















6

1	01-12-25	Yenny Macías Corne	130872676		✓	F	Montubio	Yenny Macías Corne Yenny Macías Corne
2	01-12-25	Samanton Bravo Valdez	131730570		✓	M.	Montubio	Samanton Bravo Valdez Samanton Bravo Valdez
3	01-12-25	Richard Muñoz Loor	1307924799		✓	M.	Montubio	Richard Muñoz Loor Richard Muñoz Loor
4	02-10-25	Yeny Glorisa Zambrano	1305040014		✓	M.	Montubio	Yeny Glorisa Zambrano Yeny Glorisa Zambrano
5	02-12-25	Margarita Mesa	1304662997		✓	M.	Montubio	Margarita Mesa Margarita Mesa
6	02-12-25	Nelly Burgin Loor	1716140536		✓	M.	Montubio	Nelly Burgin Loor Nelly Burgin Loor
7	03-12-25	Luis Moreira B	1309977930		✓	M.	Montubio	Luis Moreira B Luis Moreira B
8	03-12-25	Auxilio Ceseño V	130479626		✓	M.	Montubio	Auxilio Ceseño V Auxilio Ceseño V
9	03-12-25	Rosa Rodríguez	1314599166		✗	F	Montubio	Rosa Rodríguez
10	04-12-25	LUIS ALCIVAR	730899269		✗	M.	Montubio	LUIS ALCIVAR LUIS ALCIVAR
11	04-12-25	Richard Muñoz Loor	1367934792		✗	M.	Montubio	Richard Muñoz Loor Richard Muñoz Loor
12	04-12-25	Jeny Celorio Z	1305040014	✓		M.	Montubio	Jeny Celorio Z Jeny Celorio Z
13	05-12-25	Diana Mercedes James Solís	1313866756		✗	M.	Montubio	Diana Mercedes James Solís Diana Mercedes James Solís
14	05-12-25	Adriana Cedeño Barrera	1310821648	✗		F.	Montubio	Adriana Cedeño Barrera Adriana Cedeño Barrera
15	05-12-25	Adolfo Serrano	1314189609		✓	M.	Montubio	Adolfo Serrano Adolfo Serrano
16	05-12-25	Carlos Novia	1315095453	✗		M.	Montubio	Carlos Novia C.B. Novia

17	09-12-25	Grays Arturo Zambrano	1302470123	✓	M.	Montubio	
18	10-12-25	Doris María Zambrano Z	1308136967	✓	F.	Montubio	
19	12-12-25	María Álvarez	1309520147-4	✓	F.	Montubio	
20	15-12-25	Walter García	180314819.0	✓	M.	Montubio	
21	15-12-25	WALTER CERDAS	130763930-0	✓	M.	Montubio	
22	15-12-25	Harold Salazar	130749487-0	✓	M.	Montubio	
23	15-12-25	Miriam María Rodríguez	1314334705	✓	M.	Montubio	
24	16-12-25	Roy Boris Zambrano	1311440921	✓	M.	Montubio	
25	16-12-25	Gerardo Salazar	1310019270	✓	M.	Montubio	
26	16-12-25	Gladys Veneranda Vera P	1312148388	✓	F.	Montubio	
27	16-12-25	Jaime Andrés Vergara Montoya	131323364-2	✓	M.	Montubio	
28	16-12-25	Romulo Morino Vela	130933523-8	✓	M.	Montubio	
29	17-12-25	Cristian Ricardo Gomez	131597362-2	✓	M.	Montubio	
30	17-12-25	José Alberto Vera Garces	1304471392 131222218-4	✓	M.	Montubio	
31	17-12-25	Alonso García	1309492823	✓	M.	Montubio	
32	17-12-2025	Gale Morello Soler	131322218-4	✓	M.	Montubio	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
33	17-12-25	Vivente Marcos García	1312050550		X	H.	Montubio.	Marcos García Vivente
34	18-12-25	David Vilicis Vera Vera	1312807249		X	M.	Montubio	David Vilicis
35	18-12-25	Luciano Malina Z	130742629		X	M.	Montubio	Luciano Malina Z
36	18-12-25	Elvio Salguero	1310782253		✓	M.	Montubio	Elvio
37	18-12-25	Duélmer. COOR.	1304811076		X	M.	Montubio	Duélmer COOR.
38	18-12-25	Colleen Hoover	1304465204		X	M.	Montubio	Colleen Hoover
39	22-12-25	WILSON R. VERA	1306502574		X	M.	Montubio	Wilson
40	22-12-25	Erick Verdugo	1314510813		✓	M.	Montubio	Erick
41	10:06	Serge Flores	1800486209		X	M.	Montubio	Serge Flores
42	22-12-25 11:00	Gina Muñoz S	1314711088		X	M.	Montubio	Gina Muñoz S
43	23-12-25	Morales Momo Lopez Z	103870865		X	M.	Montubio	Morales Momo Lopez Z
44	23-12-25	Javier Antonio	131190200		X	M.	Montubio	Javier Antonio
45	23-12-25 2:09	Christian Zander	1315973616		✓	M.	Montubio.	Christian Zander

R.T. 6.

1	04-11-25	Bryan Guillen Salazar	Montubio			M.	131524587	[Signature]
2	04-11-25	Raul A. Rivera Torres	Montubio	X		M.	1312909155	Raul A. Rivera Torres
3	05-11-25	Darwin Leon	Montubio	X		M	0850158338	Darwin Leon
4	05-11-25	Shelda Sabando Shelda Manabot	Montubio	X		M	1315265510	Shelda Sabando
5	05-11-25	Silvia Vinas Robb	montubio	X		F	091474316	Silvia Vinas Robb
6	05-11-25	Edwin Chica	montubio	X		M	1312803222	[Signature]
7	06-11-25	José Carlos Alcazar	montubio	X		M	1305717804702	[Signature]
8	06/11/2025	YOVANNY ANTONIO MORALES	montubio	X		M	1307480357	(J. Antonio Mora)
9	06/11/2025	Andy Ricardo Mendieta	montubio	X		M	1315451615	[Signature]
10	06/11/2025	Bibiana Arteaga	montubio	X		F.	13073219-5	[Signature]
11	07-11-25	Ricardo Burbules	Montubio	X		M	1303388402	Ricardo Burbules
12	07-11-25	STALIN ZAMBRANO	Montubio	X		M	0912310380	Stalin Zambrano
13	07-11-25	Shelda Alvarado	Montubio	X		M	1306519404	Shelda Alvarado
14	07-11-25	JAIROS BARRON	Montubio	X		F.	130462635-9	Jairos Barron
15	07-11-25	Edwin Leon	Montubio	X		M.	1308139003	[Signature]
16	07-11-25	Edwin Barron	Montubio	X		F.	1303326009	Edwin Barron



Edición No: 5
 Fecha de aprobación: 7/10/2021
 SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
 PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
17	5-11-25	Thom Barunto Espinoza	0804443604	X		M.	Montubio	Thom Barunto
18	5-11-25	Agustin Mera	7307662994	X		M.	Montubio	
19	5-11-25	ARISTEAS HOLGUIN	13084310-3	X		M.	montubio	Aristeas Holguin
20	6-11-25	Gloria Zambrano	1309005997	X		M.	montubio	Gloria Zambrano
21	6-11-25	Elean Solvarrio	13080782253	X		F.	Montubio	
22	6-11-25	Jed Nevaiz	130933157	X		M.	montubio	Jed Nevaiz
23	6-11-25	Donor Intuigo	130504153-3	X		M.	montubio	Donor Intuigo
24	7-11-25	ADRIÁN CEBALDO	1365218744	X		M.	montubio	Eloy Cebaldo
25	7-11-25	Josmely Menéndez	175133744	X		M.	Montubio	Josmely Menéndez
26	7-11-25	Juan Villanib	1308333015	X		M.	Montubio	
27	7-11-25	Ramon Argueta	1304501664	X		M.	Montubio	Ramon Argueta
28	7-11-25	Lizy Leonela Loor Loor	1344096593	X		F.	Montubio	
29	7-11-25	Juan D. Romero	2200063259	X		M.	Montubio	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No.: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA/ PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
30	10-11-25	XONI CELORIO ZAMBRANO	1303040014		X	M	montubio	
31	10-11-25	Leite Dmozas	1304232794		X	M.	montubio	
32	10-11-25	Rene-Rosado L	1306686849		X	M.	montubio	Rene Rosado L
33	11-11-25	Ngusten Nueva	1307662997		X	M.	montubio	
34	11-11-25	Erick Verdugo	1314510213		X	M.	mestizo	
35	11-11-25	Juan Muñoz	7896672249		X	M.	montubio	Juan Muñoz
36	12-11-25	Richard Muñoz Loer	1307934702		X	M.	mestizo	
37	12-11-25	Reolvo Zambrano	1306809465		X	M.	montubio	
38	12-11-25	Richard Muñoz Loer	1307934702		X	M.	mestizo	
39	12-11-25	Edison Bar Cacao	1310355050		X	M.	montubio	Edison Bar Cacao
40	13-11-25	Jupiter Monroy	1312256976		X	M.	montubio	Jupiter Monroy
41	13-11-25	Alba Calderón H	1309533375		X	M.	montubio	Alba Calderón H
42	13-11-25	JUAN CHAUET	1309172110		X	M.	montubio	JUAN CHAUET

R.T. G.

43	14-11-25	Man Rodriguez Embano	Montubio		X	M.	1310235074	
44	14-11-25	TONY ALCIVAR	Montubio		X	M.	1302155089	
45	14-11-25	Gloria Solonzano	montubio		X	F.	1308959251	gloria Solonzano 
46	17-11-25	Yovanny Muñoz	montubio		X	M.	1307188357	
47	17-11-25	Darly Vera Vera	montubio		X	F.	1315932549	Darly Vera 
48	17-11-25	Jorena Vega Zambrano	montubio		X	F.	1306816065	
49	17-11-25	Genesis Solarez Zambrano	montubio		X	F.	1315076567	
50	18-11-25	Richard Muñoz Carr	Montubio		X	M.	1307434742	
51	18-11-25	José Chavez	mestizo		X	M.	1306847089	
52	18-11-25	JOSE E. RIVADAVEIRA ZAMBRANO	mestizo		X	M.	1311123275	
53	18-11-25	Richard Miguel Muñoz	montubio		X	M.	1307434742	
54	19-11-25	CARLOS &	mestizo		X	M.	1717282063	
55	19-11-25	Luis Simbana	montubio		X	M.	1714038740	
56	19-11-25	Thao Escobar Valle Buit	montubio		X	M.	1307867257	
57	20-11-25	Ramulfo Morvino Ujda	montubio		X	M.	1309335238	Ramulfo E. Morvino Ujda 
58	20-11-25	Richard Miguel Muñoz	montubio		X	M.	1307934742	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
59	21-11-25	Richard Miguel Muñoz Lara	montubio		X	M.	130793479-2	
60	21-11-25	Juan Muñoz	montubio		X	M.	7876672249	
61	21-11-25	Carla Cecilia Mejía Lara	montubio		X	M.	130224408-0	
62	24-11-25	Jimson Rod Casformas Zambrano	montubio		X	M.	131451862-0	
63	24-11-25	Gabriel Alfredo Román Falcón	montubio		X	M.	1313975672	
64	24-11-25	Poela Rodríguez Rodríguez	montubio		X	M.	1374597871	
65	25-11-25	Arquero Cervantes	montubio		X	M.	1304156746	
66	25-11-25	Yolanda Román	montubio		X	M.	1305050310	
67	26-11-25	Florencia Mejía Barro	montubio		X	M.	4301105217	
68	26-11-25	Marcelo Blorcano Z	montubio		X	M.	130760472-6	
69	27-11-25	Ybomere Vera & Virginia Montubio	montubio		X	M.	1302513369	
70	27-11-25	José Vicente Cordero Cordero	montubio		X	M.	130110854-2	
71	28-11-25	EARLOS NEBOT RODRÍGUEZ MENDOZA	montubio		X	M.	130409019-7	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA/ PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
11	03/10/25	Qualberta Moreira	1305870311		X	F	Montubio	Qualberta Moreira
12	03/10/25	Abelardo Cedeno	1308805772		X	M	Montubio	Abelardo Cedeno
13	03/10/25	Eduardo Williams Sotelo	130507969		X	M	Montubio	Eduardo Williams Sotelo
14	08/10/25	Diego Bosso do Corujo	1311484090		X	M.	Montubio	Diego Bosso do Corujo
15	08/10/25	WALTER MENDOZA	0304535897		X	M.	Montubio	WALTER MENDOZA
16	03/10/25	RICHARDO ZAMBRANO MEDINA	0904073591		X	M.	Montubio	RICHARDO ZAMBRANO MEDINA
17	03/10/25	Fernando NEVAEZ ALCAID	1306137595		X	M.	Montubio	Fernando NEVAEZ ALCAID
18	03/10/25	Rafael NEVAEZ VERO	0313799841		X	M.	Montubio	Rafael NEVAEZ VERO
19	06/10/25	Richard Miguel Muñoz	1307934792		X	M.	Montubio	Richard Miguel Muñoz
20	06/10/25	Nixon Z V	7377867729		X	M.	Montubio	Nixon Z V
21	06/10/25	Heinz Zambano	737205584		X	M	Montubio	Heinz Zambano
22	06/10/25	Dario Z.			X	M.	Montubio	Dario Z.
23	06/10/22	Roxana Zambano	1307944133	X		F	Montubio	Roxana Zambano

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA/ PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
24	17/10/25	Ange/7. Andrade cedeno	1302411833		<input checked="" type="checkbox"/>	M	Montubio	
25	17/10/25	TONY MONTES Z	1304990227		<input checked="" type="checkbox"/>	M.	Montubio	Tony Montes Z
26	17/10/25	Sernando Aluján Pozo	1309430906		<input checked="" type="checkbox"/>	M.	Montubio	Sernando Aluján
27	17/10/25	Suis Vicente Cedeno	130641274-1		<input checked="" type="checkbox"/>	M.	Montubio	
28	22/10/2025	CRISTIAN MOREIRA	131556359-0		<input checked="" type="checkbox"/>	M	Montubio	
29	20/10/2025	JOSE ZAMBRANO	1307206795		<input checked="" type="checkbox"/>	m	Montubio	
30	20/10/25	Adela Vera L	1311767378		<input checked="" type="checkbox"/>	F.	Montubio	
31	20/10/25	Carla Cecilia Moyobon	1310244080		<input checked="" type="checkbox"/>	M.	Montubio	
32	20/10/25	Maria Mera Aluján	1314068204		<input checked="" type="checkbox"/>	M.	Montubio	
33	21/10/25	Noreise Barrera	1303491834		<input checked="" type="checkbox"/>	M.	Montubio	
34	21/10/25	Ramón vaca Mero	1307259349		<input checked="" type="checkbox"/>	M.	Montubio	
35	21/10/25	Eloy Guadamud	1310863749		<input checked="" type="checkbox"/>	M.	Montubio	
36	21/10/25	Manuel Cedeno	1313524507		<input checked="" type="checkbox"/>	M.	Montubio	

37	21/10/2025	Collecion Zambiano Jacinto Jairo	1504862384	X	M	Montubio	Jairo Jacinto
38	21/10/2025	Marco Zambiano Calero	1300579584	X	M.	Montubio	Marco Zambiano
39	21/10/2025	Fabiane G. Morales B.	1310624133	X	F.	Montubio.	Gandine Morales B.
40	22/10/25	Almeida G. Danilo vicent	1706435110	X	H	Montubio.	DA
41	22/10/25	Poligon G. Gorge	040143829	X	M	Montubio.	Poligon
42	23/10/25	Ernesto D'Elgado	1373771882	X	M.	Montubio	Ernesto D'Elgado
43	23/10/25	Wilson Daniel Vera Moreira	1313359729	X	M	Montubio	WILSON V
44	23/10/25	Walter Zambiano Mendaza	1302957001	X	M	Montubio	W. Walter Zambiano
45	23/10/25	Jury Palma Garcia	1308649415	X	M	Montubio	Jury Palma
46	24/10/25	Richard Muñoz Loor	1307924792	X	M.	Montubio	Richard
47	27/10/2025	SINIO ZAMBRANO INYAZO	1307197606	X	M.	Montubio	SINIO ZAMBRANO INYAZO
48	27/10/25	Carla Cecilia Mejia Lora	1310200080	X	M.	Montubio	Carla Cecilia Mejia Lora
49	28/10/25	Storia Maricela Febus	1307655995	F	M	Montubio	Storia Maricela Febus
50	29/10/25	Elisael Echeverre	1312495824	F	M.	Montubio	Elisael Echeverre
51	30/10/25	Rinatoto Vera	1312057191	X	M.	Montubio	Rinatoto Vera
52	30/10/25	Bryson Androoch	1315375277	X	M.	Montubio:	Bryson Androoch

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA/ PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	01/09/2025	Solud Bedeño Lombardo	1305899976	X		H	Montubio	Solud Bedeño
2	01/09/25	Andrea Cedeno Arango	1312663081		X	F	Montubia	Andrea Cedeno A.
3	01/09/25	JULIAN LOON S.	130422220		X	M	Montubio	Juan Loon S.
4	01/09/25	Munoz Arango Sein	1303767516		X	M	Montubio	Munoz Arango
5	02/09/25	Mirian Macay Moran	1306098819		X	F	Montubia	Mirian Macay M
6	02/09/25	Enith Zambreno Vera	130555967	X		F	Montubia	Enith Zambreno Vera
7	02/09/25	Carlos Cuellar Lombardo	131379287		X	M	Montubio	Carlos Cuellar C
8	02/09/25	Wilson Osvaldo Zambreno	1308099311		X	M	Montubio	Wilson Zambreno
9	02/09/25	Rimterio Munoz	131400590		X	M	Montubio	Rimterio Munoz
10	03/09/25	Orly Yennifer Arzpeca	1312022061		X	M	Montubio	Orly Yennifer
11	03/09/25	Adrián Morino Velez	1313790113	X		M	Montubio	Adrián Morino
12	04/09/25	Edison Lombardo Juan	1307639847		X	M	Montubio	Edison Lombardo
13	05/09/25	Luis Morais Haridoza	1311120479		X	M	Mestizo	Luis Morais

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
27	16/09/25	junior Alirón	1310202872					junior Alirón
28	16/09/25	Edith Quirós Cedeno	1305039289					Edith Quirós Cedeno
29	17/09/25	Albertina Chica Valencia	1300925193	X		F	Mestiza	Albertina Chica
30	17/09/25	Mercedes Moreira	131354687-9	X		F	Mestiza	MERCEDES MOREIRA
31	18/09/25	Maria Maza Alirón	1314068204					Maria Maza Alirón
32	19/09/25	Renata Mendoza	1313233805					Renata Mendoza
33	19/09/25	Foleyo Soltos	1309484424					Foleyo Soltos
34	22/9/2025	Jorge Arizaga	1300814769				Montubio	Jorge Arizaga
35	22/09/25	Damis Valbuena	1300510248				Montubio	Damis Valbuena
36	22/09/25	Daniel Mendieta Ponce	131567172-5					Daniel Mendieta Ponce
37	23/09/25	Damis S. Mendocero	130972218-7					Damis S. Mendocero
38	23/09/25	Margarita U. de J.	1309366045					Margarita U. de J.
39	23/09/25	Kassandra Alirón	131447249					Kassandra Alirón

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
40	24/09/25	ALFREDO VÉLEZ	1306034603	X		M	Montubio	
41	24/09/25	GUSTAVO ZAMBRANO	1307787401		X	f	Zahara Guayana	
42	24/09/25	Mrs. Mercedes Antonini	1304822813		X	M	Montubio	Antonina Merz
43	25/09/25	Karina Bedeño Hernández	1314644064		X	f	Montubio	Karina Bedeño
44	25/09/25	Sandra Precaves Merz	1307637554			f	Montubio	
45	25/09/25	Catalina Zamboni Castro	012480013	X		f	Mestizo	Catalina Zamboni
46	26/09/25	Armenio Solórzano Vélez	1310045180		X	f	Montubia	Armenio Solórzano Vélez
47	26/09/25	Holger Darío García	131600048		X	M	Montubia	
48	26/09/25	Angel Macías	1375514453		X	M	Montubio	
49	26/09/25	Delmaria Suárez	109640163	X		f	Montubio	
50	26/09/25	Stanley Moreno Nely	1308562188		X	M	Montubio	Stanley Moreno Nely
51	26/09/25	Cesar Pazmino Zambrano	1310013477		X	M	Montubio	Cesar Pazmino Z.
52	26/09/25	Ricardo Ortega	1304710484		X		Montubio	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
53	29/09/25	Harlon Gilén H.	1211375594	X		Masculino	Montubio	Harlon Gilén H.
54	29/09/25	Angele Avarín U	1303873424		X	Masculino	Montubio	Harlon Gilén H.
55	29/09/25	Tuan Karjéneg	130673448		X	M	Montubio	Harlon Gilén H.
56	29/09/25	Ezio Compogoro	7711810356		X	M	Montubio	Harlon Gilén H.
57	29/09/25	Erick Verdugo	1314510813		X	Masculino	Mestizo	Erick Verdugo
58	29/09/25	JULIAN MOONS	1304682220		X	MASCUINO	Montubio	JULIAN MOONS
59	30/09/25	Carla Mejía con	1310244080			M	Montubio	Carla Mejía con
60	30/09/25	Delila Figueroa Sbarra	1311004905			F	Montubio	Delila Figueroa Sbarra
61	30/09/25	Pedro Zalledo del Valle	1302226780			M	Mestizo	Pedro Zalledo del Valle
62	30/09/25	ELBIS FLORES DE VALCASA	1306685122			MASCUINO	Mestizo	ELBIS FLORES DE VALCASA
63	30/09/25	Richard Muñoz Loor	1207924792		X	M	Montubio	Richard Muñoz Loor
64	30/09/25	Luis Vera Lopez	1313260200			Masculino	Montubio	Luis Vera Lopez
65	30/09/25	Augusto Vero	13132609			M	Montubio	A. Vero

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	01/08/25	Grisolva Sonia Zambrano	1303575428		X	M	Montubio	
2	01/08/25	Elian Zambrano Zedeno	1314005701		X	M	Montubio	
3	01/08/25	Sony Marcelina Zambrano	1306529049		X	M	Montubio	
4	01/08/25	Ronald Alcides Vera Almeida	1312533103		X	M	Montubio	
5	04/08/25	Florida Zambrano Lopez	1307913838		X	F	Mestizo	
6	04/08/25	Wagner Dario Gen Zambrano	1310355787		X	M	Montubio	
7	04/08/25	Sony Elias Cortillo Heron	1307635415		X	M	Montubio	
8	04/08/25	Josselyn Palma Uexu	1314443641		X	F	Montubio	
9	05/08/25	Jacobo Corvijo	1317301829		X	M	Montubio	
10	05/08/25	RAMON ANTONIO GOMEZ ALAVA	1305434085		X	M	Mestizo	
11	05/08/25	Ricardo Rodriguez Macias	1307000830		X	M	Montubio	
12	05/08/25	Sibrio Munoz	131527428	X		F	Mestizo	
13	05/08/25	Leticia Florio	1313058610		X	M	Montubio	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
14	06/08/25	Juan Melis	1302423759		X	M	Montubio	
15	06/08/25	Mtoto Zambono	1308418619		X	M	Montubio	
16	06/18/25	Leidy M. del. Acosta	0920388568		X	F.	Montubio	
17	06/18/25	Cristian Delgado	1313679894	X		M	Montubio	
18	07/18/25	Alexander Vera	1309592424		X	M	Montubio	
19	07/18/25	Colmer Moreno	1309249439		X	M	Mestizo	
20	07/18/25	Dolores Cedeno Vora	1310973118		X	M	Montubio	
21	07/18/25	Somario Chavarro Z	1310781123	X		M	Montubio	
22	08/18/25	Bruno Duran Pacheco	1303914971		X	F	Montubio	
23	08/18/25	Kevin Romero	220006324-2		X	M	Montubio	
24	08/18/25	Alejandro Medina Robles	0910958610		X	F	Mestizo	
25	08/18/25	Agustina Mera	1307662997		X	F	Montubio	
26	08/18/25	Eddy Leonardo Chaves	7522393455	X		M	Montubio	

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
27	12/18/25	Stygen Andrade Leubero	1315375277		X	M	Mestizo	1315375277
28	12/18/25	Carla Korduge	130883571		X	M	Montubio	<i>Carla Korduge</i>
29	12/18/25	Ewington Moreira	Cod. 130645171		S M		Montubio	<i>Ewington Moreira</i>
30	12/18/25	Felicio Asa Nola	1775271198		X	M	Montubio	<i>Felicio Asa Nola</i>
31	13/18/25	Diana Lombano	1311636615	X		F	Mestizo	<i>Diana Lombano</i>
32	13/18/25	Alejandra Meloni	1316573987		X	M	Montubio	<i>Alejandra Meloni</i>
33	13/18/25	José Mesa	1314332071		X	M	Montubio	<i>José Mesa</i>
34	13/18/25	Angel Paez Sabano	1302411705		X	M	Mestizo	<i>Angel Paez Sabano</i>
35	14/18/25	Verónica Sotelo	1313521853		X	M	Montubio	<i>Verónica Sotelo M.</i>
36	14/18/25	Trinidad Goico	1313051912		X	M	Montubio	<i>Trinidad Goico</i>
37	14/18/25	María Luisa Chulde Daga	1304600982	X		F	Mestizo	<i>María Luisa Chulde Daga</i>
38	14/18/25	Gonzalo Alberto Vega Palma	1312111810		X	M	Montubio	<i>Gonzalo Alberto Vega Palma</i>
39	14/18/25							<i>[Signature]</i>









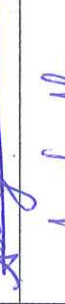




FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

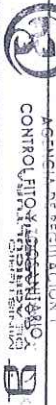
Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
40	15/18/25	Jose chavarria	131190269		X	M	Montubio	
41	15/18/25	Antonella Mendoza	1312667411	X		F	Montubio	
42	15/18/25	Angel Cornejo	130644825		X	M	Montubio	
43	18/18/25	Andrea Fuentes	1317636296		X	F	Mestizo	
44	18/18/25	Maria Fuentes	1313565515	X		F	Montubio	
45	18/18/25	Antonio Alvarez	737276262		X	M	Montubio	
46	18/18/25	Alex Giler	1315102994		X	M	Montubio	
47	18/18/25	Jacinto Alvarez	1314991371		X	M	Montubio	
48	19/18/25	Alexandra Cornejo	0910958610		X	F	Mestizo	
49	19/18/25	Giuliana Zaldívar	1307636710		X	M	Montubio	
50	19/18/25	Esteban Benavides	1308374074		X	M	Montubio	
51	19/18/25	Alejandra	1308374074		X	M	Montubio	
52	19/18/25	Stefania Cedeno	1312858440	X		F	Mestizo	1304156746 



Edición No: 5
 Fecha de aprobación: 7/10/2021
 SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
53	20/08/25	Guastavo Benneo	0913887102		X	M	Mestizo	
54	20/08/25	Alba Calderón Z.	1302533375	X		F	Mestizo	
55	20/08/25	Julio Ibarra	171005843		X	M	Montubio	
56	21/08/25	Anthony Cedeno	1313704973		X	M	Montubio	Anthony Cedeno
57	21/08/25	Richard Muñoz	1307934799		X	M	Montubio	
58	21/08/25	Marina Zambono	1312162121	X		F	Montubio	
59	21/08/25	Augustin Muri	1307662997		X	M	Montubio	Augustin Muri
60	22/08/25	Julio Cordero	131325055		X	M	Montubio	Julio Cordero
61	22/08/25	José Chavéz	1306817089		X	M	Montubio	José Chavéz
62	22/08/25	Apolo Erazo	1311485609		X	M	Montubio	
63	22/08/25	Dobal Villalba	1310927680		X	M	Mestizo	
64	22/08/25	Jenny Colares	1310449580		X	M	Montubio	
65	22/08/25	Daniela Bravo	131496647-2		X	M	Montubio	Daniela Bravo









FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	02/07/25	Ignacio Moreno	130443796	-	X	M	Montubio	
2	02/07/25	Frazer Vera Zamora	130422215		X	M	Montubio	
3	02/07/25	Jonathan Cadena A.	1313439638		X	M	Montubio	
4	02/07/25	Lady Elizabeth	1309001095	X		F	Mestizo	Lady Elizabeth M. 1 Inf
5	02/07/25	Rosko Solizans	1303305257		X	M	Montubio	
6	03/07/25	Guadalupe Andrade Vera	1314648930		X	F	Montubio	Guadalupe Andrade Agencia de RRHH
7	03/07/25	Agustina Meri	1304662997		X	M	Montubio	
8	03/07/25	Lorena Pino	1308959889		X	F	Montubio	Lorena Pino
9	04/07/25	Alejandro Baeza	0910558610		X	F	Montubio	
10	04/07/25	José Diego Burgos	1307899599		X	M	Montubio	José Diego Burgos
11	04/07/25	Juan Carlos	1311650137		X	M	Montubio	
12	04/07/25	Wismark Conforme B	1314552132	X		M	Mestizo	
13	04/07/25	Luis Arturo	1302412109		X	M	Montubio	Luis Arturo

Edición No: 5

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
14	07/07/25	Juni Zambano	130606161-3		X	M	montubio	
15	07/07/25	Claudio Ortega	1803404480		X	M	montubio	
16	07/07/25	Carsten Guioz	1306227602		X	M	montubio	
17	09/07/25	Erick Vardugo Cobeno	1719510213		X	M	montubio	
18	09/07/25	JUAN GABRIEL Z.	1310625528		X	M	montubio	
19	09/07/25	Jasmina reja CANO	1311562480		X	f	montubio	
20	09/07/25	Angel Macías	1315514453		X	M	mestizo	
21	09/07/25	Juan D Romero	2200063259	X		M	montubio	
22	10/07/25	Richard Rodriguez	1313704148		X	M	montubio	
23	10/07/25	Ruby Alejandra	1313527101		X	M	montubio	
24	10/07/25	Rafael Garcia	1303404480		X	M	montubio	
25	11/07/25	Monald Romero	1303581126		X	M	mestizo	
26	11/07/25	Christian Romo	13119991-3		X	M	montubio	

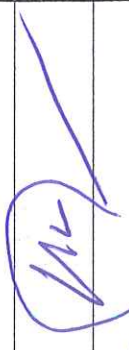


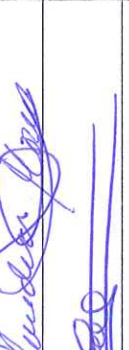
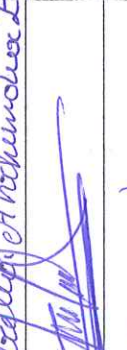


FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

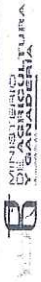
Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
27	14/07/25	David Amalberto S.	1301222222		X	M	Montubio	
28	14/07/25	VICTOR HIRBAVO SANJHEZ	1311236820		X	M	Montubio	victor H BRAVO
29	14/07/25	Marcos Contreras Amador	1312309857		X	M	Montubio	
30	14/07/25	José Salazar	1311441149		X	M	Montubio	
31	14/07/25	Simón León M.	1308276631		X	M	Montubio	Simón León
32	16/07/25	Amador Zambrano	1304496035		X	M	Montubio	
33	16/07/25	Amanda Florio Robles	0910952610	X		F	Mestizo	
34	16/07/25	WALTER ZIDOR CORDERO	1307639300		X	M	Montubio	
35	17/07/25	Ésther Archundia	1306502566		X	F	Montubio	Ésther Archundia
36	17/07/25	STANBA MORA	0912316380		X	M	Montubio	
37	21/07/25	Genique Venegas	1305981993		X	M	Montubio	Genique Venegas
38	22/07/25	Yobany Mapió	1300532783		X	M	Montubio	
39	22/07/25	Marlon Giler Morela	131175594	X		M	Mestizo	Marlon Giler M.



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
40	30-07-24	Jacinto Zambrano	1313791327		✓	M.	Montubio	
41	30/07/25	Wilber Zamora P.	13041394370		✓	M	Montubio	
42	30/07/25	Juan Diego Vera Rivera	1310788532		✓	M	Montubio	
43	30/07/25	Bladimir Luis Padilla y Kavill	1305160467		✓	M	Mestizo	
44	30/07/25	Romón Eduardo Guzmán A-D	1304551557		✓	M.	Montubio	
45	30/07/25	Yara K. Harrello Zambrano	1313895664		✓	F.	Montubio	
46	31/07/25	Ramón González Vero	1304864002		✓	M	Montubio	
47	31/07/25	Gustavo Serrano Perin	1303139090		✓	M	Mestizo	
48	31/07/25	Alejo CASTRO TONY JACINTO	1302155039		✓	M	Montubio	
49	31/07/25	Romel Bertero A.	1301045744		✓	M	Montubio	
50	31/07/25	Amador López ✓	1302040249		✓	M	Montubio	
51	31/07/25	Franklin Parraga	1350449276		✓	M	Montubio	
52	31/07/25	Oscar Guerrero Morillo	1309443354	✓		M	Mestizo	

Edición No: 5

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
79	23/06/25	Jenba Bamúdez Ortega	130921034-0	✓		H	Montubio	
80	23/06/25	Roger Enrique Piles	1304568832		✓	H	Montubio	
81	23/06/25	Wismark Conforme	1314552172		✓	H	Montubio	
82	23/06/25	Darci Arteaga	1306942992	✓		H	Montubio	
83	23/06/25	Marie Mercedes Gomez	1309637894		✓	H	Mestizo	
84	24/06/25	Isabel Zambrano Jimenez	0909221160		✓	H	Montubio	
85	24/06/25	Gregorio Lopez	1307667343	✓			Montubio	
86	24/06/25	Amable Zambrano	130595876-0		✓	H	Montubio	
87	24/06/25	David Novotny	1314143866		✓	H	Mestizo	
88	25/06/25	Victor Lopez	130436449-3	✓		H	Montubio	
89	25/06/25	John Esquivel	131352381-1		✓		Montubio	
90	25/06/25	Edwin Ch F.	131243120-6	✓			Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
66	21/06/2025	Eraismo Salto	1313524861		✓	M	Montubio	Eraismo Salto
67	23/06/2025	Rafiska Zambiano	0955069604		✓	F	Montubio	Montubio Zambiano
68	24/06/2025	Juan Reneo Pazmiño	2200063259		✓	M	Montubio	
69	26/06/2025	Genis Cedeno Zambiano	131600477	✓		M	Montubio	
70	26/06/25	Zeito Antonis Garcia Vargas	1316796091		✓	M	Montubio	
71	26/06/25	Zeito Quintiano Garcia Garcia	1302658404	✓		M	Montubio	
72	26/06/25	Assen Figueira Ces /	1344069772		✓	M	Mestizo	
73	27/06/25	Kathryn Cadena	1313178442		✓	F	Montubio	
74	27/06/25	Victor Alvarado	1311647716	✓		M	Montubio	
75	27/06/25	Kathryn Cadena Vargas	1313178442		✓	F	Montubio	
76	28/06/25	Natly Solórzano	1312229331		✓	F	Montubio	
77	28/06/25	HAZ	1717164530	✓		F	Montubio	
78	28/06/25	Juan Cedeno Vera	1306014631		✓	F	Mestizo	



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No.: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
53	12/06/25	Flore Giovanni Bravo U.	131054025		✓	M	Montubio	
54	12/06/25	Stefany Jambly Loor Rodriguez	1515576652		✓	F	Montubio	
55	12/06/25	Jacinto Suroyapa	1310297843		✓	M	Montubio	
56	13/06/25							no firma
57	13/06/25	Santo REVELO	1306053602		✓	M	Montubio	
58	13/06/25	Juan J. Ronep	2200063259	✓		M	Montubio	
59	13/06/25	Sindy Saldana	1309670830	-	✓		Montubio	
60	13/06/25	Evelyn Manzaba Loor	1315864387		✓	F	Montubio	
61	16/06/25	Adriana Ortiz Cosme	131477139-3	✓		F	Montubio	
62	16/06/25	Erick Patricio Verdugo	1314510713		✓	M	Montubio	
63	16/06/25	José Carlos Mreina Anduab	130214900-4		✓	M	Mestizo	
64	16/06/25	Alvarado Paez a Paez	0910958610			F	Montubio	
65	16/06/25	Ciro Rosendo Duran F	1308602686		✓	M	Mestizo	



Edición No.: 5
 Fecha de aprobación: 7/10/2021
 SUBPROCESO: SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
 PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
40	10/06/25	Belmar Beltrán Zugueir	1303071888		✓	M	Montubio	
41	10/06/25	Alfredo Villavicencio M	0920814035		✓	M	Montubio	
42	10/06/25	Wilson A. Del. Vera Muñoz	1306502574	✓		M	Montubio	
43	10/06/25	Juan Diego Romero	2200063259		✓	M	Montubio	
44	10/06/25	Diana A. del. Chanteco	1306639178		✓	F	Montubio	
45	11/06/25	Ximena Martínez Loos	1314000055-5		✓	F	Mestizo	
46	11/06/25	Carolina Sanabria	1707907926	✓			Montubio	
47	11/06/25	Emar Interojo	130504153-3	✓		M	Montubio	
48	11/06/25	Robeth Palacios	13137748-5		✓	M	Montubio	
49	11/06/25	David Olmedo	1312373945		✓	M	Mestizo	
50	12/06/25	EBER GARCÍA	1312620951		✓	M	Montubio	
51	12/06/25	CESHIAN MENDOZA	131317213-0		✓	m	Montubio	
52	12/06/25	Lourdes Urea	1305796276		✓	F.	Montubio	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
27	06/06/25	Yosmann Norososte Gossain	131461915-2	✓		M	Montubio	Yosmann N
28	06/06/25	Rivera Lora Abelardo Alfonso	1308403979		✓	M	Montubio	Abelardo Lora Rivera
29	06/06/25	Rivera Mora Maria Soledad	1313977389		✓	F	Montubio	Rivera Maria
30	06/06/25	OSCAR LOPÉZ	1314334606		✓	M	Montubio	OSCAR LOPÉZ
31	06/06/25	José Barro P.	1304812209	✓		M	Montubio	José Barro P.
32	06/06/25	Jorge Zamora	1507500812		✓	M	Montubio	Jorge Zamora
33	09/06/25	José Antonio Zamora	1311828832		✓	M	Montubio	José Antonio Zamora
34	09/06/25	Benedicto Zambrano	130422792-7	✓		M	Mestizo	Benedicto Zambrano
35	09/06/25	EGY GIMONAI CEDENO	1304905051		✓	M	Montubio	EGY GIMONAI CEDENO
36	09/06/25	MARUJI SANTOS ZOLA	1309630919		✓	F	Montubio	MARUJI SANTOS ZOLA
37	09/06/25	Chicaiza Elean Umado	1804681256		✓	M	Montubio	Chicaiza Elean Umado
38	09/06/25	Laffoon San Diego Cedeno	1317809056	✓		M	Mestizo	Laffoon San Diego Cedeno
39	09/06/25	Dania Mariana Rodriguez	1723234417		✓	F	Montubio	Dania Mariana Rodriguez

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
14	04/06/25	Carmen Muñoz	1306500289	✓		F	Montubio	<i>Carmen Muñoz</i>
15	04/06/25	Hector Rivas	1313321141		✓	M	Montubio	<i>Hector Rivas</i>
16	04/06/25	Miguel Angel Bravero	170206165	-	✓	M	Montubio	<i>Miguel Angel Bravero</i>
17	04/06/25	Anthony Brava	1314964246	✓		M	Mestizo	<i>Anthony Brava</i>
18	04/06/25	Daniela Rondon	1313733642		✓	F	Montubio	<i>Daniela Rondon</i>
19	04/06/25	Pablo Bravo	1309244513		✓	M	Montubio	<i>Pablo Bravo</i>
20	05/06/25	Santiago Chavez	1717804577		✓	M	Montubio	<i>Santiago Chavez</i>
21	05/06/25	Auxilio Pedernero	2325863357	✓		M	Montubio	<i>Auxilio Pedernero</i>
22	05/06/25	Alexis Escobar	1214555697		✓	M	Montubio	<i>Alexis Escobar</i>
23	05/06/25	Agustin Mero	1304662494	-	✓	M	Mestizo	<i>Agustin Mero</i>
24	05/06/25	Erick Verduga	1314510213		✓	M	Montubio	<i>Erick Verduga</i>
25	05/06/25	EMERSON BRAVO	130375781	-	✓	M	Montubio	<i>Emerson Bravo</i>
26				✓			Montubio	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	02/06/25	Alexandra Yovine Rojas	09105578610	✓		F	Montubio	
2	02/06/25	Abelardo Ledezma	136880513		✓	M	Montubio	Abelardo Ledezma
3	02/06/25	Sergio Medeiros	130776600-11		✓	M	Montubio	Sergio Medeiros
4	02/06/25	José Vicente Viteri Gilca	090787440	✓		M	Mestizo	
5	02/06/25	Regina Rueda Vera	1305912140		✓	M	Montubio	
6	02/06/25	Maria Jose Inarra	1312903956		✓	F	Montubio	MARIA JOSE INARRA
7	02/06/25	Harry Gustavo Mendoza Moreira	1313773689		✓	M	Montubio	
8	03/06/25	Darwin Veliz Barahona	1314965920	✓		M	Montubio	Darwin Veliz
9	03/06/25	Mario Araya Araya	1306218071		✓	F	Mestizo	
10	03/06/25	Alexandra F. Escobar	1314069772		✓	M	Montubio	
11	03/06/25	Nubia Andrus Tobar V.	1313977799		✓	M	Montubio	
12	03/06/25	Pedro Seligman Z	1303303257	✓		M	Montubio	
13	03/06/25	Ana Hónico Mendoza Snorigole	1720810819		✓	F	Montubio	Hónico Mendoza

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
 Edición No: 5
 Fecha de aprobación: 7/10/2021
PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	01/05/25	Roger Rubén Pérez	1304568833		X	M	Montubio	
2	01/05/25	Carlos Quijy Cox	1311998627		X	M	Montubio	
3	01/05/25	Gabriel Marcelino Sobrino	1312026407		X	M	Montubio	
4	01/05/25	Gab BARRERIN Alcázar	1303304800		X	M	Mestizo	
5	01/05/25	Guillermo Villalobos	130861474		X	M	Montubio	
6	01/05/25	Jenny María Vargas	7312027976		X	F	Montubio	
7	01/05/25	Anselmo Arceaga	1301785828		X	M	Montubio	
8	01/05/25	Milena Charibel Esmeraldas	1350573414		X	F	Montubio	
9	05/05/25	Johanna Lucille bustillo Mendez	1350810204	X		F	Montubio	
10	06/05/25	Oswaldo Antonio Palma Velaz	1314006147		X	M	Montubio	
11	07/05/25	Vanesa Remedios Coronado	1311210538		X	M	Mestizo	
12	08/05/25	JOSÉ LUIS DELGADO	131185662	X		M	Montubio	
13	09/05/25	Robinson Holm Bravo	130211636		X	M	Montubio	






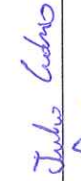







FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
14	12/5/25	Holger Garza Ioon	1306500446		X	M	Montubio	
15	12/5/25	Saimé V. Vance	1709385105		X	M	Montubio	
16	12/5/25	Pedro Solís Formosa	1703303257		X	M	Mestizo	
17	12/5/25	MANUEL MARMOL	0930360516		X	M	Montubio	
18	13/05/25	Eric Mung	1310745169		X	M	Montubio	
19	13/05/25	Julio Cubero	1315525055		X	M	Montubio	
20	13/5/25	Cristina Argentinica	1312136201		X	M	Montubio	
21	13/05/25	Vismark Conforte	1314552232		X	M	Mestizo	
22	14/05/25	Bento Mung	1305043406		X	M	Montubio	
23	14/05/25	Simón Zabala	1308645207	X		M	Montubio	
24	15/05/25	Nora Gallardo	1310747076		X	M	Montubio	
25	15/05/25	Libeth Rodriguez	1313495085		X	F	Montubio	
26	15/05/25	García Holger Darío	1316000418		X	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
27	16/05/25	José. Palma-Z	1306577127		X	M	Montubio	[Firma]
28	16/05/25	José Antonio Chory.			X	M	Montubio	[Firma]
29	16/05/25	Mons Mercedes Nieves	1351226723		X	F	Montubio	[Firma]
30	16/05/25	Laureles Dolores Leon Leon	1311651267	X		F	Montubio	[Firma]
31	19/05/25	Agustina MUA	1304662997		X	M	Montubio	[Firma]
32	19/05/25	Ygnacio Parraza	1319585399		X	M	Montubio	[Firma]
33	19/05/25	Pedro Romero	1306809713		X	M	Montubio	[Firma]
34	19/05/25	Holger Garcia / por	1306700446		X	M	Montubio	[Firma]
35	20/05/25	Yerson Saed Morales Pano	1308222619	X		M	Montubio	[Firma]
36	20/05/25	José Luis Zambrano	1310740509		X	M	Montubio	[Firma]
37	20/05/25	Rubien Ledero M	1306395086		X	M	Montubio	[Firma]
38	20/05/25	Daniel Alejandro Salazar	1309868997		X	M	Montubio	[Firma]
39	20/05/25	Xavier Antares	130532344	X		M	Montubio	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
40	19-05-25	Damar Satrio	130504153 ³		X	M	Montubio	Damar Satrio
41	19-05-25	Jeniffer Vera yendora	1312539362	X		F	Mestizo	Jeniffer Vera yendora
42	19-05-25	ADRIÁN Cedeño	1315218741		X	M	Montubio	Adrián Cedeño
43	19-05-25	Laura Coppiano Espinel	1312190052		X	F	Montubio	Laura Coppiano
44	20-05-25	Edison Ferrnando Dreyer	1312432584		X	M	Montubio	Edison Ferrnando
45	20-05-25	Juan Pablo P. S.	1308645207		X	M	Montubio	Juan Pablo P.
46	21/05/25	Sonny-Araguasi	1305925602		X	M	Montubio	Sonny-Araguasi
47	21-05-25	Silvia Castillo	0910466887	X		F	Mestiza	Silvia Castillo
48	21-05-25	BLANCA BURGOS	0906167317		X	F	Montubio	Blanca B de Burgos
49	21-05-25	José Santo	1313541367		X	M	Montubio	José Santo
50	21-05-25	Roddy Chichonda	1311993743		X	M	Montubio	Roddy Chichonda
51	21/05/25	Santiago Palma	1307309029		X	M	Montubio	Santiago Palma
52	21/05/25	EDSAR MOREIRO	1711202927	X		M	Montubio	Edsar Moreiro



MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA



OFICINA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE AGRICULTURA Y GANADERÍA

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
53	22/05/25	Ruperto Mangabo	1311505088		X	M	Montubio	Ruperto Mangabo
54	22/05/25	Freddy Sobijano Z	1303303257		X	M	Montubio	Freddy Sobijano Z
55	22/05/25	Angel Penabaz	1308644945		X	M	Montubio	Angel Penabaz
56	26/05/25	Barbá Cecilia Mejía bon	1310244080		X	M	Montubio	Barbá Cecilia Mejía bon
57	26/05/25	wilson Manzano	1312901348		X	M	Montubio	wilson Manzano
58	26/05/25	Karen Coppino	1310016926	X		F	Mestizo	Karen Coppino
59	27/05/25	Mario Andrade Z	1311706608		X	M	Montubio	Mario Andrade Z
60	27/05/25	Maria Fernando Mendosa P	1311791345		X	F	Mestizo	Fernanda Mendosa P.
61	27/05/25	Jair Zembrano Mendosa	1313523498		X	M	Montubio	Jair Zembrano M.
62	28/05/25	WILSON ADEL VERA	1306502574		X	M	Montubio	WILSON
63	29/05/25	Mirna Rezabala Haralib	1303911000		X	F	Montubio	Mirna Rezabala
64	29/05/25	Simón Gil C	1300517891		X	M	Montubio	Simón Gil C
65	30/05/25	Miriam Orións Perinés	1310827678		X	M	Montubio	Miriam Orións Perinés



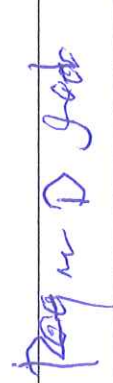








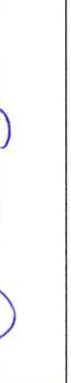
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	01/04/25	ADRIAN ELOY CELENO	1316218741		X	M	montubio	
2	01/04/25	Rolando Andrade	1301899116		X	M	montubio	
3	01/04/25	Rogu.					montubio	
4	01/04/25	Roque Delgado I.	1302677438		X	M	montubio	
5	03/04/25	Eludio Urejora	1304155672		X	M	mestizo	
6	03/04/25	Guillermo Trujillo Lara	1374066420		X	M	montubio	
7	03/04/25	José Rosado Vega	1705054920	X		M	montubio	
8	7/04/25	Carla Cecilia Mejía León	1310244080		X	M	montubio	
9	7/04/25	Byron Antoniw Zambora	1314039651		X	M	montubio	
10	7/04/25	Chressa Centeno	1313179648	X		F	montubio	
11	7/04/25	duy- NITULO	1307412109		X	M	montubio	
12	7/04/25	Anderson Detegua	1315263102		X	M	Mestizo	
	7/04/25							

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
13	10-4-25	Carlos Andrés Acuña Zambiaro	1315095453		X	M	montubio	Carlos Acuña
14	11-04-25	Anderson Ataraya Baudemera	1305263192		X	M	montubio	Anderson Ataraya
15	14-4-25	DOLORES BRAVO VERA	1302804097		X	F	Mestizo	Ermenio Bravo
16	14/04/25	Washington Morales	130619699-7		X	M	montubio	
17	14/04/25	Deivid Ponzobon R.	130625135-4		X	M	montubio	Deivid Ponzobon
18	14/04/25	VICTOR NIVINA	1301550222		X	M	montubio	VICTOR NIVINA
19	14/04/25	Roberta González Sandoval	1307050334		X	M	montubio	Roberta González
20	16/04/25	Arcia Barrios	1351017049		X	M	montubio	Arcia Barrios
21	16/04/25	Carlos Alejandro Solórzano	131479940-3		X	M	montubio	Carlos Solórzano
22	16/04/25	Grey Lisbeth Loor Cedeno	0955928710	X		M	mestizo	Grey Loor
23	17/04/25	Diocles Reyes	2200337869		X	M	montubio	Diocles Reyes
24	17/04/25	Amara Cedeno Zuque	1307935468		X	M	montubio	Amara Cedeno
25	17/04/25	Osuar Franco Galles	1313866756		X	M	montubio	Osuar Franco

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
26	21/04/25	Carlos Cecilio Mejía Leon	1310244080		X	M	Montubio	
27	21/04/25	Velz Androed Jardy	1315092021		X	M	Montubio	
28	21/04/25	José A. Chavez Z.	1300569207		X	M	Montubio	
29	21/04/25	Vanessa Confeno	1313179648		X	F	Montubio	
30	21/04/25	Rodri Yan Dominguez	1308268596		X	M	Montubio	
31	22/04/25	Yasmann Nossosstate	1346419578		X	M	Montubio	
32	22-4-25	Julissa Tambiano	1313674788	X		F	mestiza	
33	22-4-25	Rosa Cedeno Cedeno	1306528018		X	F	mestizo	
34	23/04/25	Mariajosefa Vera	1315510139		X	F	Montubio	
35	24/04/25	Ngorken Nono	1307662997		X	M	Montubio	
36	24/04/25	Kelvi Ruben Zamboroni	1718041502		X	M	Montubio	
37	24/04/25	EVES Mendute	1309720959		X	M	Montubio	
38	24/04/25	Mad Castillo Pobles	1313497982	X		M	Montubio	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
39	25/04/25	Cristian Lombardi			X	M	1315953626	
40	25/04/25	Divany Basulto	1309823415		X	M	montubio	
41	25/04/25	Martha Alcivar	1302914328		X	F	montubio	
42	29/04/25	Laine Lombardi	130845207		X	M	Montuno	
43	29/04/25	Neyda Plumbaga R	1308373420		X	F	Mestizo	
44	29/04/25	Froque Argudón	1301568414		X	M	montubio	
45	29/04/25	Ariana Argudón	13213689	X		f	montubio	
46	29/04/25	Maritza Soborano	1313011240		X	F	mondubio	
47	30/04/25	Germán Soloyorno	1313011056		X	P	mondubio	
48	30/04/25	El Esmondante	1309220959		X	M	montubio	
49	30/04/25	Alexandra Yoviana Peña	0910958610	X		F	mestizo	
50	30/04/25	Maria Alvarado P.	0923283011		X	F	montubio	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	03/03/25	Jéssica Patricia Rivera	170441177		X	M	montubio	
2	08-03/25	Rafael Alvarado Chavez	130701794		X	M	montubio	
3	08-03/25	José Osorio Celso	1311539512		X	M	montubio	
4	05/03/25	Juan Edgar García Mendoza	131305159-9		X	M	montubio	
5	5/3/25	Angel Rojos	1302460645		X	M	montubio	
6	6/3/25	Franklin Zamboraño	1712580051		X	M	montubio	
7	06/3/25	Fernando Viloria	1310678045		X	M	montubio	
8	06/3/25	Manuel Benítez	1304830379		X	M	montubio	
9	06/03/25	Manuel Zumbano	1310245855		X	M	montubio	
10	06/3/25	Dignis F. Grandjean Jarama	1312542838		X	M	montubio	
11	10/03/25	Fernando Porcira Rubles	0810950610	X		F	mestizo	
12	10-3-25	Wilsa BARRERA PEREIRA	13135197046		X	M	montubio	
13	10-3-25	Agustín Mero	1307662997		X	M	montubio	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
14	10-3-25	Manuel Barrios	1304830848		X	M	montubio	Manuel Barrios
15	10-3-25	Frick Patricio Verdugo	1314510213		X	M	montubio	Frick Patricio Verdugo
16	10-3-25	Alvaro Molina Cevallos	1308645088		X	M	montubio	Alvaro Molina Cevallos
17	10-3-25	Roberto Barrios	1303324800		X	M	montubio	Roberto Barrios
18	10-3-25	Guil Villalobos	1308014744		X	M	montubio	Guil Villalobos
19	10-1-4	Roberto Polanco	1209141111		X	M	montubio	Roberto Polanco
20	11/3/25	Stalin Zambrano	0912310380		X	M	montubio	Stalin Zambrano
21	11/3/25	Junior Mujica	1314786516	X		M	mezizo	Junior Mujica
22	12/03/25	Alex Aleixia	1307502552		X	M	montubio	Alex Aleixia
23	12/03/25	MARCO CALLOS	1310544003		X	M	montubio	MARCO CALLOS
24	12/03/25	Juri Bombardo	1313226274		X	M	montubio	Juri Bombardo
25	13/03/25	Jorge Cevallos	1314636938		X	M	montubio	JORGE CEVALLOS
26	13/3/25	Alfonso Cevallos	1702620164		X	M	montubio	Alfonso Cevallos

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
27	13-3-25	MARCO coblas	131054768		X	M	montubio	
28	13-3-25	Pablo Arroy	1307653847		X	M	montubio	
29	10-3-25	Jorge Finca y	13055075-9		X	M	montubio	
30	13-3-25	Celso Inrigz Bonif	301123186		X	M	montubio	
31	14-3-25	Gonzuelo Salcedo	130242347-7		X	M	montubio	
32	14-3/25	Arliton Olvea	1309007647		X	M	montubio	
33	17-3-25	Same Vilanco	1209555105		X	M	montubio	
34	17-3-25	Colón Olmedo	1312497405		X	M	montubio	
35	17-3-25	Santos Olmedo	1302101942		X	M	montubio	
36	17-03/25	Johany Dax Ecu	1306545982		X	M	montubio	
37	18/03/25	USRA UENA ELINOR	1313593230		X	M	montubio	
38	19/03/25	FIEBL ZAMORANO B.	13174045-8	X		M	montubio	
39	20-3-25	Aracelia Artega	130565850-0		X	M	montubio	

Edición No: 5
 Fecha de aprobación: 7/10/2021
 SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
40	20-3-25	Fernanda García boar	131478602		X	F	mestiza	Fernanda Garcia
41	20-3-25	Ramon García boar	130768782		X	M	montubio	Ramon Garcia
42	20-3-25	Rosa Aurora boar Garcia	1310515894	X		F	montubio	Rosa Aurora boar Garcia
43	20-3-25	Diana Cedeno Z.	1311916363		X	F	montubio	Diana Cedeno Z.
44	20-3-25	Luis E. Santamar A	131624338		X	M	montubio	Luis E. Santamar A
45	20-3-25	Roy Rene Zambora	131144801		X	M	montubio	Roy Rene Zambora
46	20-3-25	Solt Amador Garcia	1303800104		X	M	montubio	Solt Amador Garcia
47	20-3-25	Caro Dario ANDRADA VERA	1312309402		X	M	montubio	Caro Dario ANDRADA VERA
48	24-3-25	Lizbeth BRIGITTE ARO ARO	2150320493	X		F	mestiza	Lizbeth
49	24-3-25	Sylvia ZAMORA	0912320300		X	M	montubio	Sylvia ZAMORA
50	24-3-25	Miguel MORA	1304662994		X	M	montubio	Miguel MORA
51	24/03/25	Daniel Cedeno Bazarte Ferre	1312113838		X	M	montubio	Daniel Cedeno Bazarte
52	24/03/25	Granda Viviana	1727337550		X	F	mestiza	Granda Viviana

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
53	26-3-25	Gustavo Barneo	1315897959		X	M	montubio	
54	26-3-25	Sergio Adelina Rivas	140970886-9		X	F	Mestizo	Sergio Adelina Rivas
55	26/3/25	Yuri Uosa	1207761443		X	F	montubio	
56	26/3/25	José Samuel Ja Trino	1306204465-2		X	M	montubio	José Samuel Ja Trino
57	24-03-25	Juan Pablo Proano	1311535759		X	M	montubio	
58	27-03-25	Alex Alicia	1307502557	X		M	montubio	
59	28-03-25	Byron Daniel Muñoz Kopo	131479024-5		X	M	montubio	
60	28/03/25	Miguel Ángel Mera	730766299		X	M	montubio	
61	28/03/25	Frankly Emanoel Escobar	1374960400		X	M	montubio	Frankly Emanoel Escobar
62	28/03/25	Angie Michelle Celorio Brea	1314778521		X	F	mestizo	Angie Celorio
63	31/03/25	José Chariz	1306817089		X	M	montubio	José Chariz
64	31/03/25	Fabian José Zekeno	130841947-0		X	M	montubio	
65	31/03/25	Hillary Belen Mora	1314428767	X		F	mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	03-02-2025	Spime Viluceo	1705335405	X		M	Montubio	
2	03/02/25	ISRAEL ZAMBRANO	013625079		X	M	Montubio	ISRAEL ZAMBRANO
3	03/02/25	JOSE ZAMBRANO VERA	1706171749		X	M	Montubio	JOSE ZAMBRANO V
4	03/02/25	Yely Lisbeth Bose S.	1316467636		X	F	Montubia	
5	03/02/25	Manuel Bermudeo	1304830898		X	M	Montubio	Manuel Bermudeo
6	04-02-2025	Juan D. Romo	2200063259		X	M	Montubio	
7	04/02/25	Manuel Bermudeo	1304830878		X	M	Montubio	Manuel Bermudeo
8	05-02-2025	Joel Zambrano	130762843		X	M	Montubio	Joel Zambrano
9	05/02/25	Vicente Rodriguez	1304184722	X		M	Montubio	Vicente Rodriguez
10	05/02/25	Antonio Rodriguez	1316248423		X	M	Montubio	Antonio Rodriguez
11	06-2-25	Franklin Zambrano	1312580051		X	M	Montubio	Franklin Zambrano
12	06.2-25	Bryan H. Solis	130292554		X	M	Montubio	
13	06-2025	Wilfrido Solis	1705352947		X	M	Montubio	Wilfrido Solis

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA/ PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
14	7-2-25	Jose Vera Rivero	1310787922	X		Masculino	Mestizo	
15	07-02-2000	Jorge Garcia Medina	1312620469	X		Masculino	Montubio	
16	10-2-25	Argentin Merino	130466299	X	X	M	Montubio	
17	10-2-25	Arolina Rincon	1302525322		X	Masculino	Montubio	
18	02-2-25	Manuel Barreto	1304830878		X	M	Montubio	
19	10/02/25	Rosalba Nees Alvarado	130924424		X	f	Montubia	
20	11-2-25	Yurgen Fuentes Alvarado	130525343		X	H	Montubio	
21	11-2-25	Ulises Varela	130958129	X		M	Montubio	
22	11/02/25	Alex Zambrano Benigno	1310434491		X	M	Montubio	
23	12-2-25	JONICO GARCIA URE	1304285354		X	M	Montubio	
24	13-2-25	Jose Gearymy Izzi Jr	175025597		X	M	Montubio	
25	13-2-25	José Meda Cab Bernaldo	0802624890	X		M	Montubio	Jose Bernaldo
26	13-2-25	Holger Garcia / 000	1306500946		X	M	Montubio	Holger Leon

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No. 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
27	14-2-25	Volte Sosa	131329128		✓	Masculino	Montubio	[Signature]
28	14-2-25	Yanina Alzamora Verales	0910958610		✓	Femenino	Montubia	[Signature]
29	17-2-25	Erick Verduga	131430213		✓	Masculino	Montubio	Erick Verduga
30	17/02/25	Angel Barba	171607715	✓	✓	M	Montubio	[Signature]
31	17/02/25	María Peralta Pliego	130308238		✓	Montubia	Montubia	[Signature]
32	17/02/25	Walter Zambrano	1311386076		✓	Masculino	Montubio	[Signature]
33	17/02/25	Vicente Ferrin	1711002201		✓	Masculino	Montubio	[Signature]
34	17/02/25	Alcega	12011177	✓		M	Montubio	[Signature]
35	19/02/25	Seniora Serrano	1306124518		✓	Femenino	Montubia	[Signature]
36	19/02/25	Emazucela Pineda Rosado	1308119194	✓		f	Montubia	[Signature]
37	19/02/25	Angel Zambrano			✓	M	Montubio	[Signature]
38	19/02/25	Francklin Zambrano Jr	1309333708 1312580054		✓	Masculino	Montubio	[Signature]
39	21-2-25	Manuel Barneo	130850878	✓		M	Montubio	[Signature]

encontrados por el Sr. Manuel Barneo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
40	24/02/25	Erick Patricio Verdugo	1314510213		X	M	Montubio	Erick Verdugo
41	24/02/25	Nigurtin Muro	4307662997		X	M	Montubio	Nigurtin Muro
42	24/02/25	José Soufiane	130645307		X	M	Montubio	José Soufiane
43	24/02/2025	Manuel Bernero	1204830878	X	X	M	Montubio	Manuel Bernero
44	24/02/25	Manuel Bernero	1303541580	X	X	M	Montubio	Manuel Bernero
45	25/02/25	Manuel Bernero	1204830878	X	X	M	Montubio	Manuel Bernero
46	25-02-2025	Román De la Cruz	1309974630		X	M	Montubio	Román De la Cruz
47	25/02/25	Franklin Zambrano	1312580051		X	M	Mestizo	Franklin Zambrano
48	26/02/2025	Kean Romero	2200063242	X	X	M	Mestizo	Kean Romero
49	27/02/2025	Felcho Espinoza	1303503254	X	X	M	Montubio	Felcho Espinoza
50	27/02/25	José Bernillo echeverri	0802624890		X	M	Montubio	José Bernillo echeverri
51	28-2/25	Jandy Hera Alvaroz	1314031426		X	M	Montubio	Jandy Hera Alvaroz
52	28-2-25	Nigurtin Muro	4307662997		X	M	Montubio	Nigurtin Muro

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021.

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓ N GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	6/1/25	Walter Fabian Franco Cortes	1316790868	✓	✓	M	Mantubio	
2	6/1/25	Jael Moreno	1309251017	✓	✓	M	Montubio	
3	6/1/25	Guillermo Cepeda Mendoza	1312379652	✓	✓	M	Mestizo	
4	6/1/25	Agustina Mury	130766299	✓	✓	M	Montubio	
5	6/1/25	Maritza Chica	1314064971	✓	✓	F	Mestizo	
6	6/1/25	Leonora Soto	772478686	✓	✓	M	Montubio	
7	6/1/25	WALTER LINER CEPEDA	1307639306	✓	✓	M	Mestizo	
8	6/1/25	Josue Cukilo Giler	1212052513	✓	✓	M	Mestizo	
9	7/1/25	Lisbeth Gudino Garcia	131148333-1	✓	✓	M	Mestizo	
10	7/1/25	Yerly Lisbeth Buse	1316467636	✓	✓	F	Montuvia	
11	7/1/25	Harry Mendoza Moreira	1313773699	✓	✓	M	Montuvia	
12	7/1/25	Silvia Fabrice	131866256	✓	✓	F	Mestizo	
13	7/1/25	Pracsa Jugo	1313971411	✓	✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No. 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN N GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
14	8/01/2025	Gerardo Estrópinio Obillón	1301516921		✓	F	Montubia	Gerardo Estrópinio Obillón
15	8/01/2025	Darwin Villavicencio	1721318314		✓	M	Montubio	Gerardo Estrópinio Obillón
16	9/01/25	Francisco Williams G	130329957		✓	M	Capitro	Francisco Williams G
17	9/01/25	Goliana Patriza	1305870311		✓	F	Montubio	Goliana Patriza
18	10/01/25	Tao' Pochayo	0913534970		✓	M	Montubio	Tao' Pochayo
19	10/01/25	Patricio Ramírez	1303651990	✓		M	Montubio	Patricio Ramírez
20	10/01/25	Jose Zarco Acuña	1307502222		✓	M	Montubio	Jose Zarco Acuña
21	10/01/25	Francisco Zambrano	1302144934		✓	M	Montubio	Francisco Zambrano
22	10/01/25	Ngurtari Meru	1307662997		✓	M	Montubio	Ngurtari Meru
23	10/01/25	Washington Truao	171820609-S		✓	M	Montubio	Washington Truao
24	10/01/25	Tuwo Nils Pasos	1304062827		✓	M	Montubio	Tuwo Nils Pasos
25	10/01/25	Arbeto A Medranda	130668536-7		✓	F	Arbeto A Medranda	Arbeto A Medranda
26	13-1-25	Silvia Patricia	1311503250	✓		F	Montubia	Silvia Patricia



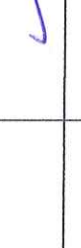




FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN N GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
27	13/01/25	Yedy Isbeth Buste S.	1316967636		✓	F	Montubio	
28	13/01/25	Luis Salazarcano	1115099152		✓	M	base	
29	13/01/25	José Roberto Bobson Ubaluis	1307991472		✓	M	Montubio	
30	14/01/25	José Rodrigo Urujo García	130360005-6	X		M	Montubio	
31	14/01/25	ALEXIS ROMAN VELAZ	7710730409	X		M	Montubio	
32	14/01/25	Beyron Yander Bone	131097224		X	M	Montubio	
33	14/01/25	Tomás Diego Sobrem	130955262		X	M	Montubio	
34	14/01/25	Haroldo Hernandez	1712679245		X	M	Mes-Ajo	
35	15/01/25	William Ombones	1312305624		X	M	Montubio	
36	15/01/25	Emilio Combrono	1307348745	X		M	Montubio	
37	15/01/25	Yusnel Sbarcer - Z	1312341199	X		M	Montubio	
38	15/01/25	Faithman Antolaga - G	0801972095		X	M	Montubio	
39	15/01/25	Holger Darío García S	1310000148		X	M	Montubio	














FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No. 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA/ PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN N GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
40	15/01/25	Ivan Garcia Mejia	1313051912		X	M	Montubio	
41	16/01/25	José Fernando Paz	106457229	X		M	Montubio	
42	16/01/25	Bautista Mora	7207662997	X		M	Montubio	
43	16/01/25	Erick Verdugo	1314510213	X		M	Montubio	
44	16/01/25	Daniel Hernandez Fm	1306389550	X		M	Montubio	
45	16/01/25	Holger Garcia poor	1506500446 X	X		M	Montubio	
46	16/01/25	Liton poor Guma	1313964460 X	X		M	Montubio	
47	16/01/25	Carlito poor C.	1305145987	X		M	Montubio	
48	17/01/25	Helga Balwin	1312302507	X		M	Montubio	
49	17/01/25	Ramon Balwin M	1304152837	X		M	Montubio	
50	17/01/25	Miguel Gedeño	1312194234	X		M	Montubio	
51	17/01/25	Shanny Moreira Morera	1306395128	X		M	Montubio	
52	17/01/25	Glicerio Mendez Vera	1313432735	X		M	Montubio	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
53	20/01/25	Justina Mera	1307662997		✓	M	Montubio	<i>Justina Mera</i>
54	20/01/25	Agnilio Moreva Soriano	1303508461		✓	M	Montubio	<i>Agnilio M</i>
55	20/01/25	Erick Verdosa	1314510213		X	M	Montubio	<i>Erick Verdosa</i>
56	20/01/25	Alexandra Marina Reyes	0910958610		X	F	Montubia	<i>Alexandra Marina Reyes</i>
57	20/01/25	Yorman Basso Soriano	131464195-0		X	M	Montubio	<i>Yorman B.</i>
58	22/01/25	BUSTELOS RIVERA	130772942	X		M	Montubio	<i>BUSTELOS</i>
59	22/01/25	Rocio Sacón	1309559415	X		F	Montubia	<i>Rocio Sacón</i>
60	22/01/25	Hillary Mera	1314428762		X	F	Montubia	<i>Hillary Mera</i>
61	22/01/25	Gemaris Arroyo	1314796127		X	F	Montubia	<i>Gemaris Arroyo</i>
62	23/01/25	Franklin Zambrano	1318580051		X	M	Montubio	<i>Franklin Zambrano</i>
63	23/01/25	Junior Intibago	1350997266		X	M	Montubio	<i>Junior Intibago</i>
64	23/01/25	Rosio Cerezo U.	134127814	X		F	Montubia	<i>Rosio Cerezo U.</i>
65	23/01/25	Torano Cerezo U.	130185712		X	M	Montubio	<i>Torano Cerezo U.</i>

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
66	27/01/25	Marceto Asbar Calabaz	1325798086		X	M	Montubio	
67	27/01/25	Manuel Bernal	1304830898		X	M	Montubio	
68	29/01/25	Josana Conrado	1311700320		X	F	Montubia	Josana Co.
69	29/01/25	Javier Anttilly	171523607		X	M	Montubio	
70	29/01/25	Gomael Ambrade	1307402414		X	F	Montubia	
71	31-1-25	Silvia Lombardo Tego	1301969182	X		M	mustiza	
72	31/01/25	Simon Plaza	1903124208	X		M	Montubio	
73	31/01/25	Uncco Plaza	191651649	X		M	Montubio	
74	31/01/25	OSRYS VELEZ IBARRA	1306237551		X	M	Montubio	
75	31/01/25	Agustín Muro	1307662997		X	M	Montubio	
76	31/01/25	Gomael Ambrade	1307402414		X	F	Montubia	Gomael Ambrade
77	31/01/25	Josanday Ferrera Robles	2910552610		X	F	Montubia	
78	31/01/25	Agustín Muro	1307662997		X	M	Montubio	