

FORMATO DE ATENCION AL CLIENTE

Edición No. 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACION Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro. | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES                 | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA        |                  | Género    | Identificación étnica | Firma |
|------|----------------|-------------------------|--------------------|---------------------|------------------|-----------|-----------------------|-------|
|      |                |                         |                    | INFORMACION GENERAL | REVISION TECNICA |           |                       |       |
| .    | 06/01/25       | Fabian Paladino         | 070253933001       |                     | ✓                | Masculino | Mestizo               |       |
| .    | 07/01/25       | Leonidas Matute         | 0704816753         | ✓                   |                  | Masculino | Mestizo               |       |
| .    | 13/01/25       | David Paladino C        | 070253933001       |                     | ✓                | MASCULINO | MESTIZO               |       |
| .    | 15/01/25       | Heber Toranzo Nube Nube | 040527955          | ✓                   |                  | Femenino  | Mestizo               |       |
| .    | 15/01/25       | Rogelio Espinoza        |                    | ✓                   |                  | Masculino | Mestizo               |       |
| .    | 16/01/25       | Ecuador Quindas         | 0791841458001      | ✓                   |                  | Masculino | Mestizo               |       |
| .    | 16/01/25       | Galderm Frut.           | 0791833702001      | ✓                   |                  | Masculino | Mestizo               |       |
| .    | 20/01/25       | David Paladino          | 070253933001       | ✓                   |                  | Masculino | Mestizo               |       |
| .    | 21/01/25       | Jairo Montalvo          | 0705554016         | ✓                   |                  | Masculino | Mestizo               |       |
| .    | 21/01/25       | Industrias Borja        | 0790060282001      | ✓                   |                  | Masculino | Mestizo               |       |

FORMATO DE ATENCION AL CLIENTE

Edición No. 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACION Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro. | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES                   | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA        |                  | Género    | Identificación étnica | Firma |
|------|----------------|---------------------------|--------------------|---------------------|------------------|-----------|-----------------------|-------|
|      |                |                           |                    | INFORMACION GENERAL | REVISIÓN TECNICA |           |                       |       |
| 1    | 23/01/25       | Rosa María Minucha Galvez | 0700247513         | ✓                   |                  | femenino  | mestizo               |       |
| 2    | 27/01/25       | DAVID PALADINES CORDOVA   | 0702539339         | ✓                   |                  | MASCULINO | MESTIZO               |       |
| 3    | 27/01/25       | Bemi fresh Fruit          | 079193622001       | ✓                   |                  | masculino | mestizo               |       |
| 4    | 28/01/25       | Industrias Barja          | 0740060288001      |                     | ✓                | masculino | mestizo               |       |
| 5    | 30/01/25       | Escuela Quisías           | 0791841958001      |                     | ✓                | masculino | mestizo               |       |
| 6    |                |                           |                    |                     |                  |           |                       |       |
| 7    |                |                           |                    |                     |                  |           |                       |       |
| 8    |                |                           |                    |                     |                  |           |                       |       |
| 9    |                |                           |                    |                     |                  |           |                       |       |
| 10   |                |                           |                    |                     |                  |           |                       |       |

FORMATO DE ATENCION AL CLIENTE

Edición No. 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACION Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro. | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES                 | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA        |                  | Género    | Identificación étnica | Firma |
|------|----------------|-------------------------|--------------------|---------------------|------------------|-----------|-----------------------|-------|
|      |                |                         |                    | INFORMACION GENERAL | REVISION TECNICA |           |                       |       |
| .    | 03/02/2025     | DAVID PALADINES CORDOVA | 0702539339         |                     | ✓                | MASCULINO | MESTIZO               |       |
| .    | 05/02/25       | Industrias Borja        | 074006239001       |                     | ✓                | "         | "                     |       |
| .    | 05/02/25       | Juan Velasquez          | 040572503          |                     |                  | Masculino | Mestizo               |       |
| .    | 06/02/25       | Industrias Borja        | 074006239001       |                     | ✓                | "         | "                     |       |
| .    | 06/02/25       | Jorge Aguilar N.        | 0700671860         | ✓                   |                  | Masculino | Mestizo               |       |
| .    | 10/02/25       | David Paladines         | 0702539339         |                     | ✓                | "         | "                     |       |
| .    | 13/02/25       | Fernando Aguirre        |                    |                     | ✓                | "         | "                     |       |
| .    | 17/02/25       | DAVID PALADINES CORDOVA | 0702539339         |                     | ✓                | MASCULINO | MESTIZO               |       |
| .    | 21/02/25       | Josua Sanchez           | 0702562240         |                     | ✓                | "         | "                     |       |
| .    | 24/02/25       | DAVID PALADINES CORDOVA | 0702539339         |                     | ✓                | MASCULINO | MESTIZO               |       |




FORMATO DE ATENCION AL CLIENTE

Edición No. 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACION Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro. | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES           | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA        |                  | Género    | Identificación étnica | Firma   |
|------|----------------|-------------------|--------------------|---------------------|------------------|-----------|-----------------------|---|
|      |                |                   |                    | INFORMACION GENERAL | REVISION TECNICA |           |                       |   |
|      | 24-02/25       | JOSE ZARATE SILVA | 0703154443         |                     | /                | masculino | Mestizo               |  |
|      | 27/02/25       | Eduardo Quintero  | 079184115501       |                     | /                | Masculino | Mestizo               |  |
|      | 28/02/25       | Suse Sarango      | 0105192054         | ✓                   |                  | Masculino | Mestizo               |  |
|      |                |                   |                    |                     |                  |           |                       |   |
|      |                |                   |                    |                     |                  |           |                       |   |
|      |                |                   |                    |                     |                  |           |                       |   |
|      |                |                   |                    |                     |                  |           |                       |   |
|      |                |                   |                    |                     |                  |           |                       |   |
|      |                |                   |                    |                     |                  |           |                       |   |
|      |                |                   |                    |                     |                  |           |                       |   |
|      |                |                   |                    |                     |                  |           |                       |   |
|      |                |                   |                    |                     |                  |           |                       |   |

FORMATO DE ATENCION AL CLIENTE

Edición No. 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACION Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro. | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES                           | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA        |                  | Género    | Identificación étnica | Firma |
|------|----------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|------------------|-----------|-----------------------|-------|
|      |                |                                   |                    | INFORMACION GENERAL | REVISION TECNICA |           |                       |       |
| .    | 05/03/25       | DAVID PALADINES CORDOVA           | 0702539339         |                     | ✓                | MASCULINO | MESTIZO               |       |
| .    | 06/03/25       | Yoconda Castro                    |                    |                     | ✓                | Femenino  | mestizo               |       |
| .    | 10/03/25       | DAVID PALADINES CORDOVA           | 0702534379         |                     | ✓                | MASCULINO | MESTIZO               |       |
| .    | 12/03/25       | DAVID PALADINES CORDOVA           | 0702539339         |                     | ✓                | MASCULINO | MESTIZO               |       |
| .    | 19/03/25       | Cristhian Paredes Adriano Fajardo | 0705703882         |                     |                  |           |                       |       |
| .    | 24/03/25       | David Paladines Córdova           | 0702539339         |                     | ✓                | MASCULINO | MESTIZO               |       |
| .    | 26-03/25       | JOSÉ ZACATE SILVA                 | 0702539443         |                     | ✓                | MASCULINO |                       |       |
| .    | 26/03/25       | Marco Pinangate                   | 0803697617         |                     |                  | MASCULINO | MESTIZO               |       |
| .    | 31/03/2025     | DAVID PALADINES C.                | 0702539339         |                     | ✓                | MASCULINO | MESTIZO               |       |

FORMATO DE ATENCION AL CLIENTE

Edición No. 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACION Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro. | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES               | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA        |                  | Género    | Identificación étnica | Firma       |
|------|----------------|-----------------------|--------------------|---------------------|------------------|-----------|-----------------------|-------------|
|      |                |                       |                    | INFORMACION GENERAL | REVISION TECNICA |           |                       |             |
|      | 02/04/25       | Muñoz Ponce 20mg      | 0923962541         | ✓                   | ✓                | Masculino | Mestizo               | Muñoz Ponce |
|      | 02/04/25       | Mauricio Reyet        |                    | ✓                   |                  | "         | "                     |             |
|      | 03/04/25       | Oswaldo Frion         | 0702810623         | ✓                   |                  | "         | "                     |             |
|      | 04/04/25       | Edu. Gallegos / Macis | 0704313114         | ✓                   |                  | "         | "                     |             |
|      | 04/04/2025     | Juan Carlos Aguiar    | 0703205017         | ✓                   |                  | M.        | "                     |             |
|      | 07/04/2025     | David Paladines C     | 0702539339         | ✓                   | ✓                | Masculino | Mestizo               |             |
|      | 08/04/25       | José Román            | 0702643065001      | ✓                   |                  | "         | "                     |             |
|      | 08/04/25       | Manuel Ochoa          | 0704480540         | ✓                   |                  | "         | "                     |             |
|      | 10/04/25       | Harold Mateo Escencia | 0702173318         | ✓                   | ✓                | "         | "                     |             |
|      | 14/04/25       | Fabian Paladines      | 0702539337001      | ✓                   | ✓                | "         | "                     |             |

FORMATO DE ATENCION AL CLIENTE

Edición No. 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACION Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro. | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES         | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA        |                  | Género    | Identificación étnica | Firma |
|------|----------------|-----------------|--------------------|---------------------|------------------|-----------|-----------------------|-------|
|      |                |                 |                    | INFORMACION GENERAL | REVISION TECNICA |           |                       |       |
|      | 21/04/25       | GIOMAR          | 0221191202         |                     |                  | Masculino | MESTIZO               |       |
|      | 21/04/25       | ExFrut san SA   | 0791034236001      | ✓                   | ✓                | Masculino | "                     |       |
|      | 22/04/25       | GYOMAR GUSYCHA  | 0702191842         | ✓                   |                  | "         | "                     |       |
|      | 23/04/25       | Miguel Raul Wuy | 0923763341         |                     |                  | "         | "                     |       |
|      | 24/04/25       | Export SANFRAN  | 0791034236001      | ✓                   |                  | "         | "                     |       |
|      | 24/04/25       | MAURICIO RYDES  | 0701997538         | ✓                   |                  | Masculino | "                     |       |
|      | 28/04/2025     | DAVID PALADINES | 0702539339         |                     | ✓                | MASCULINO | MESTIZO               |       |
|      |                |                 |                    |                     |                  |           |                       |       |
|      |                |                 |                    |                     |                  |           |                       |       |
|      |                |                 |                    |                     |                  |           |                       |       |
|      |                |                 |                    |                     |                  |           |                       |       |
|      |                |                 |                    |                     |                  |           |                       |       |

FORMATO DE ATENCION AL CLIENTE

Edición No. 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACION Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD





| Nro. | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES           | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA        |                  | Género    | Identificación étnica | Firma |
|------|----------------|-------------------|--------------------|---------------------|------------------|-----------|-----------------------|-------|
|      |                |                   |                    | INFORMACION GENERAL | REVISION TECNICA |           |                       |       |
|      | 01/05/2025     | Mauricio Reyes    | 0701997538         | Registro            |                  | MASCULINO | MESTIZO               |       |
|      | 05/05/2025     | DAVID PALADINES C | 0702539339         |                     | ✓                | MASCULINO | MESTIZO               |       |
|      | 12/05/2025     | DAVID PALADINES C | 0702539339         |                     | ✓                | MASCULINO | MESTIZO               |       |
|      | 13/05/25       | NATURAROMA        | 1191717770001      |                     | ✓                | "         | "                     |       |
|      | 13/05/25       | Attitude Coffee   | 07910437770001     |                     | ✓                | "         | "                     |       |
|      | 19/05/25       | David Paladines C | 0702539339         |                     | ✓                | MASCULINO | MESTIZO               |       |
|      | 26/05/2025     | David Paladines C | 0702539339         |                     | ✓                | MASCULINO | MESTIZO               |       |
|      | 02/06/2025     | David Paladines C | 0702539339         |                     | ✓                | MASCULINO | MESTIZO               |       |
|      | 09/06/2025     | David Paladines C | 0702539339         |                     | ✓                | MASCULINO | MESTIZO               |       |
|      | 16/06/2025     | David Paladines C | 0702539339         |                     | ✓                | MASCULINO | MESTIZO               |       |

| Nro | FECHA<br>dd-mm-aa | NOMBRES                          | CEDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA            |                                     | Género | Identificación étnica | Firma |
|-----|-------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------------------|--------|-----------------------|-------|
|     |                   |                                  |                    | REGISTRACION<br>GENERAL | REVISION<br>TECNICA                 |        |                       |       |
| 1   | 23/06/2015        | FABIAN DAVID PACHAVALDES CARRERA | 070539359          |                         | <input checked="" type="checkbox"/> | M      | MESTIZO               |       |
| 2   | 30/04/2015        | FABIAN PACHAVALDES CARRERA       | 070539337          |                         | <input checked="" type="checkbox"/> | M      | MESTIZO               |       |
| 3   |                   |                                  |                    |                         |                                     |        |                       |       |
| 4   |                   |                                  |                    |                         |                                     |        |                       |       |
| 5   |                   |                                  |                    |                         |                                     |        |                       |       |
| 6   |                   |                                  |                    |                         |                                     |        |                       |       |
| 7   |                   |                                  |                    |                         |                                     |        |                       |       |
| 8   |                   |                                  |                    |                         |                                     |        |                       |       |
| 9   |                   |                                  |                    |                         |                                     |        |                       |       |
| 10  |                   |                                  |                    |                         |                                     |        |                       |       |
| 11  |                   |                                  |                    |                         |                                     |        |                       |       |
| 12  |                   |                                  |                    |                         |                                     |        |                       |       |
| 13  |                   |                                  |                    |                         |                                     |        |                       |       |
| 14  |                   |                                  |                    |                         |                                     |        |                       |       |
| 15  |                   |                                  |                    |                         |                                     |        |                       |       |
| 16  |                   |                                  |                    |                         |                                     |        |                       |       |
| 17  |                   |                                  |                    |                         |                                     |        |                       |       |
| 18  |                   |                                  |                    |                         |                                     |        |                       |       |

FORMATO DE ATENCION AL CLIENTE

PROCESO: PLANIFICACION Y GESTION ESTRATEGICA

Edición No: 5  
 Fecha de aprobación: 7/10/2021  
 SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| No | FECHA de-em-as | NOMBRES            | CEDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA        |                  | género | Identificación étnica | Firma   |
|----|----------------|--------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------|-----------------------|---|
|    |                |                    |                    | INFORMACION GENERAL | REVISIÓN TÉCNICA |        |                       |   |
| 1  | 1/02/25        | DAVIDEL PEÑA       | 0704904234         |                     |                  | M      | Mestizo               |  |
| 2  | 04/02/2025     | FABIAN PALADINES   | 0702539339         |                     |                  | M      | MESTIZO               |  |
| 3  | 21/02/25       | FABIAN PALADINES   | 0702539339         |                     |                  | M      | MESTIZO               |  |
| 4  | 28/02/25       | FABIAN PALADINES C | 0702539339         |                     |                  | M      | MESTIZO               |   |
| 5  |                |                    |                    |                     |                  |        |                       |   |
| 6  |                |                    |                    |                     |                  |        |                       |   |
| 7  |                |                    |                    |                     |                  |        |                       |   |
| 8  |                |                    |                    |                     |                  |        |                       |   |
| 9  |                |                    |                    |                     |                  |        |                       |   |
| 10 |                |                    |                    |                     |                  |        |                       |   |
| 11 |                |                    |                    |                     |                  |        |                       |   |
| 12 |                |                    |                    |                     |                  |        |                       |   |
| 13 |                |                    |                    |                     |                  |        |                       |   |
| 14 |                |                    |                    |                     |                  |        |                       |   |
| 15 |                |                    |                    |                     |                  |        |                       |   |
| 16 |                |                    |                    |                     |                  |        |                       |   |
| 17 |                |                    |                    |                     |                  |        |                       |   |
| 18 |                |                    |                    |                     |                  |        |                       |   |