bi-20.gob.ve	[Firma]
13	CPTO Monserate Alejandro	BI-20	CPTO-I	0999391655	alejandro.monserate@bi-20.gob.ve	[Firma]
14	Sdo. Ruiz Robertin	BI-20	Intendencia	09609930992	robertin.ruiz@bi-20.gob.ve	[Firma]
15	CPTO Garcia Quijise	BI-20	CPTO-IN	0993534425	carlos.garcia@bi-20.gob.ve	[Firma]
16	CPTO Sosa Carolina Gine	BI-20	CPTO-IN	0996353446	carolina.sosa@bi-20.gob.ve	[Firma]
17	CPTO Vela Jean Giverson	BI-20	CPTO-IN	0966415140	jean.vela@bi-20.gob.ve	[Firma]
18	Sdo. Rodilla Vides Nelson	BI-20	SUPO-I	09532205031	nelson.rodilla@bi-20.gob.ve	[Firma]
19	CPTO Alejandro Ravela	BI-20	CPTO-IN	09599997984	alejandro.ravela@bi-20.gob.ve	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CUENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	28/11/2020	Gerardo Comacho	1104685654					
2	03/12/2020	Fany Sanchez	1102580436	Guia SISE		F	Mestizo	
3	03							
4	14/01/2021	Francisco Heredia Calle	1103862148	GUIA		M	Mestizo	
5	01/01/2021	Edson Leon Comacho	1102895735	Certificado de Afectación		M	Mestizo	
6	11/01/2021	Victor Biceño	110206312	Guia de movilización		M	Mestizo	
7	27/01/21	Luz Hache	1100753977	Afectación a clave SIFAL		M	Mestizo	
8	17-02-21	Blacio Bravolun	1102501140		Guia	M	Mestizo	
9	17/02/21	Karlo Sarmiento	1105554913		Guia	F	Mestizo	
10	22/02/21	May Bravo	1105254567	GUIA		M	Mestizo	
11	23/02/2021	Rosa I Ludeña	1100127105		GUIA		Gu	
12								
13								
14								

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
11/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se eliminan las columnas de observaciones y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de		
27/10/2021	Se eliminan las columnas de las notas de inicio y final.	11/10/2021	Marcelo Bautista

FORMATO DE ATENCIÓN AL CUENTE

Edición No: 5

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	25-03-2025	Diego Motaño	11-9158503	Sifac		M	Mestizo	[Firma]
2	26/03/2025	Jose A. Pardo T.	1101167223	GUIA		M	Mestizo	[Firma]
3	26/03/2025	Natasha B. Acosta	1100700679	revisión		F	Mestizo	[Firma]
4	27-03-2025	Angel Villanueva	1103277406			M		[Firma]
5	24/03/2025	Jimmyhara Jara	1105912755	Guia		H	Mestizo	[Firma]
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
11/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/14/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna de observaciones y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
01/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de	11/10/2021	Marlon Carlosama
	Se reemplaza la columna de las firmas de inicio y final.		

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	21-04-2025	Kenny Mayali Ferro	1104327943		✓	F	Mestizo	
2	22-04-2025	Minos Antonio Camacho	1102225221		✓	M.	Mestizo	
3	21-04-2025	Carlos Camacho	1102522438		✓	M	Mestizo	
4	21-04-2025	Fanny Sánchez	1102520438		✓	F	Mestizo	
5	21-04-2025	Carlos Camacho	1104625664		✓	M	Mestizo	
6					✓			
7	24-04-2025	Jane Alexis Ojeda Ludmila	1104770638		✓	M	Mestizo	
8	24-04-2025	Fanny Sánchez	1102520438		✓	F	Mestizo	
9	28-04-2025	Ulivo Rosa Jimenez	1101631719		✓	H.	Mestizo	
10	28-04-2025	Agustina Luis Ochoa	1104636339		✓	M.	Mestizo	
11	30-04-2025	Nathalia Schumacher	1102440419		✓	M.	Mestizo	
12	01-05-2025	Sergio Ludeña	1103451280		✓	M.	Mestizo	
13	01-05-2025	Tatiana Pardo	1104900719		✓	M	Mestizo	
14	05-05-2025	Marcela Solinzi	1102752812		✓	M	Mestizo	

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

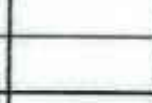
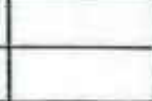
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	24-11-2025	Ricardo Gndolo	1105267585		✓	H	Mestizo	
2	04-12-2025	Nilson Milán Gndolo	1102917202		✓	M	Mestizo	
3	11-12-2025	Jairo Ojeda	1104720635		✓	M	Mestizo	
4	16-12-2025	Rafael Ojeda	1103634576		✓	M	Mestizo	
5	10-12-2025	William Gndolo	1103920532		✓		Mestizo	
6	11-12-2025	José Antonio Cueva	1101696206		✓	H	Mestizo	
7	17-12-2025	Leila Herrera	1102330807		✓	F		
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								

Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario
Coordinación General de Sanidad Vegetal
Dirección de Control Fitosanitario
Reporte de Capacitación

FECHA: 2026-03-11

1. TEMA: Capacitaciones Realizadas en: Loja

2. PUNTOS TRATADOS EN ESTAS CAPACITACIONES:

- Síntomas de presencia de la plaga
- Síntomas de presencia de la plaga

3. DETALLE DE LOS EVENTOS REALIZADOS:

CUADRO N°_01 CAPACITACIÓN							
N° EVENTOS	FECHA	LUGAR	SECTORES INVOLUCRADOS	TEMAS DE CAPACITACIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
2	2025-03-13 2025-03-25	GAD CHANGAIMI	Productores, Productores,	PLAN DE ACCIÓN DE RALSTONIA	28	17	45
						Totales	45

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

- Se realiza la capacitación en coordinación con el MAG
- Capacitación realizada en coordinación con preferctura de Loja

5. FIRMAS

Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario
Coordinación General de Sanidad Vegetal
Dirección de Control Fitosanitario
Reporte de Capacitación

FECHA: 2026-03-11

1. TEMA: Capacitaciones Realizadas en: Loja

2. PUNTOS TRATADOS EN ESTAS CAPACITACIONES:

- Síntomas de presencia de la plaga
- Control cultural
- Síntomas de presencia de la plaga

3. DETALLE DE LOS EVENTOS REALIZADOS:

CUADRO N°_01 CAPACITACIÓN							
N° EVENTOS	FECHA	LUGAR	SECTORES INVOLUCRADOS	TEMAS DE CAPACITACIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1	2025-04-23	Togueros	Universidades,	MOSCAS DE LA FRUTA	6	6	12
2	2025-04-23 2025-06-20	Togueros Dirección	Productores, Productores,	PLAN DE ACCIÓN DE RALSTONIA	17	11	28
						Totales	40

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

- Por interés y requerimiento de los participantes se capacitó adicionalmente sobre el manejo integrado de moscas de la fruta
- Capacitación realizada en coordinación con GPL y MAG

- Se capacitó al personal técnico del ministerio de Agricultura y Ganadería de la Dirección Distrital de Loja, con la finalidad de socializar las actividades de la Unidad de Sanidad Vegetal, específicamente se

5. FIRMAS

ELABORADO POR: MARCIA LEONOR CASTILLO AVILA Tcnico Distrital de Sanidad Vegetal 3 1900707553	FIRMA
REVISADO POR: ALICIA ISABEL JUMBO JUMBO Técnico Distrital de Inocuidad de Alimentos 3 1104561814	FIRMA
APROBADO POR: ALICIA ISABEL JUMBO JUMBO Técnico Distrital de Inocuidad de Alimentos 3 1104561814	FIRMA

6. ANEXOS

Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario
Coordinación General de Sanidad Vegetal
Dirección de Control Fitosanitario
Reporte de Capacitación

FECHA: 2026-03-11

1. TEMA: Capacitaciones Realizadas en: Loja

2. PUNTOS TRATADOS EN ESTAS CAPACITACIONES:

- Sintomatología, Vigilancia, Avisos Fitosanitarios
- Síntomas de presencia de la plaga

3. DETALLE DE LOS EVENTOS REALIZADOS:

CUADRO N°_01 CAPACITACIÓN							
N° EVENTOS	FECHA	LUGAR	SECTORES INVOLUCRADOS	TEMAS DE CAPACITACIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1	2025-09-18	Brigada de Infantería	Productores, Técnicos,	FUSARIUM	19	0	19
1	2025-09-26	Barrio La Libertad	Productores, Productores,	PLAN DE ACCIÓN DE RALSTONIA	3	9	12
						Totales	31

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

- Continuar con los procesos de capacitación
- Continuar con el proceso de capacitación a productores de la provincia

5. FIRMAS

Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario
Coordinación General de Sanidad Vegetal
Dirección de Control Fitosanitario
Reporte de Capacitación

FECHA: 2026-03-11

1. TEMA: Capacitaciones Realizadas en: Loja

2. PUNTOS TRATADOS EN ESTAS CAPACITACIONES:

- Síntomas de presencia de la plaga

3. DETALLE DE LOS EVENTOS REALIZADOS:

CUADRO N°_01 CAPACITACIÓN							
N° EVENTOS	FECHA	LUGAR	SECTORES INVOLUCRADOS	TEMAS DE CAPACITACIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1	2025-12-18	Salón Social	Productores, Productores,	PLAN DE ACCIÓN DE RALSTONIA	17	2	19
						Totales	19

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

- Continuar capacitando a los productores en temas de importancia fitosanitaria para sus cultivos

5. FIRMAS

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2016

PROCESO:

SUPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN:		ZARISTOURA: SEMINARIO R.2: Síntomas y Medidas de Prevención				
FECHA:		07/Abril/2025				
LUGAR:		LA GARAZA				
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:		Tasio Guzmán				
ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TÉLEFONO	E-MAIL	FIRMA
1	Diego Velaz	—	Camadeno	0999559441	diego.jose@agm.com	
2	Nirvan Haza	—	Camadeno	0966040421		
3	Maria Jose Echeide	—	Camadeno	0986982081	maria.jose.echeide@agm.com	
4	Traill Sawyer S.	—	Camadeno	0959607630	traill.sawyer@agm.com	
5	Victor das Brolon	—	agm.com	11025009		
6	Estanislao Sandoval	—	Camadeno	09949438208		
7	Maria Fernanda Ponce	~~agm.com~~	Faustodora	0990009379	mariafernanda.ponce@agm.com	
8	Harold Diaz Huerta	—	Veterinario	0993613822	harold.diaz@agm.com	

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 07-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
9	Diego Salgado Jumbo	Centro Tecnológico	Residente	0995749129	esthony.salgado@agrocalidad.gob.ec	
10	Darwin Mochales	Conite Feria	Coordinador	0991936121	dawit.0262@gmail.com	
11	María Armiños Salinas	Reductora	—	0991936362	—	
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN:		PLANES INTEGRADO DE IN MOSCA DE IN FORTA : IMPLEMENTACION DE TEANOS				
FECHA:		23 DE AGOSTO 2025				
LUGAR:		INTECENRO DE LAREMA				
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:		TERRA QUEHIMBO				
ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	Atahualpa Lugo Valiente	Sección de Lga. Facilitadora del	Teniente político Facilitadora Larema	0969438704	atahualpa.lugo@seccionlga.gov.pe	Atahualpa Lugo
2	Maria Isabel Cacho Cacho	PDL Larema	Facilitadora	0941116280	isabel.cacho@gmail.com	Maria Isabel Cacho
3	Mario Mario Toribio Montalvo	Paltakuyco	Representante	0961740355		Mario Mario Toribio
4	Jose Blas Arroyos	Banca Central	Asesor	0969442122	meteljos36@gmail.com	Jose Blas Arroyos
5	Raul Javier Celis	Potacuchillo	Agricultor	098607002	rauljaviercelis@gmail.com	Raul Javier Celis
6	Cristobal Fidel Cevallos	Numbicungu	Agricultor	095922455		Cristobal Fidel Cevallos
7	Wilson Arroyos			695595		Wilson Arroyos
8	Maria Jose Torres	Productora		0960996520	0961333805	Maria Jose Torres

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 07-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
9	Juan Mordoy	Productor	-	09814736074	-	
10	Luis Antonio Lajó	Productor	-	-	-	
11	Peter Ruiz	Productor	-	0986701987	-	
12	Galo Mordoy	Productor	-	0980932219	-	
13						
14						
15						
16						
17						
18						

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2016

PROCESO:

SUBPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN:					
FECHA:					
LUGAR:					
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:					
ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TÉLEFONO	E-MAIL
1	Hector Sanchez Enman	BAO MACARRA	SEFE DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN	0983227720	hman@macarra.cu
2	Alfonso Luis Brea Moreno	BAO MACARRA	Enseñante	0968100104	alfonso.brea@macarra.cu
3	Felipe Enrique Linares Rodriguez	BAO MACARRA	Leonista	0943197791	felipe@macarra.cu
4	Yvonne Elina Cel. Campoverde	BAO MACARRA	Concejal	0964586678	yvonne@macarra.cu
5	Angel Zambrillo Labruga	BAO MACARRA	Indicador	0943945348	angel@macarra.cu
6	Angel H. H. no Solo	BAO MACARRA	Presidencia	0916537145	angel@macarra.cu
7	Eduardo Ramos Gomez	BAO MACARRA	—	0949319514	eduardo@macarra.cu
8	Antonio M. Suarez	BAO MACARRA	Comercio	0959044228	antonio@macarra.cu
9	Emilio Diaz Torres	BAO MACARRA	—	0911351161	emilio@macarra.cu
10	Enrique Jorda, Nena	BAO MACARRA	—	0949273204	enrique@macarra.cu

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TÉLEFONO	E-MAIL	FIRMA
11	Elfrida Nuez, CAP			695097		
12	Georgina Juli Yagoua					
13	Karina Eddes Sarango	GAD MACAS	Asistente Adm. de Serv. Administrativo, 2395-915		karinaeddesarango@gmail.com	
14	Bethi Quispe	Gad. Macas	Asistente Adm. de Serv. Administrativo, 7		bethiquispe@gmail.com	
15	Simi Rocelios Polaris			0980791006		
16	Flor Hilda Celi			0992660980		
17	Yerison Pineda Ordoñez	CHIRIBATO	Gerente	082925250	yeronpineda@chiribato.gob.ec	
18	TORRE WILSON AMAYO			694959		
19	CRISTINA SPINCHER MANTILLO		ASISTENTE	09979212925		
20	Angel Doraemelle Salazar			09933915348		
21	Raquel H Merino	R-H Carlos Arevalo	Presidente	0994351145	humerino1964@gmail.com	
22	Estuardo Ramos Gomez	Agricultor		0999319514		
23						
24						

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN:		Foc RAT (FUSARIUM Oxysporum): GEHEZALIDADES, Síntomas y Protocolos de Manejo				
FECHA:		12 / SEPTIEMBRE / 2025		X: -79,939337		
LUGAR:		BIMOT 21 MACAZA		Y: -4,373926		
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:		Ing. FRED QUICHIMBO M.		Z: 473		
ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	SUBT Andrade D. Mayla J.	BI21	SUBT	0985448764	maylaandrade2310@gmail.com	
2	SUBT Arias U. Rodrigo R.	BI21	SUBT	0984994981	rodrigoarillas@gmail.com	
3	SUBP. Cepe Arias Mentor	BI-21	SUBP.	0987870741	mentorcepe@hotmail.com	
4	SUBP. Perez Gato	BI-21	SUBP.	0981891262	gato.perez@hotmail.com	
5	SUBP. Villavicencio Germán	BI-21	SUBP.	0981891262	german.villavicencio@gmail.com	
6	SUBP. Quezada Edison	BI21	SUBP.	09967610140	hseiva.s14@gmail.com	
7	CBOP - Vigente Danylo	BI-21	CBOP	0985821544	dany.vigente@hotmail.com	
8	CBOP. PARRA WILBER	BI-21	CBOP	0995884601	patillowilber01@outlook.com	

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
9	Guadalupe S. Nelson T.	B.1-21	SEOS.	0980201780	nelsonguadalupe232726	
10	Zapata H. Sanchez G	B.1.21	SLDO	0939455179	henryzapata@775.com	
11	Yancha b Byron A	B.1.21	SLDO	0982634030	byronyancha44@gmail.com	
12	Pirras C. Ariel F	B.1.21	SLDO	0995460387	fernandocastellano@ga	
13	Inlago R. Jhordan S	B.1.21	SLDO	0961667418	jhordaninlago123@gmail.com	
14	Lora G. RONALD J	B.1.21	SLDO	0990993146	ronaldlora287@gmail.com	
15	Cuzco A. Edwin A	BI 21	SLDO	0962289433	EdwinCuzco@yahoo.com	
16	Sacristan G. Marlon F	BX 21	SLDO	0969448854	marlonasacristan@yahoo.com	
17	Luzuriaga Manuel	BI 21	SLDO	0997055483	manuelguzuriaga@gmail.com	
18	Escudero Eddy	BI 21	SLDO	0439128189	joesuderoa10@gmail.com	
19	Monge Michael	BI 21	SLDO	0995442624	mongemichael67@gmail.com	

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
20	Vera Zambrano José Leon	BI-21	SLDO	0997705046	josevera193a@gmail.com	
21	Torres Flores Luis David	BI-21	SLDO	0978901939	luisapiaf007@gmail.com	
22	Pallo Puco Kevin Smael	BI-21	SLDO	0949218913	PalloKv31@gmail.com	
23	Pelotarié Pofre Andy Joel	BI-21	SLDO	0984016455	joelandy63@gmail.com	
24	Pillajo Almeida Juan Diego	BI-21	SIDO	0960894305	jdx9667@gmail.com	
25	Gudman Chacud Gilbert Roberto	BI-21	SIDO	0986815511	gilbertgudman24@gmail.com	
26	Guapí Tendano Henry Paul	BI-21	SIDO	0989357927	guapihenry13@gmail.com	
27	Quile Calaña Anthony Joel	BI-21	SLDO	0960344318	anthonyquile557@gmail.com	
28	Llereno Melena Steven Jerónimo	BI-21	SLDO	0993213781	stianjerónimo@gmail.com	
29	Andaluz Amain Javier O.	BI-21	Uapq.	1809186687	javierandaluz@gmail.com	
30	Chico Valencia John B.	BI-21	SIDO	1756089207	juv2081@gmail.com	

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN:		RAISTONIA SOIANDCEJUM BOZA 2 : SINTOMAS, PREVENCIÓN				
FECHA:		.03 DE JUNIO			X: -80,055022	
LUGAR:		INOCENTZO DE SAN JUAN DE POZUL			Y: -9,122505	
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:		FREDI QUICHIMBO M			Z: 1695	
ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	Víctor Valverde			0980103190		Víctor Valverde
2	Luz Morito Rivera			0992198296		Luz Morito Rivera
3	Gloria Savango Talverde			2611443		Gloria Savango
4	Mario del Carmen Talverde					Mario del Carmen
5	Glob Espinosa Espinosa			0		Glob Espinosa
6	Duz Contento			0988166311		Duz Contento
7	Narciso Contento			0994254960		Narciso Contento
8	José Osorio Sarmiento			0985958928		José Osorio Sarmiento

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
9	Maneta	097 386634				<i>Maneta</i>
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

No.	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	14/01/2025	Rosa Marino	110254484	✓		F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
2	14/01/2025	José Cruz	1729279104	✓		M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
3	21/01/2025	Wilson Domínguez	1102215089	✓		M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
4	21/01/2025	Wilson Domínguez	1102215089	✓		M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS SUBPROCESOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

No.	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
18	18/10/2021	Julio M.	1101733899	/		masculino	castizo	Manojo
19	19/10/2021	Sonia Alvarez	1103457033	/		masculino	castizo	x
19	19/10/2021	Alex Eaya	1150523791	/		masculino	castizo	Alfaro
19	19/10/2021	Luis Eaya	0985675212	/		masculino	castizo	
20	20/10/2021	Wilson Contreras	1102215009	/		masculino	M	Wilson Contreras
20	20/10/2021	Wilson Contreras	1102215009	/		masculino	M	Wilson Contreras
21	21/10/2021	María Elena	0706281448	/		masculino	F	María Elena
21	21/10/2021	HERNAN JARAMILLO	1101502647	/		masculino	M	Hernán Jaramillo
25	25/10/2021	Geinma Mico		/		masculino	M	Geinma Mico
25	25/10/2021	Wilson Contreras	1102215009	/		masculino	M	Wilson Contreras
25	25/10/2021	Byron Renteria	0703851522	/		masculino	M	Byron Renteria
25	25/10/2021	Wilson Contreras	1102215009	/		masculino	M	Wilson Contreras

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS SUBPROCESOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación(CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

No.	FECHA dd/mm/aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
10	11/1/2015	Epifanio	7600410727	/		M		
2	11/1/2015	Wilson Armiño	1102215008	✓		M	mezizo	Wilson Armiño
3	11/1/2015	Wilson Armiño	1102215008	/		M	mezizo	Wilson Armiño
4	11/1/2015	Epifanio	1101737599	/		M	✓	Epifanio
5	11/1/2015	Jorge Vargas	1102215008	/		M	mezizo	Wilson Armiño
6	11/1/2015	Jorge Vargas	1102215008	/		M	mezizo	Wilson Armiño
7	11/1/2015	Maria Moreno	01062521175	/		F	mezizo	Maria Moreno
8	11/1/2015	Wilson Armiño	1102215009	/		M	mezizo	Wilson Armiño
9	11/1/2015	Bora Castillo	1105764896	/		F	mezizo	Sara Castillo
10	11/1/2015	Epifanio		/		M	mezizo	Epifanio
11	11/1/2015	Wilson Armiño	1102215008	/		M	mezizo	Wilson Armiño
12	11/1/2015	Felipe Corpio	1104040011	/		M	mezizo	Felipe Corpio
13	11/1/2015	Segundo	1100540532	/		M		
14	11/1/2015	Segundo	1304011765	/		M		
15	11/1/2015	Doris Serrano	099443564	/		F	mezizo	Doris Serrano

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS SUBPROCESOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación(CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

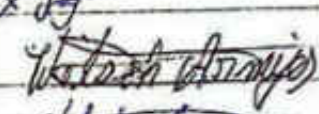
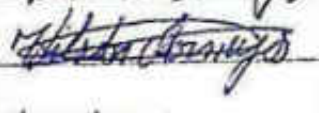
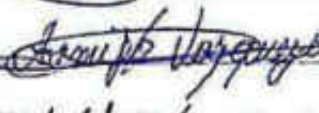
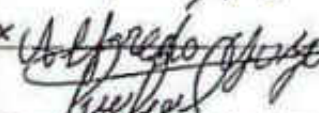
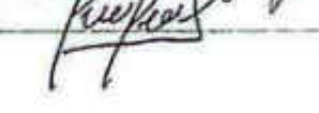
SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

No.	FECHA (dd-mm-aa)	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	30/06/2021	Genovina Lach	1103294839			M.	Negro	x Genovina Lach
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS SUBPROCESOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

 MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA		 AGROCALIDAD AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL	
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE		Edición No: 5	
		Fecha de aprobación: 7/10/2021	
PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA		SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD	

No.	FECHA de entrega	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
06/01/2025		José Gil Olaján Cruz	0390292	/		M	mestizo	
06/01/2025		Wilson Domínguez	110221508	/		M	mestizo	
07/01/2025		José Nole	190562610	/		M	mestizo	
07/05/2025		Jorge Wilson	110221508	/		M	mestizo	
08/01/2025		Jorge Wilson	110221508	/		M	mestizo	
10/01/2025		Jorge Wilson	110221508	/		M	mestizo	
13/01/2025		Jorge Wilson	110221508	/		M	mestizo	
18/01/2025		Maria Paez	0206251113	/		F	mestizo	
14/05/25		Jessica Buelado	172052718	✓		F	mestizo	
11/05/25		Oscar Simon	2100775609	✓		F	mestizo	
11/05/25		Severino Pérez		/		F	mestizo	
20/05/25		Jorge Wilson	110221508	/		M	mestizo	
20/05/25		Alfredo Soto	0700965338			M	mestizo	
		EDINSON SILVA	1103757033 / 0986091910					

CONTROL DE CAMBIOS			
Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS SUBPROCESOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

No.	FECHA del servicio	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	20/04/25	Maria H. H. H.	0706251875	/	/	F	Mestizo	Maria H. H. H.
2	20/04/25	Maria H. H. H.	0706251875	/	/	F	Mestizo	Maria H. H. H.
3	20/04/25	Jorge Wilson	1102215008	/	/	M	Mestizo	Jorge Wilson
4	20/04/25	Jorge Wilson	1017375099	/	/	M	Mestizo	Jorge Wilson
5	29/04/25	Jorge Wilson	1102215008	/	/	M	Mestizo	Jorge Wilson
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS SUBPROCESOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nº	FECHA de entrega	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
09/5/2025		Marcos. Sarango	1104566649	/		M.	mostizo	<i>[Firma]</i>
09/5/2025		Jorge Wilmar	110221508	/		M	mostizo	<i>[Firma]</i>
09/5/2025		Angel Joaquin	1100653599	/		M	mostizo	
09/5/2025		Hernan Robles	1113453160	/		M	Mostizo	<i>[Firma]</i>
09/5/2025		Liliana Hidalgo	1102219709	/		F	Mostizo	<i>[Firma]</i>
09/5/2025		María Arzoo	0706257473	/		F	Mostizo	<i>[Firma]</i>
16/5/2025		Rosa Camacho Ayala	1101386074	0931223104		F	mostizo	<i>[Firma]</i>
17/5/2025		Alex Leonor Gomez	1105115464	/		M	mostizo	<i>[Firma]</i>
17/5/2025		Diego Torres	1105618944	/		M.	mostizo	<i>[Firma]</i>
17/5/2025		Guillermo Henao	1101737599	/		M	mostizo	<i>[Firma]</i>
17/5/2025		Angel Emma Ruiz	1100361489	/		M	Mostizo	<i>[Firma]</i>
18/5/2025		Justin Lalangui	1105224925	/		M.	Mostizo	<i>[Firma]</i>
18/5/2025		Yoselin Palacios	1150349494	0931426119	/	F	Mostizo	<i>[Firma]</i>
21/5/2025		Jorge Nolasco	11900562610	/		M	Mostizo	<i>[Firma]</i>

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS SUBPROCESOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

No.	FECHA del servicio	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	SERVICIO TÉCNICO			
1	24/5/2020	Requisito v.h.d.3	1104466899	/		M.	Monte-20	Requisito v.h.d.3 0969701840
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS SUBPROCESOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

No.	FECHA del mes	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	08/01/2015	Jorge Wilson	110221508	/		Masculino mestizo		<i>[Firma]</i>
2	08/01/2015	Maria J. ...	021225425	/		Femenino mestizo		<i>[Firma]</i>
3	08/01/2015	Rodolfo ...	110221508	/		Masculino mestizo		<i>[Firma]</i>
4	29/01/2015	Jorge Wilson	110221508	/		Masculino mestizo		<i>[Firma]</i>
5	29/01/2015	... Merced	110221508	/		Masculino mestizo		<i>[Firma]</i>
6	29/01/2015	Joselin ...	110221508	/		Masculino mestizo		<i>[Firma]</i>

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS SUBPROCESOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación(CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nº	FECHA de entrega	NOMBRES	CEDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	14/08/2015	Gilberto...		1		masculino	mestizo	Marlon
2	14/08/2015	Maria Moreno	1706256425	1		Femenino	Mestizo	Maria Moreno
3	14/08/2015	Diego Torres	1105618941	✓		masculino	mestizo	Diego Torres
4	14/08/2015	Jorge Wilton	1102215085	1		masculino	mestizo	Jorge Wilton
5	19/08/2015	Maria Moreno	0766252425			Femenino	Mestizo	Maria Moreno
6	10/09/2015	Liliana Zobles +	1103933360	1		masculino	mestizo	Liliana Zobles
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS SUBPROCESOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nº	FECHA del servicio	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	04-09-2025	Paula M. Arce	0766251225	/		F	Mestiza	Paula M. Arce
2	04/09/2025	Justin Lalangui	1105224925		/	M	Mestizo	Justin Lalangui
3	04/09/2025	Edwin Mena	1101500310	/		M	Mestizo	Edwin Mena
4	04/09/2025	ROSA200 Florencia Guzmán López	0990124768	/		M	Mestizo	Florencia Guzmán López
5	04/09/2025	Jorge Meléndez	1102215028	/		M	Mestizo	Jorge Meléndez
6	04/09/2025	Juliano Mena	1101737599		/	M	Guaraní	Juliano Mena
7	04/09/2025	Yuri Cei	0193977141	gub	/	M	Mestizo	Yuri Cei (anexo)
8	11/Sep/25	Carlos Javier Jumbo Araujo	1104963143	/		M	Mestizo	Carlos Javier Jumbo Araujo
9	11/Sep/25	Rodrigo Lalangui	1102816491	/		M	Mestizo	Rodrigo Lalangui
10	11/Sep/25	Osvaldo Vidal	1103874564	/		F	Mestizo	Osvaldo Vidal
11	11/Sep/25	María Mena	0766251225	/		F	Mestizo	María Mena
12	11/Sep/25	Carlos Jumbo	1104963143	/		M	Mestizo	Carlos Jumbo
13	11/Sep/25	Jorge Rodríguez	1102086905	/		M	Mestizo	Jorge Rodríguez
14	11/Sep/25	Justin Lalangui	1105224925	/		M	Mestizo	Justin Lalangui

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS SUBPROCESOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), o su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE		Edición No: 5	
PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA		Fecha de aprobación: 7/10/2021	
SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD		SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD	

Fila	FECHA de entrega	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	23/01/2025	Jorge Milán	110221508	/		Masculi	mustiso	<i>[Signature]</i>
2	25/01/2025	Marlon Moreno	0706658415	/		Femen	salte	<i>[Signature]</i>
3	25/01/2025	Joslin Labangui	1105224925	/		Masculin	nestizo	<i>[Signature]</i>
4	25/01/25	Jorge Milán	110221508	/	✓	mustiso	M	<i>[Signature]</i>
5	30/01/25	Gustavo Ariza		/		M	mitro	<i>[Signature]</i>
6	30/01/25	Marlon Moreno	0706658415	/		Femen	F	<i>[Signature]</i>
7	30/01/25	Fernando Zancha Bpno	1103294839	/		M	mitro	<i>[Signature]</i>
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios e modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS SUBPROCESOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final	7/10/2021	Marcelo Badillo



FORMATO DE ATENCIÓN AL CUENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

No.	FECHA del mes	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	02/10/2020	Seston Labango	105224925	✓		M	Mestizo	
2	01/10/2020	Jorge Wilson	110221508	✓		M	Mestizo	
3	16/10/2020	Jorge Wilson	110221508	✓		M	Mestizo	
4	16/10/2020	María J. S. S. S.	076625445		✓	F	Salina	
5	16/10/2020	Wilmer Carpio	1103351332	✓		M	Mestizo	
6	16/10/2020	Luisman Peláez	1102076752		✓	M	Mestizo	
7	16/10/2020	Joel Francisco Cobarrón Torres	1105238537		✓	M	Mestizo	
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofía Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS SUBPROCESOS	26/7/2019	Niza Sofía Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CUENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nº	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	06/11/2025	Maria Jerez	020625475	/		Femenino mestizo		
2	06/11/2025	José H. Rodríguez	1722877102	/		Masculino mestizo		
3	06/11/2025	Maria Jerez	020625475	✓		Femenino mestizo		
4	07/11/2025	Jorge Tildon	110221508	/		Masculino mestizo		
5	11/11/2025	Gustavo Palacios	770201651	/		Masculino mestizo		
6	11/11/2025	Juan Ronch	770758036	/		Masculino mestizo		
7	11/11/2025	Diego Jimbo	110512022	/		Masculino mestizo		
8	18/11/2025	Maria Jerez	020625475	/		Femenino mestizo		
9	18/11/2025	Maria Jerez	020625475	/		Femenino mestizo		
10	20/11/2025	Jorge Tildon	110221508	/		Masculino mestizo		
11	20/11/2025	Alex Eaya	1150577791	/		Masculino mestizo		
12	20/11/2025	Isidro Torres	0103346304	/		Masculino mestizo		

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS SUBPROCESOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
			INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
23/12/2015	SARA VERJAS	1103061420	/		Mujer	matrón	[Firma]
23/12/2015	Guillermo Mena	1101737599	/		Hombre	matrón	[Firma]
29/1/2016	VICENTE GONZALEZ	1102810973	/		Hombre	matrón	[Firma]
23/1/2016	Guía Mena	018615415	/		Mujer	matrón	[Firma]

CONTROL DE CAMBIOS			
Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marion Carlosama. MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS SUBPROCESOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación(CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN:			FECHA:			
			08/ Julio/ 2025			
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:			Instituciones del CESAF-LA TUNA - MACA20			
			Ing. FREDY GARCIMENDO			
ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	Juan Carlos Jiménez Reaño	UNL	Estudiante	0983378256	joecjimenez@unl.edu.ec	
2	Roberto Ximón Benítez López	UNL	Estudiante	0991777495	roberto.ximon@unl.edu.ec	
3	Stepherson Jovana Córdova Córdova	UNL	Estudiante	09911091689	stepherson.jovana@unl.edu.ec	
4	Carlos Alfonso Sánchez Manzanillos	UNL	Estudiante	09911401771	carlosa.sanchez@unl.edu.ec	
5	Jhoan Pablo Armijos Mendoza	UNL	Estudiante	09982139646	jhoan.armijos@unl.edu.ec	
6	Diego Alejandro Alvarado Medina	UNL	Estudiante	09933491091	diego.alvarado@unl.edu.ec	
7	Angélicaeth Salinas Alvarado	UNL	Estudiante	09959868445	angelicaeth.salinas@unl.edu.ec	
8	Marlen Pincho Escobar	UNL	Directa	09191649463	marlen.pincho@unl.edu.ec	

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TÉLEFONO	E-MAIL	FIRMA
9	Jimmy Cardozo Siment	UNL	Docente	0985149891	jsiment@unl.edu.ec	
10	Guillermo Rogel	UNL	Docente	0989164725	jose-rogel@unl.edu.ec	
11	Alfonso Fernando Maldonado Macas	UNL	Estudiante	099869329	alfonso.maldonado@unl.edu.ec	
12	Beatriz Alejandra Gonzalez Jimenez	UNL	Estudiante	0930088192	beatriz.gonzalez@unl.edu.ec	
13	María Victoria Aguilar Palta	UNL	Estudiante	0965368816	maria.victoria@unl.edu.ec	
14	Eugenio Gabriel Pellegriani Párrizos	UNL	Estudiante	0939210390	eugenio.pellegriani@unl.edu.ec	
15	Deisy Yedua Gama Saucó	UNL	Estudiante	0989493092	deisy.gama@unl.edu.ec	
16	Alejandro José Camacho Cárdenas	UNL	Estudiante	0945246335	alejandro.camacho@unl.edu.ec	
17	Jorelly Alfaro Alvarez Luna	UNL	Estudiante	092234394	jorelly.alvarez@unl.edu.ec	
18	Aina Grisley Ordóñez Cordero	UNL	Estudiante	0930400835	aina.ordonez@unl.edu.ec	
19	Yanely Roldán Gonzalez Espino	UNL	Estudiante	096042482	yanely.gonzalez@unl.edu.ec	

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 07-01-2016

PROCESO:

SUBPROCESO:

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
20	Sandra Kendra Lindner Selmei	UNL	Estudiante	0987473252	Sandra.Lindner@unl.edu.ec	
21	Enko Alexander Vargas Chamba	UNL	Estudiante	0963641603	enko.vargas@unl.edu.ec	
22	Dajana Elizabeth Cáreres Pineda	UNL	Estudiante	0982764064	dajana.careres@unl.edu.ec	
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO:

SUBPROCESO:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN:		PROGRAMAS DE AGROCALIDAD, MANEJO Y PREVENCIÓN DE FOL RYT (MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD)				
FECHA:		18 / MARZO - 2025				
LUGAR:		JEFATURA POLITICA DE MACAO				
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:		Ing. FRED GARCIA y Ing. GONZALO VICENTE				
ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	Nathaly Vazmin Vargas Valverde	Gobernación Loja	Teniente político parroquia Lomama	0869438304	nathaly.vargas@gob.ec	
2	Eduy Alexandra Mora Escobar	Gobernación Loja	Teniente Político Parroquia Sabalwango	0791281331	eduyal.mora@gob.ec	
3	Cueva Carrion Angel	FFAA	COMANDANTE BE-21 "MACA"	0896508217	angelhva2@gmail.com	
4	Centeno Godoy Jorge	CTE	Cbop.	0939597879	jorge.centeno@hotmail.com	
5	Henry Salazar	C.T.E.	Sargento	0833867790	henrygustavo135@hotmail.com	
6	Fabiano Guachamin	C.V.A	COORDINADOR 30. MACAO	0580287335	fguachamin@aduana.gob.ec	
7	Carlos Geron Geron	Gobernación Loja	Jef. Político MACAO (C)	0940268028	roberto.geron@gob.ec	
8	Luis Ramiro Xolota	Gobernación	Jef. Político	0979797034	lramiro2@gmail.com	
9	Cap. Stalin Requena	PRNN	Copelan	0982222550	stalin.requena@hotmail.com	
10	Ab. Paola Arroyo	Gobernación	Jefe Distrito Comisaria	098082704	paola.pumija@gob.ec	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	LOJA	(casillero pertenece a provincia)
Planta central o Tumbaco:		(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	SI	06-11-2025	Jorge E. Cantorio M.	1104460090		✓	Masculino	Mestizo	
2	SI	10-11-2025	Marcelo Martinez	1102069810		✓	Masculino	Mestizo	
3	SI	11-11-2025	Klaus Sarmiento	7900269971		✓	Masculino	Mestizo	
4	SI	12-11-25	Gloria Sarmiento	1707253553	✓		Masculino	Mestizo	
5	SI	04/12/2025	Jorge Andrés Cárdena Viveros	1104582711		✓	Masculino	Mestizo	
6	SI	11/12/2025	Thalia Elizabeth Zapata Lopez	1104926942		✓	Femenino	Mestizo	
7	SI	16-12-2025	MIRIAM Sarmiento	1103737011	✓		Masculino	Mestizo	
8	SI	16-12-2025	Vigilio Zambrano	0703584457			Masculino	Mestizo	
9									
10									

7 H
1 M

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	12-09-25	Cecilia Orellana	1102281942		✓	F	Mestizo	
2	12-09-25	Juan Bentez	110248234	✓		M	Mestizo	
3	14-09-25	Silvia Saldarriaga	1102530414	✓		M	Mestizo	
4	17-09-25	Angel Calderin Camacho	1102713144		✓	M	Mestizo	
5	17-09-25	Dani Pineda	1102632054	✓		F	Mestizo	
6	17-09-25	DADEL CALDERON ARBO	1102552044		✓	M	Mestizo	
7	17-10-25	POULIO ALMIZOS	1102843917		✓	M	Mestizo	
8	02-10-25	Freddy Guaran	1103494264		✓	M	Mestizo	
9	08-10-25	Juan Leon C	1101463143	✓		M	Mestizo	
10	08-10-25	Danny Alvarado	1104753346	✓		M	Mestizo	
11	14-10-25	EVER CELI ROSAS	110255202		✓	M	Mestizo	
12	15-10-25	Daniela Cordova	1105642539	✓	✓	F	Mestizo	
13	19-10-25	Luis Quiroga	1103521077	✓		M	Mestizo	
14	16-10-25	Carlos Loarte	1150391121	✓		M	Mestizo	

CONTROL DE CAMBIOS

34
11/10/2021

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación(CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

CRISTIAN PARDO

GABRIELA VINTIMILLA

			
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE		Edición No: 5	
		Fecha de aprobación: 7/10/2021	
PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA		SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD	

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	11-04-2025	Carlos M. Colimba		X		masculino	mestizo	[Firma]
2	11-04-2025	Bairon Cisneros		X		M	Mestizo	[Firma]
3	14-04-2025	Julio Guerrero	7704685064			H.	Mestizo	[Firma]
4	15-04-2025	Rosa Sanmartín	1104405074	X		F	Mestizo	[Firma]
5	21-04-2025	Alex Cárar	1105244584	X		M	Mestizo	[Firma]
6	25-04-2025	Edgar Luis Luján	1105023454	X		M	Mestizo	[Firma]
7	25-04-2025	Edmundo Lema Jara	1105561880	X		M	Mestizo	[Firma]
8	27-04-25	Lewin Salinas	11716579403			M	Mestizo	[Firma]
9	30-04-25	Daniel Boluta	0107144883	X		M	Mestizo	[Firma]
10	04-05-2025	Rafael Medina	1103416028	X		M	Mestizo	[Firma]
11	05-05-2025	Christa Cueva	1102243969	X		M	Mestizo	[Firma]
12	05-05-2025	Ugo Fabian Belandier	1104833008	X		M	Mestizo	[Firma]
13	06-05-2025	Rosa Gomez	1105021376	F		F	Mestizo	[Firma]
14	06-05-2025	Eduardo Puma	1102919084	X		M	Mestizo	[Firma]
15	08-05-2025	Tathiana Correa Rojas	1103991186	X		F	Mestizo	[Firma]
16	09/05/2025	Edwin Cueva		X		M	Mestizo	[Firma]
17	09-05-2025	Rodrigo Moracho	1103230401	X		M	Mestizo	[Firma]
18	12-05-2025	EVER Celi Rojas	1103233202	X		M	Mestizo	[Firma]
19	12-05-2025	Guil Valdez A.	1102986716		✓	M.	Mestizo	[Firma]
20	19-05-2025	Juan Ruizpe	1103049639					[Firma]
21	19-05-2025	Carla Jaramila Gaitan	1104253012		✓	M.	Mestizo	[Firma]
22	21-05-2025	Carlos Barrios Paz	1100398127	X		M	Mestizo	[Firma]
23	31-05-2025	ANDREA CARRIÓN	1104402900	X		F	Mestizo	[Firma]
24	26/5/25	FABIAN ESPINOZA	1102329090	X		M	Mestizo	[Firma]
25	26/5/25	NORMAN ESPINOZA	1709832641	X		M.	Mestizo	[Firma]
26	30/05/2025	JUAN CARLOS SANCHEZ	1102402184	X		M	Mestizo	[Firma]
27		Ramiro Cruz	1108833818	X		M		[Firma]

GABRIELA → INOCUINAS
3 M
24 HORAS.

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	14/04/2021	Edison Quirfari B.	171726922	BPA		M.	Mestizo	Edison Quirfari B.
2	14/04/2021	Alexandre Alvarez	1150034035	BPA		F	Mestizo	Alexandre Alvarez
3	14-04-2021	Efrain Lasso A.	1103681753	BPA		M	Mestizo	Efrain Lasso A.
4	14-04-2021	David Martinez	1104055902	Centro Tecuapetlan		M	Mestizo	David Martinez
5	16-04-2021	David Lopez	0703871053	Centro E		M.	Mestizo	David Lopez
6	21-04-21	Osvaldo Lopez	1707253173	Centro		M	Mestizo	Osvaldo Lopez
7	22-04-21	Vicente Cuervo	1105833782	Mestizo		M	Mestizo	Vicente Cuervo
8		Melissa Gabriela Guille	1150032298	Mestizo	✓	F	Mestizo	Melissa Gabriela Guille
9	28-04-21	Luis Cuervo	11041335906		Inspección	M	Mestizo	Luis Cuervo
10	29-04-21	Harlo Fernando Tapia	1714503305	BPA		F	Mestizo	Harlo Fernando Tapia
11	21-04-2021	Diego Salazar A.	1103915161	ARCS/NE		M	Mestizo	Diego Salazar A.
12	15/05/2021	Domin A. Becerra P.	1104754443		Inspección	M.	Mestizo	Domin A. Becerra P.
13	15/05/2021	Karina Cecilia Elizalde	1105621751		✓	F	Mestizo	Karina Cecilia Elizalde
14	10/05/2021	Dagmar A. Paredes G.	1105735829	CF ALCOLIN Don Pedro	Inspección	F	Mestizo	Dagmar A. Paredes G.
15	27/05/21	Jonny David Gadea	1105121422	✓		M	Mestizo	Jonny David Gadea
16	05/06/21	Juan Bernabé León P.	1101762773		✓	M	Mestizo	Juan Bernabé León P.
17	11/06/21	Hermana Tapia			✓	F	Mestizo	Hermana Tapia
18	18/06/21	Jefferson Lasso			✓	M	Mestizo	Jefferson Lasso
19	20/06/21	Santiago Curimilma	1103912950		✓	M	Mestizo	Santiago Curimilma
20	09/07/21	Narciso Mendoza	1103167662		✓	F	Mestizo	Narciso Mendoza
21	09/07/21	Lisbeth Tello	1105507834		✓	F	Mestizo	Lisbeth Tello
22	07-08-21	Diego Galvan	1104013130		✓	M	Mestizo	Diego Galvan
23	05-08-21	Tamara Rojas	175078540		✓	F	Mestizo	Tamara Rojas
24	13/08/21	Melissa Gabriela Guille	1150032298		✓	F.	Mestizo	Melissa Gabriela Guille
25	13/08/21	Thalia Elizabeth Tapia	1104926943		✓	F	Mestizo	Thalia Elizabeth Tapia
26	14/08/21	Angel Calderin Abad	1104952217		Tecnicista	M.	Mestizo	Angel Calderin Abad
27	4/09/21	Yolana Ayala Ayala	1105190003		✓	F	Mestizo	Yolana Ayala Ayala
28	12/09/21	Johanna Lima	1105678732		✓	F	Mestizo	Johanna Lima

CRISTIAN - INOCUIDAD 15 M
13 M

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	25/04/21	Juan Carlos Narváez	1150405643	Requisitos empresariales BPA		M	Mestizo	[Firma]
2	26/04/21	Raúl Monroy Medina	1104341092	Requisitos empresariales BPA		M	Mestizo	[Firma]
3	28/04/21	Juan Felipe Albesca	1104725145	Apoyo registro BPA		M	Mestizo	[Firma]
4	30/04/21	María Torres		Información BPA		M	Mestizo	[Firma]
5	30/04/21	Isaac Páez	1105386104	Apoyo registro BPA		M	Mestizo	[Firma]
6	01/05/21	Igor Sánchez	1103656037	Información BPA		M	Mestizo	[Firma]
7	07/05/21	Juan González	1102050849	Información BPA		M	Mestizo	[Firma]
8	07/05/21	Nervis González	103260632	Requisitos empresariales BPA		F	Mestizo	[Firma]
9	12/05/21	Teddy Maza	1103002067	Requisitos empresariales BPA		M	Mestizo	[Firma]
10	12/05/21	Jose Encalada	1106052416	Requisitos empresariales BPA		M	Mestizo	[Firma]
11	16/05/21	Teddy Maza	1103002067	Apoyo registro BPA		M	Mestizo	[Firma]
12	03/06/21	Jonathan Rodríguez	1104041874	Información BPA		M	Mestizo	[Firma]
13	03/06/21	Santiago Herrera	1104421518	Información BPA		M	Mestizo	[Firma]
14	04/06/21	Walter - Hernández	1104321510	Apoyo registro BPA		M	Mestizo	[Firma]

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marion Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	13/06/25	Rosa Guzmán	110450964	Registro GUA		F	Mestiza	[Firma]
2	07/07/25	Rafael Camilo	110580903	Información Técnica		M	Mestizo	[Firma]
3	29/07/25	Rafael Camilo		Registro GUA		F	Mestizo	[Firma]
4	22/08/25	Santiago Guzmán	110630402	Información Técnica		M	Mestizo	[Firma]
5	20/08/25	Jorge Rojas	110380451	Información		M	Mestizo	[Firma]
6	26/08/25	Gale F. Hidalgo	110280132	Registro GUA		M	Mestizo	[Firma]
7	08/10/25	Enid Guzmán	110470134	Registro GUA		M	Mestizo	[Firma]
8	16/10/25	Jorge Rojas	110340451	Registro GUA		M	Mestizo	[Firma]
9	16/10/25	Santiago Guzmán	110630402	Registro GUA		M	Mestizo	[Firma]
10	28/08/25	Alba Solano	110470108	Registro GUA		F	Mestizo	[Firma]
11	28/10/25	Sara Simón	110351146	Registro GUA		M	Mestizo	[Firma]
12	05/11/25	Laura M. Viquez	1103583728	Registro GUA		F	Mestizo	[Firma]
13	11/11/25	Gloria Torres Peña	1104599855	Registro GUA		F	Mestizo	[Firma]
14	19/11/25	Amara Isabel Celi Borda	1104154875	Registro GUA		F	Mestizo	[Firma]
	25/11/25	Rosamei Sánchez	1104770464	Registro GUA		F	Mestizo	[Firma]

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

			
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE		Edición No: 6	
		Fecha de aprobación: 21/07/2025	
PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA		SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD	

Nombre provincia:	LOJA / RIA	(casillero pertenece a provincia)
Planta central o Tumbaco:		(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1		01-12-25	Geodanney Andalo	1103378350	✓		M	M	
2		22-12-25	Vicente Cueva P.	1103029904	✓		M	M	

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Ejecución No. 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO: Registro de Tumbaco SUBPROCESO: Registro de Tumbaco Actividad: Registro

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN:		Capacitación - Socialización Producción 227				
FECHA:		27-03-2025				
LUGAR:		SALA ALCALDES COMUNA SURENOR				
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:		Alcaldesa Tumbaco				
ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	Señor Salvador Tapan G	CEJA Tumbaco	Propietario	0919438254	hugomartinez@gmail.com	
2	Señor Luis Néstor Paredón	AGROPECUARIO NEIVIN	Propietario	0969933458	luisnestorparedon@gmail.com	
3	Señor Gabriel Pérez Amigós	ION VET	Socio	0995216994	gabriel.perez@ionvet.com	
4	Señor Horacio Mora Escobedo	(SC) AGROPECUARIO EL CHACALERO	Propietario	0984524461	horacio.mora@elchacalero.com	
5	Señor Alberto Amador Cordero	AGROPECUARIO EL CHACALERO	Propietario	0980194332	alberto.amador@elchacalero.com	
6	Señor Juan Antonio MORALES	"SAN ANTONIO"	Propietario	0781870639	juanantonio.mora@gmail.com	
7	Señor Pablo José Amador	"V. A. A."	Propietario	0995206681	pablo.jose.amador@gmail.com	
8	Señor Pablo José Amador	"V. A. A."	Propietario	0995206681	pablo.jose.amador@gmail.com	
9	Señor Álvaro Luis OFFICIA	AGROPECUARIO EL CHACALERO	Propietario	0985330251	alvaro.officia@elchacalero.com	
10	Señor Horacio Mora Escobedo	AGROPECUARIO EL CHACALERO	Propietario	0984524461	horacio.mora@elchacalero.com	

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN / INDUCCIÓN / REUNIÓN

Edición No: 2

Fecha de Aprobación: 09-01-2018

PROCESO: REGISTRO DE TRUJOS ADOPTIVOS SUBPROCESO: REGISTRO DE TRUJOS ADOPTIVOS / FENARIOS.

ORD.	NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
11	Ornela Cordero	Almendra Comunidade	Propietaria	983023544	almendra@almendra.com	[Firma]
12	Veronica Cubero	Sonoma Turismo	Funcionaria	983023544	veronica@sonoma.com	[Firma]
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	08/08/2021	Vicente Rivero	1100925703	/	SIFARE	M	Mestizo	[Firma]
2	08/08/21	Ana Upauro	1900469153	/	SIFARE	F	Mestizo	[Firma]
3	2/08/21	Francisco Rivera	1100696745	/	SIFARE	M	Mestizo	[Firma]
4	08/08/21	Camilo Gionda	1150573556	/	SIFARE	M	Mestizo	[Firma]
5	09/08/21	Rosa Yimenez	1103394324	✓	Guia	F	Mestizo	[Firma]
6	08/08/21	Rommel Machaquilla	1103621544	✓	SIFARE	M	Mestizo	[Firma]
7	08/08/21	Brandon Ortiz	1150429577	/	Guia	M	Mestizo	[Firma]
8	09/08/21	Martin Mulla	065023142	/	Guia	M		[Firma]
9	12/08/21	Johanna Lima	1105648732	—	Guia	F	Mestizo	[Firma]
10	12/08/21	Alexander March	110525311	—	SIFARE	M	Mestizo	[Firma]
11	12/08/2021	Romario Rene	1104368019	—	Guia	M	Mestizo	[Firma]
12	12/08/2021	Rosa Coronel	11022419	—	Guia	F	Mestizo	[Firma]
13	12/08/2021	Gerardo Chocho	1104103261	—	Guia	M	Mestizo	[Firma]
14	11/08/2021	Edison Lamo	1104853187			M	Mestizo	[Firma]

15							
16	13/08/25	Johanna Lima	✓	1105678732	Guia	F	Mestizo
17	13/08/25	Germelo Rana	✓	* 1102510493	Guia	F	Mestizo
18	13/08/25	Beaudoon Dario	✓	1150429571	Guia	M	Mestizo
19	17/07/25	Carlos Jimenez	✓	1102803214	Stae	H	Mestizo
20	13/08/25	Zoe Rorley	-	1104761907		H	Mestizo
21	14/08/200	Romero Candel	-	1104368044	Guia	M	Mestizo
22	27/08/25	Rafael May	✓	1102572403	Guia	M	Mestizo
23	13-08-25	Floreo Guarnon	-	1103011950	Guia	H	Mestizo
24	14-07-25	José Espinoza	✓	1106007809	Stae 20	H	Mestizo
25	14-08-25	Willy Geronimo	✓	1102104658	Guia	M	Mestizo
26	14/08-25	Isabel Peralta	✓	1103443809	Guia	M	Mestizo
27	14/08/2005	Carlos Campoverde	=	1103595623	Guia	M	Mestizo
28	14/08/2025	Enith Arroyos Zayun	✓	* 1103636989	Guia	F	Mestizo
29	15/08/2025	Zule Gaitan	✓	* 1102460753	Guia	F	Mestizo
30	15/08/2025	Zoe Rorley	-	1104761907	Guia	H	Mestizo
31	15/08/25	Angel Espinoza	-	1100446017	Stae	H	Mestizo
32	15/08/25	Donal. Lopez	-	1103136003	Stae	M	Mestizo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	18/08/25	Rosa Jiménez	X 1103397384	/	Guía	F	Mestizo	Rosa Jiménez
2	18/08/25	Rosario Masca	X 1102115423	-	Guía	F	Mestizo	Rosario Masca
3	18/8/25	Wilson Jaramillo	1104567175	-	Guía	M	Mestizo	Wilson Jaramillo
4	18/8/25	Eduardo Sarango	1103173301	V	Guía	M	Mestizo	Eduardo Sarango
5	18/08/25	Day Sangu	1103959589	-	Guía	M	Mestizo	Day Sangu
6	20/8/25	Victor Pullegari	1103468979	-	Guía	M	Mestizo	Victor Pullegari
7	21/8/25	Jose Alvarado	1107895280	-	Guía	M	Mestizo	Jose Alvarado
8	22/8/25	Eula Villa	X 1104755285	-	SFAE	F	Mestizo	Eula Villa
9	22/8/25	Yovani ORACO	1102976761	-	SFAE	M	Mestizo	Yovani ORACO
10	22/8/25	Digna Sandoval	1107080586	-	SFAE	M	Mestizo	Digna Sandoval
11	22/8/25	Cristina Orellana	X 1105531845	-	SFAE	F	Mestizo	Cristina Orellana
12	22/08/25	Rigoberto Torres	1103824916	-	SFAE	M	Negro	Rigoberto Torres
13	22/08/25	Guillermo Carrizo	1102077631	-	SFAE	M	Mestizo	Guillermo Carrizo
14	22/08/25	Dayanna Granada	X 1105832733	-	SFAE	F	Mestizo	Dayanna Granada

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	25/8/2025	José Morales	1104261902	/	SISE	M	Mestizo	X
2	15/8/25	Jairo Morales	1105547303	-	SISE	M	Mestizo	
3	15/8/25	Rosa Saca *	1104534203	-	SIDE	F	indígena	
4	15/8/25	Angel Ivan Melara	1103464945	-	Guia	M	Mestizo	
5	25/08/25	MARCOS ANTONIO MORALES	110345009	-	SIFAE	M	Mestizo	
6	25/08/25	Sixto Cardona	110257027	-	SISE	M	Mestizo	
7	26/08/25	Rogelio Firro Luna	1102744903	-	Guia	M	Mestizo	
8	26/08/25	Florio Coronel *	1104251432	-	Guia	F	Mestizo	
9	26/08/25	Thalia Jimenez *	1101868025	/	CZE	F	Mestizo	
10	26/8/25	Sergio Pablo Cuenca	1101883336	-	Guia	M	Mestizo	
11	26/8/25	José Puga	1104025323	-	Guia	M	Mestizo	
12	26/08/25	Ivan Jauru	1104128101	-	Guia	M	Mestizo	
13	26/08/25	José Morales	1104261902	-	Guia	M	Mestizo	
14	26/08/25	Carlos Rojas	1103345144	-	Guia	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	27/8/25	Evila Villa *	1104559283	✓	SI.ING	F	Mestizo	Evila Villa
2	27/8/25	Ismael Hurtado *	1100456410	✓	Guia	F	Mestizo	Ismael Hurtado
3	27/8/25	Yolanda Plumbas *	1103252282	✓	Guia	F	Mestizo	Yolanda Plumbas
4	27/8/25	Notholy Guzmán *	1150764841	✓	Guia	F	Mestizo	Notholy Guzmán
5	27/8/25	Rosa Gavriel *	1102241950	✓	Guia	F	Mestizo	Rosa Gavriel
6	27/8/25	Ramiro Tapia	1103482888	✓	Guia	M	Mestizo	Ramiro Tapia
7	27/8/25	Telma Medina	1104547819	✓	SI.ING	M	Mestizo	Telma Medina
8	27/8/25	Mijel Soza	1103761233	—	Guia	M	Mestizo	Mijel Soza
9	27/8/25	Jose Hualpa	1104161907	—	Guia	M	Mestizo	Jose Hualpa
10	27/8/25	Sonyá Cueva	1101883336	—	Guia	M	Mestizo	Sonyá Cueva
11	28/08/25	Johanna Lima *	1105678432	✓	Guia	F	Mestizo	Johanna Lima
12	28/08/25	Narcisca Bermeo *	1102866249	✓	Guia	F	Mestizo	Narcisca Bermeo
13	28/08/25	Laura Castillo *	1103795744	✓	SI.ING	F	Mestizo	Laura Castillo
14	28-08-2025	Jorge Benítez	1102239207	✓	Guia	M	Mestizo	Jorge Benítez

15	28-08-25	Celso Sanchez	x	1105679411	—	Guia	±	Hest20	~~Donato~~
16	28/08/25	Thalia Jimenez	x	1105182028	—	Guia	±	Mest20	~~Donato~~
17	28/08/25	Victor Gonzalez	—	1102444631	—	Bata	m	Mest15	~~Donato~~
18	28/08/25	Rafael Alarcon	x	1104863514	—	Guia	F	Hest20	~~Donato~~
19	28/08/25	Guillermo S. Zamora	—	1102071414	—	SITAC	M	Mest20	~~Donato~~
20	29/08/25	Rafael Alarcon	—	1103527333	—	Guia	M	Mest20	~~Donato~~
21	29/08/25	Gilbert Zamora	—	1105861841	—	SI FAF	M	Hest20	~~Donato~~
22	28/08/25	Carlos A. Compadre	—	110359563	—	Guia	M	Mest20	~~Donato~~
23	28/08/25	Alfonso Jimenez	—	1102081159	—	SITAC	H	Mest20	~~Donato~~
24	28/08/25	Rafael Jimenez	—	1104744958	—	SITAC	H	Mest20	~~Donato~~
25	29/08/25	Rafael Jimenez	—	1103569247	—	SITAC	M	Mest20	~~Donato~~
26	29/08/25	Enzo Pinos	—	1100184538	—	SITAC	M	Mest20	~~Donato~~
27	29/08/25	Jose Morales	—	1104761907	—	Guia	M	Hest20	~~Donato~~
28	29/08/25	Carlos Guzman	—	1104057041	—	SITAC	M	Hest20	~~Donato~~
29	29/08/25	Isaac Pizarro	—	1104983810	—	Guia	M	Hest20	~~Donato~~
30	29/08/25	Jose Roberto Garcia	x	1103744440	—	Guia	F	Hest20	~~Donato~~
31	29/08/25	Rafael Jimenez	—	1101973102	—	SITAC	M	Mest20	~~Donato~~
32	29/08/25	Jose Alvarado	—	1102597350	—	Guia	M	Mest20	~~Donato~~

FORMATO DE ATENCIÓN AL CUENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	29-8-25	Hilda Benítez x	1101448974	✓	SIFAE	F	Mestizo	Hilda Benítez
2	29-8-25	Eduardo Astudillo	1106083783	✓	SS2C	M	Mestizo	Eduardo Astudillo
3	24-8-25	Diana Poma x	1104154315	-	SIFAE-20	F	Mestizo	Diana Poma
4	24-8-25	Joel Marizaca x	1101554710	✓	STE	F	Mestizo	Joel Marizaca
5	29-8-25	Rosalei Gonzalez	1103044444	✓	SIFAE	F	Mestizo	Rosalei Gonzalez
6	29-8-25	Gerardo Regildo Parado	1103135175	-	SIFAE	M	Mestizo	Gerardo Regildo Parado
7	01/09/25	Evila Villa Niaga x	1104759233	✓	SIFAE	F	Mestizo	Evila Villa Niaga
8	01/09/2021	Angel Rodrigo Guezo Guezo	1102884689	-	Guia	M	Indígena	Angel Rodrigo Guezo Guezo
9	01/09/2021	Marlon Stalin Guezo Guezo	1102428154	✓	Guia	M		Marlon Stalin Guezo Guezo
10	01/09/2021	Erica Moracho Medina	1103544809	✓	SIFAE	M	Mestizo	Erica Moracho Medina
11	01-09/25	Evila Villa Niaga *	1104759233	✓	SIFAE	F	Mestizo	Evila Villa Niaga
12	01-09-2021	Carlos A. Campoverde G	1103395623	-	Guia	M	Mestizo	Carlos A. Campoverde G
13	01/09/2021	Bexy Nicole Zhunaula Vx	1100707083	-	Guia	F	Mestizo	Bexy Nicole Zhunaula Vx
14	01/09/25	Thalia Jimenez x	110261028	✓	CC2E	F	Mestizo	Thalia Jimenez

15	01/05	Lucas Castillo	13121386-3	—	Guia	M	Mestizo	~~Lucas~~
16	02/09/25	Segundo Ambuladori	1102600393	—	Guia	M	Mestizo	~~Segundo~~
17	07/08/26	Jose Nank	1104264902	—	Guia	M	Mestizo	~~Jose~~
18	03/09/25	Milton Castillo	1105147832	—	Guia	M	Mestizo	~~Milton~~
19	03/09/25	Marlon Cobos	1150157202	—	Guia	M	Mestizo	~~Marlon~~
20	03/09/25	Hernan Bae	190015558	—	Guia	M	Mestizo	~~Hernan~~
21	03/04/25	Elena Cordova	1103379112	—	SIFAE	F	Mestizo	~~Elena~~
22	03/09/25	Alejandro Balruac	1104077033	—	Guia	F	Mestizo	~~Alejandro~~
23	03/09/25	Carlos Pucha	1150423094	—	Guia	M	Mestizo	~~Carlos~~
24	03/09/25	Vilando Alvarado	1103252282	—	Guia	F	Mestizo	~~Vilando~~
25	04/09/25	Manuel Benitez	1102083654	—	SIFAE	M	Mestizo	Manuel Cruz Benitez
26	04/09/25	Carlos Corbacho	1100153124	—	SIFAE	M	Mestizo	Carlos Corbacho
27	04/09/25	Jose Luis Duran	1104401813	—	Guia	M	Mestizo	~~Jose~~
28	04/09/25	Ana Lima	1104997938	—	SIFAE Guia	F	Mestizo	~~Ana~~
29	04/09/25	Rafael Luna	1104527402	—	Guia	M	Mestizo	~~Rafael~~
30	04/09/25	Diana Poma	1104154315	—	Guia	M	Mestizo	~~Diana~~
31	04/09/25	Ante Gonzalez	1102144632	—	Guia	M	Mestizo	~~Ante~~
32								

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	05/9/25	Raul Celi	1101781324	✓	Sisee	M	Mestizo	[Signature]
2	05/09/25	Irina Zaruma	1103408520	✓		F	Mestiza	[Signature]
3	05/9/25	José Muñoz	1102895230	—	Guia	M	Mestizo	[Signature]
4	05/9/25	Segundo Ordóñez	1102504842	—	Guia	M	Mestizo	[Signature]
5	05/09/25	Carlos Campoverde	1103595623	—	Guia	M	Mestizo	[Signature]
6	05/09/25	Moradillo Silas Angel	1104374630	—	Sisee	M	Mestizo	[Signature]
7	05/09/25	Jose Morales	1104761902	—	Sisee	M	Mestizo	[Signature]
8	08/09/25	Samuel Briceno	1050205191	—	Sisee	M	Mestizo	[Signature]
9	08/09/25	ENIGBERTO MORAN	1101579926	—	Sisee	M	Mestizo	[Signature]
10	8/09/25	Eduardo Sarango	1103678331	✓	Guia	M	Mestizo	[Signature]
11	01/09/25	RENE PALACIOS	1102290181	—		M	Mestizo	[Signature]
12	01/7/25	José Alvarado	1102895250	—	Guia	M	Mestizo	[Signature]
13	8-9/25	Six L. Givoleva	1102510720	—	Guia	M	Mestizo	[Signature]
14								

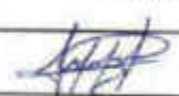
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	09-09-2025	Lesly Berfitez *	1105375297	✓	Guía	F	Mestizo	
2	09-09-25	Hugo Rivera	1101865648	—	S.FAE	M.	Mestizo	
3	09-09-25	José Morales	110476190-2	—	Guía	M	Mestizo	
4	09-09-25	Osuar Rodríguez	1102515721	—	S.FAE	M.	Mestizo	
5	09-09-25	Leandro Guzmán	1103731250	—	S.FAE	M.	Indígena	
6	09-09-25	Alejandro Beltruce	1104077035	—	Guía	F	Mestizo	
7	10-9-25	Julio Guzmán	1100752347	—	S.FAE	M	Mestizo	
8	10-9-25	Angel Lozano	1102149501	—	Guía	M	Mestizo	
9	10-9-25	Angel Sucunza	1102549741	—	Guía	M	Mestizo	
10	10-10-25	Viviana González	1102114652	—	Guía	M	Mestizo	
11	10-09-25	Estefanía Corral *	1106311707	—	Guía	F	Mestizo	
12	10-09-25	Cecilia García *	1102699798	—	Guía	F	Mestizo	
13	10-09-25	Angelina Silva	1150349829	—	Sifre	M	Mestizo	
14	10/09/25	María Pantoja *	1102865654	—	GUÍA	F	Mestizo	

15	11/09/25	Thalia Lopez	x	1101868021	CZE	CZE	F	Mestizo	~~Thalia~~
16	15/09/25	STEVEN Yauri		1105895252	GU	Guia	M	Mestizo	~~Steven~~
17	15/09/25	Fernando Sotomayor		1104246338	/	SINE	M	Mestizo	~~Fernando~~
18	15/09/25	Rosa Flores	x	1102833256	/	Guia	F	Mestizo	~~Rosa~~
19	15/9/25	Jose Alvarez		1102895230	-	Guia	M.	Mestizo	~~Jose~~
20	15/9/25	David Landacay		1150103859	-	Guia	M	Mestizo	~~David~~
21	16/9/25	Alberto Caringay		1100460283	-	SFOE	M	Mestizo	~~Alberto~~
22	16/09/25	Celena Sanchez	x	1105679417	-	Guia	F	Mestizo	~~Celena~~
23	2005/09/16	Carlos Montalvo Sandoval		1102536792	-	-	M	Mestizo	~~Carlos~~
24	14/04/25	Renez Fernando Ch. Ulap		1105804021	-	Guia	M	Mestizo	~~Renez~~
25	14/04/25	Maria A. Vampora	x	1102865654	-	Guia	F	Mestizo	~~Maria~~
26	16/09/25	Rosa Jimenez	x	1103397384	-	Guia	F	Mestizo	~~Rosa~~
27	16/09/25	BRANDON Ortiz		1150429577	-	Guia	M	Mestizo	~~Brandon~~
28	16/09/25	Rafael Ure		1103527307	-	Guia	M	Mestizo	~~Rafael~~
29	17/09/25	Marcelo Silva		1105772677	/	Guia	M	Mestizo	~~Marcelo~~
30	17/09/25	Rosa Grande	x	1122288142	-	Guia	OF	Mestizo	~~Rosa~~
31	17/09/25	Eduardo Sotomayor		1103677381	-	Guia	M	Mestizo	~~Eduardo~~
32	22/09/25	Zaida Gonzalez	x	1102460357	-	Guia	F		~~Zaida~~



Oficio Nro. AGR-AGC/Z7/LOJA-2025-000187-OF

Loja, 26 de marzo de 2025

Referencias:

- AGR-AGC/Z7/LOJA-2025-000144-EXT

Anexos:

- informe_tecnico_de_inspección.pdf
- informe0737878001743001432.pdf
- pnsa01_agr_3197__peter_deyvid-_permiso.pdf

Copia:

Señor Doctor
Genaro Cuenca Ortiz
Técnico Distrital de Sanidad Animal

gc



FEDERICO FARRICIO CHAMBA
POGO

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	17/4/25	Angel Benigno Carrero Pab.	1101073003	—	SISTE20	M	Mestizo	
2	17/9/25	Jose Morales	1104261902	—	Guia	M	Mestizo	
3	17/9/25	Hernán Ponce	1103263610	—	Guia	M	Mestizo	
4	17/9/25	Cecilia Grimaldo	1102699718	—	SISTE	F	Mestizo	
5	17/09/25	Leontina Quiroga	1105561805	—	Guia	M	Mestizo	
6	18/09/25	Polivar Robles	1105285111	—	Guia	M	Mestizo	Polivar Robles
7	18/09/25	Seyda Thal. Medicina	1103131457	—	SISTE	M	Mestizo	Seyda Thal. Medicina
8	18/09/25	Manuel Ramirez	1102308816	—	SISTE	M	Mestizo	
9	18/09/25	Victor Gonzalez	1102114632	—	SISTE	M	Mestizo	
10	18/09/25	Yanira PATA	1104452832	—	SISTE	F	Mestizo	
11	18-09-25	Rogelio Ferrer	1102744907	—	Guia	M	Mestizo	
12	19-09-25	Jose V. Morales	1104767901	—	Guia	M	Mestizo	
13	19-09-25	Marie Jose Alvarez	1150231302	—	SISTE	F	Mestizo	
14	19/9/25	Jose Alvarez	1107895250	—	Guia	M	Mestizo	

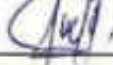
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA/ PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	19-09-2025	Narcisa Córdova Bermeo	110381945-2	-	SIFAE	F	Mestizo	
2	19-09-2025	Nicolás Alberto Lora del Pardo	1100126106	-		M	Mestizo	
3	19-09-2025	Diego Pardo Bermeo	171952845-7	-	SIZSE	M	Mestizo	
4	19-09-2025	Sayde Gabriel Querodulapio	110536767-4	-		F	Mestizo	
5	19-09-25	Rafael Ulys	1105277023	-	SIZSE	M	Mestizo	
6	22-09-25	Linder Alvarez	1103408924	-		M	Mestizo	
7	22-09-25	Holger Sumariv	1104830714	-	Guia	M	Mestizo	
8	22-9-25	Terresa Ramón	1109067640	-	Guia	F	Mestizo	
9	22/9/25	José Alvarez	11062895250	-	Guia	M	Mestizo	
10	23/9/25	Manuel Azzi Poma	1102535885	-	SIFAE-20	M	Mestizo	
11	23/9/25	José Quinonez	1101440350	-	SIFAE-20	M	Mestizo	
12	23/9/25	Julio Fernandez	1102025946	-	SIFAE-20	M	Mestizo	
13	23/9/25	Victor Gonzalez	1102114632	-	Sisbe	M	Mestizo	
14	23/9/25	Narciso Córdova	0913637525	-	Guia	M	Mestizo	

15	23-09-2025	Eulania Fernando Caga Gómez	1150985560	✓	Guia	M	Mestizo	~~Signature~~
16	23/09/25	Eduardo Sanguino Mombu	1103658321	✓	Guia	M	Mestizo	~~Signature~~
17	23/09/25	Yaelira Colaguzo	1105561664	✓	Guia	F	Mestizo	~~Signature~~
18	23/09/25	Rafael Nunez	1103527305	✓	Guia	M	Mestizo	~~Signature~~
19	24/09/25	Colena Sánchez	1105679417	✓	Guia	F	Mestizo	~~Colena Sánchez~~
20	24/09/25	Jenni Jairo	1150803916	✓	Sifai	F	Mestizo	~~Signature~~
21	24/09/25	Venerico Quinones	1105636164	✓	Sifae	M	Mestizo	~~Signature~~
22	24/09/25	Samuel Picolo	1103712321	✓	Sifae	M	Mestizo	~~Signature~~
23	24/09/25	Rosa Guipana	1104148133	✓	Sifae	F	Mestizo	~~Signature~~
24	24/9/25	Mauro Sepúlveda	1103713704	-	Guia	F	Mestizo	~~Signature~~
25	24/9/25	Luzmila Patiño C	1103100754	-	Guia	F	Mestizo	~~Signature~~
26	24/09/25	Jose Morelos	1104761907	-	Guia	M	Mestizo	~~Signature~~
27	24/09/25	Thalia Jimenez	1103680251	✓	CZE	M	Mestizo	~~Signature~~
28	25/09/25	Sixto Córdova	1102530722	✓	SILSE	M	Mestizo	~~Signature~~
29	25/09/25	Miguel Cordero	0906519616	✓	SILSE	M	Mestizo	~~Signature~~
30	25/09/25	Narcisa Córdova Bermeo	1103819952	✓	SIFAE	F	Mestizo	~~Signature~~
31	26/09/25	Luis Ausberto Medina S	1104152978	✓	SIFAE	M	Mestizo	~~Signature~~
32	26/9/25	Olga Medina	1101958752	✓	Sifae	M	Mestizo	~~Signature~~

15	26/4/25	María Conza	X	1101983612	✓	SIFAE	F	Mestiza	María Conza
16	16/4/25	César Guzmán		1105339178	✓	SIFAE	M	Mestiza	César Guzmán
17	26/3/25	Manoel Velaz		1102485957	✓	SIFAE	M	Mestiza	Manoel Velaz
18	26/4/75	Jose Morales		1104761901	✓	Guia	M	Mestiza	Jose Morales
19	26/03/25	Vilma Benítez	X	1105666277		Guia	F	Mestiza	Vilma Benítez
20	26/09/25	Rafael Leon	X	1103527307	✓	Guia	F	Mestiza	Rafael Leon
21	29/4/25	Carmen Veliz	X	1101983612	✓	SIFAE	F	Mestiza	Carmen Veliz
22	30/09/25	Lesdy Guzmán	X	115094354	✓	Guia	F	Mestiza	Lesdy Guzmán
23	30/09/2013	Neizer Flores		11014270529	✓	Guia	M	Mestiza	Neizer Flores
24	01/10/2013	Jose Morales		1104761901	✓	Guia	M	Mestiza	Jose Morales
25	01/10/2013	Nicole Celi	X	115094354	✓	Guia	F	Mestiza	Nicole Celi
26	01/7/2013	Jose Sosa	X	1103527307	✓	Guia	F	Mestiza	Jose Sosa
27	10/12/25	Director general		1102485957	✓	Guia	M	Mestiza	Director general
28	2/8/25	Batista Sosa		1102485957	✓	SIFAE	M	Agricultor	Batista Sosa
29	01/10/25	Flor Jimenez	X	1103527307	✓	Guia	F	Mestiza	Flor Jimenez
30	02-10-25	Rogelio Franco L		1102485957	✓	Guia	M	Mestiza	Rogelio Franco L
31	07-10-25	Elio Grande		115094354	✓	SIFAE	M	Mestiza	Elio Grande
32	07-10-25	Angel Villavicencio		115094354	✓				Angel Villavicencio

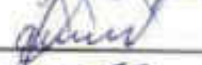
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	02-10-2021	Jose V. Morales	1104761907	—	SISEC	M	Mestizo	
2	10-10-21	Vivian C. Cordero	1104761907	—	SISEC	M	Mestizo	
3	10-10-21	Angel S. Sandoval	1103555559	—	SIFA 23	M	Mestizo	
4	8-10-21	Jose Cordero	1103121883	—	SISEC	M	Mestizo	
5	8-10-21	Alberto Calderon	1101419494	—	Guia	M	Mestizo	
6	8-10-21	Rocio Maza	1103693386	—	Guia	M	Mestizo	
7	8-10-21	Jose Luis	1108093415	—	Guia	M	Mestizo	
8	08-10-2021	Carlos Campoverde	1103598623	—	Guia	M	Mestizo	
9	08-10-2021	Jose Morales	1104761907	—	Guia	M	Mestizo	
10	08-10-21	Roberto Pacheco	1107943670	—	SISEC	M	Mestizo	
11	08-10-21	Samuel R. Sandoval	1103258250	—	Guia	M	Mestizo	
12	08-10-21	Angel Moracho	1104374530	—	Guia	M		
13	08/10/21	Nidia Betancourt	1104570487	—	Guia	F	Mestizo	
14	08/10/21	Carolina Sandoval	1103717534	—	Guia	F	Mestizo	

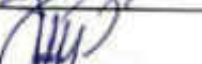
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	08/10/25	Maria del Carmen Masche Pulloquari	115064639	—	Guia	F	Mestiza	
2	08/10/25	Omar Viera Magno	1102964416	—	revisar	M	Mestizo	
3	28/10/25	Idelva Ramirez	070072416	—	SIFE	F	Mestiza	
4	30/10/25	Victor Góngora	1102214639	✓	SIFE	M	Mestizo	
5	30/10/25	Inca Moracho	1105542809	✓	Guia	M	Mestizo	
6	31/10/25	Carlos Tapia	110127278	—	SIFE	M	Mestizo	
7	31-10-25	Phyllis Tena Lora	1102441909	—	Guia	M	Mestizo	
8	31-10-25	Jose Morales	1104761909	—	Guia	M	Mestizo	
9	31-10-25	Eduardo Astudillo	1106083783	—	352C guia	M	Mestizo	
10	31-10-25	Angel Llanos Z.	1103813437	—	SIFE	M	Mestizo	
11	31-10-25	Maria Ramirez G.	1102865654	—	Guia	F	Mestizo	
12	05-11-25	Karen Tenorio	1106063371	—	Guia	F	Mestizo	
13	05-11-25	Gabriel Patino	110388482	—	Guia	M	Mestizo	
14	05/11-25	Victor Góngora	1102144837	—	G	M	Mestizo	

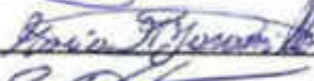
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	29/10/2021	Luzia Astengo *	1102848965	—	Guia	F	Mestizo	
2	29-10-2021	Carlos Alberto Campoverde	1103595623	—	Guia	M	Mestizo	
3	23-10-21	Maria Guzmán Rodríguez *	1102589038	—	Guia	F	Mestizo	
4	23-10-21	Sixto Cordoba	1102330720	—	Guia	M	Mestizo	
5	23-10-21	Diana Mercedes Chocho *	1102813738	—	Guia	F	Mestizo	
6	21-10-21	Valeria Mercedes Soto *	1102055900	—	Guia	F	Mestizo	
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

- * INSPECCIÓN DE LA CALIDAD Y PESAJE DE CEREZA ROJA DE CAFÉ PARA EFECTUAR LOS PROCESOS DE BENEFICIO VÍA SECA PARA SU EXPORTACIÓN. - REVISIÓN Y REALIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE FERMENTACIÓN (ANAERÓBICO) Y SECADO (NATURAL) DEL CAFÉ.
- * ADMINISTRACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA SUMACO SINCHI CHAKRA WARMI EN LORETO.
- * ANÁLISIS, REVISIÓN DE PROYECTOS CON INSTITUCIONES PRIVADAS O PÚBLICAS, COMO PARA REALIZACIÓN DE BPA'S DE SOCIAS.

2022/11/01

2023/01/31

CENSISTA / INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS Y CENSOS

- * CENSO DE LA POBLACIÓN EN CUESTIONARIOS FÍSICOS Y TABLETS EN LA ZONA DE ZAPOTILLO

2020/12/01

2021/03/31

PROMOTOR TÉCNICO / ECUAQUÍMICA

- * ASESORAMIENTO Y VENTA DE AGROQUÍMICOS

Idioma:

RUSO

Nivel Hablado:

BÁSICO

Nivel Escrito:

BÁSICO

ESPAÑOL

Nivel Hablado:

AVANZADO

Nivel Escrito:

AVANZADO

Capacitación:

TALLER

(40 horas)

DISCAPACIDAD: APROXIMACIONES DESDE UNA PERSPECTIVA

FUNDACIÓN LATINOAMERICANA PARA LA

EDUCACIÓN BÁSICA/CURSOS

TALLER

(24 horas)

AUTORIZACIÓN DE RESPONSABLE TÉCNICO Y/O ALMACENISTA DE

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y

AGRICULTURA/PESCA/GANADERÍA

TALLER

(18 horas)

FUNDAMENTOS DEL TRASTORNO DEL ESPECTRO

CAPACÍTATE PARA EL EMPLEO

EDUCACIÓN BÁSICA/CURSOS

TALLER

(20 horas)

SÍNDROME DE DOWN: EL ESPACIO DE MICHELLE

CAPACÍTATE PARA EL EMPLEO

EDUCACIÓN BÁSICA/CURSOS

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	5/11/25	Eduardo Sotanco	1103148381	✓	Guia	M	Mestizo	[Firma]
2	5/11/25	Rafael Niza	1107527303	✓	Guia	M	Mestizo	[Firma]
3		Gonzalo Guzmán	1103555551	✓	Guia	M	Mestizo	[Firma]
4	05/11/25	Lucenia Suring Luz Huicho	1103555546	✓	Guia	F	Mestizo	[Firma]
5	5/11/25	Victor Gonzalez	1102914032	✓	Guia	M	Mestizo	[Firma]
6	5/11/25	Jackson Sosa Gonzalez	1104143449	✓	Guia	M	Mestizo	[Firma]
7	05/11/2025	Carlos P. Campoverde G	1103595625	—	Guia	M	Mestizo	[Firma]
8	05/11/2025	Eduardo Gracía	1106613626	—	Guia	M		[Firma]
9	05/11/2025	Angel Arevalo	1101291652	—	SIAE	M	Mestizo	[Firma]
10	6/11/2025	Dolores Nuñez	1100434205	—	SIAE	F	Mestizo	[Firma]
11	6/11/2025	Angel Aguilar	1101415341	—	Guia	M	Mestizo	[Firma]
12	6/11/25	Ramiro Guzmán	110573613	—	SIAE	F	Mestizo	[Firma]
13								
14								

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CAUDAD

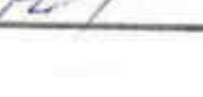
Nombre provincia:

(casillero pertenece a provincia)

Planta central o

Tumbaco:

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1		06-11-25	José Morales	1104761907	✓	S:SEC	Masculino	Mestizo	
2		06-11-25	Alon Morado	1105201956	✓	Guía	M	Mestizo	
3		06-11-25	Rafael Torres	1102243415	✓	Guía	M	Mestizo	
4		07-11-25	Tereso Román *	1107067600	✓	S:SEC	F	Mestiza	
5		07-11-25	Yvonne Aguas	110485154-3	✓	S:SEC	M	Mestiza	
6		07-11-25	Ilida Bonítez *	1101481974	✓	S:SEC	F	Mestiza	
7		10-11-25	Daniela Carrillo *	1150578233	✓	Guía	F	Mestiza	
8		10-11-25	Juan Orellana	110386543	✓	Guía	M	Mestizo	
9		10-11-25	José Morales	1104761907	✓	Guía	M	Mestizo	
10		10-11-25	Rafael Lugo	1103527307	✓	Guía	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	
Planta central o Tumbaco:	

(castillero pertenece a provincia)

(castillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1		11/11/25	Diego Mediana	1104483241	✓	guia	Masculino	Mestizo	
2		11/11/25	Jose Morales	1104261907	✓	guia	Masculino	Mestizo	
3		11/11/25	Nixon Amigos	1150982161	✓	guia	Masculino	Mestizo	
4		11/11/25	Polivio Amigos	1103893911	✓	guia	Masculino	Mestizo	
5		11/11/25	Moris Ocharo	1102384303	✓	guia	Masculino	Mestizo	
6		11/11/25	Orlando Campos	1102114632	✓	guia	Masculino	Mestizo	
7		11/11/25	Paulina Claret	1104446016	✓	guia	Masculino	Mestizo	
8		11/11/25	Tahit Barboza R	1102888837	✓	guia	Masculino	Mestizo	
9		11/11/25	Rogelio Fierro Luna	1102744909	✓	guia	Masculino	Mestizo	
10		12/11/25	Floris Campos	1102318605	✓	guia	Femenino	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	
Planta central o Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1		12-11-2025	Polibio Lavando Cevallos	1102584256	guia	✓	Masculino	Mestizo	
2		12-11-2025	Edgardo Sarango	1103648931	guia	✓	Masculino	Mestizo	
3		12/11-25	Rodrigo Medina	1103157846	guia	✓	Masculino	Mestizo	
4		12/11-25	Telmo Medina	1104347212	guia	✓	Masculino	Mestizo	
5		14/11/25	Carmen Guri	1104058761	Inform.	✓	Femenino	Mestizo	
6		14/11/25	Jorge Moracho	1105200647	guia		Masculino	Mestizo	
7		14-11-2025	Rosa Lucrécia Buzhpo	1104429145	SITAE		Femenino	Mestizo	
8		14-11-2025	Gabriela Torres	1104766868	guia		Femenino	Mestizo	
9		14/11/2025	Jose Veloz	1102985957					
10		14/11/25	Rafael Maza	1103531303	guia		Masculino	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:

(casillero pertenece a provincia)

Planta central o

Tumbaco:

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	18/11/25		VICTOR GONZALEZ	1122114632	x	SISE	M		
2	18/11/25		guia movilización	11504129577	x	SISE	M	Mestizo	
3	18/11/25		Dra. Maria Sorongu	1103767534	x	gui	M	x	
4	19/11/2025		Stefania Asanza	1150150334	-	gui	F	Mestizo	Stefania Asanza
5	12/11/25		Angel Sijcho	1100630134	x	gui	M	Mestizo	
6	19-11-25		Rafaela Ferrer L.	1102244909		gui	M	Mestizo	
7	19/11/25		Miseno Garrido	1101531491	x	S.T.F. 20	M	Mestizo	
8	20/11/25		Carolina Souza	1103767534	x	SISE	M	Mestizo	
9	20/11/25		Thomuel Compa	1103026587	x	SISE	M	Mestizo	
10	20/11/2025		Carlos A Campoverde	1103595623	x	Gui	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:		(casillero pertenece a provincia)
Planta central o Tumbaco:		(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1		20/11/25	Karla Maza ✓	1150211512	/	guía	Femenino	Mestizo	[Firma]
2		21/11/25	Martin Malla	0105023147	/	guía	M	Mestizo	[Firma]
3		21/11/25	Darwin Chango	1900552744	/	guía	M	Mestizo	[Firma]
4		24/11/25	JOSÉ ALVARO	1102875230	/	guía	M	Mestizo	[Firma]
5		24/11/25	PEDRO ZETA	223295410	/	guía	M	Mestizo	[Firma]
6		21/11/25	Cristian Aguilar	1105584234	/	guía	M	Mestizo	[Firma]
7		21/11/25	Rodolfo Mejía	110386071-2	/	Reunión	M	Mestizo	[Firma]
8		21/11/25	Teresa Román x	110206164-0	/	guía	F	Mestizo	[Firma]
9		21/11/25	Eduardo Astudillo	1106083783	/	guía	M	Mestizo	[Firma]
10		24/11/25	Carmen Delgado x	1101447439	/	SFPR.2	F	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:

(casillero pertenece a provincia)

Planta central o

Tumbaco:

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1		24/11/25	Ortiz León Macuix	1150429577	/	Guía	M	Mestizo	[Firma]
2		24/11/25	José Alvariz	1107895230	/	Guía	M	Mestizo	[Firma]
3		24/11/25	Jorge Iruja	1103701882	/	Guía	M	Mestizo	[Firma]
4		24/11/25	Andrés Gamboa	1122114652	/	Guía	M	Mestizo	[Firma]
5		24/11/25	Angel Castillo	1312013963	/	Guía	M	Mestizo	[Firma]
6		24/11/25	Victor Quintanilla	1101027024	/	Guía	M	Mestizo	[Firma]
7		25/11/25	Manuel Medina	1105527427	/	Sitio	M	Indígena	[Firma]
8		25/11/25	Segundo Rodríguez	1102067303	/	Sitio	M	Mestizo	[Firma]
9		25/11/2025	María Motaile	1103261168	/	Guía	F	Mestizo	[Firma]
10		25/11/2025	Rosa Inés Rojas Oviedo	1105049869	/				
11		25/11/25	Walter Aguirre	1102393087	/			Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

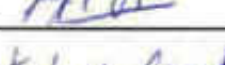
PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	
Planta central o Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1		25/11/25	Marino Ruiz x	1104090070	/	STAE	F	Mestiza	
2		25/11/25	Carolina Sonango x	1104261902	/	STE	F	Mestizo	
3		24/11/25	Rafael Lugo	1163522303	/	Gen	M	Mestizo	
4		25/11/25	Mayra Concha x	1103775654	/	STAE	F	Mestizo	
5		25/11/25	Cristian Orduna x	110721845	/		F		
6		26/11/25	María Meloito x	1103261168	/	Gen	F	Mestizo	
7		26/11/25	Kelvin Arrebo	0706042997	✓	Gen	M	Mestizo	
8		26/11/25	San Contreras x	110569635	✓	Gen	F	Mestizo	
9		26/11/25	Jose Alvarez	1102895230	✓	Gen	M	Mestizo	
10		26/11/22	Carla Medina	1104849763		STAE	M	Mestizo	
11		26/11/25	Luis Alba	1105691258	✓		M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:

(casillero pertenece a provincia)

Planta central o

Tumbaco:

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1		26-11-2025	Carlos Campoverde	1103595623	Guía	-	Masculino	Mestizo	
2		26-11-2025	Socor Tapa	1104218167	Guía	-	Socor	Mestizo	
3		26-11-2025	Carolina Sangu	1102762594	Guía	-	Socor	Mestizo	
4		27-11-25	Rodrigo Fierro Luna	1102744429	Guía	-	Masculino	Mestizo	
5		27-11-25	Benigno Gualan	1102995816	Guía	-	Masculino	Mestizo	
6		27-11-25	Dani Gualan	1105664491	Guía	-	Masculino	Mestizo	
7		27-11-25	Victor Camacho	1102194632	Guía	-	Masculino	M	
8		27-11-25	María Pineda	110370246	Guía	-	Masculino	Mestizo	
9			Rubel Ojeda	1103464101	Guía	-	Masculino		
10		28/11/25	Jose Morales	1104261902	Guía	-	Masculino	Mestizo	
11		29/12/25	Jose Puchacela	1100018843	S.F.A.P.	-	Masculino	Mestizo	

12	'	04/12/2025	Jose Moraby	1104716190.2	Guia	-	Masculino	Restivo	
13		11/12/25	Jose Alvarez	1101595230	Guia	-	Masculino	Mut-2	
14		01-12-25	Walter Gonzalez	1102114652	G	-	Masculino		
15		1/12/25	Stonaf Camacho	070411615	G	-	Femenino	Mut-2	
16		21/12/25	Andrea Cel	1104163900	Guia	-	Femenino	Restivo	
17		02/12/25	Falina Tora	1150492674	Guia	-	Femenino	Restivo	
18		02/12/25	Hector Lamer	1103563312	Guia	-	Masculino	Restivo	
19		03/12/25	Bryan Jotano	1150415264	Guia	-	Masculino	Restivo	
20		03/12/25	Poluado Romont	1104214553	Guia	-	Masculino	Restivo	
21		03/12/25	Rosa Cabrera	1102902952	Guia	-	Femenino	Restivo	
22		03/12/25	Mar Moracho	1104333805	Sefar	-	MF	Restivo	
23		03/12/25	Jose Morals	1104264902	Guia	-	Masculino	Restivo	
24		04/12/25	Rafael Diaz	1103563312	Guia	-	Masculino	Restivo	
25		04-12-25	Alde Gordon D	1102738190	Guia	-	Femenino	Restivo	
26		04-12-25	Walter Gonzalez	110414652	Guia	-	Masculino	Restivo	
27		04-12-25	Henry Jauri	1150688235	Guia	-	Masculino	Restivo	
28		04-12-25	Alon Moracho	110320586	Guia	-	Masculino	Restivo	
29		05-12-25	Sosa Morals	1104761902	Guia	-	Masculino	Restivo	
30		05-12-25	Ruigel Buri	1103871946	Guia	-	Masculino	Restivo	
31		05-12-25	Vicente Chiribito	1101744359	Guia	-	Masculino	Restivo	
32		05-11-25	Carlos Guito	1129490175	Guia	-	Masculino	Restivo	
33		05-11-25	Angel Morado	1104394630	Guia	-	Masculino	Restivo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:

(casillero pertenece a provincia)

Planta central o

Tumbaco:

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	09/12/25	09/12/25	Jose Chiles	110033660	✓	SFAE20	M	Mestizo	Jose Chiles
2	10/12/25		Rafael Lopez	1103522303	-	Geni	M	Mestizo	Rafael Lopez
3		10.12.25	Gerardo Astorga	1101954030	✓	Gufo	M	Mestizo	Gerardo Astorga
4				110193	✓	SFAE	M	Mestizo	
5		10/12/25	Jonathan Sanmatin	1150941399	✓	Gufo	M	Mestizo	Jonathan Sanmatin
6		11/12/25	Jose Andres	1102534268	✓	SFAE	M	Mestizo	Jose Andres
7		11/12/25	Maria Guarden	1105152439	✓	SFAE	F	Mestizo	Maria Guarden
8		11/12/25	Silvano Vaca	1150458899	✓	GUAC	F	Mestizo	Silvano Vaca
9		11/12/25	Marco Acero	1102998072	✓	SFAE	M	Mestizo	Marco Acero
10		12/12/25	Victor Plaza	110144224	✓	SFAE	M	Mestizo	Victor Plaza
11		12/12/25	Maria Ramirez	1103305246	-	-	M	-	Maria Ramirez

12	12/12/25	Leandro Benítez	1104253487	/	Sise	F	Hes/20	12/12/25
13	12/11/95	Wences F. Cuervo	795155764	/	SIFERO	M	Hes/20	12/11/95
14	12/13/25	Eduardo Astudillo	1106083783	/		M	Hes/20	12/13/25
15	12/12/25	José Morales	1104261902	/		M	Hes/20	12/12/25
16	15/12/25	Leon Pucheta	4102773627	/	GA	F	Pos/20	15/12/25
17	15/12/25	Saco Jose	1104140304	/	Gula	M	Indy/20	15/12/25
18	19/12/2025	Manuel Cue Benítez	1102083654	/	Sifae	H	Hes/20	19/12/2025
19	15/12/25	Yosana Benítez	1105683041	/	Sifae	F	Hes/20	15/12/25
20	15/12/25	Jose Naiden	1104261902	/		M	Hes/20	15/12/25
21	18/12/25	Jose Alvarez	1102895730	/	Gula	M	M/20	18/12/25
22	16/12/25	Alfredo Cuatrecasas	7705762445	/	Sise	M	Hes/20	16/12/25
23	15/12/25	Jose Maria Rosa	1104053372	/	Sise	M	Hes/20	15/12/25
24	16/12/2025	Angel Alberto Jorga	1300476154		Gula	H	Indy/20	16/12/2025
25	16/12/25	Wences Cuervo	1102174632	/	SIFERO	M	Pos/20	16/12/25
26	16/12/25	Roberto Moya	1103527303	/	Gula	M	Hes/20	16/12/25
27	11/12/25	Eduardo Sarmiento	7703043981	/	Gula	M	Hes/20	11/12/25
28	11/12/25	Guillermo Sarmiento	7703043984	/		M	Hes/20	11/12/25
29	12/12/25	Sir. Cuervo	7703043984	/	Gula	M	Hes/20	12/12/25
30	12/12/25	Manuel Cue Benítez	1102083654	/	Sise	M	Hes/20	12/12/25
31	12/12/25	Manuel Cue Benítez	1103999672	/	Gula	M	Hes/20	12/12/25
32	12/12/25	Jose Zepeda	110370253	/	Gula	F	Hes/20	12/12/25
33	12/12/25	Armando Alvarez	7703043984	/	Gula	F	Hes/20	12/12/25

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:

(casillero pertenece a provincia)

Planta central o	
------------------	--

Tumbaco:

(casillero pertenece a planta central)

[illegible]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:

(casillero pertenece a provincia)

Planta central o

Tumbaco:

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1		19/12/2025	José Morán	110476190-7	-	S.F.A.E	Masculino	Mestizo	
2		19/12/2025	Sergio Kumburi	1101469375	-	S.F.A.E	M	Mestizo	Sergio Kumburi
3		19/12/2025	Dora Andrade X	1102451040	-	S.F.A.E	F	Mestizo	Dora Andrade
4		19/12/2025	Mauricio Ocampo	1102465503	-	GOIA	M	Mestizo	Mauricio Ocampo
5		22/12/2025	Bertha Galván X	1103824320	-	GOIA	F	Mestizo	Bertha Galván
6		22-12-25	Rocío Frenco Luna	1102744909	-	GOIA	M	Mestizo	Rocío Frenco
7		22-12-25	Carlos Soto	1714031034	-		M	Mestizo	Carlos Soto
8		22/12/25	Pablo Espinoza	1103585089		C2E	M	Shikiz	Pablo Espinoza
9		22/12/25	María Sarmiento X	1404219553					María Sarmiento
10		23/12/25	Luis Chiles	1104303022			M		Luis Chiles

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:		(casillero pertenece a provincia)
Planta central o Tumbaco:		(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1		18-12-2025	Doble Santa Arteaga	1103436497	/	S.FAE	masculino	Mestizo	
2		18-12-2025	Linder Alvarez Velaz	1103408824	/		masculino	Mestizo	
3		18-12-25	Victor Gonzalez	11021111632	/	S.FAE			
4		19-12-25	Elena Gonzalez X	1102861471	/	S.FAE	F	Mestizo	
5		19-12-25	Camila Jimenez	1106009331	/	Guia	M	Mestizo	
6		19-12-25	Margarita Jaramilla Valde	1102277355	/	Guia	F	Mestizo	
7		19-12-25	Bianca Buena A	11013001430	/	Guia	M	Mestizo	
8		19-12-25	Victor A Guzman	1103662506	/	S.FAE	M	Mestizo	
9		19-12-23	Linder Alvarez	1103408824	/	S.FAE	M	Mestizo	
10		19-12-25	Juan Manuel Galar	1101862058	/	Guia	M		

Grupo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:		(casillero pertenece a provincia)
Planta central o Tumbaco:		(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1		23/12/2025	Reber Silva	1150278831	✓	Signe	Masculino	Mestizo	[Firma]
2		23/12/2025	Ripari Ramon	110546159-5	✓	Guia	-11-	Mestizo	[Firma]
3		23/12/2025	Kasha Marta *	1150241512	✓	Signe	F	Mestizo	[Firma]
4		23/12/2025	Juan Marino	1950038627	✓	Signe	Masculino	Mestizo	[Firma]
5		23/12/2025	Ejelia Gonzalez *	1106837801	✓	Guia	Femenino	Mestizo	[Firma]
6		23/12/2025	Socle Morales	110426190-7	✓	Guia	Masculino	Mestizo	[Firma]
7		23/12/2025	Manuel Belandier	1105152381	✓	Guia	Masculino	Mestizo	[Firma]
8		23/12/2025	Indio Gonzalez	110111465E	✓	Guia	Masculino	Mestizo	[Firma]
9		23/12/25	José Alvario	1101895230	✓	Guia	Mestizo	Mestizo	[Firma]
10		24/12/25	Beatriz Gauda *	1102699798	✓	guia	F	mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:

(casillero pertenece a provincia)

Planta central o
Tumbaco:

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1		24/12/2025	Silvia Patricia Cruz Japón*	1104263320		SITAE	Femenino	MEZTEZA	
2		24/12/2025	Orbelia Isabel González *	1101838801		SIFAC	Masculino		
3		24/12/2025	Segundo Alcivar Rojas	1104461569					
4		24/12/2025	José Alexander López Granda	1109722142			Masculino		
5		24/12/2025	Jausto Macías Saurachs	1103468961			Masculino		
6		26/12/2025	Manuel Pomive	110370596	-	-	Neuro		
7		26/12/2025	José Morales	110426190-2	-	-	Masculino	Mestizo	
8		26/12/2025	Jandir Jalangui	1104638414			Masculino	Mestizo	
9			Gloria Armiñes*	110426294					
10		26/12/2025	Luzmila	1104305022			Masculino		

DIAGRAMA TÉCNICA ALA 100%



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	23-10-25	Nancy Rey	110248835	X		F	Mestizo	[Signature]
2	19/11/25	Rosa Vera	1102957428	X		F	Mestizo	[Signature]
3	19-11-25	Lisseth Torral	110550458	X		F	Mestizo	[Signature]
4	20/11/25	Rommel Yumbo	1105184541	X		M	Mestizo	[Signature]
5	20/11/25	Angel Rolando Meco Rios	1104561855			M	Mestizo	[Signature]
6	25/11/25	Ricard Celdorin Gale	1104555354	X		M	Mestizo	[Signature]
7	25-11-25	Graciela Elizalde	1104001408	X		F	Bianca	[Signature]
8	25/11/25	Rosa Guadalupe	1103941777	X		F	Mestizo	[Signature]
9	25-11-25	Daniela Calle	110395737	X		F	Mestizo	[Signature]
10	25/11/25	Sabio Calle	0704005125	X		M	Mestizo	[Signature]
11	25/11/25	Eva Palacios	1104077981	X		F	Mestizo	[Signature]
12	25-11-25	Lola Calle	0702474885	X		M	Mestizo	[Signature]
13								
14								

OFICINA TÉCNICA ALAMOR



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	5/8/25	Milton Ponce Jimbo	1102893107		X	Maradisa	Maradisa	
2	7/8/25	Darwin Sotelo Orosco	1105536030		X	Maradisa	Maradisa	
3	12/8/25	Poncho Sotelo Orosco	1101486489	X		M	Maradisa	
4	14/8/25	Honorio Orosco	1101203993	X		M	Maradisa	
5	19/8/25	Julio Isidro Simez	1114457259		X	M	MESTIZO	
6	21/8/25	DIEGO FERRAZ GONZALEZ	1103946802	X		M	MESTIZO	
7	21/8/25	GENESIS THALES LUGERO RIVERA	0306757504	X		F	MESTIZO	
8	21/9/25	LUIS GONZALEZ	1109232350	X		M	MESTIZO	Luis Gonzales
9	4/9/25	ALICE AMORIM	1101814612	X		M	Blanco	
10	11/9/25	JOSE AMORIM	1103394639	X		M	Blanco	
11	23/9/25	Eduardo Apulo	11070427323	X		F	Mestizo	
12	23/9/25	Alondra Jimbo	1100950000		X	F	Mestizo	
13	23/9/25	Mario Orosco	1105544150		X	M	Mestizo	
14	23/9/25	Carmen Orosco	1105511859		X	F	Mestizo	

OFICINA TÉCNICA ALAMOR



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	06/02/2020	Carmen Lidia Vega Martínez *	1105496093	X		Femenino	Mestizo	
2	08/05/2020	Julio Cesar Enrique Silva	1105501942	X		Masculino	Mestizo	
3	13/02/2020	Jessica Rina Carpio	1105782633		X	Femenino	Mestizo	
4	02/02/2020	William Charro Gomez	1107726368	X	X	Masculino	Mestizo	
5	12/06/2020	Luisbal Noc Gaudin Moncal	1105134745	X	X	Masculino	Mestizo	
6	12/06/2020	Thonatan Lafebre Mecu	1105927576	X		Masculino	Mestizo	
7	12/6/25	Mayerlax, MORM BULM	1105127136		X	Femenino	Mestizo	
8	26/6/25	Fredy Shaur Tuitum	1400407498		X	Masculino	Shaur	
9	26/6/25	Enita Garcia Pico	0306324324		X	Femenino	Mestizo	
10	10/7/23	Rosa Elvira Pichu Encalado *	1103496467		X	Femenino	Mestizo	
11	10/7/23	Evelin Karina Peña Pichu *	1105967409		X	Femenino	Mestizo	
12	17/7/23	Silva Piedad Puma Jumbo *	1102062807		X	Femenino	Mestizo	
13	17/7/23	Yony Marina Arias Estillo *	1107824891		X	Femenino	Mestizo	
14	17/7/23	Angel Vinicio Apuril Espinoza	0703249789		X	Masculino	Mestizo	

15/11/13	Exam Score	0304938813		X	Positive	negative	
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							

OFICINA TÉCNICA ALAMOS



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	13/02/25	Karla Anabel Cardenas	1105125874		X	Femenino	Mestiza	[Firma]
2	13/02/25	Silvana Haibel Ouedo	1105125874		X	Femenino	Mestiza	[Firma]
3	13/02/25	Edilberto Ouedo	2100509003		X	masculino	Mestizo	Edilberto Ouedo
4	24/02/25	Ana Ouedo	1104939892	X		Femenino	Mestizo	[Firma]
5	06/03/25	Van BARRERA	1003162895	X		masculino	Mestizo	[Firma]
6	13/03/25	Vladimir David	1104941347	X		Masculino	Mestizo	[Firma]
7	13/03/25	Luis Bustamante	1104946302	X		Masculino	Mestizo	[Firma]
8	13/03/25	Jessica Torres	0704020396	X		Femenino	Mestizo	[Firma]
9	13/03/25	Christian Vega	1105923500	X		masculino	Mestizo	[Firma]
10	10/04/25	Yamir Cobeno	0703509301	X		masculino	Mestizo	[Firma]
11	10/04/25	Milena Gonzalez	1120761195	X		Femenino	Mestiza	[Firma]
12	10/04/25	Sandra Tobor	110100814551	X		Femenino	Mestizo	[Firma]
13	10/04/25	Luz M. Vences	0703243071	X		Femenino	Mestizo	[Firma]
14	24/04/25	Esperanza de J. Branciforte	1102499828	X		Femenino	Mestiza	[Firma]

32							
31							
30							
29							
28							
27							
26							
25							
24							
23							
22							
21							
20							
19							
18							
17							
16	24/04/85	Manolena Yanezque	1104556185	X	Manoleno	Manoleno	
15	24/04/85	Jordan Ikhio Obedson	7705125872	X	Manoleno	Manoleno	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:

Lota

(casillero pertenece a provincia)

Planta central o

Tumbaco:

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de Información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	SI	27-10-25	Paula Bustamante	0703764003		✓		Mestizo	Paula Bustamante
2	SI	27-10-25	Diana Chamba	11044155+3		✓		Mestizo	Diana Chamba
3	SI	27-10-25	Manuel Bustamante	1150506329		✓	-	Mestizo	Manuel Bustamante
4	SI	26-10-25	Andrés González	1102112632		✓		Mestizo	Andrés González
5	SI	28/11/25	Martín Malla	005227147			M	Mestizo	Martín Malla
6	SI	28-10-2025	Marcelo Briceño	11011671511			M	Mestizo	Marcelo Briceño
7	SI	28-10-2025	Diego Man	1103527361		✓	M	Mestizo	Diego Man
8	SI	28-10-27	Pinella Moradeo	1103139054		✓	M.	Mestizo	Pinella Moradeo
9	SI	28/10/25	Román Loja Manuel	1102478672		✓	M		Román Loja Manuel
10	SI	28-10-25	Roylee Ferrer	1102744901		✓	M	Mestizo	Roylee Ferrer
11	S								

[illegible]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:

(casillero pertenece a provincia)

Planta central o

Tumbaco:

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	SI	22-10-25	Guadalupe LARONDA*	110323246	✓		Femenino	Mestizo	[Firma]
2	SI	23-10-25	OLIVIA CANCO *	1100028174	-	✓	Femenino	Mestizo	[Firma]
3	SI	23-10-25	ALONSO MEDINA	1104187467			Masculino	Indígena	[Firma]
4	SI	23/10-25	VICTOR GARCERAN	1102114632	-	✓	Masculino	Mestizo	[Firma]
5	SI	23-10-25	LUIS FLORAN	1102637095	-	-	COJA		[Firma]
6	SI	23/10/25	JOSE AVAREZ	1101895230	Firma	-	Guano	Mestizo	[Firma]
7	SI	23/10/25	Carlos Gutierrez	1103910559				Mestizo	[Firma]
8	SI	24/10/25	Cristian Cobana	1102804460	Guano	✓	Masculino	Mestizo	[Firma]
9	SI	24/10/25	César Chumbi	1104698783	-		Masculino	Mestizo	[Firma]
10	SI	27/10/25	Zoila Sarango *	1722543178	-		Femenino	Indígena	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:		(casillero pertenece a provincia)
Planta central o Tumbaco:		(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	SI	14-10-2025	Carlos Tapia	1101270278		✓	Masculino	Mestizo	
2	SI	17-10-2025	Jaime Vélez Guerrero	1103959580	✓	✓	Masculino	Mestizo	
3	SI	17-10-2025	José Caballero	1103121383			Masculino	Mestizo	
4	SI	17-10-25	Rafael López	1103523303	✓	✓	Masculino	Mestizo	
5	SI	17-10-25	José Morales	1104261902	✓		Masculino	Mestizo	
6	SI	17-10-2025	Carlos A. Campoverde	1103595623	-	Buena	Masculino	Mestizo	
7	SI	20/10/2025	Paulina Chucho *	1104367840	✓		Femenino	Mestizo	
8	SI	21-10-2025	Linder Álvarez	1103408374			Masculino	Mestizo	
9	SI	21-10-2025	Paulina Sotelo *	1107717534	✓		Femenino	Mestizo	
10	SI	22/10/25	Eduardo Sotelo	1105678981		Buena	Masculino	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:

Loja.

(casillero pertenece a provincia)

Planta central o

Tumbaco:

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	SI	15-10-2025	Nathaly Elizabeth Pacheco *	1106083767		✓	Femenino	Mestizo	Nathaly Pacheco
2	SI	15/10/2025	Jose Lora	1104456650		✓	Masculino	Mestizo	Jose Lora
3	SI	15/10/2025	Asimombo Figueroa	1103671152	-		Femenino	Mestizo	Asimombo Figueroa
4	SI	16/10/2025	Patricia Medina *	1104303876	✓		Femenino	Mestizo	Patricia Medina
5	SI	16.2.2025	Angel F. Ovaroa	1102454823			Masculino	Mestizo	Angel F. Ovaroa
6	SI	14/10/2025	Claudia Amigita	1104132500			Masculino	Mestizo	Claudia Amigita
7	SI	16/10/2025	Genesis Quiza *	1900596345			Femenino	Mestizo	Genesis Quiza
8	SI	16-10-25	Rogelio Torero Luna	110244904			Masculino	Mestizo	Rogelio Torero Luna
9	SI	12-10-2025	Ofelia Gonzalez V. *	1101828201			Femenino	Mestizo	Ofelia Gonzalez V.
10	SI	12/10/25	Jose ALVAREZ	1102875270	Guia	-	Masculino	Mestizo	Jose ALVAREZ



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE



Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	Loja.
Planta central o Tumbaco:	

(casillero pertenece a provincia)

(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Si	13-10-25 Lunes 13	Silvia Sarmiento x	1105181398		✓	Femenino	metinos	Silvia Sarmiento
2	Si	13-10-25 Lunes	Delia Abenda x	1102813178		✓	Femenino	metinos	Delia Abenda
3	Si	13-10-25	Nely Carmen Rivas x	1104304396		✓	Femenino	mestizo	Nely Carmen Rivas
4	Si	14-10-2025	Johan Yungue P.	1103928414		✓	Masculino	mestizo	Johan Yungue
5	Si	14-10-2025	Tania Beatriz Salazar Gx	1105941012		✓	Femenino	mestizo	Tania Beatriz Salazar
6	Si	14-10-2025	JAIME MORA CASTILLO	1101922571		✓	MASCULINO	Ecuatoriano	Jaime Mora
7	Si	14-10-2025	Nancy P. Lozano Gx	1105058786			femenino	mestizo	Nancy P. Lozano
8	Si	14-10-2025	Harle Mora x	1105021512		✓	Femenino	Mestiza	Harle Mora
9	Si	15-10-25	María A. Chupillos x	1101415030		✓	Femenino	Mestizo	María A. Chupillos
10	Si	15-10-25	Paula Palma 2x	1151729702	✓		Femenino	Venezolana	Paula Palma

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	08-09-20	Saldo Elena Herrera	1109700536	✓		F	Mestizo	
2	08-09-25	Enita	1106155283	✓		F	Mestizo	
3	01-09-25	Helida Armijos	1150697439	✓		F	Mestizo	
4	09-07-20	Segundo Cerezo	1100425873	✓	✓	M	Mestizo	
5	11-09-2025	Mary Lilitana Pante Maciel	1104343163	✓		F	Mestizo	
6	11/9/25	Jose Alvarez	1102894250	✓	SSR	M	Mestizo	
7	09-11	Amable Godoy	1103619471	✓	SIFAE	M	Mestizo	
8	11/09/2025	Narciso Cordoba Bermeo	1103019957	✓	SIBSE	F	MESTIZO	
9	11/09/2025	Carlos A. Campoverde G	1103585562	✓	Guia	M	Mestizo	
10	11/09/2025	Narciso Cerezo	110257360	✓	SIFAE	F	Mestizo	
11	11/09/2025	Richard Armijos	1104288342	✓	SIFAE	M	Mestizo	
12	12-9-25	Sixto Cordova	1102570780		Guia	M	Mestizo	
13	12-9-25	Jose Rosales	1104261902	✓	SIBSE	M	Mestizo	
14	12-9-25	SWEL CRISTINA	1102172613	✓	Guia	M	Mestizo	

15	76-09-25	María Isabel Caraguan	1105901258	✓	GUIAS	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
16	25-09-25	Oscair Efraim Medina Maza	1103786933		GUIA	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
17	25-09-25	Jose Gabriel Medina Maza	1105117665	✓		M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
18	25-09-25	Gerardo Sureshira	1104726050		GUIA	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
19	29-09-25	Jose Morales	1104761902		GUIA	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
20	30-09-25	Victor Gonzalez	1102111632	✓	GUIA	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
21	01-10-25	Hugo Romero	1105748455		GUIA		Mestizo	<i>[Signature]</i>
22	01-10-25	Guillermo Pulido	1103100754		GUIA	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
23	01-10-25	Carlos D. Campoverde G.	1103595623	—	GUIA	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
24	01-10-25	Placido Ayala	1100040405	✓		M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
25	02-10-25	Jose Luis Gacha P. nos	1102053415		GUIA	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
26	03-10-25	Angel Quintero	1104214534					<i>[Signature]</i>
27	03-10-25	Rosa Hurtado	1103919252	—	GUIA	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
28	03-10-25	Jose Morales	1104261902	—	GUIA	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
29	07-10-25	SAMUEL GONZALEZ	1103462921	—	GUIA	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
30	07-10-25	Angel Villavicencio	1105045209		GUIA	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
31	08-10-25	Miguel Velez	1102445901		GUIA			<i>[Signature]</i>
32	08-10-25	Leida Granda	1102697798		GUIA	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>

4

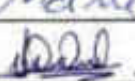
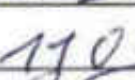
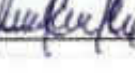
FORMA DE INTERVENCIÓN AL CLIENTE

Edición No. 5

Fecha de aprobación: 7/11/2011

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD

Nº	FECHA DE ENTREVISTA	NOMBRES	CÉDULA / IDENTIFICANTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INDICACIÓN DE CITA	INDICACIÓN DE CITA			
1	02-07-25	Leidy Elizabeth Mocos Hincapié	1150452385	✓	GUIA	F	Mestizo	
2	02-10-25	Victor Pulloqui	110244380	✓	✓	M	Mestizo	
3	03/07/25	Eduardo Sarango	110302332	✓	GUIA	M	Mestizo	
4	04/02/25	Cardinal Candel	1150162459	✓	✓	F	Mestizo	
5	05/07/25	Jose Leonel	1103121833	✓	GUIA	M	Mestizo	
6	05-07-25	Victor Pulloqui	1102443899	✓	GUIA	M	Mestizo	
7	04/04/25	Tulio Edilberto León	110320448	✓	GUIA	M	Mestizo	
8	07/02/25	Dorcas Chumbi	1104131584	✓	✓	M	Mestizo	
9	07/04/25	Jose Morales	1104961907	✓	GUIA	M	Mestizo	
10	11/02/25	Mauricio Cruz	1102083034	✓	SIFAE	M	Mestizo	
11	11	Josselyn León	1150716981	✓	SIFAG	M	Mestizo	
12	12	Angel A O O —	1101886700	✓	SIFAG	M	Mestizo	1101886700
13	13	Rosa Bravo Guaman	1104164023	✓	✓	✓	✓	
14	14	Erika Fernanda Naranjo	1150616397	✓	SIFAE	F	Mestizo	

198
197
196
195
194
193
192
191
190
189
188
187
186
185
184
183
182
181
180
179
178
177
176
175
174
173
172
171
170
169
168
167
166
165
164
163
162
161
160
159
158
157
156
155
154
153
152
151
150
149
148
147
146
145
144
143
142
141
140
139
138
137
136
135
134
133
132
131
130
129
128
127
126
125
124
123
122
121
120
119
118
117
116
115
114
113
112
111
110
109
108
107
106
105
104
103
102
101
100
99
98
97
96
95
94
93
92
91
90
89
88
87
86
85
84
83
82
81
80
79
78
77
76
75
74
73
72
71
70
69
68
67
66
65
64
63
62
61
60
59
58
57
56
55
54
53
52
51
50
49
48
47
46
45
44
43
42
41
40
39
38
37
36
35
34
33
32
31
30
29
28
27
26
25
24
23
22
21
20
19
18
17
16
15
14
13
12
11
10
9
8
7
6
5
4
3
2
1

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	15-07-25	Maria Lojón	X 1102731144	X		F	Mestizo	
2	15-07-2025	Fabian Zapata	X 1103766422	X		F	Mestizo	
3	15-07-2025	Jose Morales	X 1104261302	X		F	Chino	
4	15-07-25	Rafael Moya	1105527202	X		M	Chino	
5	17-07-25	Victor Gomez	1102734632	X		M	Chino	
6	14-07-25	Guillermo Ortiz	1704303233				Mestizo	
7	24-07-25	Alberth Caraguanay	1100160223		/	M	Mestizo	
8	24-07-25	Holger Sanmartin	1104830714			M	Mestizo	
9	25-07-25	Vicente Paeche	1707077558		/	M	Mestizo	
10	25-07-25	Javier Paeche	1103684958	X	/	M	Mestizo	
11	28-07-25	Sandro Guaslaro	X 1104162727		/	F	Mestizo	
12	28-07-25	Hajrud Ambuludi	1100079315		/	M	Mestizo	
13	30-7-25	Juan Carlos Obispo	1103646698				Mestizo	
14	31-7-25	Diana Andrade	1105359853				Mestizo	

	Fecha	Nombre	Cédula					
15	08/08-2025	Ramón Ríos, Gabriela Guzmán	1043677-5		SIFAE	M	Mestizo	~~1043677-5~~
16	21/09/2025	Johanna Lima	x 1105678732			F	Mestizo	~~1105678732~~
17	21/09/2025	Jose Morales	110476190-1			M	Mestizo	~~110476190-1~~
18	11/9/25	Andrés G. - 29/6/25	1105114638		SI	M	Mestizo	~~1105114638~~
19	21-9-25	Martha Johanna Q.	1102541511					~~1102541511~~
20	21-08-2025	Carlos A. Campoverde G	1103595623	—	Guia	M	Mestizo	~~1103595623~~
21	27.08.15	Alvaro Jose Bulcuer	1105089905			M.	Mestizo	~~1105089905~~
22	27-05-25	Rodolfo medina	1103157346	✓		M.	Mestizo	~~1103157346~~
23	18-08-25	Hicorff Gps Cruz	110205308-7	✓		M	Mestizo	~~110205308-7~~
24	01-09-25	Angel Villavicencio	1105048209		Guia	M	Mestizo	Angel Villavicencio
25	01-09-25	Milton Gasillo	1105142833		Guia	M	Mestizo	~~1105142833~~
26	01-09	Stalin Villano	1103566940		Guia	M.	Mestizo	~~1103566940~~
27	11-09-25	Willan Piedra	1104322994		Guia	M	Mestizo	~~1104322994~~
28	04-09-25	Jorge Benitez	1105722233		Sifae	M	Mestizo	~~1105722233~~
29	4-8-25	Julio Guzman	1101270415		Sifae	M	Mestizo	~~1101270415~~
30	4/8/25	Nolita Caceres	1103908668		SIP	M	Mestizo	~~1103908668~~
31	5-09-25	Marta Albi G	x 1103000223			F	Mestizo	~~1103000223~~
32	5-09-25	Teresa Ramirez	x 1102070400		guia	F	Mestizo	~~1102070400~~

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	26/5/25	Luz Cristina Melo Poyes	1102993779	/	SIN	F	Mestizo	Luz Cristina Melo Poyes
2	26/5/25	Carlos Eduardo Ayala Rivas	1104821899	/		M	Mestizo	Carlos
3	26/5/25	Guillermo Maza J. O.	1102424289	/		M	Mestizo	Guillermo Maza
4	26/5/25	Rafael Doris Izquierdo Garza	1104821899	/		M.	Mestizo	Rafael Doris
5	30-12-05	Salvo Sarmiento	1105181298	/		F.	Mestizo	Salvo Sarmiento
6	30-05-2	Hernán Sarmiento	171576574-X	/		M	Mestizo	Hernán Sarmiento
7	02-06/25	LUIS RUEDA C	1102852687	/				Luis Rueda
8	02-06-25	Diego Placencia	1150589133	/		M	Mestizo	Diego
9	02-06-25	Lider Garrido	1102063411	/		M		Lider Garrido
10	06-6-25	Jose Alvarez	1102899730	/	Ejua	M.	Mestizo	Jose Alvarez
11	06-6-25	Liliana Salas	1104821899	/		F	Mestizo	Liliana Salas
12	06-6-25	Manuel Pacifico	110264374	/	Teri.	M.	Mestizo	Manuel Pacifico
13	06-6-25	Luz Jimenez	1104560022	/				Luz Jimenez
14	06-6-25	Maria Villavicencio	1101445547-0	/		F		Maria Villavicencio

15	09-06-25	Henry yaguchi	1715765747	M	Mexico	
16	09-06-25	Ryder yaguchi	1103652100	M	Mexico	
17	08-06-25	Roydo Fern L	1102441109	M	Mexico	
18	10-06-25	Maria Nere	1103515726			
19	10-06-25	Kenneth Puga	1103444023	F	Mexico	
20	10-06-25	Jose Ortiz Gisco	1105814436	M	Mexico	
21	1-06-2005	Edy Teranib	1104933902	M	Mexico	
22		Sybil Reddy	1101010885			
23	11-06-2005	Faraz Pavia	1103710885	F	Mexico	
24	11-06-2005	Sethin Tapia	1106242528	M	Mexico	
25	13-06-25	Maria Angela Ruiz	1104494785	F	Mexico	
26	18-06-25	Corwin Torres	1102057867	M	Mexico	
27	18-06-25	Rosa Guzman Tomy	1102858521	M	Mexico	
28	23-06-25	Nause Barrow N	1102866249	F	Mexico	
29	23-06-25	Cenro Daria S	1106099334	M	Mexico	
30	23-06-25	Wille Medina dale	1106129738	M	Mexico	
31	23-06-25	Jose Suenito	1104781718	M	Mexico	
32	23-06-25	Rosa Juarez	1103394584	F	Mexico	

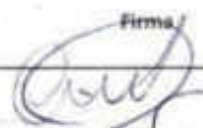
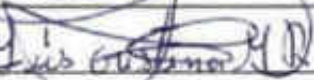
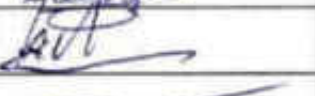
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	15-05-25	Lidiot Cortes	1103357990		x	M.	Mestizo	
2		Alia Cristhina Rojas M.	1102993779	x		F	Mestizo	
3	15-05-25	Segundo Arce de Buchica	1100606316	x	x	M	Mestizo	
4	15/05/25	Yann Guillermo Parens	1106080211	x		M	Mestizo	
5	15-05-25	Carla Campoverde	1103595623	x		M	Mestizo	
6	14/05/25	Jose Morales	1104261907			M	Mestizo	
7	16/05/25	Angel Pospuel	040094024	x		M	Mestizo	
8	16/05/25	Daniel Platin	1107766197	x		M	Mestizo	
9	16/05/25	José Arroyo	1100047420		x	M	Mestizo	
10	16/05/25	Victor Gonzalez	1102114652	x	x	M	Mestizo	
11	20/05/25	Angel Suarez	1102964241	x	x	M	Mestizo	
12	21/05/25	Guillermo Quirós	1100613940		x	M	Mestizo	
13	23/05/25	Ana Betabel Gamboa	1150555314	x	GoA	F	Mestizo	
14		Henry Alberto Mijang	110641227			M	Mestizo	

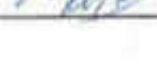
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
X	13/05/25	Rosa María Cortado de...	1103044702	X	Sí. No. 20	F	Mestiza	
	13-05-25	Margarita Jaramillo Velaz...	1102277353	X	Guía	F	Paraceño	
X	13-05-25	Alice Navarro	1105967058	X	Guía	M	Mestiza	
	13-05-25	Angel Enrique Contreras	1103705685	X	Guía	M	Mestizo	
X	13-05-25	Glady Acevedo Sánchez	1102564984		Guía	F	Mestizo	
	13-05-25	Victor Emilia Quijpe	1102777011	X	Guía	M	Mestizo	
X	13-06-2015	Ly Ly	1102883861	X	Guía	F	Mestiza	
	13-5-25	Victor Contreras	1108111632	X	Guía	F	Mestizo	
X	13-05-2015	Sandra Pineda	1104600463	X	Guía	F	Mestiza	
	13-05-25	Martha Guaman	1104110911	X	Guía	F	Mestizo	
X	13-05-2015	Diana Medina	11950038798	X	Sí. No.	F	Mestizo	
	13-05-2015	Diana Heredia	1104278293	X	Sí. No.	F	Mestizo	
X	14-05-2015	Oslen Ditega	1106774408	X	Guía	M	Mestizo	
	14-05-2015	Brandon Ortiz	1150429577	X	Guía	M	Mestizo	

14/5/25	Rosa Roldán Pilleron	110511717	X	Guia	F	Mejino	María
14/5/25	Esmeralda Roldán Pilleron	110498137	X	Stado	F	Mejino	Esmeralda
14/5/25	Flora Chavira Cuyamaca	110371491			H	Mejino	Flora
14/5/25	Yolanda Cuyamaca	110244632	X	Boia	M	Mejino	Yolanda
14/5/25	Thao Venter	051809423	✓	Guia	M	Blanco	Thao
14/5/25	Kath Maza	1150211512	✓	Guia	F	Mejino	Kath
14/5/25	Sor Morán	1104267901		Guia	M	Mejino	Sor
14/5/25	Jorge Benítez	1105122233	✓	Guia	M	Mejino	Jorge
16/5/25	Fausto Benítez	110274564	✓	Stado	M	Mejino	Fausto
16/5/25	Rosa Jimenez	1103397384	X	Guia	F	Mejino	Rosa
16/5/25	José Alvarado	110284523	✓	Stado	M	Mejino	José
16/5/25	José Benítez	1102567041	✓	Stado	M	Mejino	José
16/5/25	Jofferson Bolson	110546709	✓	Guia	M	Mejino	Jofferson
19/5/25	Agustín Cuth	110344454	✓	Guia	M	Mejino	Agustín
19/5/25	Helena Roldán	110344417	X		F	Mejino	Helena
20/5/25	Robert Roldán	110344417	X	Guia	F	Mejino	Robert
20/5/25	Bolivia Santiago Benítez H	110525111		Guia	M	Mejino	Bolivia
20/5/25	Trudy Antonia Ochoa Cuyamaca	110427911		Guia	M	Mejino	Trudy

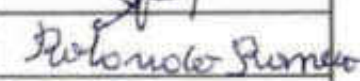
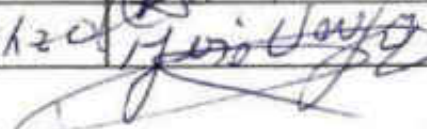
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				APROBACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	25/04/23	Eduardo Sarango	1103673591	X		M	Mestizo	
2	23/4/23	Rolando Romero	1102953163	X		M	Mestizo	
3	23-05-2023	Baila Gonzales	1102410292	X		F	Mestizo	
4	23-05-2023	Eddie Ochoa	1109056609	X		M	Mestizo	
5	23-05-2023	Hugan Guaymas	1104444686	X		M	Mestizo	
6	23-05-2023	Herminda Guerochamba	1104379522	X		F	Mestizo	
7	21-04-23	Jinder Alvarez	1103403572	X		M	Mestizo	
8	24-04-23	Norma Ruizlpe	1104122870	X		F	Mestizo	
9	24-04-23	Camilo Grando	1150573550	X		M	Mestizo	
10	23-04-23	Joso Mendez	11041261302	X		M	Mestizo	
11	23-04-23	Rafael Mora	11035223007	X		M	Mestizo	
12	23-04-23	Martin Mulla	010501447	X		M	Mestizo	
13	24/04/23	José Valentín Vaya	1100649693		X	M	Mestizo	
14						H	Mestizo	

15	24/04/25	Ylaine E. Gonz G.	x	0909365231	X		F	Mestizo	Ylaine E. Gonz G.
16	24/04/25	Victor Gonz G.		1102114624	X		M	Mestizo	Victor Gonz G.
17	24/04/25	Carlos Campoverde		110359823	X		M	Mestizo	Carlos Campoverde
18	24/04/25	Antonio R. M. S. X		1103864045	+		M	Mestizo	Antonio R. M. S. X
19	24.04.25	Daniela S. S.		1104431606	X		M	Mestizo	Daniela S. S.
20	24.04.25	Flora Velez		1103808910	X			Mestizo	Flora Velez
21	30/04/25	Lorena Vargas		1104076722			M	Mestizo	Lorena Vargas
22	30 Abril	Wictorio		1104240075	X		M	Mestizo	Wictorio
23	30/04/25	Jose Labonelo		1100417458	X		M	Mestizo	Jose Labonelo
24	30/04/25	Luis Honorio Cuellar		1102584081	X		M	Mestizo	Luis Honorio Cuellar
25	30/04/25	Jose Morales		1104261907	X		M	Mestizo	Jose Morales
26	30/04/2025	Suma E. Montano		1104805310	X		M	Mestizo	Suma E. Montano
27	30/04/25	Victor Gonz G.		1102114622	X		M	Mestizo	Victor Gonz G.
28	30/04/25	Beilia R. S. X		1102699798	X				Beilia R. S. X
29	01/04/25	Max O. S. X		1102514962	X		M	Mestizo	Max O. S. X
30	01.05	Suma E. Montano		1104805310	X		M	Mestizo	Suma E. Montano
31		Jose Valentin J. X		110064913					Jose Valentin J. X
32	01/05/2025	Basco Rojas		110740878	X		M	Mestizo	Basco Rojas

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	6/5/2015	Eduardo Eusebio Gudiño	1101799254	✓	SITX	F	Mestizo	[Firma]
*2	6/5/2015	Violeta Eusebio	11021332054	✓	SITX	M	Mestizo	[Firma]
3	6/5/2015	Veddy Medina	110381005	✓	SITX	M	Mestizo	[Firma]
*4	6/5/2015	Abraham Eusebio Gudiño	1101044634	✓	SITX	M	Mestizo	[Firma]
5	6/5/2015	Vinicio Benítez	110211084	✓	SITX	M	Mestizo	[Firma]
*6	07/05/25	Ramón Torres	1103730778	✓	SITX	M	Mestizo	[Firma]
7	07/05/25	Unido Roldán	1102631513	✓	SITX	M	Mestizo	[Firma]
*8	07/05/25	Vincent González	110214052	✓	SITX	M	Mestizo	[Firma]
9	07/05/25	Edwardo Grande	110063626	✓	SITX	M	Mestizo	[Firma]
*10	07/05/25	Celeste Sánchez	1105679417	✓	SITX	F	Mestizo	[Firma]
11	07/05/25	Pablo León	1104543895	✓	SITX	M	Mestizo	[Firma]
*12	07/05/25	Jackeline Roldán	1105396934	✓	SITX	F	Mestizo	[Firma]
*13	07/05/25	Dorine Buri	1104058761	✓	SITX	F	Mestizo	[Firma]
*14	07/05/25	Leila Grande	1102099799	✓	SITX	F	Mestizo	[Firma]

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
14/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	01-05-25	Nathaly Guaman	1150764841	X		F	Mestiza	
2	01-05-25	Abelina Ercilia	1101444649	X		M	Mestiza	
3	01-05-25	Manuel Polanco	1102433849			M	Mestizo	
4	01-05-25	Carlos Campoverde	1103595623	X		M	Mestizo	
5	01-05-25	Rosa Ordoñez	1103527642	X		F	Mestiza	
6	01-05-25	Jose Maniles	1104261907	X		M	Mestizo	
7	01-05-25	Angel Pesante	1103575443	X		M	Mestiza	
8	05-05-25	Ximena Elizabeth	1105233049	X		F	Mestiza	
9	05-05-25	Alejandro Vinces	110734646	X		M	Mestizo	
10	05-05-25	Martin Mella	212523143			M		
11	05-05-25	Rogelio Fierro	1104344909	✓	SIRE	M	Mestizo	
12	05-05-25	Max Arturo Olivera C.	1104197795	X	SIRE	M	Mestizo	
13	05-05-25	Jose Morales	1104261902	X	SIRE	M	Mestizo	
14	06-05-25	Jose Alvarez	1104261903	✓		M	Mestizo	

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

15	9/5/2025	Yonivalin Vique	1100649613	X	Y.M.	Urgo		
16	9/5/25	Oswaldo Bonilla	1101477214	X	SIFAE	M	Mestizo	Oswaldo Bonilla
17	9/5/25	Prizatio Quirinez Laura	1102116082	X	SIFAE	F	Mestizo	Laura Prizatio
18	9/5/25	Eduardo Astudero	1106083783	X	SIFAE	+1	Mestizo	(III)
19	9/5/25	Manuel Amador	1100094315	X	SIFAE	M	Mestizo	Manuel Amador
20	9/5/25	Jose Morales	1104261907	X		M	Mestizo	~~Jose Morales~~
21	9/5/25	Luis Quirine	1105008992	X	Sifae		Mestizo	~~Luis Quirine~~
22	9/5/25	Daniela Saca	1105204323	X	Sifae	F	Mestizo	~~Daniela Saca~~
23	9/5/25	Jose Javier Arias Salina	1104895613	X	GUIA	M	Mestizo	~~Jose Javier Arias Salina~~
24	12/5/25	Stalin Oliver Armiros	0702519364	X	Sifae	M	Mestizo	~~Stalin Oliver Armiros~~
25	12/05/25	Stalin Salome Zmune	0707608067	X	Sifae	M	Blanco	~~Stalin Salome Zmune~~
26	12-05-25	Marguila Larrañaga	110227355		GUIA	F	Puerto	~~Marguila Larrañaga~~
27	12-05-25	Angel Soriano	1103555589	X	Sifae	F	Mestizo	~~Angel Soriano~~
28	12-05-25	Thalia Salazar Jimenez	110868721	X	Expatri	F	Mestizo	~~Thalia Salazar Jimenez~~
29	12-05-25	Angel Quirine	1103299634	X		F	Mestizo	~~Angel Quirine~~
30	12-05-25	Gloria Plascencia	1160584686	X		F	Mestizo	~~Gloria Plascencia~~
31	12/05/25	Jackeline Rofino	1105396935	X		F	Mestizo	~~Jackeline Rofino~~
32	13/05/2025	Jose Morales	1104261902	X		M	Mestizo	~~Jose Morales~~

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	7 de Mayo	Francisco Manuel (Andino)	1104055902	X	SITAE	M	Mestizo	
x 2	7 de Mayo	Hernán y Yaguachi	1104055902	X	Guía	M	Mestizo	
3	01/05/25	David Martínez	1104055902	X	Guía	M	Mestizo	
x 4	27/05/25	Jessica Ambuludi	1150027454	X	Guía	F	Mestizo	
x 5	08/05/25	Rommel Torres	1103190228	X	Guía	M	Mestizo	
6	08/05/25	Enrique Fabian Pineda	1105632476	X	SITAE	M	Mestizo	
x 7	08/05/25	Rosa Margarita Cortés	1104388433	X	Guía	F	Mestizo	
8	08-05-25	Jorge Benítez	1102239207	X	Guía	M	Mestizo	
x 9	08-05-25	Wilson Torres	1103613038	X	Guía	M	Mestizo	
10	08-05-25	Darwin Benítez	1104293225	X	Guía	M	Mestizo	
x 11	08-05-25	Carlos A. Campoverde G.	1103595623	X	Guía	M	Mestizo	
12	05-5-25	Rodrigo León Ramírez	1104506645	X	Guía	M	Mestizo	
x 13	8-05-25	Elvia Ambuludi	1104069772	X	Guía	F	Mestizo	
14	09-05-25	Manuel Paracha	1104443771	X	Guía	M	Mestizo	

FAUSTO KEYES

			
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE		Edición No: 6	
		Fecha de aprobación: 21/07/2025	
PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA		SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD	

Nombre provincia:	Loja - Dirección Distrital UCSA	(casillero pertenece a provincia)
Planta central o Tumbaco:		(casillero pertenece a planta central)

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1		11-11-2025	Antonio Rabla	1101840412		✓	M	Mestizo	
2		11-11-2025	Tiene Luna	0703077156		✓	F	Mestizo	
3		18-11-2025	Yorgue Milán	1102215009		✓	M	Mestizo	
4		18-11-2025	Guilmo Merino	1101737599		✓	M	Mestizo	
5		18-11-2025	JOSÉ HORRENO	1103228703		✓	M	Mestizo	
6		18-11-2025	ALAN SOLANO	1103094567		✓	M	Mestizo	
7		18-11-2025	Guilmo Palacios	1100076252		✓	M	Mestizo	
8		18-11-2025	Juan Cordero	1107506356		✓	M	Mestizo	
9		25-11-2025	Yorgue Milán	1102215009		✓	M	Mestizo	
10		25-11-2025	Guilmo Merino	1101737599		✓	M	Mestizo	



Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA.

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:

(casillero pertenece a provincia)

Planta central o Tumbaco:	
---------------------------	--

(casillero pertenece a planta central)

[illegible]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	03-07-2025	Jorge Wilson Frangio Vazquez	1802215009		✓	M	Mestizo	Jorge Wilson Frangio Vazquez
2	03-07-2025	Maria M. M. M. M.	0706252425		✓	F	Mestizo	Maria M. M. M. M.
3	03/07/25	Hector Sanchez Enanon	1104324422	X		M	Mestizo	Hector Sanchez Enanon
4	03-07-25	Tomás L. L. L.	1100634639		✓	M	Mestizo	Tomás L. L. L.
5	10-07-25	Maria M. M. M.	0706252425		✓	F	Mestizo	Maria M. M. M.
6	15-07-25	Diana E. E. E.	1105618949		✓	M	Mestizo	Diana E. E. E.
7	15-07-25	Justin Lalanga	1105224925		✓	M	Mestizo	Justin Lalanga
8	17-07-25	Jorge M. M. M.	1102215009		✓	M	Mestizo	Jorge M. M. M.
9	17-07-25	Maria M. M. M.	0706252425		✓	F	Mestizo	Maria M. M. M.
10	18-07-25	Diana E. E. E.	1105618949		✓	M	Mestizo	Diana E. E. E.
11	17-07-25	Bladimir G. G. G.	1104619510		✓	M	Mestizo	Bladimir G. G. G.
12	22-07-25	Maria M. M. M.	0706252425			F	Mestizo	Maria M. M. M.
13	22-07-25	Justin Lalanga	1105224925		✓	M	Mestizo	Justin Lalanga
14	22-07-25	Maria M. M. M.	1103334635			F	Mestizo	Maria M. M. M.



15	22-07-25	Wilson Palacios	1105233421	✓	Marulino	Mestizo	~~Wilson Palacios~~
16	24-07-25	Jorge Wilson	1102215009	✓	M	Mestizo	~~Jorge Wilson~~
17	24-07-25	María Merino	0706152425	✓	F	Mestizo	~~María Merino~~
18	24-07-2025	Belen Lalanga Oluna	1105224933	✓	F	Mestizo	~~Belen~~
19	24-07-2025	Guillermo Palacios	1102036757	✓	M	Mestizo	~~Guillermo~~
20	24-07-2025	Eda O. Salas Abad	1102516240	✓	F	Mestizo	~~Eda~~
21	05-08-2025	Jorge Wilson	1102215009	✓	M	Mestizo	~~Jorge Wilson~~
22	05-08-2025	Guillermo Merino	1101737599	✓	M	Mestizo	~~Guillermo Merino~~
23	05-08-2025	María Merino	0706152425	✓	F	Mestizo	~~María Merino~~
24	05-08-2025	Rosmaría Lalanga	1102316491	✓	M	Mestizo	~~Rosmaría~~
25	19-08-2025	Guillermo Merino	1101737599	✓	M	Mestizo	~~Guillermo Merino~~
26	19-08-2025	María Merino	0706152425	✓	F	Mestizo	~~María Merino~~
27	19-08-2025	Termino ~~Lalanga~~	1103294099	✓	M	Mestizo	~~Termino~~
28	19-08-2025	José Antonio Jiménez	1103233025	✓	M	Mestizo	~~José Antonio~~
29	19-08-2025	Ange Belen Lalanga Oluna	1105224933	✓	F	Mestizo	~~Ange~~
30	21-08-2025	María Merino	0706152425	✓	F	Mestizo	~~María Merino~~
31	21-08-2025	Jorge Wilson	1102215009	✓	M	Mestizo	~~Jorge Wilson~~
32	26-8-2025	Jorge Wilson	1102215009	✓	M	Mestizo	~~Jorge Wilson~~



I

32							
31							
30							
29							
28							
27							
26							
25							
24							
23							
22							
21							
20	28-10-2025	Cesar Ruano	11001101595	✓	M	HEST:20	<i>[Signature]</i>
19	28-10-2025	Yanyan	x 02062542	✓	F	HEST:20	<i>[Signature]</i>
18	28-10-2025	Yanyan	0002215009	✓	M	HEST:20	<i>[Signature]</i>
17	28-10-2025	Yanyan	1102215009	✓	M	HEST:20	<i>[Signature]</i>
16	28-10-2025	Guillermo Moreno	1101733999	✓	M	HEST:20	-
15	28-10-2025	María Moreno	x 090662425	✓	F	HEST:20	<i>[Signature]</i>

Edición No. 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	26-08-2025	Marina Herrera	0200152425		✓	F	Mestizo	Marina Herrera
2	26-08-25	Justin Lalangui	1105224925		✓	M	Mestizo	Justin Lalangui
3	03-09-25	Jorge Wilson	1102215009		✓	M	Mestizo	Jorge Wilson
4	16-09-25	Jorge Wilson	1102215009		✓	M	Mestizo	Jorge Wilson
5	16-09-2025	Guilmo Merino	1101737599		✓	M	Mestizo	Guilmo Merino
6	16-09-2025	Marina Herrera	0200152425		✓	F	Mestizo	Marina Herrera
7	23-09-2025	Guilmo Merino	111737599		✓	M	Mestizo	Guilmo Merino
8	23-09-2025	Norman Lalangui	1102816491		✓	M	Mestizo	Norman Lalangui
9	23-09-2025	Carlos Javier Junco A.	1104963143		✓	M	Mestizo	Carlos Javier Junco A.
10	07-10-2025	Marina Herrera	0200152425		✓	F	Mestizo	Marina Herrera
11	07-10-2025	MARCO QUEZADO	1105284806	0981305154	✓	M	Mestizo	Marco Quezado
12	07-10-2025	Jorge Wilson	1102215009		✓	M	Mestizo	Jorge Wilson
13	09/10/25	Belen labrangui O.	1105224933		✓	F	Mestizo	Belen labrangui O.
14	07/10/25	Karen Tamayo	0974497849		✓	F	Mestizo	Karen Tamayo

X registro M^or. William Fencóster



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	11/09/25	Popul Leiza	1103527803	—	Guia	M	Mestizo	
2	26/9/25	Maria Ruiz	1104497849	—	Guia	F	Mestizo	
3	26/9/25	Jose Alvarez	1107895824	—	Guia	M	Mestizo	
4	30/09/25	Estrella Guzmán	1104427980	—	SIFAE	F	Mestizo	
5	01/10/25	—	—	—	—	—	—	—
6	01/10/25	Damián Zúñiga	1104282189	—	GUIA	M	Mestizo	
7	03/10/25	Diana Rojas	1106024423	—	SIFAE	M	Mestizo	
8	13/10/25	Jose Alvarez	1107895824	—	Guia	M	Mestizo	
9	21/10/25	Maria Teresa Leon Lorenzo	1107513389	—	SIFAE Re-clave	F	Indígena	
10	23/10/25	Manuel Agustin Saca Lopez	1101098845	—	SIFAE Re-clave	M	Mestizo	
11	24/10/25	Jose Victoriano Cepa Grande	1100602165	—	SIFAE Re-clave	M	Mestizo	
12	30/10/25	Ariel Fernando Chamba	1106243939	—	SIFAE Re-clave	M	Mestizo	
13	30/10/25	Carlos Miguel Bustamante Jara	1104543030	—	SIFAE Re-clave	M	Mestizo	
14								

X Registro M.D. William Fandián



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

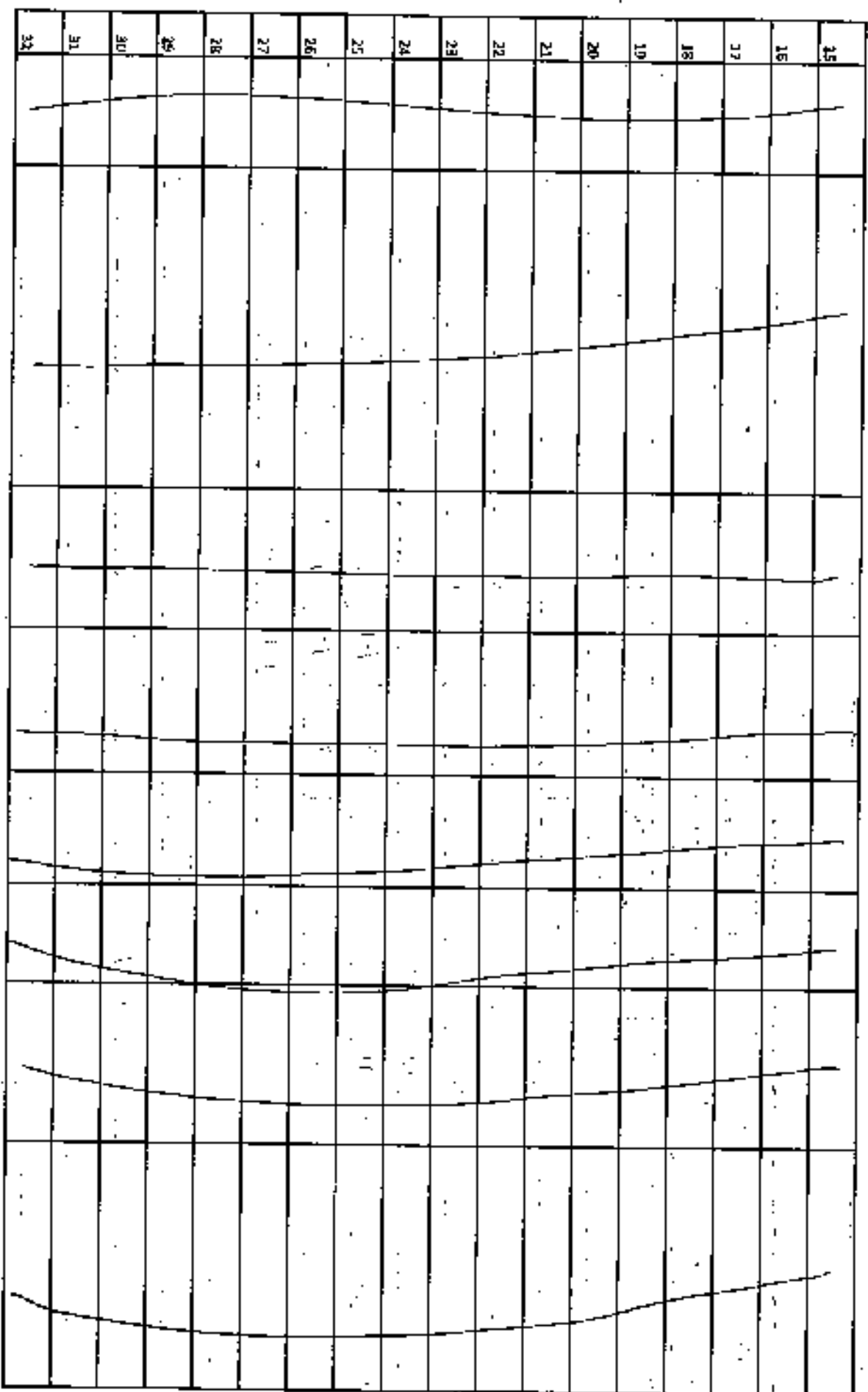
Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	24/04/2025	Bárbara Góngora / Juan Carlos	1102093637	—	P	M	Mestizo	Manuel Cruz
2	24/04/2025	Segundo Amado Rodríguez Cárdenas	1102055316	—	X	M	Mestizo	Segundo Rodríguez
3	24/04/2025	María Magdalena Rodríguez	1102055316	—	P	F	Mestizo	María Rodríguez
4	25/04/2025	Dora González	1102055316	—	X	F	Mestizo	Dora González
5	25/04/2025	Rogel Alberto Corgo Andrade	1103014526	—	X	M	Mestizo	Rogel Andrade
6	25/04/2025	Lizeth Corgo Nari	1157185077	—	P	F	Mestizo	Lizeth
7	25/04/2025	Kleiver Benjamín Padilla	1104424157	—	X	M	Mestizo	Kleiver
8	25/04/2025	Victor Guzmán C	7702807432	—	X	M	Mestizo	Victor
9	25/04/2025	José Morales	1104761902	—	X	M	Mestizo	José
10	25/04/2025	Manuel Jacinto	1102643511	—	X	M	Mestizo	Manuel
11	/	/	/	/	/	/	/	/
12	/	/	/	/	/	/	/	/
13	/	/	/	/	/	/	/	/
14	/	/	/	/	/	/	/	/



Registro Atención Usuarios
M2E Byro Ordinarios

 	
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	Edición No: 6
	Fecha de aprobación: 21/07/2025
PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:		(casillero pertenece a provincia)
Planta central o Tumbaco:		(casillero pertenece a planta central)

[illegible]



Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA.

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:

(casillero pertenece a provincia)

Planta central o Tumbaco:	
------------------------------	--

(casillero pertenece a planta central)

[illegible]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CUENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	14-03-25	Joliana Salinas	1104324063	/		F	Mestiza	Joliana
2	14-03-25	Johnny Arroyo	1104860205	/		M	Mestizo	Johnny
3	18-03-25	Estela González	1104152440	/		F	Mestiza	Estela
4	18-03-25	Wilken Ramon	1104131002	/		M	Mestizo	Wilken
5	18-03-25	Joliana Salinas	1104324063	/		F	Mestiza	Joliana
6	21-03-25	Fernanda Gualen	1104586558	/		F	Mestiza	Fernanda
7	21-03-25	Manuel Suguitanda	1104569031	/		M	Indígena	Manuel
8	25-03-25	Angel Chelín S.	1104587816	/		M	Indígena	Angel
9	25-03-25	Jose Ancharlo	1104507716	/		M	Indígena	Jose
10	01-04-25	Zosa Serrano	1104519215	/		F	Indígena	Zosa
11	04-04-25	Vilma Arroyo	1104564932	/		F	Indígena	Vilma
12	08-04-25	Joliana Salinas	1104324063	/		F	Mestiza	Joliana
13	11-04-25	Dani Santes	1104397710	/		M	Mestizo	Dani
14	15-04-25	Natalia Serrano	1900302461	/		F	Mestizo	Natalia

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
21/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de	21/10/2021	REVISIÓN TÉCNICA
21/10/2021	Se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	21/10/2021	REVISIÓN TÉCNICA

Registro Atención Usuarios
MVT Byron Ordóñez

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	22-04-25	Maria Cayllas	110391383	/		F x	Mestizo	[Firma]
2	25-04-25	Ruth Mella	115008228	/		F x	Mestizo	[Firma]
3	29-04-25	Hector Guaman	110520767	/		M	Mestizo	[Firma]
4	29-04-25	Flavia Silva	115012554	/		M	Mestizo	[Firma]
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
17/11/2017	Se corrige el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se eliminan las columnas de observaciones y resultados y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
3/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por la de documento de	7/10/2021	[Firma]
	Se eliminan las columnas de los títulos de inicio y final.		

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	18-02-25	Juliana Salazar	110432400	Guía		Femenino	Mestiza	[Firma]
2	18-02-25	Segundo Cabrera	1101572363		/	Masculino	Mestiza	[Firma]
3	21-02-25	Don Luis Thul	110226111	Guía		Masculino	Indígena	[Firma]
4	21-02-25	Blil Hui Arce	110119680	Siloe		M.	Mestizo	[Firma]
5	21-02-25	Natelia Quesada	110300611		/	F	Mestiza	[Firma]
6	25-02-25	Luz María Montaña	1104609475		/	M	Mestiza	[Firma]
7	25-02-25	Fidelia Calderón	1101857144		/	F	Mestizo	[Firma]
8	28-02-25	Manuel Vera	1102135769		/	M	Indígena	[Firma]
9	28-02-25	Servio Hubertim Silva	1103118419		/	M	Mestizo	[Firma]
10	07-03-25	Rosa Margarita Gueña	1101856253		/	M	Indígena	[Firma]
11	07-03-25	Duracio de Jesus Chacra	1103376008		/	F	Mestiza	[Firma]
12	11-03-25	Guillermo Poma Rosa Eche	1104433919		/	F	Indígena	[Firma]
13	11-03-25	Burgio Pedraza Eche	110192852		/	M	Mestizo	[Firma]
14	11-03-25	Angell Silva	1103097111		/	M	Mestizo	[Firma]

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.4"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
27/10/2021	Se suprime las columnas de las horas de inicio y final.	27/10/2021	Marlon Carlosama

Registro Atención Usuarios
MVZ Byron Ordóñez

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
11/3/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de procesos: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS Y	25/7/2019	Niza Sofia Cornejo
25/7/2019	Se elimina la columna observaciones y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez
27/10/2021	Se elimina la columna de observaciones y se incorpora la columna de género e identificación étnica	27/10/2021	Ana Jiménez

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	10/06/25	Emilio Antonio Celis	1102807490	X		M	Mestizo	
2	10/06/25	Harriet Fares Guaiña	1102586153	X		F	Indígena	
3	10/06/25	Mauricio Sleghe Guterres	1104197442	X		M	Mestizo	
4	12/06/25	Johnny Alexander Arango Román	1104800305	X		M	Mestizo	
5	12/06/25	Vicente Ambulud	1103519243	X		M	Mestizo	
6	24/06/25	Edwardo Ortega	1104904447	X		M	Mestizo	
7	01/07/25	Manuel Armijos	1101949160	X		M	Mestizo	
8	08/07/25	Edson Flores	1103331123	X		M	Indígena	
9	15/07/25	Miguel A. Picharela Q	1101911327	X		M	Indígena	
10	22/07/25	Heckio Medina	1103360552	X		M	Mestizo	
11	29/07/25	Rosa Elva	11041477514	X		F	Indígena	
12	05/08/25	Jose Ambulud	1102785944	X		M	Indígena	
13	12/08/25	Lida Alba Gonzalez	1103960652	X		F	Mestizo	
14	19/08/25	Andrés Gilán	1103226704	X		M	Mestizo	

Registo Atención Usuarios
Mtz Byron Ordóñez

15	24/10/25	Exquisito Pantoja	10184063	X		M	Hus. 30	~~Exquisito Pantoja~~
16	25/10/25	Eduardo Sarango	103648581	641P		M	Hus. 20	Apf
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								
31								
32								

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	30/09/25	Rafael Moya	110327303	Guia	-	M	Mestizo	Rafael Moya
2	30/09/25	Ana Maldonado	110006127-8		X	F	Mestizo	Ana Maldonado
3	03/10/25	Genaro Quila	11000596345	Guia		F	Mestizo	Genaro Quila
4	5/10/25	José Alvarez	110287525	Guia	-	M	Mestizo	José Alvarez
5	3/10/25	Eduardo Astudillo	1106083783	Guia		M	Mestizo	Eduardo Astudillo
6	3/10/25	Sergio Cuenca	1101833536	Guia		M		Sergio Cuenca
7	06/10/25	Isela Medina	1104808376	Guia		F	Mestizo	Isela Medina
8	06/10/25	Inca Moracho	1103594804	Guia		M	Mestizo	Inca Moracho
9	06/10/25	Martin Malla	1103023142	Guia		M		Martin Malla
10	06/10/25	Rafael Moya	1103527303	Guia	X	M	Mestizo	Rafael Moya
11	07.10.25	Oracio Jimenez	1103121693					Oracio Jimenez
12		Daniel Canillo	110579733	Guia		F	Mestizo	Daniel Canillo
13	13/10.25	Andrés González	1102114650		-	M	Mestizo	Andrés González
14	15-10-25	Angel León	110367240					Angel León

Registro Atención Usuarios
Mtz Byron Ordóñez

15	15/10/25	Lizbeth Pardo *	1105931187	Guia		F	mestizo	~~Lizbeth Pardo~~
16	15/10/25	Sore Morales	1104261901	Guia		M	Mestizo	~~Sore Morales~~
17	15/10/25	Cecilia Grande *	1102697798	Guia		F	mestiza	~~Cecilia Grande~~
18	21/10/25	Quintan Quintana	1102022024	Guia		M	mestizo	~~Quintan Quintana~~
19	21/10/25	Carla Campaerde	1103595623	Guia		M	Mestizo	~~Carla Campaerde~~
20	22/10/25	Ana Lucía Paeche *	1104863400	Guia		F	Mestizo	~~Ana Lucía Paeche~~
21	22/10/25	Rafael Luna	1102352205	Guia		M	Mestizo	~~Rafael Luna~~
22	22/10/25	Sore Morales	1104261901	Guia		M	Mestizo	~~Sore Morales~~
23	22/10/25	Luzmila Petinao E	1103100754	Guia		M	Mestizo	~~Luzmila Petinao E~~
24	22/10/25	José Luis Galván	1105197972	Guia		M	Mestizo	~~José Luis Galván~~
25	22/10/25	Luis Fabian Durazo *	1105008922	Guia		M	Mestizo	~~Luis Fabian Durazo~~
26	22/10/25	Olga Leonor Guzman E	1103612428	Guia		F	Mestizo	~~Olga Leonor Guzman E~~
27	24/10/25	Patricio Martinez	119176910001	Reserva C.		F	Mestizo	~~Patricio Martinez~~ 11032010013
28	24/10/25	Sore Morales	1104261902	Guia		M	Mestizo	~~Sore Morales~~
29	24/10/25	Celesta Sánchez *	1105679417	Guia		F	Mestizo	~~Celesta Sánchez~~
30								
31								
32								

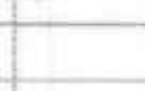
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CTA		Género	Identificación étnica	Firma
				REGISTRADA EN GENERAL	REGISTRADA EN ESPECIAL			
1	10/11/2025	Germania Castillo	110516887	SI 2 SE	—	F	Mestizo	
2	10/11/2025	Rommel MENCHAN M.	1104725169	—	Infirme	M	Mestizo	
3	10/11/2025	Stalin Guerra	1104361856	SI 2 SE	—	M	Mestizo	
4	11/11/2025	Richard Lora Lopez	1104403901					
5	21/11/2025	Sergio Aguado	1104115217			M	Mestizo	
6	21/11/25	Reiner Lopez Galin	1104724313					
7	21.11.25	Id: 1.001	1104351255					
8	21/11/2025	Jose G. Lopez	1102123322					
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	26-09-25	Esteban Aguilar	0923562136	Sipae		Masculino	Mestizo	[Firma]
2	20-10-25	Angel Alvarez	110934642					[Firma]
3	20-10-25	Nilo Renta	9100304552			Masculino	Mestizo	[Firma]
4	27-10-25	Fernando Herrero	1104883564					[Firma]
5	22-10-25	Jose Morales	1104761907	Civil		Masculino	Mestizo	[Firma]
6	27-10-25	Vinicio Vilabiscencio	1104758901			Masculino	Mestizo	[Firma]
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se colocó el logotipo de MAG, y se eliminó el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se colocó el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Comejo
18/12/2017	Se colocó el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se eliminó en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Comejo
26/7/2019	Se eliminó la columna de observaciones y técnico y se incorporó la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jimenez
5/10/2021	Se reemplazó la columna de empresa por la de documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprimieron las columnas de la hora de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	20/06/2021	Servicio Montaña Páramo	110004514		5. pre	M	Mestizo	
2	06/08/21	Florinda Rina Cuervo	1100353902		6. in	F		
3	08/08/21	Yennifer Uribe	1100460886		6. in	F	Mestizo	
4	08/08/21	Edelberto Luna	1103561880			M		
5	22/08/21	Haia del Cisne Luna B	1105254690			F		
6	22/08/21	Unairo Mijanguez Ortiz C	1104977309			M		
7	24/08/21	Norman Saranya E	1102695192			M	Mestizo	
8	23/08/21	Luis Martínez L.	1106766555			M	Mestizo	
9	25/08/21	Andrea Luna C.	110386853			F	Mestizo	
10	25/08/21	Marco Castillo S	1102858440			M	Mestizo	
11	05/09/21	Edilberto M. Fierro C	1106070107			M	Mestizo	
12	05/09/21	Astrid Mejía	1105512440			F	Mestizo	
13	05/09/21	Jorge Luis Luján	1105023434			M	Mestizo	
14		Edgar Fabiano Lucena Cevallos	1105254101		5. pre	M	Mestizo	

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICACIÓN A TODOS LOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna de observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Analiménez
5/10/2021	Se reemplaza la columna de empresa por el documento de identificación (CEDULA/PASAPORTE), a su vez se suprime las columnas de la hora de inicio y final.	7/10/2021	Marcelo Badillo

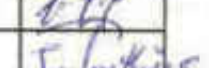
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	19-05-25	Jhon Martinez	110338914	Recepción de 3 y 1b	—	Masculino	Mestizo	
2	19/05/25	Eduardo Luv.	1103561880	Sit SE	—	M	Mestizo	
3	19/05/25	Santiago Curimilma	1103912950	Recepción de	—	M	Mestizo	
4	19/05/25	Tony Herrera	1705172009	GUIA	—	M	Mestizo	
5	20/05/25	Sony Ojeda	1105181492	GUIA	—	M	Mestizo	
6	21/05/25	Juan Castillo Castillo		—	Sit SE	M	Mestizo	
7	21/05/25	César Yungo	110342499	—	Sit SE	M	Mestizo	
8	21/05/25	Martha Yungo	110480419	—	Sit SE	F	Mestizo	
9	21/05/25	Banner Briceño	1150598645	—	Sit SE	M	Mestizo	
10	21/05/25	Jhon Martinez	1106058914	—	—	M	Mestizo	
11	27/05/2025	Emil Leal C.	1103242800	GUIA	—	M	Mestizo	
12	30/06/2025	Astero Hestia	1105572448	GUIA	—	F	Mestizo	
13	10/06/2025	Maria Arturo Bruna C.	1104147191	Recepción de Certificado de	—	M	Mestizo	
14	18/06/2025	Samuel Francisco Lopez J.	1105212755	—	Sit SE	M	Mestizo	
15	12/06/25	Josue Cabrera L.	1106031444	—	Sit SE	M	Mestizo	
16	04/07/25	Rosa Braso Guaman	1104164023	—	—	M	Mestizo	
17	04/07/25	Mario Dela Molina 2000		—	Sit SE	F	Mestizo	
18	04/07/25	Silvia Cordova	1102531110	GUIA	—	F	Mestizo	
19	04/07/25	Maria Yungo	1103397384	GUIA	—	F	Mestizo	
20	07/07/25	Juan Andres Luv.	1103045783	GUIA	—	M	Mestizo	
21	09/07/25	Bryan David Sandoz	1105412512	Sit SE	—	M	Mestizo	
22	23/07/25	Astero Hestia	1105572448	—	Sit SE	F	Mestizo	
23	29/07/2025	Francisco Herrera	1793956646	—	Sit SE	M	Mestizo	
24	21/07/2025	Luis Martinez	1104766555	—	GUIA	M	Mestizo	
25	30/07/25	Berta Collaguaco	1709318479	Certificado de Autenticación	—	F	Mestizo	
26	30/07/25	Maria Molina	1101999801	Certificado de Autenticación	—	F	Mestizo	
27	30/07/25	Leandro Roberto Luv.	1102025437	—	GUIA	M	Mestizo	
28	30/07/25	Carlos Mejia	1104741519	—	—	M	Mestizo	
29	06/08/25	Astero Hestia	1105572448	—	GUIA	M	Mestizo	
30	06/08/25	Eduardo Luv.	1103561880	Autogestión	—	M	Mestizo	