

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA | | Género | Identificación étnica | Firma |
|-----|-------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|-----------|--------------------------|---------|
| | | | | INFORMACIÓN GENERAL | REVISIÓN TÉCNICA | | | |
| 1 | 24/12/2015 | Queiro Torres Joveth | 130214130 | | Cent | M | Peribio | [Firma] |
| 2 | 24/12/2015 | Dylan Zambrano | 1722943740 | | C | M | M | [Firma] |
| 3 | 30/12/2015 | Yenny Guerra López | 10020041 | | CZE | M | M | [Firma] |
| 4 | 30/12/2015 | EDER ALVARO PARAGUÁS | 1310582894 | | CZB | M | M | [Firma] |
| 5 | 31/11/2015 | Gustopher Pinedas | 1316106413 | | CZE | M | M | [Firma] |
| 6 | 01-01-2016 | Elicen Parillo | 1309233404 | | C | M | M | [Firma] |
| 7 | 08/01/2016 | Aylan Zambrano | 1722943740 | | CZE | M | M | [Firma] |
| 8 | 09/01/2016 | Luis León | 1312550476 | | Join. Exp. | M | M | [Firma] |
| 9 | 09/01/2016 | Luis Villacanciano | 172307921 | | T.R.A. EXP | M | M | [Firma] |
| 10 | 01/12/16 | ANTONIO ROBLES | 1302096188 | | SELA de Evaluación | M | M | [Firma] |
| 11 | 01/12/16 | Cristó V. Meios | 1303673105 | | etc. | M | chulo | [Firma] |
| 12 | 01/13/26 | Judiana Darnet | 0604080358 | | CEAFI CAB | F | M | [Firma] |
| 13 | 15/01/26 | Rafael Santana | 1306270056 | | Doct. | Masculino | Hestizo | [Firma] |
| 14 | 15/01/26 | Leandro Meios dh | 1309973800 | | | | M | [Firma] |
| 15 | 16/01/26 | Lopay Zambrano | 1312290040 | | certificado CZE | M | M | [Firma] |
| 16 | 16/01/26 | Dylan Zambrano | 1722943740 | | certificado CZE | F | M | [Firma] |
| 17 | 19/01/26 | Jaylene Delgado V. | 1315203511 | | certificado CZE | M | M | [Firma] |
| 18 | 20/01/26 | URS Meios | 1305576896 | | CZE | F | M | [Firma] |
| 19 | 20/01/26 | Rosana Roldán Núñez | 1304903923 | | CZE | F | M | [Firma] |

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA | | Género | Identificación étnica | Firma |
|-----|-------------------|------------------------------|-----------------------|---------------------|------------------|-----------|--------------------------|------------------------------|
| | | | | INFORMACIÓN GENERAL | REVISIÓN TÉCNICA | | | |
| 1 | 22-06-24 | Mariana Cervellera | 1304218561 | " | C.Z.E | Femenino | Mestizo | Mariana Cervellera |
| 2 | 22/01/25 | Luisa Selgado | 1750038935 | | C.Z.C | Femenino | Mestizo | Luisa Selgado |
| 3 | 23/01/25 | Cristian Macías | 1303673103 | | C.FE | Masculino | Cholo | Cristian Macías |
| 4 | 23/01/25 | Stephany | 13070714 | | cat. | He. | " | Stephany |
| 5 | 23/01/25 | Victor Rodriguez | 1350739495 | | C.FE | M. | " | Victor Rodriguez |
| 6 | 24/01/25 | Dylan Zambora | 1422943790 | | C.Z.E | M. | Mestizo | Dylan Zambora |
| 7 | 24/01/25 | Guillermo Torres Jonathan P. | 1313214130 | | C.Z.E | M. | Mestizo | Guillermo Torres Jonathan P. |
| 8 | 20-01-25 | Fernando Velazquez P. | 1309294088 | | | M. | " | Fernando Velazquez P. |
| 9 | 30-1-25 | ANTONIO OCHOA | 1302096985 | | GUITA | M. | Cholo | ANTONIO OCHOA |
| 10 | 30-1-25 | Bryan Mendoza | 1315489219 | C.Z.E | | M. | Mestizo | Bryan Mendoza |
| 11 | 03-01-25 | Johel Espinoza | 1309107358 | C.E.E | | | | Johel Espinoza |
| 12 | 04/02/2025 | Paul Santana | 130270006 | | certificado | M | Mestizo | Paul Santana |
| 13 | 02/02/2025 | Stephany | 130705143 | | " | | | Stephany |
| 14 | 09/02/2025 | Estefana Samuel | 1500816533 | C.Z.E | " | | Indígena | Estefana Samuel |
| 15 | 06/02/25 | Roby Santana | 1306272896 | | " | M | Mestizo | Roby Santana |
| 16 | 06/02/25 | Roby Santana | 130705143 | | " | | | Roby Santana |
| 17 | 10/02/25 | Cristian Macías | 1303673103 | | Catifi | M | Cholo | Cristian Macías |
| 18 | 10/02/25 | Stephany | 130705143 | | " | | | Stephany |
| 19 | 11/02/25 | Ana Huayra Zambora | 1509494945 | | certificado | | Mestizo | Ana Huayra Zambora |

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES | CÉDULA/ PASAPORTE | TIPO DE CITA | | Género | Identificación étnica | Firma |
|-----|-------------------|------------------------------|----------------------|---------------------|------------------|-----------|--------------------------|---------|
| | | | | INFORMACIÓN GENERAL | REVISIÓN TÉCNICA | | | |
| 1 | 12-02-25 | Cristian Macías | 1303673105 | | Certific | Mascul | Chachi | [Firma] |
| 2 | 12-02-25 | Paul Sautona | 1306270086 | | certif. | Mascul | Mestizo | [Firma] |
| 3 | 18/02/25 | Felipe Cruz | 1307051471 | | certif. | M | / | [Firma] |
| 4 | 18/02/25 | Rosaura Monteverde Robain | 1310524879 | | certificacio | Femenino | ecuatoriana | [Firma] |
| 5 | 19/02/25 | Cristian Macías | 1303673105 | | Certific | Mascul | Cecotoni | [Firma] |
| 6 | 19/02/25 | Certificado Zambora | 172043790 | | CCE | Mascul. | Mestizo | [Firma] |
| 7 | 19/2/25 | Cecilia Zapata | 130705471 | | Certif | Femenina | Mestizo | [Firma] |
| 8 | 20/02/25 | Dylan Zambora | 172043790 | | CCE | Masculino | Mestizo | [Firma] |
| 9 | 24/02/25 | Juan Mao | 1309908596 | | CCE | FEM | " " | [Firma] |
| 10 | 24/2/24 | Felipe | 1307051471 | | Certif | Mascul | Chachi | [Firma] |
| 11 | 24/2/25 | Cristian Macías | 1303673105 | | Certific | Mascul | Chachi | [Firma] |
| 12 | 26/02/25 | Jonathan Alexander Gutierrez | 1313214130 | | Certific | Masculino | Mestizo | [Firma] |
| 13 | 27/02/25 | Cristian Macías | 1303673105 | | Certific | Masculin | Cecotoni | [Firma] |
| 14 | 27-02/25 | Dylan Zambora | 1310766025 | | certificacio | Femenino | / | [Firma] |
| 15 | 28/02/25 | Dylan Andrez Zambora | 172043790 | | CCE | Masculino | Mestizo | [Firma] |
| 16 | 6/03/25 | Cristian Macías | 1303673105 | | Certific | Masculin | Chachi | [Firma] |
| 17 | 6/03/25 | Cristian Zambora | 1307051471 | | Certif. | Fem | M | [Firma] |
| 18 | 07/03/25 | Maverlyn Moreira | 1351978697 | | certificacio | Femenino | ecuatoriana | [Firma] |
| 19 | 10/03/25 | Dylan Zambora | 172043790 | | CCE | Mascul. | Ecuatoriano | [Firma] |

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA | | Género | Identificación étnica | Firma |
|-----|-------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|------------------|-----------|--------------------------|---------|
| | | | | INFORMACIÓN GENERAL | REVISIÓN TÉCNICA | | | |
| 1 | 12-3-24 | Cristian Macías | 1303673105 | | Certificad | Masculin | cholo | [Firma] |
| 2 | 12-5-25 | Dylan Zambrano | 172945790 | | Certificado | MASC. | Mestizo | [Firma] |
| 3 | 12-08-2021 | Japón Lora | 1307051471 | | certif | Fem | ll | [Firma] |
| 4 | 13/08/2021 | Japón L. | 1307051471 | | certif | Fem | ll | [Firma] |
| 5 | 15/10/2021 | Cristhina Cuteros | 130680538 | | Certificado | Femenino | Mestizo | [Firma] |
| 6 | 14/03/25 | Dylan Zambrano | 172945790 | | Certificado | MASC | Mestizo | [Firma] |
| 7 | 14/03/25 | Diana Palma | 1310766022 | | C.E.C | Femeni | Mestizo | [Firma] |
| 8 | 14/03/25 | Maria Antonia Ocampo | 13117505474 | | ll | Masculin | Mestizo | [Firma] |
| 9 | 3/11/21 | ANTONIO RODRIGUA | 1312091113 | | GUIT | MAN | Mestizo | [Firma] |
| 10 | 17/02/22 | Dylan Zambrano | 172945790 | | C.E.C | MASC. | Mestizo | [Firma] |
| 11 | 17/03/25 | Christophy Pando | 13061885413 | Certificado | | MASC | Mestizo | [Firma] |
| 12 | 18/3/20 | Japón Lora | 1307051471 | | Certificad. | Fem | ll | [Firma] |
| 13 | 19/03/25 | Anelys Boque D. | 1314344365 | | | Femenino. | Mestizo. | [Firma] |
| 14 | 20/03/25 | Cristian Macías | 1303673105 | | Certificad | Masculin | Chab | [Firma] |
| 15 | 21/03/25 | Cristian Macías | ll | | ll | ll | ll | [Firma] |
| 16 | 21-03-25 | Diana Delgado Mer | 1306571854 | | ll | ll | ll | [Firma] |
| 17 | 25/3/21 | Japón Lora | 1307051471 | | Certif | | | [Firma] |
| 18 | 24/3/25 | Dylan Zambrano | 172945790 | | C.E.C | MASC. | Mestizo | [Firma] |
| 19 | 25/3/25 | Cristian Macías | 1303673105 | | Certif | Masculin | cholo | [Firma] |

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA | | Género | Identificación étnica | Firma |
|-----|-------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|------------------|------------|--------------------------|-------|
| | | | | INFORMACIÓN GENERAL | REVISIÓN TÉCNICA | | | |
| 1 | 27/03/2025 | Jonathan Guerrero Perea | 1313214130 | ✓ | | Varonil | M | |
| 2 | 27/03/2025 | Dylan Zamborano | 1772945790 | | CZE | Mejorador | M | |
| 3 | 28/3/25 | Cristian Macías | 1303673105 | | Cat. Fij. | Chico | M | |
| 4 | 29/3/25 | CATI 1 | 1313214130 | Unión | Cat. Fij. | Varonil | M | |
| 5 | 31-3-25 | Andrés Górriz | | | | Fem | U | |
| 6 | 2/4/2025 | Layla Sures | 1307-3743 | entel | | F | U | |
| 7 | 3/4/2025 | Layla Sures | 1302051421 | entel | | F | U | |
| 8 | 3/4/2025 | Dylan Zamborano | 1772945790 | entel | | Masc | M | |
| 9 | 04/4/25 | Michele Paredes Rivas | 0929196368 | Información | | Hostage | M | |
| 10 | 07/4/25 | Cristian Macías | 1303673105 | | Cat. Fij. | Monic | chulo | |
| 11 | 07-04-25 | Lynx Merino S. | 0912494210 | | entel. Fijos | M | U | |
| 12 | 08-04-25 | Maria Delgado M | 1316365137 | Sos.ambiente | | Femenino | M | |
| 13 | 08/04/25 | Dylan Zamborano | 1772945790 | | (Z) | | U | |
| 14 | 09/04/25 | Layla Sures | 1707051142 | Entel | | Femini | U | |
| 15 | 09/04/25 | Paola Bañera Torado | 1075420617 | Documento | | Paola Bst. | U | |
| 16 | 10/05/25 | Dylan Zamborano | 1772945790 | | CZE | Mejorador | M | |
| 17 | 11/04/25 | Cristian Macías | 1303673105 | | Cat. Fij. Chulo | Chulo | U | |
| 18 | 11/04/25 | Paola Santana | 1306275026 | | Doc. Fij. | Mosambico | M | |
| 19 | 16/04/25 | Layla Sures | 1307051421 | | entel | | U | |













FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA | | Género | Identificación étnica | Firma |
|-----|-------------------|-------------------|-----------------------|---------------------|------------------|-----------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | INFORMACIÓN GENERAL | REVISIÓN TÉCNICA | | | |
| 1 | 21/04/21 | Geany Juveny | 130878981 | | CZE | masculino | mocheño |  |
| 2 | 22/04/21 | Alfonso Ben | 150705147 | | citofonia | femenino | mocheño |  |
| 3 | 21/04/21 | Dylan Zambrano | 172943790 | | CZE | masculino | mocheño |  |
| 4 | 24/04/21 | Cristian Mocio | 1309673105 | | citofonia | masculino | Chil |  |
| 5 | 25/04/21 | Franco | 1304460556 | Entregabanda | | Masculino | mocheño |  |
| 6 | 28/04/21 | Dylan Zambrano | 172943790 | | CZE | | Mestizo |  |
| 7 | 28/04/21 | Mercedes Delgado | 1356162374 | | CZE | Femenin | mocheño |  |
| 8 | 29/04/21 | Marta Ben | 130705143 | | CCA | | mocheño |  |
| 9 | 29/04/21 | Carlos Robinson | 1314246610 | Sifae | | masculino | Mestizo |  |
| 10 | 30/04/21 | Alfonso Ben | 1307071771 | | cech | | Mestizo |  |
| 11 | 30/04/21 | Roy Santana | 130627026 | | cert. F | masculino | Mestizo |  |
| 12 | 1/05/21 | Sayonara Reyna | 1313368894 | | certificado | femenin | Mestizo |  |
| 13 | 1/05/21 | Roy Santana | 130627026 | | cert. F | masculino | Mestizo | |
| 14 | 6/5/21 | Antonio Rodriguez | 100899670 | Canal | | | Chil | |
| 15 | 6/5/21 | Cristian Mocio | 1303673105 | | citofonia | masculino | Chil | |
| 16 | 7/05/21 | Alfonso Ben | 130705147 | | citofonia | femenin | Mestizo | |
| 17 | 8/05/21 | Roy Santana | 130627026 | | cert. F | masculino | Mestizo | |
| 18 | 8/05/21 | Dylan Zambrano | 172943790 | | CZE | M | Mestizo | |

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA | | Género | Identificación étnica | Firma |
|-----|-------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|------------------|-----------|--------------------------|-------|
| | | | | INFORMACIÓN GENERAL | REVISIÓN TÉCNICA | | | |
| 1 | 13-05-2025 | Roy SANTIAGA | 1306271056 | Doct's | Doct's | Masculino | | |
| 2 | 13-05-2025 | Dylan Zumbrauo | 172948780 | | CZE | M | M | |
| 3 | 13-05-2025 | Roy SANTIAGA | 1306271056 | Doct's | Doct's | Masculino | | |
| 4 | 13-05-2025 | Dylan Zumbrauo | 172948780 | | CZE | M | M | |
| 5 | 13-05-2025 | Yago Quere | 130705145 | Conf. | Conf. | | | |
| 6 | 16-5-2021 | Yago Quere | 1307051421 | Conf. | | | | |
| 7 | 19/05/2025 | Angela Zumbrauo hcar | 1311252314 | Cert. Foto Sub | | | | |
| 8 | 19/05/2025 | Diana Patricia Edy | 1210766025 | | | F | | |
| 9 | 22/05/2025 | Roy SANTIAGA | 1306271056 | cert. Foto | Historia | Masculino | | |
| 10 | 22-05/2021 | Papa Saba | 007051707 | conf. | | | | |
| 11 | 26/05/2025 | Josethan Cuervo Mora | 1313214130 | Cert | Montebio | M | Montebio | |
| 12 | 26/05/2025 | Roy SANTIAGA | 1306271056 | cert. | | M | | |
| 13 | 26/05/2025 | Marcela Meles | 130645832-1 | Bonvulter | | M. | | |
| 14 | 26/05/2025 | Petruzo Cruz | 1702916782 | Bonvulter | | M. | | |
| 15 | 26/05/25 | Ricardo Moreno | 1307003817 | Informacion | | M. | | |
| 16 | 26/05/25 | Ricardo Mides | 1350576896 | CZE.M | | M | Metizo | |
| 17 | 27/05/25 | Yago Quere | 1307051421 | Cert | | M | | |
| 18 | 27/05/25 | Dylan Zumbrauo | 172948780 | CZE | | M | M | |
| 19 | 29/05/25 | Alexandro Saborne | 121282418 | | X | M | M | |

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA | | Género | Identificación étnica | Firma |
|-----|-------------------|----------------|-----------------------|---------------------|------------------|--------|--------------------------|---------|
| | | | | INFORMACIÓN GENERAL | REVISIÓN TÉCNICA | | | |
| 1 | 30.5.25 | Cristian Macis | 1303673105 | | Cert | Mascul | cholo | [Firma] |
| 2 | 02/06/25 | Dylan Zambrano | 1772943700 | | CZE | M | M | [Firma] |
| 3 | 21/06/23 | Ricardo Moreno | 130708822 | | CZE | GT | " | [Firma] |
| 4 | 2/06/23 | Flora Sanon | 1307051471 | Certificado | | | | [Firma] |
| 5 | 4/08/25 | Cristian Macis | 1303673105 | | Certificación | Mascul | cholo | [Firma] |
| 6 | 6/6/25 | Cristian Macis | 1303673105 | | Cert | F | " | [Firma] |
| 7 | 9/06/25 | María José Bon | 170718019 | | Cert | " | " | [Firma] |
| 8 | 1/6/25 | Flora Quinte | 130705140 | | Cert | " | " | [Firma] |
| 9 | 10/6/25 | Cristian Macis | 1303673105 | | Cert | Mascul | cholo | [Firma] |
| 10 | 9/6/25 | Flora Bon | 130705140 | | Cert | " | " | [Firma] |
| 11 | 12/06/25 | Flora Bon | 130705140 | | Cert | " | " | [Firma] |
| 12 | 12/06/2025 | Roy Santana | 190627056 | | Cert | Mascul | Mestizo | [Firma] |
| 13 | 13/6/25 | Flora Bon | 130705140 | | Cert | " | " | [Firma] |
| 14 | 16/6/2025 | Cristian Macis | 1303673105 | | Cert | Mascul | cholo | [Firma] |
| 15 | 14/6/25 | Dylan Zambrano | 1772943700 | | Cert | M | " | [Firma] |
| 16 | 17/06/25 | Dorethy Guzmán | 1313214130 | | Cert | M | Yorubano | [Firma] |
| 17 | 17/06/25 | Gonzalo Moreno | 091244210 | | CZE | M | Mestizo | [Firma] |
| 18 | 17/06/25 | María Cedeño | 131494097 | ACTUALIZACION | | M | CHOLO | [Firma] |
| 19 | 19/06/25 | Roy Santana | 190627056 | | Cert | M | Mestizo | [Firma] |

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA | | Género | Identificación étnica | Firma |
|-----|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|------------------|---------|--------------------------|---------|
| | | | | INFORMACIÓN GENERAL | REVISIÓN TÉCNICA | | | |
| 1 | 19-06-25 | Cristian Macías | 1303673105 | | Certif. | Masculi | cholo | [Firma] |
| 2 | 19-06-25 | Dylan Zambrano | 1772943740 | | Certif. | M | M | [Firma] |
| 3 | 19-06-25 | Roy Santana | 130627236 | | cert. | Masculi | M | [Firma] |
| 4 | 19-06-25 | Roy Santana | 130627236 | | cert. | Masculi | M | [Firma] |
| 5 | 30-6-25 | Cristian Macías | 1303673105 | | cert. | M | cholo | [Firma] |
| 6 | 30/6/25 | Dylan Zambrano | 1772943740 | | Certif. | M | M | [Firma] |
| 7 | 30/6/20 | Dylan Zambrano | 1303673105 | | Certif. | M | M | [Firma] |
| 8 | 02/07/25 | Dylan Zambrano | 1772943740 | | Certif. | M | cholo | [Firma] |
| 9 | 02/07/25 | Cristian Macías | 1303673105 | | cert. | M | cholo | [Firma] |
| 10 | 04/07/25 | Roy Santana | 130627236 | | cert. | M | cholo | [Firma] |
| 11 | 04/07/25 | Andrés Beltrán | 0927257311 | CZE | cert. | M | cholo | [Firma] |
| 12 | 11/07/20 | Roy Santana | 1303673105 | | cert. | F | M | [Firma] |
| 13 | 11/07/25 | Tauana Chang | 1306911726 | | Certif. | F | Mesija | [Firma] |
| 14 | 11/07/25 | Andrés Beltrán | 0927257311 | CZE | cert. | M | cholo | [Firma] |
| 15 | 11/07/25 | Andrés Beltrán | 0927257311 | CZE | cert. | F | Mesija | [Firma] |
| 16 | 15/07/25 | Cristian Macías | 1303673105 | | Certif. | M | cholo | [Firma] |
| 17 | 15/07/25 | Dylan Zambrano | 1772943740 | | Certif. | M | M | [Firma] |
| 18 | 16/07/25 | Dylan Zambrano | 1772943740 | | Certif. | M | M | [Firma] |
| 19 | 18/7/2025 | Dylan Zambrano | 1772943740 | | Certif. | M | M | [Firma] |

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA | | Género | Identificación étnica | Firma |
|-----|-------------------|-------------------|-----------------------|---------------------|------------------|-----------|--------------------------|---------|
| | | | | INFORMACIÓN GENERAL | REVISIÓN TÉCNICA | | | |
| 1 | 21/07/25 | Pepe Quiroz | 130701431 | | Conf. d | Femenino | | [Firma] |
| 2 | 22/07/25 | Cristian Macías | 1303673105 | | Conf. d | Masculino | Cholo | [Firma] |
| 3 | 23/07/25 | Diego Santana | 130627006 | | cert. | Masculino | Mestizo | [Firma] |
| 4 | 23/07/25 | [Firma] | 1286526 | | cert | Femenino | Blanca | [Firma] |
| 5 | 24/07/25 | [Firma] | 130627006 | | cert.F | Masculino | Mestizo | [Firma] |
| 6 | 25/07/25 | Mazel Parra | 30506469 | | certificado | Femenino | Cholo | [Firma] |
| 7 | 25/07/25 | Antonio Rodriguez | 13070969 | | bu.A | MAM | Cholo | [Firma] |
| 8 | 30/7/25 | ANTONIO RODRIGUEZ | 1307096985 | | bu.A | MAM | Cholo | [Firma] |
| 9 | 30/7/25 | Olga Berro | 130705147 | | conf. | Femenino | Mestizo | [Firma] |
| 10 | 11/8 | [Firma] | | | | | | |
| 11 | 5/8/25 | Leticia Macias | 1303673105 | | Conf. d | Masculino | Cholo | [Firma] |
| 12 | 5/8/25 | [Firma] | 13070514 | | Conf. | Femenino | Mestizo | [Firma] |
| 13 | 7/8/25 | [Firma] | 13070514 | | Conf. | Femenino | Mestizo | [Firma] |
| 14 | 7/8/25 | Carlos Morillo | 131580485 | | Certificado | Masculino | Mestizo | [Firma] |
| 15 | 8/8/25 | [Firma] | 303064008 | | Conf. d | MAM | Cholo | [Firma] |
| 16 | 8/8/25 | Cristian Macias | 1303673105 | | Conf. d | Masculino | Cholo | [Firma] |
| 17 | 12-8-25 | Cristian Macias | 1303673105 | | Conf. d | Masculino | Cholo | [Firma] |
| 18 | 12/8/25 | Pepe Quiroz | 130705147 | | Conf. | Femenino | | [Firma] |
| 19 | 13/08/25 | Sonia Andrade C. | 0915398101 | C.F. F. d. d. d. | — | Femenino | Mestizo | [Firma] |

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA | | Género | Identificación étnica | Firma |
|-----|-------------------|-------------------|-----------------------|---------------------|------------------|--------|--------------------------|-------------------|
| | | | | INFORMACIÓN GENERAL | REVISIÓN TÉCNICA | | | |
| 1 | 14-08/2025 | Larrea, Gonzo | 1308100919 | ✓ | | Fem. | Mestizo | [Firma] |
| 2 | 14-08-25 | JOSE MEJUEDET | 1309153912 | ✓ | | M | " | [Firma] |
| 3 | 14-08-25 | Aler Anahanda | 1312641317 | ✓ | | M | " | [Firma] |
| 4 | 15-08-25 | Dylon Zambardo | 172943790 | CRE | | M | M | [Firma] |
| 5 | 15-8-26 | [Firma] | 131219617 | QUIA | | M | Cholo | [Firma] |
| 6 | 19-8-25 | Anti Macis | 1303673105 | certific | | M | Cholo | [Firma] |
| 7 | 20/8-23 | Hus Micles | 1350576896 | C.2.E. | | M | M.2. | [Firma] |
| 8 | 20/8/25 | José Luis Ramirez | 1804014429 | - | | M | " | José Luis Ramirez |
| 9 | 20/08/25 | Yayara Eln | 130705142 | Car | | F | " | [Firma] |
| 10 | 20/08/23 | Hus Micles | 1350576896 | Retiro | | M | " | [Firma] |
| 11 | 21/8 25 | Anton Macis | 1303673105 | certific | | M | Cholo | [Firma] |
| 12 | 21/8/25 | Hus Micles | 1350576896 | Retiro | | M | M.2 | [Firma] |
| 13 | 21/9/25 | Dylon Zambardo | 172943790 | CRE | | M | M | [Firma] |
| 14 | 20/8/25 | [Firma] | 130705142 | cert | | M | " | [Firma] |
| 15 | 27/08/2025 | Roy SOUTANA | 1306270016 | cert | | M | " | [Firma] |
| 16 | 27/8/25 | Cuthen Macis | 1303673105 | cert. | | M | Chol | [Firma] |
| 17 | 28/8/25 | Hus Micles | 1350576896 | C.2.E. | | M | M.2. | [Firma] |
| 18 | 29/8/25 | Hus Micles | 1350576896 | C.2.E. | | M | M.2. | [Firma] |
| 19 | 29/8/25 | [Firma] | 13070517 | car | | F | Mestizo | [Firma] |
| | 1/9/25 | [Firma] | 13070515 | car | | F | " | [Firma] |

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA | | Género | Identificación étnica | Firma |
|-----|-------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|------------------|--------|--------------------------|-------------------|
| | | | | INFORMACIÓN GENERAL | REVISIÓN TÉCNICA | | | |
| 1 | 4/09/2025 | López Suarez | 1307051431 | | cert/ | F. | Mestizo | [Signature] |
| 2 | 7/09/2025 | Roy Santana | 130627056 | | cert. | F. | " | [Signature] |
| 3 | 8/09/2025 | Roy Santana | 130627056 | | cert F. | M. | " | [Signature] |
| 4 | 9/sep/2025 | Luisano Macías M. | 130992309-0 | X | | M. | " | Luisano Macías M. |
| 5 | 9/sep/2025 | Hamilton Macías Zambrano | 131257189-4 | | 6 validaciones | M. | " | [Signature] |
| 6 | 11/10/2025 | López Suarez | 130705143 | | cert | F. | " | [Signature] |
| 7 | 12/09/2025 | Luis Delgado C. | 131546035-0 | FF. Técnica | | M. | " | [Signature] |
| 8 | 12/09/2025 | Roy Santana | 130627056 | | cert. | M. | " | [Signature] |
| 9 | 12/09/2025 | Carlos Julio Pico | 131287059-4 | Consultas | | M. | " | [Signature] |
| 10 | 12/09/2025 | Henry Alvarado | 1302111-5 | X | | M. | " | [Signature] |
| 11 | 16/09/2025 | Cuth Macías | 1303673105 | | cert | M. | Cholo | [Signature] |
| 12 | 18/09/25 | López Suarez | 1307051431 | | cert | F. | " | [Signature] |
| 13 | 18/09/25 | Bryum Gamina | 1304053760 | Tutoramiento práctico | | " | " | [Signature] |
| 14 | 18/09/25 | Guenero Macías Jonathan | 1313274130 | | cert | M. | Montubio | [Signature] |
| 15 | 22/09/25 | Dylan Zambrano | 1722943300 | | cert | M. | M | [Signature] |
| 16 | 23/09/25 | Cristian Macías | 1303673105 | | cert | M. | cholo | [Signature] |
| 17 | 26/09/25 | Luisano Macías | 1307051431 | | cert | F. | " | [Signature] |
| 18 | 27/09/25 | Roy Santana | 130627056 | | cert | M. | cholo | [Signature] |
| 19 | 7/09/25 | Cristian Macías | 1303673105 | | cert | M. | cholo | [Signature] |

W

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

| Nro | FECHA dd-mm-aa | NOMBRES | CÉDULA / PASAPORTE | TIPO DE CITA | | Género | Identificación étnica | Firma |
|-----|-------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------------|------------------|--------|--------------------------|-------|
| | | | | INFORMACIÓN GENERAL | REVISIÓN TÉCNICA | | | |
| 1 | 7/10/2025 | Hamilton Macías Zambanis | 131257189-4 | Revisión de certificado | | M | Mestizo | |
| 2 | 7/10/2025 | Dylan Zambanis | 1722943790 | cert. | | M | M | |
| 3 | 8/10/2020 | Renzo Rivera | 13072051420 | cert. | | F | M | |
| 4 | 9/10/2025 | Dylan Zambanis | A72243790 | COMF. | | M | M | |
| 5 | 16/10/2025 | Dylan Zambanis | 1722943790 | cert. | | M | M | |
| 6 | 17/10/2025 | Cristian Maeri | 1303673105 | cert. | | M | chule | |
| 7 | 20/10/2025 | Erick Alfredo Valencia | 0801660611 | Exposición | | M | (Ind) Mestizo | |
| 8 | 23/10/25 | Cristian Macías | 1303673105 | Certificación | | M | chule | |
| 9 | 27/10/25 | Guillem Rubi | 13031108177 | | | F | Mestizo | |
| 10 | 27/10/2025 | Roy Santana | 1306275056 | cert. Fecb. | | M | Mestizo | |
| 11 | 28/10/2025 | Dylan Zambanis | A52943790 | CBE | | M | M | |
| 12 | 28/10/2025 | Roy Rivera | 13070514 | Certif. | | F | M | |
| 13 | 29/10/2021 | Roy Rivera | 130705143 | certif. | | F | M | |
| 14 | 29/10/2025 | EDUARDO RODRIGUEZ | 1311734253 | CBE | | M | MESTIZO | |
| 15 | 30/10/2025 | Roy Santana | 1306275056 | certif. | | M | Mestizo | |
| 16 | 10/31/21 | ANTONIO RODRIGUEZ | 1302196918 | | | M | CHOLE | |
| 17 | 10/31/2025 | Luisma Macías | 1309923090 | certif. | | M | Mestizo | |
| 18 | 8/11/2021 | Ryan | 126705280 | certif. carb. | | M | M | |
| 19 | 8/11/2025 | Cristian Maeri | 1303673105 | Cert | | M | chule | |

