

FORMA DE ATENCION AL CLIENTE

LABORATORIO DE GENETICA ESTIMATORIA

Formulario No. 5
 Fecha de Emisión: 07/02/2015
 ATRIBUCION: SERVICIO TECNICO Y ADMINISTRATIVO

FECHA del evento	NOMBRES	CEDULA / IDENTIFICACION	TIPO DE DADA IDENTIFICACION SI O SI NO	Sexo	Identificación externa	Firma
01-01-2015	Jorge Ca. Jiménez	0106219797	X	M	Mestizo	[Signature]
1-01-25	Manuel Albino	0707217018	X	M	Mestizo	[Signature]
0-01-25	Jamileth Audo	0705500957	X	F	Blanca	Jamileth Audo
2/01/25	Randy X Yajual S	0706000000	✓	M	Mestizo	[Signature]
8/01/25	Carlos Grajeda	0705516071	✓	M	Mestizo	Carlos Grajeda
11/01/25	Telme Moran Aguilar	0705524983	✓	M	Mestizo	Telme Moran
1/01/25	Edgar Torres	110196922601	✓	M	Mestizo	[Signature]
3/02/25	Leslie Simons	0750350274	✓	F	Mestizo	Leslie Simons
1/02/25	Angel Ramirez	0104324570	✓	M	Mestizo	[Signature]
1/02/25	Eduin Lopo	0703451957	✓	M	Mestizo	[Signature]
10/2/25	Lisseth Ramirez	0705424401	✓	F	Mestizo	[Signature]
10/2/25	Hernán Ramirez	0703816750	✓	M	Mestizo	Hernán Ramirez
2/02/25	Mara Nide Suarez	0701088671	✓	F	Mestizo	[Signature]
4-04-25	Fabian Paladines	0702537337	✓	M	Blanco	[Signature]
5/04/25	Carla Roman	0703503557	✓	M	Mestizo	[Signature]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 17/05/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROFESIONALES Y FERIA

LABORACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

FECHA DE INICIO	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA GENERAL / TÉCNICA	GÉNERO	IDENTIFICACIÓN ÉTNICA	Firma
1/04/25	MARCELI SANTALINA	0711605619001	✓	F	M	
1/04/25	LUIS ALBERTO DIAZ	0956742472	✓	M	Mestizo	
4/04/25	DAVID MALDONADO	0711442802	✓	M	Mestizo	
21/04/25	LINA ALBERTO DIAZ DIAZ	0707042875	✓	M	M	
3/04/25	FABIAN RAMIRO	0704472525	✓	F	Blanca	
25/04/25	SARITA GARCIA AGUIRE	0956742472	✓	M	Mestizo	
26/04/25	DAVID MALDONADO	0701316788	✓	F	M	
28/04/25	VICENTA PETERO	0702539339	✓	M	Blanca	
28/04/25	FABIAN PALADINES	0703199950	✓	H	Mestizo	
1/05/25	VINICIO RAMIREZ	0703223560	✓	F	Mestizo	
1/05/25	JOFFRE CUEVA	0704646439	✓	M	Mestizo	
6/05/25	DANNY TENE	0701902181	✓	F	Mestizo	
16/05/25	LEITICE QUINCHAY	0702937673	✓	F	Mestizo	
6/05/25	JANETH SANCHEZ	07025017600	✓	F	Mestizo	
7/05/25	ANITA PEDERSEN		✓	F	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 27/07/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

CLASIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

FECHA de inicio	NOMBRES	CÉBULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
			INFORMADO GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
10/05/25	Luis Pedreros	0401836974	/	/	M	Mestizo	
25/25	Athlio Zedacins	0902465550	/	/	M	mestizo	
10/05/25	Jilma Vega	0703820602	/	/	F	Mestizo	
10/05/25	Juschy Ramirez	0705494847	/	/	M	Mestizo	
10/05/25	Emilio Castillo	0701671042	/	/	m	mestizo	
10/05/25	Mario Carrillo	0102691965	/	/	M	Mestizo	
10/05/25	Vladimir Sisalma	0702237635	/	/	M	Mestizo	
10/05/25	Jander Manillo	0706290921	/	/	M	Mestizo	
10/05/25	José Amador	0704628726	/	/	M	mestizo	
10/05/25	Rafael Cabrera	0702818157	/	/	m	mestizo	
10/05/25	Walter Vega	0704109701	/	/	M	Mestizo	
10/05/25	Henry Rueda Guerrero	0703959254	/	/	M	mestizo	
10/05/25	Carlos Pineda	0705574670	/	/	M	Blanco	
10/06/25	Carlos Romero	0707022977	/	/	M	Mestizo	
31/06/25	Eduardo Pineda	0705918474	/	/	M	mestizo	




Edición No. 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

FECHA dd/mm/aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
			INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
11/04/25	Epulo Romero		-		M	Blanco	
5/06/25	WALTER ZAHREZ	070327472	-		M	Mestizo	
10/6/25	Fabian Paladinos	070339139	-		M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCION AL CLIENTE		Estrada No. 5		Fecha de aprobación: 17/02/2023		SUBPROCESO: SERVICIOS PROFESOS Y CALIDAD	
NACION Y GESTION ESTRATEGICA		TIPO DE CITA		Identificación Clínica		Apellidos	
CIVIL	NOMBRES	CEGUNA / PASAPORTE	RESERVA GENERAL	RESERVA TECNICA	Genero		
08/25	Alvaro Aguirre	0100817223	X		F	Mestizo	
08/25	Xavier Sanchez	0704190080	X		M.	Mestizo	
08/25	Daniel Beria	0704904254			M.	"	
08/25	Randy X Yagual S	0705190340			M.	Mestizo	
-08/25	Alvaro Billaiga	0704111167			M	"	
08/25	ERIKO ORTIZ M	0705708810	X		F	Mestizo	
08/25	Alvaro Billaiga	0707111167			M	MESTIZO	
08/25	David Palomares	0702559339			M.	"	
08/25	Maryela Soliswanga	0702403465			F	"	
08/25	Amiliegua Victor	0701762086			M.	Mestizo	
10/15	Nathaly Elizete Orquero	0706172106			F	Mestizo	
14/08/25	Alvaro Billaiga	0704111167			M.	"	
14/08/25	Alvaro Billaiga	0704111167			M.	"	
108/25	Ortiz Poma	0702851516			M.	"	
108/25	DAVID PALOMARES	0702559339			M.	MESTIZO	
08/25	JOSE ZARATE SILVA	0703154443			M	"	













FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/31/2015

SUBPROCESO: SERVICIOS PROFESIONALES Y CALIDAD

FECHA del evento	NOMIBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Motivación única	Firma
			INFORMACIÓN GENERAL	RESERVA TÉCNICA			
21-08-25	Néstor Salazar	201014162			M	Mestrizo	
21-08-25	S. Lo Sa. Calle S	170558278			M	"	
22-08-25	Christian Alvarez	0204332519			M	Mestrizo	
22-08-25	Fy Chau Gualdy	020611901			M.	Mestrizo	
22-08-25	Néstor Salazar	070414162			M	Mestrizo	
5/08/2015	DAVID PALADINESC	0702539339		✓	M	MESTIZO	
6/08/2015	Marius, Freire Cruz	1206075101		✓	F	"	
06/08/2015	Alfonso Pizarro B	0104151376			M	"	
08/08/2015	Dennis X. Capra	1750899204			M.	Mestrizo	
10/08/2015	Jay Chua Gualdy	020611901			M.	Mestrizo	
27/08/2015	Agustín Andrade	02-1150142			M.	"	
7/08/2015	David Albán García	0103022403	✓		M.	Mestrizo	
11/08/2015	Carolina Varela	0914455123	✓		M.	"	
18/08/2015	Mauricio Cuervo	1102226106			M.	"	
08/08/2015	Katherine Morales	0701158030			F	Mestrizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Formulario No. 1

Fecha de aprobación: 17/03/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PREVENTIVOS Y CALIDAD

D. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

FECHA del inicio	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
			PREVENCIÓN	REPARACIÓN			
01/01/25	JAVIER QUILMI M	0701870017			M		
01/09/25	DAVID PALADINES C	0901559339	✓		M	MESTIZO	
01/09/25	Georgina Espinoza	0901559339		✓	M.	Mestizo	
21/08/25	Wendy Carachi	0701715218	✓		F	Mestizo	
27/09/25	Ricardo No. Pfenwer	0905282432			M	Mestizo	
02/09/2025	Javier Sanchez	0704560340	✓		M	MESTIZO	
02/10/2025	Luis A. Pastor	0704146612			N.	Mestizo	
02/10/25	Alfonso Rodriguez	1005483103			M.		
04/09/25	Licenciado Gerardo Valenzuela	0203650672			M.		
04/09/25	Miguel Mesa Paredes	1305063051	✓		M.	Mestizo	
25/09/25	Pompeo X. Yajamal	0709983402			M.	Mestizo	
05/09/25	Leopoldo P. Rojas	0104117101			M.	MESTIZO	
28/09/2025	DAVID PALADINES CARDONA	0701559339	✓		M.	MESTIZO	
02/10/2025	PUL ENO BARRA	1204461008			M	"	Respecto Barrera

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Fórmula No. 3

Fecha de aprobación: 17/02/2021

PROCESO: SERVICIOS TÉCNICOS Y CALIDAD

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Mencionalización de área	Firma
			INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
09-09-21	N. Jalil B. Tinjo	010414161			M		
10-09-21	McKam Sanchez	070510318			M		
10-09-21	N. Jalil B. Tinjo	010414161			M		
10-09-21	David Rojas Rojas	070101010			M		
1-09-2025	Dennis Tapia Monacho	010409390			F		
11/09-2021	N. Jalil B. Tinjo	010414161			M		
16-09-2025	JOSE ZACOTE SILVA	0703151413			M		
15/07/2021	DAVID PAGADINES CORDOVA	070253735		✓	M	MESTIZO	
16/09/21	N. Jalil B. Tinjo	010414161			M	MESTIZO	
17/09/21	Jesus Cereales	170227675-2			M	MESTIZO	
17/09/21	Enzo SAPIRANA	0702001537			M		
17/09/21	N. Jalil B. Tinjo	010414161			M		
18/09/21	HOCO P. O. G. O. T. E	18021609617			M		
18/09/21	N. Jalil B. Tinjo	010414161			M		

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No. 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

Propósito: -SOLUCIONAR PROBLEMAS Y CALIDAD

OPERACIONES Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

FECHA del inicio	NOMBRES	CEDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
			INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
18/09/2015	Rodolfo Tejedor Lopez	070010101	✓		M		
19/09/21	Rafael Buitrago	070010101			M		
22/07/2017	David Paladino Cordón	072539359		✓	M	MESTIZO	
22/09/2015	Marcelo Blanco	0703482484	✓		M		
22/09/2015	Armando Ajilo	070353555	✓		M	Mestizo	
22/09/21	Rafael Buitrago	070010101			M		
23/09/21	Rafael Buitrago	070010101			M		
24/09/2015	Melody Lanchipulle	0704715218	✓		F	Mestizo	
24/09/21	MERVEL BELLANZA	070414101	✓		M		
24/09/15	Steve Hernandez	070587480		✓	M	Mestizo	
24/09/21	Rafael Buitrago	070010101			M		
25/09/21	Rodolfo Tejedor Lopez	070010101			M		
25/09/15	Rafael Buitrago	070010101			M		
25/09/21	JANIERO WILMI	070181015			M		
26/09/15	WILSON SANCHEZ	070725201			M		



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No. 5

Fecha de actualización: 17/10/2021

MÓDULO DE SERVICIOS PROFESIONALES Y CALIDAD

DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO CURRICULAR

FECHA dd-mm-aa	NOMBRE	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Matrícula del Estudiante	Firma
			INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TECNICA			
01-10-25	Pipul Ballesteros	0409414167			M		
2-10-25	Xavier Arce	09068170		X	M		
22-10-25	Pipul Ballesteros	0409414167			M		
02-10-25	David de la Cruz	0104900234			M		
06/10/25	Pipul Ballesteros	0409414167			M		
07/10/25	Ericko Osuna	0705703816	X		F		
07/10/25	Pipul Ballesteros	0409414167	X		M		
13/10/25	David Paladinos C	070253935901		✓	M	MEST/20	
13/10/25	Katherine Morales	0704138054	✓		F	"	
13/10/25	Polly Deulo	0701916793			M		
14/10/25	Pipul Ballesteros	0409414167			M		
15/10/25	Pipul Ballesteros	0409414167			M		
15/10/25	Alonso Salazar	0707273517			M		
20/10/2025	David Paladinos C	01025393339		✓	M	MEST/20	
31-10-2025	Jose ZARATE S.M	0703154683			M		



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
 Fecha de aprobación: 27/07/2021.
 SUPERVISIÓN: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

FECHA del estudio	NOMBRES	CEDULA / PASAPORTE	TIPO DE ESTA		Género	Identificación de área	Firma
			INT. (DINAMIZACIÓN DE SERVICIOS)	REVISIÓN TÉCNICA			
10/10/25	Erica Ordoñez	070572816	X		F	Medico	
22/10/25	Carlos Beltrame	0906124902	X		M		
	Raul Lopez	0702136448			M		
27/10/25	Emil Z. Ligu	0206124102			M		
	Custwan Quims	1715229188		✓	M.		
24/10/25	Walter	701174162			M		
27/10/25	David Paladino	0702539335			M	MESTRO	
27/10/25	Elan Goyas	1204835942		✓	M.	Medico	Elan Goyas
27/10/25	Nayel Beltrame	0704124462			M		
28/10/25	Nayel Beltrame	0704124462			M		
28/10/25	Klavis Román	07502546		✓	M.		
29/10/25	Luis Sánchez	0750653511		✓	M.		
27/10/25	Nayel Beltrame	0704124462			M		
30/10/25	Luis Sánchez	0750653511		✓	M.		
30/10/25	José María Silva	0702154442			M		

FORNIMENTO DE ATENCION AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 21/07/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

FECHA del evento	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación técnica	Firma
			INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
05/11/2025	DAVID PALADINES C	0702539339		✓	M	MESTIZO	
05/11/25	Randy X Yagual S	0709183101		✓	M	Mestizo	
05/11/25	H. J. Paladines	0704141017			H		
06/11/25	H. J. Paladines	07041414163			M		
07-11-25	Carly Paladines	0701966777			M		
07-11-25	H. J. Paladines	07041414163			M		
07-11-25	gladys Irene Vargas Limones	0702638112			F		
10/11/2025	DAVID PALADINES C	0702539339		✓	M	MESTIZO	
11/11/2025	DAVID PALADINES C	0709183101			M		
11/11/2025	H. J. Paladines	07041414163			M		
12/11/25	H. J. Paladines	07041414163			M		
13/11/25	H. J. Paladines	07041414163			M		
14/11/25	H. J. Paladines	07041414163			M		
17/11/25	David Paladines C	0702539339		✓	M	MESTIZO	
19/11/25	JOSÉ ZACATE SILVA	0703549403			M		

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
 Edición No. 3
 Fecha de aprobación: 7/10/2023
 SUBPROCESO: SERVICIOS PREVENIVOS Y CURATIVOS

FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CEDULA / PASAPORTE	TIPO DE OÍTA		Género	- Motivación clínica	Firma
			INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
28/11/2018	JOSE ZARTE SILVA	0708154443			M		
10/11/2018	Gabriela Sarmiento	0750166204			F		
21/11/18	Alfonso Sánchez	0704184911			M		
21/11/18	Alfonso Sánchez	0704184911			F		
24/11/2018	David Paladino C	0702559359		✓	M	MESTIZO	
24/11/2018	Alfonso Sánchez	0704184911			M		
27/11/2018	Alfonso Sánchez	0704184911			M		
26/11/2018	Nancy Fineda Cordero	07505104104	✓		F		
26/11/2018	Juan Romero	0704359312			M		
26/11/2018	ALONSO VILCOPUJANOS	0704637041			M		
26/11/18	Alfonso Sánchez	0704184911			M		
29/11/18	Alfonso Sánchez	0704184911			F		
28/11/18	DANIEL BÉZAR	0704904234			M		

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No. 3

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

3) PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

FECHA del-minia	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación única	Firma
			INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
11/12/15	DAVID PENA	0704900734			M		
12/12/15	Julia Lopez	0703274925			F		
11/12/15	Pepa Bolongo	0704111168			M		
12/12/15	José Leonel Luis Peralta	0705532217			M		
	Hugo Andrade	0704259524			M		
03/12/15	Pepa Bolongo	0704111168			M		
03/12/15	Praximo Diaz	0704231425			M		
14/12/15	Pepa Bolongo	0704111168			M		
02/12/15	Cristina Benalcázar	0704533292			F		
08/12/15	David Paladines	0702539339		<input checked="" type="checkbox"/>	M	MESTIZO	
08/12/15	Pepa Bolongo	0704111168			M		
08/12/15	Praximo Diaz	0704231425			M		
09/12/15	MESUEL BELTRON	0704111168			M		
09/12/15	JOSUE PATASO	0705599691			M		
11/12/15	JOSUE PATASO	0705599691			M		

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No. 5

Fecha de aprobación: 27/02/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

0- PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

FECHA del inicio	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Mentoría técnica	Firma
			INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
10-12-23	Miguel Zuleta Tongo	070414169			M		
11-12-25	Gabriela Soto T	0703863190			F		
12/12/25	Miguel Salazar	070414169			M		
05/12/25	David Paladinos C	0702539339	✓		M	MESTRIZO	
15/12/25	Miguel Salazar	070414169			M		
16/12/25	Mirella Sanchez	0702555621			M	MESTRIZO	
16/12/25	Miguel Salazar	070414169			M		
17/12/25	Miguel Salazar	070414169			M		
19/12/25	Miguel Salazar	070414169			M		
18/12/25	Dixon Solambo Reyes	0703000810			M		
19/12/25	TAVIERA QUIJI M	0701958047			M		
22/12/2025	David Paladinos C	0702539339	✓		M	MESTRIZO	
22/12/2025	Miguel Salazar	070414169			M		
22/12/2025	Yannick Compingno	0703825211			M		
23/12/2025	ROSAID TONAT	0703927779			M	MESTRIZO	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
 Edición 01/13
 Fecha de aprobación: 7/10/2013
 PROCESO: SERVICIO PROCESO Y CALIDAD

D. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación técnica	Firma
			INFORMACIÓN GENERAL	RESERVA TÉCNICA			
23/12/25	Miguel Beltrán	0704114167			M		
13/12/25	Angelo Sanguino	0703006013			M		
25/10/28	Sergio Beltrán				M		
27/12/25	Miguel Beltrán	0707114167			M		
26/12/25	Miguel Beltrán	0704174167			M		
29/12/25	DANIELA RENTA	0704004234			M.		
29/12/25	MARCELA BECERRA	0704114167			M.		
30/12/25	Dr. Jorge Carate CH	0703103121			M.		
30/12/25	Miguel Beltrán	0704174167			M.		
30/12/25	SOFÍA ZAMPA SINA	0700151100			M.		
30/12/25	Miguel Beltrán	0704114167			M.		
31/12/25	Miguel Beltrán	0704114167			M		