


Enero


**GOBIERNO DE GUATEMALA**  
**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**SECRETARÍA DE FISCALÍA**

**FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**  
 Edición No. 5  
 Fecha de aprobación: 7/10/2021  
 SUBPROCESO:

Nro	FEC: in dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	06/01/2015	Angel Humberto Lopez Forero	1314707172		X	Varón	Montebio	A Lopez
	07/01/25	César R. Godena C.	1306060232		X	A	Mestizo	Cesar Godena
	10/01/25	SOLAZIMO VAURA EDIGIO	1308429719	X		MASCULINO	Montebio	Edigio Solazimo
	13/01/25	Yris Ponce Volante	1308226481		X	F	Mestizo	Yris Ponce
	13/01/25	Angel Roales	1308580862		X	M	Montebio	Angel Roales
	17/01/25	MARYURI LOON PITEZ	312018466	X		F	Mestizo	Maryuri Loon
	20/01/25	Rodriguez Reia Itz'at Godena	1316355039		X	M	Mestizo	Rodriguez Reia Itz'at Godena
	20/01/25	JIMMY CORTEZ	1305601697		X	M	Mestizo	Jimmy Cortez
	28/01/2025	Diana Sotelo	1309110476		X	MM	Montebio	Diana Sotelo
	28/01/25	Adolfo Moran	1308122686		X	M	Mestizo	Adolfo Moran
	28/01/25	Carmen AAVA	1351451800	X		femenino	Mestizo	Carmen AAVA
	28/01/25	Mercedes Abril	1314724180		X	F	Mestizo	Mercedes Abril
	28/01/25	Carlos Navas	1316433757	X		M	Mestizo	Carlos Navas

1





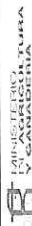
Fb

27/2/25	Altagracia Diaz Santiago	0962189205	X	F	Blanco	<i>[Signature]</i>
28/2/25	Rodríguez de la Cordera	136355839	X	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
28/2/25	Boris Aleivar Mayo	1304277346	X	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, IMZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de proceso: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subproceso: APLICA A TODOS LOS SUBPROCESOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jiménez

marzo



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021


SUBPROCESO:

PROCESO: MARZO 2025

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	05-03/25	Rodriguez Peralta Genda	1316355037		X	M	Montubio	<i>[Signature]</i>
	06-03/25	Rodriguez Peralta Genda	1316355037		X	M	Montubio	<i>[Signature]</i>
	06-03/25	Intrigo Lopez / Abd	1316355037	X		M	Montubio	<i>[Signature]</i>
	07-03/25	Intrigo Lopez Juan	1316355037	X		M	Montubio	<i>[Signature]</i>
	07-03/25	Huallacillo Lopez Maria Belen	1316355037	X		F	Montubio	<i>[Signature]</i>
	07-03/25	Ulate Pucallpa Manuel Vicente	0802059770	X		M	Montubio	<i>[Signature]</i>
		Mis Guerra Grenda		—				
	07-03/25	Lopez Lopez Lopez	1316355037	X		M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	07-03/25	Lopez Lopez Lopez	1316355037	X		M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	10-03/25	Rodriguez Peralta Genda	1316355037	X		M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	17-03/25	Rodriguez Peralta Genda	1316355037		X	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	17-03/25	Rodriguez Peralta Genda	1316355037		X	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	19-03/25	Rodriguez Peralta Genda	1316355037		X	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>

Partoviciojo

MARZO


**AGROCALIDAD**  
 MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA  
 INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN AGROPECUARIA

**FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**  
 Edición No: 5  
 Fecha de aprobación: 7/10/2021  
 SUBPROCESO:

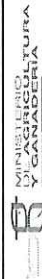
Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	03-02-20	Shony Alba Andub	130637012	Hind Ciprián	X	M	Mestizo	[Firma]
	03-02-20	Beliquy Rector Gauda	1516355084		X	M	Mestizo	[Firma]
	03/02/20	Zsion Cevallos Vela	1710489046	X		M	Mestizo	[Firma]
	03/02/23	[Firma]					Montubio	[Firma]
	04/02/23	[Firma]					Montubio	[Firma]
	06/02/23	Josie Tumbaco	020191454			M	Mestizo	[Firma]
	06/02/2025	Karla Cedeno S.	2300456262		X	F	Mestizo	[Firma]
	07/02/2025	Benny Andub	1306920449		X	M	Mestizo	[Firma]
	11/02/25	Nelly Mejia Zambrano	131919854	X		F	Mestizo	[Firma]
	11/02/25	Jose Loconti Hernandez	1310513412	X		M	Mestizo	[Firma]
	11/02/25	Francisco Torres	130508089	X		M	Mestizo	[Firma]
	11/02/25	Rene Valarzo	1316602025		X	M	Mestizo	[Firma]
	12/02/25	Daniela Briones	0966037194		X	F	Mestizo	[Firma]

2025

FEBRERO



Abril



Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO:

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

PROCESO:

Abril 2025

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	01/04/2025	Nicolas Simon Pedraza Lopez	080043171-0	Señalica		M.	Mestizo	
	01/04/2025	Betsy Pinay Ortega	1308226400	Técnica		F	Mestizo	
	07/04/2025	Luis Olivera Pardo	1309096924	Técnica		M	Montubio	
	08/04/2025	Amanda Karol Arango	131520114	Técnica		F	Montubio	
	9/04/2025	Jaime Bayre Carr	1304487521	Técnica		M	Montubio	
	9/04/2025	Frank Lopez Linares	1311837262	TFC		M	Mestizo	
	10-04-25	Domingo Duarte Gomez	1316355039	X		M	Mestizo	
	10/04/25	Celeste Piva	1302264927		X	F	Mestizo	Celeste Piva
	11/04/25	Alejandro Tubay	1311661309		X	M	Mestizo	
	11/04/25	Humano Leon Leon	1308243744	X		M	Mestizo	
	14/04/25	Silvio Guillen Ibarra	1315696235	X		M	Montubio	
	14/04/25	Marcelo Yasitzi Cederin	1315853760	X		F	Montubio	
	15/04/25	Enke Chila Suarez	1312876614		X	F	Mestizo	

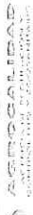
Jorge Leonora Pincay Cordero 131055075-9



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Edición No: 5  
 Fecha de aprobación: 7/10/2021  
 PROCESO: SUBPROCESO: JULIO MAYO 2025 2025

MTO	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓ N GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	05/05/25	Rodriguez Pasolte Gardi	1316555030	✓		Masulino	Mestizo	
	05/05/24	Cebal Chavez	-	✓		M	Montchico	
	05/05/24	Alexis Delgado	-	✓		M	Mstizo	
	05/05/24	Profeal Alvarez	-	✓		M	Mstizo	
	06/05/24	Edygo Zunhura	-	✓	✓	M	Montchico	
	10/05/24	Mario Linares	-	✓	✓	M	Mstizo	
	12/05/24	Guerra Lopez	-	✓		F	Mestizo	
	14/05/24	Troque Mencia	-	✓	✓	M	Mstizo	
	14/05/24	Frederic Cardenas	-	✓		F	Mstizo	
	19/05/25	Cesar Marcos	1316884478	✓	✓	M	Montchico	
	19/05/25	Liliano Solbaterro	1201713434	✓	✓	F	Mstizo	
	20/05/25	Ana Barcos	1307088668	✓	✓	F	Mstizo	
	20/05/25	Paul Almonon	1207758506	✓	✓	M	Montchico	

Junio



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

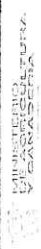
PROCESO:

SUBPROCESO:

JUNIO JUNIO 2025 2025

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓ N GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	02/06/25	Rodriguez leaite Genda	1516355039	✓	✓	Masulina	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	02/06/25	Carbs Pavarata	-	✓		M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	03/06/25	Maysa Puyen		✓	✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	05/06/25	Eckson Alvarez		✓	✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	05/06/25	Moiso Otteroz		✓		M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	09/06/25	Robeth Gones		✓		M	Montobio	<i>[Signature]</i>
	10/06/25	Sosue Flores		✓	✓	M	Montobio	<i>[Signature]</i>
	10/06/25	Momunbe Veldz	131754265	✓	✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	17/06/25	Eugenio Bernad	1312594599	✓		M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	19/06/25	Richard Biron	1311399809	✓		M	Montobio	<i>[Signature]</i>
	24/06/25	marino setto	130469527	✓	✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	27/06/25	Karla Leon		✓		F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	30/06/25	Ricardo Moreno		✓	✓	F	Montobio	<i>[Signature]</i>

lto



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No. 5  
Fecha de aprobación: 7/10/2021  
SUBPROCESO:

PROCESO: JULIO 2025


Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN N GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	01/07/25	Dario Teale Barga	0940710080		X	M	Mestizo	
2	01/07/25	Phyl Mew	1908086683	X		M	Montubio	
3	03/07/25	Patricia Lora Santarua	1314823434	X		F	Montubio	
4	03/07/25	Alex Dominguez Saón	1316342375		X	M	Montubio	
5	05/07/25	Alba Mielles Cervallas	1307324820	X		F	Mestizo	
6	05/07/25	Zuryel Briones Mielles	1759085343		X	MF	Mestizo	
7	10/07/25	Zambalancio Tony	1302012560	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA		M.	Montubio	
8	11/07/25	Homuel Vega	1311037552	Técnico		M	Montubio	
9	14/07/25	Juan Montecarlo Lopez	17452221-5	CORPORACIÓN		M	Montubio	
10	14/07/25	DICK JAMES RUIZ	—	X	X	M.	montubio	
11	15/07/25	Maia Marnete Zambano	1311441222	CORPORACIÓN		F	Mestizo	
12	15/07/25	Gale BARRON	1308549177	RENOVACIÓN		M	Mestizo	
13	17/07/25	Rodriguez Peralta Genua	1316355039	X	X	M	Mestizo	

14	18/07/25	Jennyfer Lisbeth Cayula Nupur	135025362-6	Técnico	✓	F	Montebelo	
15	28/07/25	Rodriguez Rafaela Brenda	13163550300	Técnico	✓	F	Montebelo	
16	18/07/25	Yara Carolina	130807697	Técnico	✓	M.	Mestizo	
17	21/07/25	Geni Rodrigo Macias	131472420	✓	✓	M	Mestizo	
18	21/07/25	Edison Ramirez M.	1312740200	✓	✓	M	Mestizo	
19	21/07/25	Betania Baruzate	26992050	✓	✓	M	Montebelo	
20	22/07/25	Angelica Delgado	1310524020	✓	✓	M.	Montebelo	
21	23/07/25	Narciso Dillon	130968890-9	✓	✓	F.	Medio	 MARCISA CH. P.
22	23/07/25	Sofia Violeta Ayud	13056660340	✓	✓	M	Mestizo	 MAY
23	28/07/25	Olivia Leon Toca	1309886502	✓	✓	M	Montebelo	
24	28/07/25	Geni Fababy	13147248	✓	✓	M	Mestizo	
25	29/07/25	Antonina Monserrate	09198571	✓	✓	M	Mestizo	
	31/07/25	Miriam Gomez	1316000102	✓	✓	F	Montebelo	

agosto

Edición No: 5  
 Fecha de aprobación: 7/10/2021  
 SUBPROCESO:

PROCESO: AGOSTO 2025

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	04/08/25	José Mendoza Vargas	130998715-7	✓	✓	M	Montebueo	
	04/08/2025	Javier Lour Ruiz	735007209-4	✓	✓	M	Montubio	
	04/08/25	Johanna Claver	1310161367	✓	✓	F	Montebio	
	04/07/28	Edson Alvar	1304633082	✓	✓	M	Montebio	
	04/08/25	Valentino Bravo	15101998	✓	✓	f.	Montebio	
	05/08/25	Ramon Rosarigusa	1307758801	✓	✓	M	Montebio	
	06/08/25	Mell Mera Penafiel	0952914086	✓	✓	F	Mestizo	
	06/08/25	Andrea Mendoza Cabal	1315812279	✓	✓	F	Mestizo	
	06/08/25	Jorge Bravo Borda	1316514696	✓	✓	M	Mestizo	
	7/08/25	Maryela Mues	1310716111	✓	✓	M	Montebio	
	07/08/25	Liliana Jarama	1315746772	✓	✓	F	Montebio	
	07/08/25	Segundo Macías	1307866004	✓	✓	M	Montebio	
	08/08/25	Richard Andres Perea	1317399909	✓	✓	M	Montebio	

Agosto

8/8/2015	Ana Garcia Difficult	1307088664	✓		F	Meztizo	
8/9/2015	Emiliano Bernal	1312594533	✓		F	Meztizo	
14/08/2015	Irving Colero	1311573685	✓		M	Montubio	
15/08/25	MARITZA YANEZ HONDES	1307602563	✓		M	Montubio	
18/08/25	MARIANO MESIA R.	1311359770	✓		M	Montubio	
18/08/25	Yevoriz Leon	1307457922	✓		M	Montubio	
	Adela Bravo.	—	✓		M	—	
18-08-25	Liliana Salvatierra	1202715434	✓		M	Meztizo	
18/08/25	Helen Pao	1315710234	✓		F	Montubio	
20/08/25	Raúl Alarcón	1307758506	✓		M.	Montubio	
20/08/25	Joselyn Pua	1316521556	✓		F	Meztizo	
20/08/25	César Macías	1316884475	✓		M.	Montubio	
21/08/25	Robert Gómez	1312911934	✓		M.	Montubio	
21/08/25	Jose Saeteros	1301041088	✓		M	Agroductor	
21/09/25	René Sireni P. m.	1327614779	✓		M	Veterinario	
22/08/25	Ismael Flores	1310934477	✓		M	Meztizo	

22-08-25	Italo Saucedo Parage	1311854283		✓	M	Mestizo	
25-08-25	Ronald Sandoval	13035577-3		✓	M	Montubio	
25-08-25	Santiago Lopez	130351842		✓	M	Montubio	
25-08-25	Tenorio Lopez Pinto	1307547927		✓	M	Mestizo	
25/08/25	Dora Gomez	130722473	✓		M	Mestizo	
25/08/25	Rodriguez Peralka Gonder	131635502	✓		M	Mestizo	
25/08-25	Publio Ruiz Delgado	1301946110	✓		M	Mestizo	
25/08/25	Yajaira Saucedo Zambano Bora			✓	M	Mestizo	
26/08/25	Luis Rodriguez Buzuro	1206101162	✓		M	Mestizo	
27/08/2025	Freddy Gutierrez	1316571910		✓	M	Mestizo	
27/08/2025	Mariela Moreno Bravo	1312181579		✓	F	Montubio	
27/08/2025	Rosa Cruz Gonzalez	1304211846		✓	M	Montubio	
28/08/2025	Maria Jugueta Macal	1310665755		✓	F	Mestizo	
28/08/2025	Georgina Abadillo Lopez	1708374184		✓	F	Montubio	
28/08/25	Cecilia Antonia Ponce			✓	F	Mestizo	Cecilia Ponce
28/08/25	Victorina Ponce			✓		Mestizo	Victorina Ponce

YIMY GONZALEZ S. 130567677 M.



Sept.



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO:

PROCESO:


2025

Septiembre 2025

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	1/09/25	Jenny Calero	305607697		✓	M	Mestizo	
	1/09/25	Bertner Loor Bonao	130348254		✓	M	Montebio	
	2/09/25	Juan V. Ven Macho	1300928320	✓		M	Montebio	
	4/09/25	Juan Vera Hoallo	1300928320	✓		M	Mestizo	
	4/09/25	Sosa Briones	1302203300	✓		M	Montebio	
	5/09/25	Sara E Robledo	1709551188	✓		M	Montebio	
	10/09/25	Susana Cevallos	1712005063	✓		F	Montebio	
	10/09/25	Monó Intriago	1312822578	✓		F	Mestizo	
	11/09/25	Victoriano Pineda	130428801	✓		F	Mestizo	Victoriano Pineda
	11/09/25	JUAN PONE	1312175928	✓		F	Mestizo	
	12/09/25	Maria Seguida Marilla	1310665755	✓		F	Mestizo	Maria Seguida Marilla
	15/09/25	Georgino Amaro	1708374184	✓		M	Mestizo	Georgino Amaro
	15/09/25	Bosman Voloz	—	✓		M	Montebio	



oet.


  
**AGROCALIDAD**
  
 GOBIERNO DE GUATEMALA

---

**FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

---

Edición No: 5

---











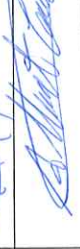

Fecha de aprobación: 7/10/2021

---

SUBPROCESO: L ATENCIÓN DE USUARIO

---

PROCESO:

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	03-10-25	Idris F. Guerrero Cavalleros	131611871-8		✓	Masculino	Mestizo	
	03/10/25	Marela Lily S.	1306022201		✓	Masculino	Mestizo	
	06/10/25	José Miguel Suárez Burgos	1313386409		✓	Masculino	Mestizo	
	09/10/25	Rubén Lombardo B	1311825503		✓	Masculino	Mestizo	
	13/10/25	HERNAN BRIONES	1304651228		✓	Briones	ALCIAR	
	14/10/25	Angelo Gomez	0980763306		✓	Femenino	Mestizo	
	14/10/25	Emilia Toa La A.	130357769-4		✓	MAS	HONTUHO	
	14/10/25	Jesús Zambano Bailon	1311457590		✓	Masculino	mestizo	
	15/08/25	Carlos Franco Zambano	1311457343		✓	Masculino	Mestizo	
	16/10/25	Javier Fernando Cobo Reyes	0955784236		✓	Masculino	Mestizo	
	16/10/25	John Zambano Cumareno	1304945572		✓	Masculino	Mestizo	
	16/10/25	Guido Alberto Celada	1306581920		✓	Masculino	Mestizo	
	10/10/25	Walter Lopez G	1303980377		✓	Masculino	Mestizo	Walter Lopez G

2025

Det.

20/10/25	Adrián Daga Daga	1304285237	MASCULINO				Mestizo	
21/20/25	Rodrigo Peralta Gendría	1316555039	Masculino				Mestizo	
23/10/25	Erick Centos Zambrano	1311853111	" "				" "	
24/10/25	JACK Zambrano	1204280824	Apócrifo				Montuno	
29/10/25	Jorge Pinoy Celoso	1310550759	Masculino				Montuno	
30/10/25	Segundo Madero	130766004					Montuno	
30/10/25	Jorge Celoso Moloz	1312612119	Masculino				Melato	
30/10/25	Genaro Anahay Peña	1316355039	Masculino				Montuno	

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha anterior	Cambios o modificaciones	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	Se coloca el logotipo de MAG, y se elimina el encabezado titulado "requisito de la norma 7.2"	7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ
7/9/2017	Se coloca el logotipo de MAG autorizado	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	Se coloca el logotipo de AGROCALIDAD autorizado; se elimina en la parte de procesos: REGISTROS DE INSUMOS AGROPECUARIOS y subprocesos: APLICA A TODOS LOS SUBPROCESOS	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	Se elimina la columna observaciones y técnico y se incorpora la columna de género e identificación étnica	12/8/2019	Ana Jimenez

Nov

**B** INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES Y CIENCIAS

**AGROCALIDAD** AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LOS ALIMENTOS

Edición No: 5

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: SUBPROCESO: L ATENCIÓN DE USUARIO

2025

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	13-11-21	Walter Zguinto	1203215918		✓	M	Montubio	
	13-11-2025	Antonio Santiago Vera	131301644-4		✓	M.	Montubio	
	17-11-2025	Renner Juyf I	130019295		✓	M	Montubio	
	17/11/2025	Gabriel Seyque Cedeno	131050381-4	✓		F	Neotro	
	17/11/2025	Angel Abdalrhay loor	131250175	✓		M	Montubio	
	17/11/2025	Angie Navas/ Vanessa Goro	1307559127	✓		F	Montubio	
	18/11/25	Kevin Orlando Tapan Sanchez	1312447103	✓		M	Montubio	
	18/11/25	Joacinto Jora	1310506677	✓		M	Mestizo	
	19/11/25	Peetro Reyes Mendez	091837491		✓	M	Mestizo	
	20/11/25	Javeth souchez	1350307276	✓		F	Mestizo	
	20/11/25	Robinson Obaldia	1316355030	✓		M	Mestizo	
	20/11/25	Yody Zambrano Gms	1302012810	✓		M.	Montubio	
	20/11/25	Juan Manuel Lora	1705588315	✓		M	Montubio	





FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: L ATENCIÓN DE USUARIO

Diciembre 2025

2025

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	03/12/25	Jimmy Gonzalez	13012020176	informacion	✓	M	mest. zc.	[Signature]
2	10/12/25	Crist Victor	170734621	online	✓	M	mestizo	[Signature]
3	16/12/25	Deyse Saldarriaga	137369015		✓	F	Montesino	[Signature]
4	16/12/25	Gabriel Sepura C.	131050782-4		✓	M	Mestizo	[Signature]
	16/12/25	Catalino Montalvo	1713289799		✓	F	Mexico	[Signature]
	19/12/25	Josue Sillero	131093417-7		✓	M	Montuvia	[Signature]
	19/12/25	Oscar Toro la	1317440558		✓	M	Montuvia	[Signature]
	22/12/25	Manuel chavez	1314369727		✓	M	MANUCHOEZ	[Signature]
	22/12/25	Raúl Zoaba	1301984132		✓	F	Zoaba	[Signature]
	23/12/25	Oscar T. l.	1304775102-4		✓	M	Montuvia	[Signature]
	23/12/25	Tito Rivera P	1310708600		✓	M	Mestizo	[Signature]
	23/12/25	Mariano Marullo	1308182367		-	M	Mestizo	[Signature]
	29/12/25	Leon Mendoza Macued	1306559145		✓	M	MESTIZO	[Signature]

