


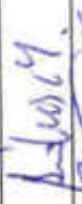













FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TECNICA			
1	3/12/2015	David Pineda	0751019860	/		M	Mestizo	
2	3/10/15	Paulino Maldonado	0705377794			M	Mestizo	
3	04/12/15	Carlos Bastiano	0700744341	FITOSI		M	MIZ	
4	08/12/15	Severo Pineda	0705521330			M		
5	09/12/15	Steven Albuquerque	0750353301			M		
6	05/12/15	Julio Quano	0705380939			M	MIZ	
7	09/12/15	Paulino Maldonado	0705377794			M	Miza	
8	10/12/15	Erabreia Gomez	0706540478	/		F	Mestizo	
9	10/12/2015	David Pineda	0751019860			M		
10	11/12/2015	Julio Quano	0705380939			M	M.	
11	11/12/2015	Paulino Maldonado	0705377794			M	Miz	
12	11/12/2015	Steven Albuquerque	0750353301					
13	11/12/2015	Severo Pineda	0705521330					
14	12/12/15	Carlos Bastiano	0700744341	FITOSI		M	MIZ	
15	12/17/15	Paulino Maldonado				M	MIZ	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	5/11/2025	Carlos Bejarano	070274324	✓		M	Mestizo	[Firma]
2	5/11/2025	Vital Carreño	079484259001	✓		M	Mestizo	[Firma]
3	5/11/2025	Roberto Ochoa	0706760912	✓		M	Mestizo	[Firma]
4	6/11/25	Fruit Nival individual	0947323581001	✓		M	Mestizo	[Firma]
5	06/11/25	ZBRONS	0797843473001	✓		M	Blanco	[Firma]
6	06/11/25	Geno Pellen	1002521370					[Firma]
7	06/11/25	Stegan Albuquerque	0780955321					[Firma]
8	07/11/25	Paulus Pellen	0705347794			M	Bl	[Firma]
9	10/11/2025	Julio Quaw	0705380939			M	Mestizo	[Firma]
10	11/11/25	Orlando BEJARANO	0702194341	✓		M	Mestizo	[Firma]
11	11/11/25	Erabrida Gomez (Galho)	0706590448	✓		F	Mestizo	[Firma]
12	11/11/25	Paulus M	0705577794			M	Mestizo	[Firma]
13	12/11/2025	Roberto Ochoa	0706760912	✓		M	Mestizo	[Firma]
14	17/11/25	Paulus Pellen	0705377794					[Firma]
15	13/11/25	Erabrida Fobier	0706590447	✓		F	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
16	13/11/2015	Steven Albuquerque	0750853301			M.		
17	14/11/2015	Leon R. Villar	1202521330			M.		
18	14/11/2015	Julio Durao	0705380939					
19	18/11/2015	David Pardo	0751019860			F		
20	19/11/2015	Erabreila Gomez	0706590478					
21	19/11/2015	Julio Pultrich	0705377194					
22	19/11/2015	Leon Pultrich	1202521330					
23	20/11/2015	Steven Albuquerque	0750853301					
24	20/11/2015	Carlos Bestarino	0702194341		FOTOS	M/T		
25	24/11/2015	Julio Durao	0705380939			M.		
26	24/11							
27	26/11/2015	David Pardo	0751019860					
28	26/11/2015	Carlos Bestarino	0702194341		FOTOS	M	M/T	
29	27/11/2015	Leon Pultrich	1202521330		FOTOS			
30	17/11/2015	Steven Albuquerque	0750853301		FOTOS	M		

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	09/10/2020	Diana Pareda	0751019860					Diana Pareda
2	20/10/2020	Julio Quero	0705380939			M	M	Julio Quero
3	02/10/2020	Julio Quero	0705380939			M		Julio Quero
4	02/10/2020	Julio Quero	0705380939			M		Julio Quero
5	02/10/2020	Julio Quero	0705380939			M		Julio Quero
6	06/10/2020	Julio Quero	0705380939			M		Julio Quero
7	06/10/2020	Julio Quero	0705380939			M		Julio Quero
8	07/10/2020	Julio Quero	0705380939			M		Julio Quero
9	07/10/2020	Julio Quero	0705380939			M		Julio Quero
10	08/10/2020	Julio Quero	0705380939			M		Julio Quero
11	09/10/2020	Julio Quero	0705380939			M		Julio Quero
12	09/10/2020	Julio Quero	0705380939			M		Julio Quero
13	11/10/2020	Julio Quero	0705380939			M		Julio Quero
14	11/10/2020	Julio Quero	0705380939			M		Julio Quero
15	15/10/2020	Julio Quero	0705380939			M		Julio Quero

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TECNICA			
16	16/10/25	Julio Quaco	0705380939			M.	M.	
17	16/10/25	Fabrizia Fomex	0706590473	/		F	Mixto	
18	16/10/25	Reneo Villar	0202521530			M		
19	16/10/25	Steven Albuquerque	0750353321				M	
20	20/10/25	Julio Quaco	0705380939			M		
21	21/10/25	Ronald Pinos	0706526639	/		M		
22	21/10/25	Jose Montalvo	0750059883			M		
23	23/10/25	David Cardo	0751019800					
24	24/10/25	Carlos Betancuro	0702794544	FNO		M	MTE	
25	23/10/25	Steven Albuquerque	0750353321					
26	24/10/25	Ronald Pinos	0706526639			M		
27	24/10/2025	Julio Quaco	0705380939			M		
28	27/10/20	Ronald Pinos	0706526639			M	MTE	
29	29/10/25	Julio Quaco	0705380939			M	M	
30	29/10/25	Carlos Betancuro	0702794544	FNO		M	MTE	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	10/09/25	Hugo Paraja	0911743548001	✓		M	Mulato	
2	20/09/25	Julio Quaco	0705380937	✓			M.	
3	04/09/25	Shue Parada	07510198001	✓				
4	07/01/25	Lot B.O	0711925130001	✓		F	Mulato	
5	03/09/26	Ecuador Quintero	071181958001	✓		M	Mulato	
6	04/09/25	Leno Pullo	1702521330					
7	04/09/25	Steven Alvarado	0750353301			M		
8	04/09/25	Julio Maldonado	0705377794			M.		
9	05/09/25	Julio Quaco	07053809301					
10	07/09/25	Esabella Franco	0706590477	✓		F	Mestizo	
11	09/09/25	DAVID Pinedo	0751019760					
12	04/09/25	Pinel Maldonado	0705377794					
13	11/09/25	Leno Pullo	1702521330					
14	11/09/25	Archie Davis	071181665001				Mulato	
15	11/09/25	Steven Alvarado	0750353301					

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TECNICA			
16	15/09/25	EMILIO BERNARDO	0702194341	FOTOS		M	MTR	[Firma]
17	15/09/25	Julio Quavo	0705380939	FOTOS		M	M.	[Firma]
18	15/09/25	Compania Favos	171001611000			M	MURIO	[Firma]
19	15/09/25	Bosman Corp	099132273200			M	M	[Firma]
20	15/09/25	Seendaphy	0993074168001			M	M	[Firma]
21	16/09/25	Jacob Pastor	0751019800			F	MURIO	[Firma]
22	16/09/25	Embudo Fomas (Labio)	0706590418	FOTOS		F	MURIO	[Firma]
23	18/09/25	Leon Alben	9202521330					[Firma]
24	18/09/25	Steven Albuquerque	0752353521			M	M.	[Firma]
25	19/09/25	Julio Quavo	0705380939			M	M	[Firma]
26	23/09/25	Aspirin Francisco	0915437579011					[Firma]
27	24/09/25	Francisco	0751011860					[Firma]
28	24/09/25	EMILIO BERNARDO	0702194341	FOTOS		M	MURIO	[Firma]
29	24/09/25	Julio Quavo	0705380939	FOTOS		M	M.	[Firma]
30	24/09/25	Francisco	0705371194			M.		[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TECNICA			
1	01/08/25	Aracela Long Day SB	0991297646001	✓		M.	Mestizo	[Firma]
2	01/03/25	Epifania Fieroz	0106590413	✓		F	Mestizo	[Firma]
3	04/08/25	Népal Bilingüe	0104144601	✓		M	"	[Firma]
4	05/03/25	Sanco Fruit	0992872136001	✓		F	"	[Firma]
5	06/07/25	Chad's Pareda	0731019860	✓		F	"	[Firma]
6	06/07/25	Kenya Bilingual	1005521330			M	"	[Firma]
7	06/08/25	Népal Bilingüe	0104144601		✓	F	"	[Firma]
8	06/09/25	Sanco Fruit	0992872136001		✓	F	"	[Firma]
9	06/09/25	Best Foods	17472989062001		✓	M	"	[Firma]
10	06/09/25	Compañía Fonética	1790016919001		✓	M	"	[Firma]
11	07/08/25	Julio Ovaco	0705380937			M.	"	[Firma]
12	01/08/25	Steven Alvarado	0750853301			M	"	[Firma]
13	07/08/25	Népal Bilingüe	0104144601			M	"	[Firma]
14	7/08/25	Inbox Jca S.A.	2790060288001		✓	M.	"	[Firma]
15	08/08/25	Cristhela Gomez	070690498	✓		F	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TECNICA			
16	12/08/25	Adisenda	0751698611		/	M	Mestizo	
17	12/08/25	Best Foods - Imports	179278862001		/			
18	12/08/25	Seed PLC. Cia. Ltda	0993074481001		/			
19	12/08/25	Corporación Tawante	1740016919001		/			
20	12/08/25	BASES 2 CORP SA	0901322758001		/			
21	12/08/25	FRESO FOODS	179321093001		/			
22	13/08/25	ONDOS BARRIOS	0722194341	Fijos		M	Mtz	
23	13/08/25	Julio Durazo	0705380939	Fijos		M	Mtz	
24	13/08/25	Miguel Buitrago	0704174162		/	M		
25	14/08/25	G.A.D EL Oro	076000182001		/	M		
26	14/08/25	Best Foods	1212521536					
27	14/08/25	Juanes Maldonado	0705377794			M		
28	14/09/25	Steven Alvarado	0750853301					
29	15/09/25	Luzmila Fronez	0706590419	Fijos		F	Mestizo	
30	15/09/25	Miguel A. Mayo	0723401162			M		

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TECNICA			
1	01/07/21	TRUJILLA RUIZ	070131005			M		
2	01/07/21	Fabiola Etonet	0706590942			F		
3	01/07/2021	Julio Ordoñez	0705380932			M.		
4	01/07/2021	Miguel Ángel Paredes	070537794			M		
5	02/07/2021	Prudencio Paredes	070537794			M		
6	02/07/2021	Walter Balleza	070414468			M		
7	03/07/2021	Julio Ordoñez	0705380939			M.		
8	03/07/2021	Walter Balleza	070414468			M		
9	03/07/2021	Steven Alvarado	0702553301			M		
10	03/07/21	Hugo Salgado	070414468			M		
11	04/07/21	Walter Balleza	070414468			M		
12	04/07/21	Hugo Salgado	070414468			M		
13	05/07/21	Steven Alvarado	0702553301			M		
14	08/07/21	Hugo Salgado	070414468			M		















FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
15	09/07/25	Geno Delfino	1202521330					
16	09/07/25	Prof. Gabriel Zubizarra	070014468			M.		
17	10/07/25	Julio Quaco	0705380939			M.	M.YZ	
18	10/07/25	Emilio Restrepo	0702114341	4.10.15		M.		
19	10/07/25	Andrés Pulchano	0705311794			M.		
20	10/07/25	Geno Delfino				M.		
21	10/07/25	Steven Alvarado	0750351321			M.		
22	10/07/25	Prof. Delfino	070014468			F		
23	15/07/25	Enrique Estroet	070659047	Filosofía		M		
24	15/07/25	Geno Delfino	070014468			M		
25	16/07/25	Edward Elizalde				M		
26	16/07/25	Andrés Maldonado						
27	17/07/25	Geno Delfino	075019860					
28	16/07/25	Geno Delfino	1202521330			M		

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
43	17/07/2015	Stevan Albarqueque	0750853321			M.		
44	13/05/2015	Miguel Burbano	0704174167	✓		M		
45	21/07/15	Esteban Rueda	070395930402	✓		F		
46	11/07/25	Gene Pichon	120952530			M		
47	22-07-25	Miguel Burbano	0704174167		✓	F		
48	22-07-25	Maria Prieto Muroche	07918 34694001		✓	F		
49	03/07/25	Ermy Tejada	0702770827		✓	M		
50	23-07-25	Stevan Albarqueque	1102517320			M		
51	22-07-25	Paulo Maldonado	075377794			M		
52	23/07/25	Miguel Tejada	0704174167			M.		
53	23/07/25	Julio Orosco	0765380939			M		
54	24/07/25	Stevan Albarqueque	0750853321			M		
55	24/07/25	Miguel Burbano	0704174167			M		
56	24/07/25	Miguel Burbano	0704174167			M		

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
57	24/07/25	Arturo Peñalva	0791843478001		✓	Masculino	Mestizo	APP
58	25/07/25	ALDO BETAÑO	0702174341	Fifox	✓	M	MTE	
59	28/07/25	MICHEL BELEZANO	040414169		✓	M	Blanco	
60	28/07/25	Compañía Fovista	173001011001		✓	M	Mestizo	
61	28/07/25	Spot Food F	147203062002		✓	M.	Mestizo	
62	28/07/25	JORGE PRUIT	011287225001		✓	M.	Mestizo	
63	29/07/25	Jersey Granitiano C.A	179055076001		✓	M	Mestizo	
64	29/07/25	Sorge Jay's Granit	0791812717001		✓	M	Mestizo	
65	29/07/25	M. J. B. B. B.	070414169		✓	M	Blanco	
66	30/07/25	Alt. Tropic Coffee	0791843317001		✓	M	Blanco	
67	30/07/25	Aljal B. B. B.	040414169		✓	M	Mestizo	
68	31/07/25	Tropic Trade	0113397239001		✓	F	Mestizo	
69	31/07/25	Fernando B. B.	1202521332		✓		Mestizo	
70	31/07/25	Paulo Maldonado	070537744		✓		Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	02/06/25	Miguel Gómez	0704174167			M		
2	02/06/25	Miguel Gómez	0704174167			M		
3	02/06/25	Miguel Gómez	0704174167			M		
4	05/06/25	Henry Rodríguez	122221336	✓		M		
5	05/06/25	Henry Rodríguez	0704174167	✓		M		
6	05/06/25	Produce alpacas	0997394920001	✓		F		
7	05/06/25	Manuel Ordo		✓		M		
8	05/06/25	Asociación	0942102211	✓		M		
9	05/06/2025	Julia Quano Obaco	0705380939	✓		M		
10	07/06/2025	Graciela Cordero	0751019760	✓		M		
11	05/06/25	Francisco Pulsonale	0705377794			M		
12	05/06/25	Edna Quintero	1102521330			M		
13	05/06/25	Stevan Albuquerque	0750253321			M		
14	05/06/25	Miguel Gómez	0704174167			M		

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
15	06/06/25	Jimmy Parba P.	07402770897	F.to		M.		[Firma]
16	06-06-25	Bryan Antonio Jimeno F.	0706908161					[Firma]
17	08/06/25	Carlos SEGURA	0702104841	RP		M	M02	[Firma]
18	10/06/25	Leon Arilla	1202521320			M		[Firma]
19	10/06/25	Hijal Buitrago	0704144162			M		[Firma]
20	11/06/25	Paulus Muldoval	0705377494			M		[Firma]
21	11/06/25	Denis P. neala	0751011860			M		[Firma]
22	11/06/25	Hijal Buitrago	0707114161			M		[Firma]
23	12/06/25	Cindy Echeverri Estroza Brown	0706590472	F.to		F		[Firma]
24	12/06/25	Julio Quiso	0705380939	F.to		M.		[Firma]
25	12/06/25	Steven Alvarado	0750853201					[Firma]
26	12/06/25	Hijal Buitrago	0704174162			M		[Firma]
27	16/06/25	Leon Arilla	1202521320			M		[Firma]
28	16/06/25	Hijal Buitrago	0704144161			M		[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
29	17/06/25	JOSE QUIJI M	0701955015			M		
30	17/06/25	Juanes Hualdevala	0705373494			M		
31	17/06/25	Alfonso Buitrago	0704144161			M		
32	17/06/25	David Buitrago				M		
33	18/06/25	David Buitrago	1202521330			M		
34	18/06/25	Alfonso Buitrago	0704144161			M		
35	19/06/25	Julio Quiroga	0705380939			M		
36	19/06/25	Steven Maripipe	0808533301			M		
37	19/06/25	Alfonso Buitrago	0704144161			M		
38	20/06/25	Fabiola Gómez	0706590478			F		
39	20/06/25	Alfonso Buitrago	0704144161			M		
40	23/06/25	Alfonso Buitrago	0704144161			M		
41	24/06/25	Alfonso Buitrago	0704144344	F1005		M	M02	
42	24/06/25	David Buitrago	07051019860	F1007		M		



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA cd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	01/05/2025	Steven Alburquerque	0750853324			M		
2	01/05/2025	Orlando Belesara	0704174162			M		
3	05/05/2025	Ronald Ruiz	0706526629			M		
4	06/05/25	David Piedra	0751017860			M		
5	06/05/25	Isabel Maldonado	0705377794			M		
6	07/07/25	Sheryl P. Vela	0751017860			M		
7	08/05/25	Jimmy Noche	0102770882			M		
8	08/05/25	Enabrida Eromu	0706590419			F		
9	08/05/25	Isabel Maldonado	0705377794			M		
10	08/05/25	Steven Alburquerque	0750853324			M		
11	09/05/25	Isabel Maldonado	1202527730			M		
12	09/05/25	Isabel Maldonado	0701756017			M		
13	09/05/25	Isabel Maldonado	1202527730			M		
14	15/05/25	David Piedra	0751017860			M		















FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
15	15/05/2015	Steven Alburquerque	0350353321			M		
16	16/05/2015	Estel Quintana	0704625165			M		
17	16/05/2015	Cindy Fabiana Llaneta	0406590478			F		
18	16/05/2015	Leon Pulido	1202521330			M		
19	16-05-2015	Julio Osorio	0705380939			M		
20	17-05/2015	TRUJA RUIZ	010856015			M		
21	20-05-15	Steven Pulido	1202521330			M		
22	21/05/15	Julio Maldonado	070537794			F		
23	24/05/15	Julio Pineda	0751019760			M		
24	29-03/2015	Steven Pulido	1202521330			M		
25	22/05/2015	Steven Alburquerque	0750353321			M		
26	22/05/25	Steven Alburquerque	0750353321			M		
27	26/05/25	Julio Osorio	0705380939			M		
28	26/05/15	Steven Alburquerque	0750353321			M		

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TECNICA			
1	01-04-25	Alfonso Zubizarain	0704114168			M		[Firma]
2	02/04/25	Alfonso Zubizarain	0704114168			M		[Firma]
3	07-04-25	DANIEL RODRIGUEZ	07019860					[Firma]
4	03/04/25	Leonilda Zubizarain	202521332					[Firma]
5	03/04/25	Alfonso Zubizarain	0704114168			M		[Firma]
6	07/04/25	JANICA WILMI	07099621			M		[Firma]
7	08-04-25	Quetzalinda	0701083100					[Firma]
8	08/04/25	Julio Quico	0705380934			M		[Firma]
9	08/04/25	Alfonso Zubizarain	0704114168			M		[Firma]
10	09/04/25	Ammy Macho	070270882			M		[Firma]
11	09/04/25	Alfonso Zubizarain	0704114168			M		[Firma]
12	10/04/25	Leonilda Zubizarain	202521330					[Firma]
13	10/04/25	JANICA WILMI	07099621			M		[Firma]
14	10/04/25	Aracely Maldonado	0705377194					[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
15	04/10/2025	Steven Alvarado	0750853324			M.		
16	10/04/2025	H. G. Pulido	0704117167			M		
17	11/04/25	H. G. Pulido	0704117167			M		
18	24/01/25	TAVIRI CUI MA	0708953015			M		
19	15/04/25	ONELAS BETA RAO	0702194241			M	MZ	
20	15/04/25	ORRLOT DE ESPINOZA	0704747167			M		
21	15/04/25	JAVIER RUIZ	0701956014			M		
22	16/04/25	DAVID RAO	0751015660					
23	16/04/25	H. G. Pulido	0704117167			M		
24	17/04/25	H. G. Pulido	0704117167			M		
25	22/04/25	Steven Alvarado	0750853324					
26	17/04/25	Steven Alvarado	0750853324					
27	11/04/2025	Indira Maldonado	0705327794					
28	22/04/2025	Indira Maldonado	0751015660			M		

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TECNICA			
29	23/04/25	Diosdado	21161390					Diosdado
30	23/04/25	Ricardo Bello	010514461			M		
31	24/04/25	Ronald Rios	0106526634			M		
32	24/04/25	Steen Alvarado	0150355321			M.		
33	25/04/25	Alfonso Rios	240414461			M		
34	28/04/25	Alfonso Rios	0106526634			M		
35	28/04/25	Julia Quiso Obando	0705380939			M.		
36	29/04/25	Diosdado	015101310					Diosdado
37	29/04/25	TRUJILLO QUIJANA	0101950015			M.		
38	29/04/25	Ronald Rios	0106526634			M		
39	29/04/25	Ronald Beldanga	0106526634			M		
40	30/04/25	Diosdado	015101310			M	MTZ	
41	30/04/25	Enzo Luis Rios	0106526634			M		
42	30/04/25	Ronald Beldanga	0106526634			M		










FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	5/07/25	Davis Pineda	0751618800					
2	05/02/25	Julio arango	0705380939			M	M.	
3	05/03/25	Caro Puello	1102521370			M		
4	05/01/25	M. J. D. P.	0704174168					
5	01/03/25	Juan Meléndez	0705317794					
6	06/03/25	oswaldo Cevallos	0703830714					
7	06/03/25	Skuan Alvarado	0750853301			M		
8	07/03/2025	Ché González Macías	07081377-9			M	M	
9	07/07/25	Regina	0704174168			M		
10	10/03/25	Julio Quabo	0705380938			M	M	
11	10/03/25	Carlo B. B. B.	0702190741			M	MTZ	
12	12/03/25	d. m. p.	0704174168			M		
13	11/03/25	M. J. D. P.	0704174168			M		
14	11/03/25	JAVIER BULLI	070188015			M		













FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TECNICA			
15	12/01/15	Rigel Salazar	09200174167			M		
16	12/03/20	Enzo de la Cruz	1202521330			M		
17	12/03/16	Paulo Maldonado	0105371144			M		
18	13/07/14	Juan Pablo	05102860			M		
19	13/06/14	Steven Alvarado	0150855321			M		
20	13/03/15	Henry Pacheco	0104174167			M		
21	14/03/15	Timmy Roche	0702770397			M		
22	14/03/15	Rigel Salazar	0104174167			M		
23	17/06/15	Henry Pacheco	1202521330			M		
24	17/03/15	Jerry Carrion	070641108-4			M		
25	17/03/15	TRUJO RUIZ	0101816015			M		
26	17/03/15	MARCELA BELTRAN	0104174167			M		
27	18/03/15	Paulo Maldonado	0105371144			M		
28	19/3/15	Rigel Salazar	0104174167			M		















Edición No: 5

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
29	18/03/25	CARLOS SIZGARDINO	0702190341	Finos		M	M72	
30	19/03/25	Héctor Dillón	070411067			M		
31	19/03/25	Seán Dillón	1202521320					
32	29/03/25	Mauro Cordero	075011060					
33	7/03/25	Pedro Tubiaro	070537794			M		
34	25/03/25	Mauro Cordero	075011060					
35	26/03/25	TAVERA RUIHI M.	070185607			M		
36	26/03/25	MICHEL BELISAN	070411067			M		
37	26/03/25	ORLANDO BERNARDINO	0702190341			M	M72	
38	27/03/25	Seán Dillón						
39	27/03/25	Seán Dillón	0750852301					
40	27/03/25	Héctor Dillón	070411067			M		
41	27/03/25	TAVERA RUIHI M.	070185607			M		
42	31/03/25	Héctor Dillón	070411067			M		

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TECNICA			
1	02-02-20	Luis Miller	1202581360			Masculino	M	
2	03-02-20	Julio Bueso	0705380939					
3	03-02-20	Rafael Gutierrez	0704144408			Masculino	M	
4	04-02-20	Eduardo Gallegos Pineda	07043377-4					
5	09/02/20	Javier Delgado	0701156018					
6	09/02/20	Julio Ornela	0705380938					
7	04/02/20	Alfonso Torres	0704144408					
8	04/02/20	Pablo Torres	071852384					
9	03/02/20	Enzo Obispo	0703705920					
10	04/02/20	Andrés Paredes	0705377194					
11	06/02/20	Julio Pineda	0704101380					
12	06/02/20	Steven Alvarado	0705085034					
13	06/02/20	Alfonso Torres	0704144408					
14	06-02-20	Luis Miller	1202581360					















FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
15	07-02-25	Steven Alvarado	075085339			Masculino	Mosizo	
16	07-02-25	Carlos Castañeda	0704313774			Masculino	Mosizo	
17	10/02/25	Julio Cesar Cevallos	0705380939			M.	M.	
18	15/02/25	Miguel Ángel	0704144107			M	M	
19	14/02/25	JANIER QUIMI	070195601			M	M	
20	16/02/25	Miguel Ángel	0701144467			M	M	
21	12/02/25	Ricardo Torres	0718952583			M	M	
22	12/02/25	Eduardo Uscay	0701964112			M	Mosizo	
23	12/02/25	Miguel Ángel	0704144467			M	Mosizo	
24	13/02/25	Juan Carlos	0751113700			M	Mosizo	
25	09/02/25	Juan Carlos	0751113700			M	Mosizo	
26	17/02/25	Miguel Ángel	0704144467			M	Mosizo	
27	16/02/25	JUAN VASQUEZ	0705125922			M	Mosizo	
28	14/02/25	Jose Brindley	1202521570			M	Mosizo	















FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TECNICA			
29	14/02/25	W. J. A. J. J.	0720144667			M		
30	14/02/25	Sub. D. J. J.	0724625165			M		
31	17/02/25	M. J. J. J.	070444467			M		
32	17/02/25	J. C. J. J.	070185625			M		
33	18/02/25	M. J. J. J.	070444467			M		
34	18/02/25	F. J. J. J.	0718452384			M		
35	19/02/25	Eduardo J. J.	070196272			M		
36	19/02/25	J. J. J. J.	0705317794			M		
37	19/02/25	J. J. J. J.	075103060			M		
38	19/02/25	J. J. J. J.	0720144667			M		
39	20/02/25	J. J. J. J.	0703725920			M		
40	20/02/25	J. J. J. J.	070444467			M		
41	20/02/25	J. J. J. J.	1202527330			M		
42	21/02/25	J. J. J. J.	0704313774			M		











FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	16/09/2015	Juan Villalba	0103135910			M	Agua	
2	20/01/15	Miguel Ángel	724144100	FEZ		M		
3	07/01/15	Leon Aullón	1102574330			M		
4	01/01/15	Pablo Fuentetaja	0705571194					
5	01/01/15	Miguel Rodríguez						
6	01/01/15	Pablo Torres	018751352			M		
7	01/01/15	Edmundo Ocaña	0201960172			M		
8	01/01/15	Rolo Torres	0218151384					
9	08/01/15	Miguel Ángel	070414462			M		
10	04/01/15	Jimmy Rocha	0102770892	Foto		M		
11	01/01/15	Daniel Pineda	065181460	Foto				
12	01/01/15	Leon Aullón	010414416	Foto		M		
13	01/01/15	Pablo Fuentetaja	0705371194					
14	10/01/15	Leon Aullón	1102574330					














FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
15	10/09/25	JAVIER QUIHUA	0709956015			M		
16	17/04/20	Rodrigo Torres	0718452384			M		
17	15/10/20	DAVID P. ROSA	071013160			M		
18	14/06/25	Miguel Ángel	070414468			M		
19	14/09/25	Julio P. Delgado	0705337794			M		
20	15/01/25	CARLOS BERTHOLD	0702742701			M		
21	15/09/25	JAVIER QUIHUA	0701956015			M		
22	16/09/25	Timmy Poche	0702770080			M		
23	16-01-25	Rafael Bertrán	07000114168			M		
24	16-01-25	Victor Hugo	0703715010			M		
25	19-01-25	David Pardo	0701131520			M		
26	22/09/25	Leon Pardo	07015111112			M		
27	17/04/25	Julio Duoco	0705380939			M		
28	17/04/25	Julio De la Cruz	0704625165			M		














FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
29	21/01/25	Edgar Pulley	1202521820					
30	21/01/25	Juan Pablo	0705377194			M		
31	21/01/25	M. P. Pulley	0704441167			M		
32	22/01/25	J. P. Pulley	0701950215			M		
33	22/01/25	Pablo Torres	0913752334			M		
34	23/01/2025	Ruben Garcia	0706617704			M		
35	23/01/2025	Juan Pulley	0700795010			M		
36	23/01/25	Edgar Pulley	0704441167			M		
37	24/01/25	Edgar Pulley / Juan Pablo	070431377-4			M		
38	24/01/25	Edgar Pulley	0701013160			M		
39	24/01/25	Ruben Sigreza	070505466-9			M		
40	24/01/25	M. P. Pulley	0704441167			M		
41	24/01/25	Edgar Pulley	0702527320			M		
42	27/01/25	J. P. Pulley	0701950215			M		