

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	8/1/25	Jerry Hidalgo	1313662973		✓	M	Mestizo	Jerry Hidalgo
	8/1/25	Juan Mendoza	1309117271		✓	M	Mestizo	Juan Mendoza
	09/1/25	Pedro Zambano	130681767-5		✓	M	Mestizo	<del>Pedro Zambano</del>
	9/1/25	Gloria Marcillo	170755639-3		✓	F	Mestizo	<del>Gloria Marcillo</del>
	9/1/25	JOSE Zambano	1315718989		✓	M	Mestizo	<del>Jose Zambano</del>
	9/1/25	Belgica Coronel	1707156834		✓	F	Mestizo	<del>Belgica Coronel</del>
	19/1/25	Edinson Andujar Chis	1722567912		✓	M	Mestizo	<del>Edinson Andujar Chis</del>
	10/11/25	Angel Vela Cabero	130445384-6		✓	M	Mestizo	<del>Angel Vela Cabero</del>
	10/11/25	Samuel Cerne Oleas	1716446533		✓	M	Mestizo	<del>Samuel Cerne Oleas</del>
	10/11/25	Luis Figueroa Munillo	1708597750		✓	M	Mestizo	<del>Luis Figueroa Munillo</del>
	10/11/25	Wilfredo Bravo Alcivar	1302655517		✓	M	Mestizo	<del>Wilfredo Bravo Alcivar</del>
	10/1/25	Juan Bazulto Lora	1305539635		✓	M	Mestizo	<del>Juan Bazulto Lora</del>

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	10-1-25	José Moreno Duca	131 3380 154		✓	M	Mestizo	<del>[Firma]</del>
	10-1-25	Cedeno Garcia Luis	130592965-3		✓	M	Mestizo	<del>[Firma]</del>
	10-1-25	Cedeno Conforme Fabriceo	131 3390799		✓	M.	Mestizo	x <del>[Firma]</del>
	10-1-25	Arnoldo Milton Cruz	17129344		✓	M.	Mestizo	<del>[Firma]</del>
	10-1-25	Guanon Pingul Heiser	2300385230		✓	M	Mestizo	x <del>[Firma]</del>
	13-1-25	Raul Macay	1303920712		✓	M	Mestizo	<del>[Firma]</del>
	15-1-25	Rubi Verdugo	1711483865		✓	M	Mestizo	<del>[Firma]</del>
	13/01/2024	Lider Vera	1305645804		✓	M.	Mestizo	<del>[Firma]</del>
	17-1-25	Adul Ernesto Plaza	131395488-3		✓	M	Mestizo	<del>[Firma]</del>
	17-1-25	Luis CEPANU	1722566021		✓	M	Mestizo	<del>[Firma]</del>
	17-1-25	<del>OS Sosa</del>	13078487387		✓	M	Mestizo	<del>[Firma]</del>
	17-1-25	José Bedonno	171907334-6		✓	M	Mestizo	<del>[Firma]</del>

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	13-1-25	Elvis Morales	1311148728		✓	M	Mestizo	<i>Elvis</i>
	13-1-25	Vicente Bravo	1306127934		✓	M	Mestizo	<i>Vicente Bravo</i>
	17-1-25	Honni Monreal	131243193-2		✓	M	Mestizo	<i>Honni</i>
	13-1-22	Daniela Dargen	1717376115		✓	M	Mestizo	<i>Daniela Dargen</i>
	14/01/2025	José Zambrano	1706171749		✓	M.	Mestizo	<i>José Zambrano</i>
	14/01/2025	María Bedeño	131290929-2		✓	F	Mestizo	<i>María</i>
	14/01/2025	José Moreno	131338015-2		✓	M	Mestizo	<i>José Moreno</i>
	14/01/2025	Juan Rodríguez	150034989-7		✓	M	Mestizo	<i>Juan Rodríguez</i>
	14/01/2025	Franklin Morúa	120527631-2		✓	M	Mestizo	<i>Franklin Morúa</i>
	14/01/2025	Daniela Rojas	1709856718		✓	M	Mestizo	<i>Daniela Rojas</i>
	15/01/25	Zambrano Carolina	1722353974		✓	F	Mestizo	<i>Carolina</i>
	15-1-25	Daniela Macías	1703979791-5		✓	M	Mestizo	<i>Daniela Macías</i>

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	16-1-25	Jorge Vera	108916174		✓	M	Mestizo	Jorge Vera
	16-1-25	Mario Alday	1712607082		✓	M	Mestizo	Mario Sigis Alday
	16-1-25	Ema Cuadros	1706151976		✓	F	Mestizo	Ema Cuadros
	16-1-25	Lourdes Sanchez	0983690905	08027280-2	✓	F	Mestizo	Lourdes Sanchez
	16-1-25	Paola Huerta	131466359-0		✓	F	Mestizo	Paola Huerta
	16-1-25	Dolín Mesa	1707956688		✓	M	Mestizo	Dolín Mesa
	16-1-25	Jeferson Romero	1350680722		✓	M	Mestizo	Jeferson Romero
	17/01/2025	Rose Garcia	1505716795		✓	F	Mestizo	Rose Garcia
	17-1-25	Edilton Neivar	1718352949		✓	M	Mestizo	Edilton Neivar
	17-1-25	Aristóteles Paragot	1302399967		✓	M	Mestizo	Aristóteles Paragot
	17-1-25	Washington Escobar	1308194693		✓	M	Mestizo	Washington Escobar
	17-1-25	Edilia Montalvo	1310576267		✓	F	Mestizo	Edilia Montalvo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	17/1/25	Dinner Calderon	1311418675		✓	M	Mestizo	<del>[Firma]</del>
	17/1/25	Juan Carlos Pacheco	135010195-0		✓	M	Mestizo	[Firma]
	20/1/25	Yelson Moreira	2300644701		✓	M	Mestizo	[Firma]
	20-1-25	Daniel Rodriguez	1715798878		✓	M	Mestizo	[Firma]
	20-1-25	Leon Dorante	1305539675		✓	M	Mestizo	[Firma]
	20-1-25	Goesto Rosales	1302119494		✓	M	Mestizo	[Firma]
	20-1-25	Kukko Juan	1311567315		✓	M	Mestizo	[Firma]
	20-1-25	Luciano Norante	1306464452		✓	M	Mestizo	Luciano Norante
	20-1-25	HUGO Rodriguez	137360253-2		✓	M	Mestizo	Hugo Rodriguez
	20-1-25	Rosaura	1725284309		✓	F	Mestizo	[Firma]
	20-1-25	Vinicio Lopez	131174489-8		✓	M	Mestizo	Vinicio Lopez
	20-1-25	Pedro Molina	1312650458		✓	M	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	20-1-25	Nixon Cevallos	0928249406		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	20-1-25	Willey Cevallos	1365679662		✓	M	Mestizo	Willey Cevallos
	20-1-25	Walter Fombono	1304452236		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	20-1-25	Jose Parada	1307655348		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	21-1-25	Braulio Paz	1708807092		✓	M	Mestizo	Braulio Paz
	21-1-25	Michelle Freire	2756496879		✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	21-1-25	JONATHAN PARRAGA	1318460595		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	21-1-25	Milton Alvar	178352949		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	21-1-25	Mariana Juchica	1763804334		✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	21-1-25	Edison Fombono	1710248768		✓	M	Mestizo	Edison Fombono
	21-1-25	Fernando Melave	1313753525		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	21-1-25	Paola Huerta	131466359-0		✓	F	Mestizo	Paola Huerta

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	21/1/25	Eddy Lora	2300726999		✓	M	Mestizo	Eddy Lora
	21/1/2025	Edith Zumbado	1309483350		✓	M	Mestizo	[Firma]
	22/1/2025	Edith Vilz	1311950347		✓	M	Mestizo	[Firma]
	22/10/2021	Alfredo Tutriago	1705832345		✓	M	Mestizo	[Firma]
	22/01/2015	Jeris [Firma]	1305410996		✓	M	Mestizo	[Firma]
	22/01/2025	Angel Bermúdez	1351556251		✓	M	Mestizo	[Firma]
	22/01/2025	Virginia Holguin	130544025-5		✓	M	Mestizo	Virginia Holguin y
	23/1/95	Raul Moeay	1707990712		✓	M	Mestizo	[Firma]
	23/1/95	Rubén Quiroz	170667645-7		✓	M	Mestizo	[Firma]
	23/1/25	Salvadora Hernández	1314436302		✓	F	Mestizo	[Firma]
	23/1/25	Kleber Ocampo	1705689687		✓	M	Mestizo	[Firma]
	23/1/25	Paola Huerta	131466359-0		✓	F	Mestizo	Paola Huerta

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SÚBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	23/1/2025	Cristhian Andara	13111939838		✓	M.	Mestizo	
	24/1/2025	Francisco Nuñez	130864553-8		✓	M	Mestizo	
	24/1/25	Alexi Muñoz Segura	131270963-5		✓	M	Mestizo	
	24/01/25	Eric Intriago A	130574064-7		✓	M	Mestizo	
	24/1/25	Francisco B	1305789775		✓	M	Mestizo	
	24-1-25	Cristhian Ferrín	2350056970		✓	M	Mestizo	
	24-1-25	José Moreno	1315494071		✓	M	Mestizo	
	24-1-25	Juan Diego	1317567375		✓	M	Mestizo	
	24-1-25	Godos Alcivar	1719577924		✓	M	Mestizo	
	24-1-25	Alfonso Intriago	171770409		✓	M	Mestizo	
	24-1-25	FRANCY CONTRERAS	1705064507		✓	M	Mestizo	
	24-1-25	Rosalba Bravo	1315677369		✓	F	Mestizo	


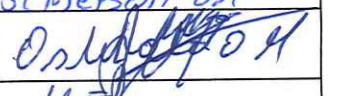




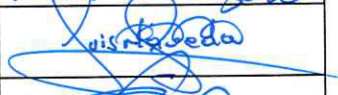

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	27-1-2025	Pin Silva Semul	1305164962		✓	M	Mestizo	
	27/1/25	Carlos Zombrozo	1313561857		✓	M	Mestizo	Carlos Zombrozo
	27/1/25	Jefferson Bevillos	1315867059		✓	M.	Mestizo	Jefferson Bevillos
	27/01/2025	L. F. R. O	1306193861		✓	M	Mestizo	
	27/01/2025	Mendoza Maicol	1313918649		✓	M	Mestizo	
	27/01/2025	Luis Naveda	1311602781		✓	M	Mestizo	
	27/01/2025	Domon Guerra	0804028173		✓	M	Mestizo	
	27/225/01	Yirson Morciza	1308411451		✓	M	Mestizo	
	27/01/2025	Alejo Maicas Bozuto	1312409635		✓	M	Mestizo	Alejo Maicas Bozuto
	27/01/2025	Luis Naveda	1311602781		✓	M	Mestizo	
	27/01/2025	Luis Espin	1206055643		✓	M	Mestizo	
	27/01/2025	Steven Angulo	1310948355		✓	M	Mestizo	Steven Angulo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	Edición No: 5
	Fecha de aprobación: 7/10/2021
PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	27/01/2025	Pedro Cedeno	1310015886		✓	M	MESTIZO	
	27/01/2025	APARICIO DURAN	170891055-4		✓	M	MESTIZO	
	27/01/2025	Luis HERNANDEZ	172215071-9		✓	M	Mestizo	
	28/01/2025	Dimitry	1309793915		✓	M	Mestizo	
	28/01/2025	Elton Prieto	1718352949		✓	M	Mestizo	
	28-1-25	Diego Gudino	230008998-0		✓	M	Mestizo	
	28-1-25	Agustin Barre	131216401-3		✓	M	Mestizo	Luis Hernandez Barre
	28-1-25	Carlo Barre	1310302284		✓	M	Mestizo	Carlo Barre
	28-1-25	Anthony Mendoza .M.	2300580400		✓	M	Mestizo	Anthony Mendoza
	28-1-25	Manuel Veliz	171991211-3		✓	M	Mestizo	
	28-1-25	Wilmer Figueroa	1309800444		✓	M	Mestizo	Wilmer Figueroa
	29/1/25	Santo Guerrero	1709112249		✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	29/01/25	Marcia Intriago	1310878937		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	29/1/25	Anthony Paganillo	2300723695		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	29/1/25	Guangio Leoncio	1702517960		✓	M	Mestizo	NO Firma
	29/1/25	Milagro Delgado	1905079474		✓	M	Mestizo	don Jonico
	30/1/25	Raul Macaya	1707920712		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	30/01/2025	Eddin Montalvan	1310576267		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	30/01/2025	Aparicio Duenas	170891555-6		/	M	MESTIZO	<i>[Signature]</i>
	30/01/2025	Esthela Herce	0705890663		✓	F	Mestiza	<i>[Signature]</i>
	30/01/2025	Marcelo Guain Julo	1751232172		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	31/01/2025	Ruige Haroldo	1307704120		✓	M	Mestizo	+ <i>[Signature]</i>
	31/01/2025	Lumbano Fanny	130883437-1		✓	M	Mestizo	+ <i>[Signature]</i>
	Fedricka Zombona		1305586828		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	3/2/25	Christian Zambrano	131660648-0		/	M	Mestizo	
	3/2/25	Luis Alvar	1306304715		/	M	Mestizo	
	3/2/25	Wilfredo Mejía	1305644955		/	M	Mestizo	
	3/2/25	Roverth Cisforane	1315217271		/	M	Mestizo	
	3/2/25	Saida Santana B	1710150895		/	F	Mestizo	
	3/2/25	José Zambrano	171155824-5		/	M	Mestizo	
	3/2/25	Pablo Parraza	7308554136	✓ 4444/4444	/	M	Mestizo	
	3/2/25	Rafael Moray	1303920712		/	M	Mestizo	
	3/2/25	Luis Naugdo	1311602781		/	M	Mestizo	
	3/2/25	Washington Zamora	1304452236		/	M	Mestizo	
	4/2/25	Roman Cedeno	1307304236		/	M	Mestizo	
	4/2/25	Ramon Merujoy M	1304388162		✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	4/2/2025	Nol Vera Pinarigoto	1315261345		✓	M	Mestizo	
	4/2/2025	Sanchez Mejia Lino	2300074966		✓	M	Mestizo	
	5/2/2025	Eddy Barreto Z.	1306729244		✓	M	Mestizo	
	5/2/2025	Edgar Loor	2350408858		✓	M	Mestizo	Edgar Loor
	5/2/2025	Dinner Balderromo	1311418675		✓	M	Mestizo	
	5/2/2025	Walter Gomez	1308642394		✓	M	Mestizo	Walter Gomez
	5/2/2025	Ruffo Juan	1311567315		✓	M	Mestizo	
		Ramon Pedro Polera	1307304236		✓	M	Mestizo	Ramon Pedro Polera
	6/2/2025	Ketty Santiago	1306520222		✓	F	Mestizo	
	6/2/25	Ketty Santiago	130652022-0		✓	F	Mestizo	
	07/02/2025	Marcos Pinarigoto	131244848-1		✓	M	Mestizo	
	07/2/2025	Gezela Valencia	132340563-9		✓	F	Mestizo	


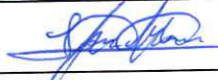

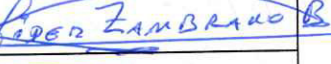



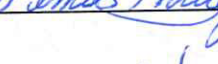



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	07/02/2025	David Muñoz	1314122183		✓	M	Mestizo	
	07/02/2025	José Mera	131366099		✓	M	Mestizo	
	07/02/2025	Diógenes Aloua Sora	130770395-7		✓	M	Mestizo	
	07/02/2025	LIDER ZAMBRANO	130691651-9		✓	M	Mestizo	
	07/02/2025	Hipólito Castro	castror1303845604		✓	M	Mestizo	
	7/2/2025	Fanny Valey	1306656446		✓	F	Mestizo	
	7/2/2025	Yermin Arango	1205677785		✓	M	Mestizo	
	10/1/25	Maria Deudo	1717547101		✓	F	Mestizo	
	10/2/2025	Richard Zambrano	1308227113		✓	M	Mestizo	
	10/2/2025	Nestor Cevallos	1705559901		✓	M	Mestizo	
	10/2/2025	Jessica Solórzano	131312239		✓	F	Mestizo	
	10/2/2025	Sandro Bravo	1305592667		✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	10/2/2025	Pablo Escobar	1315268835		✓	M	Mestizo	Pablo Escobar
	10/2/2025	MAEO ORDÓÑEZ	1350987002		✓	M	Mestizo	Mauro
	10/2/2025	Adeli Macías Bozán	131210963-5		✓	M	Mestizo	Adeli Macías Bozán
	10/2/2025	Helber Zamora	1799426692		✓	M	Mestizo	Helber Zamora
	11/09/2025	Yelson Madera	230064701		✓	M	Mestizo	Yelson Madera
	11/04/2025	Angel Mendoza	1300536792		✓	M	Mestizo	Angel Mendoza
	11/02/2025	WALTER ROSADO	1708370109		✓	M	Mestizo	WALTER ROSADO
	11/02/2025	Osvaldo Plaza	1304229246		✓	M	Mestizo	Osvaldo Plaza
	11/02/2025	Rodrigue Rodary	0803236371		✓	M	Mestizo	Rodrigue Rodary
	11/02/25	LOS Ocampo	1309117347		✓	M	Mestizo	Los Ocampo
	11/02/25	Delia Hesias	1211884819		✓	M	Mestizo	Delia Hesias
	11/02/25	José Delgado	1311007668		✓	M	Mestizo	José Delgado

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	11/2/2025	Julio Morales	1751232142		✓	M	Mestizo	
	12/02/2025	Veronica Toponko	1727213629		✓	F	Mestizo	Veronica Toponko
	12/02/2025	Aracely Yametio	172715452-1		/	F	Mestizo	x
	13/02/2025	Sebastián Romero	13124449EF		✓	M	Mestizo	Sebastián Romero
	13/02/2025	Luis Giles	1312826488		✓	M	Mestizo	
	13/2/2025	Washington Garcia	2350107385		✓	M	Mestizo	x Washington Garcia
	13/02/2025	Rosita Huerta	131466359-0		/	F	Mestizo	
	13/02/2025	Leonel Lopez	010331555-7		/	M	Mestizo	
	13/02/2025	Wilson Veliz Burgos	130885388-6	✓	/	M	Mestizo	Wilson Veliz Burgos
	14/02/2025	Carlos Ibarra	2300728694		/	M	Mestizo	
	14/02/2025	Andrea Vera	1312973256		/	F	Mestizo	Andrea Vera
	14/02/2025	Kuffo Juan	1311567315		✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	14/2/2025	RANHA VARGAS	120354777-1		✓	F	Mestizo	
	14/2/2025	Francisca Jovita Zambora	131097573		-	M	Mestizo	
	14/2/2025	Tacinto Baluarte	1307259828		-	M	Mestizo	
	14/2/2025	VICTOR ZUMBA	171045382-8		-	M	Mestizo	
	14/2/2025	Francisca Zambora	1705586608		-	M	Mestizo	
	14/2/2025	Jorge Luis Revollo	7716475077		-	M	Mestizo	
	14/2/2025	Fernando Maricillo	172179966		-	M	Mestizo	
	17/2/2025	Leonel Rojas	2300231087		-	M	Mestizo	
	17/2/2025	Edwin Angulo	1310948755		-	M	Mestizo	
	17/2/2025	Juliano Palencia	130615523-3		-	M	Mestizo	
	17/2/2025	Cristhian Calderon	1721178684		-	M	Mestizo	
	17/2/2025	Yara Patricia	131057222-5		-	F	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	17/2/2025	Edison Murillo	1307936532		/	M	Mestizo	
	17/2/2025	Walter Zambrano	1304452236		/	M	Mestizo	
	18/2/2025	Luis Hermosa	172215071-9		/	M	Mestizo	
	18/2/2025	Andree Vera	1723990717		/	F	Mestizo	
	18/2/2025	Jessica Paola Vera	1316409026		/	F	Mestizo	
	18/2/2025	Carla Mendez	1305539528		/	M	Mestizo	
	18/2/2025	Artemio Pozo	1208067104		/	M	Mestizo	
	19/02/2025	Xavier Dávalos	140000912		/	Mestizo	Mestizo	
	19/02/25	Diana Zambrano	131370444-5		/	M	Mestizo	
	19/02/23	Kelvin Ramos Toledo	1716015035		/	M	Mestizo	
	20/02/25	Paredes Matias	1316391448		/	M	Mestizo	
	20/02/25	Jose Carmona	171801484-7		/	M	Mestizo	




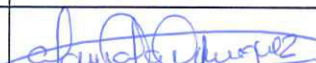
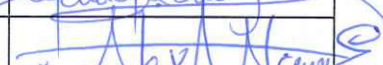



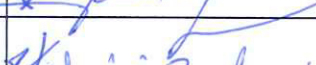
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	20/02/25	Elizabeth Zambrano	170641301-8		✓	F	Montuno	
	20/02/25	Kimberly Gonzalez	131561460-0		✓	F	Acetizo	
	20/02/25	Ruben Pin	1317085890		✓	M	Montuno	
	20/02/25	Gema Montillo	13131357277		✓	F	Montuno	Gema Montillo
	20/02/25	Veronica Dominguez	1719540963		✓	F	Montuno	
	20/02/25	Alex Alcivar Estrada	131094088-5		✓	M	Montuno	
	21/02/25	EDWIN VELAZQUEZ	1305576439		✓	M	Montuno	
	21/02/25	Victor Alejandro Bravo	1305648733		✓	M	Montuno	x
	21/02/25	Loor Mendelot Barreda	1712001229		✓	F	Montuno	x Patricia Barreda
	21/02/25	Sergio Zambrano Viri	1311280588		✓	M	Montuno	x 
	21/02/25	Verat Alleda Wil Ter	1713546107		✓	M	Montuno	x 
	21/02/25	Zambrano Andrés Frank	130883437-1		✓	M	Montuno	x 

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	24/2/2025	Eira Rodriguez	1351188873		X	F	Mestizo	
	24/2/2025	Maria Bravo	131545467-6		X	F	Mestizo	Maria Bravo
	24/2/2025	Siltes Velez	1305578039		X	M	Mestizo	Siltes Velez P
	24/2/2025	Veronica Toponzo	172721362-9		X	F	Mestizo	Veronica Toponzo
	24/02/2025	Stephany Zambrano	131369915-7		X	F	Mestizo	
	24/02/2025	Regina Ocampo	130641624-7		X	M	Mestizo	
	24/2/2025	Clemencia Restrepo	1305223198		X	F	Mestizo	Clemencia B
	24/2/2025	Luis Herrera	172215071-9		X	M	Mestizo	
	26/02/25	Maritza Carrillo	131105016-3		X	F	Mestizo	
	26/2/25	Reiner Barre	1307902477		X	M	Mestizo	
	26/2/25	Bravo	130265551-2		X	M	Mestizo	
	26/2/25	Geovanna Balsa	1302703172		X	F	Mestizo	Geovanna Balsa Bravo



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	4/3/25	Edison Molina	2300576366		X	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	5/3/25	JAINÉ BOENAUERTURA	23418585-1		X	M	Montubio	<i>[Signature]</i>
	7/3/25	Juan Daulin Sanchez	172131863		X	M	Montubio	<i>[Signature]</i>
	7/3/25	Edwin Vera Salazar	1720885845		X	M	Montubio	X <i>[Signature]</i>
	7/3/25	Risco Paman	1310633076		X	M	Montubio	X <i>[Signature]</i>
	07/3/25	Ralma Arauz Paman	1304508300		X	M	Montubio	X <i>[Signature]</i>
	7/3/25	Erika Zambrano	1314775196		X	M	Montubio	Erika Zambrano
	7/3/25	Chavez Pinargote Pedro	131366788-1		X	M	Mestizo	X Pedro Chavez
	7/3/25	Douglas Molina	1208200383		X	M	Mestizo	Ronald Molina
	7/3/25	Katherine Zambrano	131369915-7		X	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	7/3/25	Adrian Merz	1317983607		X	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	7/3/25	DECS - Palom	1216576291		X	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	10/3/25	Carlos Cedeno	1309873675		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	10/3/25	Miguel Alcivar	1710928034		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	10/3/25	JOSE QUIÑONEZ	172260616-5		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	11/3/25	Hugo Hernandez	1704701946		✓	M	Mestizo	Hugo Hernandez
	11/3/25	José Ferrín	1704862509		✓	M	Mestizo	José Ferrín
	11/3/25	Gilvin Cedeno	1707676710		✓	M	Mestizo	Gilvin Cedeno
	11/3/25	Angel Trujano	0929290427		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	11/3/25	Luis Sabarria	1711418476		✓	M	Mestizo	Fernando
	11/3/25	bayrito Jimmy	131364664-6		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	11/3/25	Miguel Pinarote	1711811040		✓	M	Mestizo	Miguel Pinarote
	12/3/25	Darwin Velez	0802439208		✓	M	Mestizo	Velez
	12/3/25	Felix Muenbes	1302042710		✓	M	Mestizo	Felix Muenbes

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	14/7/25	José Jaramillo	1704747532		✓	M	Mestizo	José Jaramillo
	12-03-2025	Ramón Poslygua	1308098910		X	M	Mestizo	X Ramón Poslygua
	12/3/25	Raul Macey	1707920719		✓	M	Mestizo	Raul Macey
	12/7/25	Olger Castillo	1707384528		✓	M	Mestizo	Olger Castillo
	12/7/25	Dinner Balderrama	1311418675		✓	M	Mestizo	Dinner Balderrama
	13/1/25	Oxio Gomez	1305712521		✓	M	Mestizo	Oxio Gomez
	13/2/25	Caro Miera	1309550216		✓	M	Mestizo	Caro Miera
	13/3/25	Jose Lora	1701759357		✓	M	Mestizo	Jose Lora
	14-03-2025	Zumbra Alicia Jijón	1750995456		✓	M	Mestizo	Zumbra Alicia Jijón
	14/3/2025	Ángel Constante	1721177960		✓	M	Mestizo	Ángel Constante
	14/3/2025	Julio Constante	172086290-1		✓	F	Mestizo	Julio Constante
	14/3/2025	Fabian Zumbora	130663441-9		✓	M	Mestizo	Fabian Zumbora

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	14/3/2025	Maria Josefina Giler Angulo	1311387185		✓	F	Mestizo	<i>Maria Giler</i>
	14/3/2025	Walter Mendicuti Sanchez	1304135323		✓	M	Mestizo	<i>Walter Mendicuti</i>
	14/3/2025	Maryory Cedeño	1306731090		✓	F	Mestizo	<i>Maryory Cedeño</i>
	14/7/25	Vélez Carlos Armando	1301376875		✓	M	Mestizo	<i>Carlos Vélez</i>
	14/03/2025	Cruz Ureta	1710954841		✓	M	Mestizo	<i>Cruz Ureta</i>
	17/03/25	Jenny Mendicuti	131160679-0		✓	M	Mestizo	<i>Jenny Mendicuti</i>
	17/03/25	Maria Zamborano	131128754-9		✓	F	Mestizo	<i>Maria Zamborano</i>
	17/3/25	ELVIS NOVALES	1311448928		✓	M	Mestizo	<i>Elvis Novales</i>
	17/3/25	GABRIEL CEDEÑO	1315618403		✓	M	Mestizo	<i>Gabriel Cedeno</i>
	17/3/25	Leonardo Olguin	1309431821		✓	M	Mestizo	<i>Leonardo Olguin</i>
	17/3/25	Gabriel Cedeno	9750552507		✓	M	Mestizo	<i>Walter Cedeno</i>
	17/3/25	Raul Moray	1703920712		✓	M	Mestizo	<i>Raul Moray</i>

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	18/03/2025	Veronica Tapante	172721362-9		✓	F	Mestizo	Veronica Tapante
	18/3/2021	ANGEL VELEZ	135166547-4		✓	M	Mestizo	Angel Velez
	18/03/2025	Anderson elcázar	137366768-6		✓	M	Mestizo	Anderson elcázar
	18/3/2025	Angel Velez	1706270377		✓	M	Mestizo	Angel Velez
	18/3/2025	Blanca Barrios	1307173235		✓	F	Mestizo	Blanca Barrios
	18/3/2025	Abigail Ramirez	1316149119		✓	F	Mestizo	Abigail Ramirez
	18/3/2025	TORAL QUETTY ANALI	1723051627		✓	F	Mestizo	Quetty Anali
	18/3/2025	Franz Barrios	1308227469		✓	M	Mestizo	Franz Barrios
	19/3/2021	Manuel Solís	1702492887		✓	M	Mestizo	Manuel Solís
	19/3/2025	ZAMBRANO NORA	131410315-9		✓	M	Mestizo	Zambrano Nora
	19/3/2021	Carmona Mónica	1708675575		✓	F	Mestizo	Carmona Mónica
	20/3/2025	Tolivero Zaldívar	1302276462		✓	M	Mestizo	Tolivero Zaldívar

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	20/3/2025	Román Pedraza P	1309304256		✓	M	Mestizo	Román Pedraza P
	20/3/2025	Joneth Auxiladora Cedeño	1308372745		✓	F	Mestizo	Joneth Auxiladora Cedeño
	20/3/2025	Ulises Zambrano	1723830962		✓	M	Mestizo	Ulises Zambrano
	20/3/2025	Maria Isabel Vera	1313892587		-	F	Mestizo	Maria Isabel Vera
	21/3/2025	ANGEL UELER	1351665474		✓	M	Mestizo	Angel Ueler
	21/3/2025	EDGAR VERA	1307605392		✓	M	Mestizo	Edgar Vera
	21/3/2025	Gato Duenas	1303468480		✓	M	Mestizo	Gato Duenas
	21/3/2025	Jaime Verolugo	1310887334		✓	M	Mestizo	Jaime Verolugo
	21/3/2025	Hadisa Saldaña	1301690377		✓	F	Mestizo	Hadisa Saldaña
	21/3/2025	Romulo Ruiz	1303699662		✓	M	Mestizo	Romulo Ruiz
	21/3/2025	Osvaldo Cruz	1305928820		✓	M	Mestizo	Osvaldo Cruz
	21/3/2025	Julio Rosado	1315133077		✓	M	Mestizo	Julio Rosado

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	21/3/2025	<del>Oscar Humberto</del>	1309986628		✓	M	Mestizo	<del>Oscar Humberto</del>
		Armando Enriquez	1711482594		✓	M	Mestizo	Armando Enriquez
	24/03/25	José García	1308228084			M	Mestizo	<del>José García</del>
	24/03/2025	Ignacio Ceballos	1309872675		✓	M	Mestizo	<del>Ignacio Ceballos</del>
	24/3/2025	Oscar Humberto	1305586628		✓	M	Mestizo	Oscar Humberto
	24/3/2025	Prudencio Bravo	1315677995		✓	M	Mestizo	<del>Prudencio Bravo</del>
	24/3/2025	Eusebio	0502084459		✓	M	Mestizo	Eusebio
	24/3/2025	Santos Velásquez	0911804979		✓	M	Mestizo	Santos Velásquez
	25/03/2025	Walther Bola	1723136030		✓	M	Mestizo	Walther Bola
	25/3/2025	Bola Durán	1303468480		✓	M	Mestizo	<del>Bola Durán</del>
	25/03/2025	Yelson Marcia	2300644701		✓	M	Mestizo	<del>Yelson Marcia</del>
	25/03/2025	Wellington González	0924714483		✓	M	Mestizo	<del>Wellington González</del>

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	Edición No: 5
	Fecha de aprobación: 7/10/2021
PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	25/3/25	Vivianca Rojas	1722362488		✓	F	Mestizo	
	26/3/25	Jose Velez Cedeno	1307289510		✓	M	"	
	17/3/25	Rodrigo Macay	1907920712		✓	M	"	
	27/3/2025	Adel Plaza	1304229246		✓	M	Mestizo	
	28/3/2025	Adel plaza	1313954883		✓	M	"	
	17/3/2025	Danny Martinez	1312826868		✓	M	"	
	28/3/2025	Alberto Vera	1203727689		✓	M	Mestizo	
	28/3/2025	Danny Carrion	1310921505		✓	M	"	
	28/3/2025	Romir Conza	1215534051		✓	M	"	
	28/3/2025	Bortolo Ulla	1707627252		✓	M	"	
	28/3/2025	Jenny Coboño	1309014783	Jenny Coboño	✓	F	"	
	28/3/2025	Mario Vinicio Zambrano	131356299-1		✓	M.	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	31-03-2015	Mediana Yocira Fajardo	172506823-1		✓	M	Mestizo	
	31-03-2015	Luis Vivanco Castro	0705351724		✓	M	Mestizo	
	31/3/15	Marcos Zaldívar	130672589-4		✓	M	Mestizo	
	31/3/15	OSCAROSCEANOS	1310883140		✓	M	Mestizo	
	31/3/15	Angela Vera Zumb	1706140140		✓	M	Mestizo	
	31/3/15	Gala Meza	172332332		✓	M	Mestizo	
	31/3/15	Julio Morales	1751232119		✓	M	Mestizo	
	31/3/15	Victor Cotierres	0914633797		✓	M	Mestizo	
	31/3/15	Serge Velaz	1705691945		✓	M	Mestizo	
	31/3/15	Fabian	1306227321	UBT 0 237		M	Mestizo	
	1/04/2015	José Alfredo	1300941097		✓	M	Mestizo	
	1/4/15	MARTIN VARGAS	120354777-1		✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	1/4/25	Rene Borrero	1304976911		✓	M	Mestizo	Rene Borrero
	7/4/25	Rosa Zambrano	131144969-6		✓	F	Mestizo	Rosa Zambrano
	1/4/25	DAVID VERA	1313542936		✓	M	Mestizo	David Vera
	1/4/25	SERGIO GIL	1314663913		✓	F	Mestizo	Sergio Gil
	2/04/2025	Facinto Zubizar	130730318-8		-	M	Mestizo	Facinto Zubizar
	2/04/2025	Hugo Hernandez	1304701996		-	M	Mestizo	Hugo Hernandez
	2/04/2025	Mery Mosa	072071862-4		✓	F	Mestizo	Mery Mosa
	3/04/2025	Raul Merox	1307926712		✓	M	Mestizo	Raul Merox
	03/04/2025	Carmelo Beron	1304451840		✓	M	Mestizo	Carmelo Beron
	03/04/2025	Hugo Hapacher	1316783263		✓	M	Mestizo	Hugo Hapacher
	03/04/2025	Fernando Jueñes	130810102-9		✓	M	Mestizo	Fernando Jueñes
	03/04/2025	Manuel Contreras	1309483491		✓	M	Mestizo	Manuel Contreras

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	3/4/25	Carlos Alcivar	1719577924		✓	M	Mestizo	
	7/4/25	Miguel Urebe	1311054470		✓	M	Mestizo	
	3/4/25	Edmer Medrano	1306150069		✓	M	Mestizo	
	4/4/2025	Arnejo Robles Santos	1709061120		✓	M	Mestizo	
	4/4/2025	Tomás Bravo - Montuano	B05550888		✓	M-	Mestizo	
	4/4/2025	Manuel Montes Julio	1717500217		✓	M	Mestizo	
	04/04/2025	Michael José Rodríguez	1313430983		✓	M	Mestizo	
	7/4/25	Raul Moco	1303990712		✓	M	Mestizo	
	7/4/25	Antonio Farfa	1711709800		✓	M	Mestizo	
	7/4/25	Aparicio Quiroz	1708995556		✓	M	Mestizo	
	7/4/25	Osvaldo Trujillo	1701468480		✓	M	Mestizo	
	7/4/25	Ceronimo Medrano	1706244959		✓	M	Mestizo	



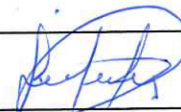
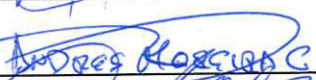


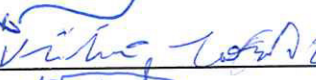
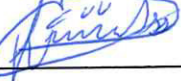



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	7/4/25	Fátima M. Forast	170643656-3		✓	F	Jau Fernan	
	7/4/25	Edwin Sotillo	130980146-0		✓	M	Mestizo	
	7/4/25	Sore Ferrin	1304869509		✓	M	Mestizo	
	8/4/25	María Palacios	172696521-1		✓	F	Mestizo	
	8/4/25	Andrés Moreira	1311568644		✓	M	Mestizo	
	9/4/25	Carlos Varduya	1308644812		✓	M	Mestizo	
	9/4/25	Pedro Cedeño	131001588-6		✓	M	Mestizo	
	9/4/25	Victor Cornejo loor	170881870-1		✓	M	Mestizo	
	10/04/2025	Carlos Vélez	1314005396		✓	M	Mestizo	
	10/4/25	WISNEN OVALLO	1306248053		✓	M	Mestizo	
	10/4/25	Angie Cedeño	2300715444		✓	F	Mestizo	
	10/4/25	Diego Burgos	1315244697		✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	11/4/2025	Jorge Velaz	1307232709		✓	M	Mestizo	Jorge Velaz
	11/4/25	Alami Chila	2350951758		✓	F	Mestizo	Alami Chila
	11/4/25	Nathaly Villapardo	131364867-5		✓	F	Mestizo	<del>Nathaly Villapardo</del>
	11/4/25	Miguel Zambrano	175099545-6		✓	M	Mestizo	Miguel Zambrano
	11/4/25	Erlly Sanchez	1712183456		✓	M	Mestizo	Erlly Sanchez
	11/4/25	Gustavo Zambrano	1306148683		✓	M	Mestizo	Gustavo Zambrano
	11/4/25	Edison Ruiz Salazar	1908082634		✓	M	Mestizo	Edison Ruiz Salazar
	11/4/25	Jesús Córdova	1718070007		✓	M	Mestizo	Jesús Córdova
	11/4/25	Shanny Medranda	1725068231		✓	F	Mestizo	Shanny Medranda
	14/4/25	Raul Mocar	1303920712		✓	M	Mestizo	Raul Mocar
	14/4/25	Yva Zambrano	1705610614		✓	M	Mestizo	Yva Zambrano
	14/4/25	Antonio Zambrano	1314121367		✓	M	Mestizo	Antonio Zambrano

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	14/4/25	Byron Bola	1309994620		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	14/4/25	Gocho Meza	1793332332		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	14/4/2025	Hector Montalvan Vera	1744372542		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	14/4/2025	Veronica Topanta	172721362-9		✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	14/4/2025	Fotiana M. F. F.	170647656-5		✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	14/04/2025	Yadira Cedeno Alaua	131160204-7		✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	15/4/25	Victor Murillo	0200387875		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	16/04/25	Kuffo Juan	1311567315		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	16-04-25	Angibell Intrigo	1723058184		✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	16/4/25	Wilson Navarrete	1706206560		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	21/4/25	Raul Mocaray	1703920712		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	21/4/25	Alberto Zumba	2100222112		✓	pl.	Mestizo	<i>[Signature]</i>

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	21/4/21	Yuli Ureto	1313356246		✓	F	Mestizo	X Leonor P
	21/4/21	Uribe Bravo	1306240423		✓	M	Mestizo	<del>Uribe</del>
	21/4/21	Jose Bravo	1307825717		✓	M	Mestizo	Jose Bravo
	21/4/21	Dariana Cedeño	1723692404		✓	F	Mestizo	Dariana Cedeño
	21/4/21	Tamir Laos	13108874133		✓	M	Mestizo	Tamir Laos
	21/4/21	Gilber Velez	1305578039		✓	M	Mestizo	Gilber Velez A
	21/4/21	Carlos Rodriguez	1304206012		✓	M	Mestizo	Carlos Rodriguez
	22/4/21	Jose Ferrin	1704862509		✓	M	Mestizo	Jose Ferrin
	22/4/21	Rafael Toro	1304869054		✓	M	Mestizo	Rafael Toro
	22/4/21	Estelina Medrano	1306150069		✓	M	Mestizo	Estelina Medrano
	22/4/21	DAVID VERA CHAVEZ	1313542936		✓	M	Mestizo	David Vera Chavez
	22/4/21	Adrian Mena	1717987607		✓	M	Mestizo	Adrian Mena

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	25/4/2025	Gabriel Zombromo	172267373-6		✓	M	Mestizo	Gabriel Zombromo
	25/4/2025	Wilson Zombromo	130481721-4		✓	M	Mestizo	Wilson Zombromo
	25/4/2025	Cristhian Ferrin	2350056970		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	25/4/2025	Kerly Ibarra	1316703543		✓	M	Mestizo	Kerly Ibarra A.
	25/4/2025	SUAVI Saldivar	1313646364		✓	M	Mestizo	SUAVI S
	25/4/2025	Ysmael Fabian	1308011657		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	25/4/25	Manuel Zombromo	1309483491		✓	M	Mestizo	Manuel Zombromo
	25/4/25	Walter Mejía	130581380-8		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	25/4/25	Guilherme Solovariano	131160735-8		✓	M	Mestizo	Guilherme Solovariano de Melo
	25/4/25	Edda GAILO	1715992655		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	25/4/25	José Andrés	1714310505		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	25/4/25	GUALBERTO PARRINO	090924238-2		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	25/4/25	Gabriel Cedeno	172339314-4		✓	M	Mestizo	Gabriel Cedeno
	28/4/25	Jose Andrade	1714310545		✓	M	Mestizo	Jose Andrade
	28/4/25	Gregoria Gajon	1306146869		✓	F	Mestizo	Gregoria Gajon
	28/4/25	Esneide Delgado	1717023806		✓	M	Mestizo	Esneide Delgado
	28/4/25	Santos Veliz	0911804079		✓	M	Mestizo	Santos Veliz
	28/4/25	Josito Zumbao	1304733395		✓	M	Mestizo	Josito Zumbao
	28/4/25	Jesus Jesus	130801165-7		✓	M	Mestizo	Jesus Jesus
	28/4/25	Josito Alvarez	1704055062		✓	M	Mestizo	Josito Alvarez
	28/4/25	Maribel Lombardo	1710757972		✓	F	Mestizo	Alexandra Lombardo
	28/4/25	Orlando Lombardo	1306150861		✓	M	Mestizo	Orlando Lombardo
	28/4/25	Aparicio Dueñas	1708015556		✓	M	Mestizo	Aparicio Dueñas
	28/4/25	Oslo Dueñas	1303468480		✓	M	Mestizo	Oslo Dueñas

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	28/4/21	Kevin Alcivar	1709088770	✓	✓	M	Mestizo	<del>Kevin Alcivar</del>
	28/4/21	Ruben Sobando	1706489566		✓	M	Mestizo	Ruben Sobando
	28/4/21	Atilio Lanillo	1717100679		✓	M	Mestizo	Atilio Lanillo
	28/4/21	Marlene Ruiz	1351490261		✓	M	Mestizo	R. Marlene Ruiz
	28/5/21	Solomonales	151232112		✓	M	Mestizo	Solomonales
	28/4/21	Darwin Alava	1309131496		✓	M	Mestizo	Darwin Alava
	29/4/21	DARIO ALAVA	2300561186		✓	M	DARIO	ALAVA
	29/4/2021	Cecilia Cedeno Manzana	2300502628		✓	F	Mestizo	Cecilia Cedeno
	29/4/2021	Oscar Jacho	1718000058		✓	M	Mestizo	Oscar Jacho
	30/4/2021	Luis Zambrano	1310887979		✓	M	MESTIZO	Luis Zambrano
	30/4/2021	Raul Mocar	1303920712		✓	M	Mestizo	Raul Mocar
	30/4/2021	Martha Mendoza	1710404401		✓	F	Mestizo	Martha Mendoza



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	5/5/25	Enrique Salazar C	130909219-3		✓	M	Motayo	
	5/5/25	Argemiro Paredón	1721124715		✓	M	Motayo	
	5/5/25	Silvia Velaz A	130557809		✓	M	Motayo	Silvia Velaz A
	5/5/25	LIZARDO ZAMBRANO	1718610114		✓	M	Motayo	
	5/5/25	Rosario Con Foz	126534051		✓	M	Motayo	
	5/5/2025	Zambrano Mercedes Cecilia	0802556084		✓	F	Motayo	
	5/5/2025	Zambrano Pelayo Antonio	1314121367		✓	M	Motayo	
	5/5/2025	DASWIN BLEIVAR VERAS	1307209262		✓	M	Motayo	
	5/5/2025	Zambrano Heiris Miguel	1750995456		✓	M	Motayo	
	7/5/2025	Galo Emilio Masias	1311299455		✓	M	Motayo	
	7/5/2025	Ramon Pompeyo Sotelo	1305405920		✓	M	Motayo	
	7/5/2025	Ricardo Salazar	1308236869		✓	M	Motayo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	8/5/25	Jorge Arteaga	7724414709		/	M	Mestizo	Jorge Arteaga
	8/5/25	Rafael Rojas			/	M	Mestizo	Rafael Rojas
	09/05/2025	Ramón Contreras	171553405-1	✓	✓	M	Mestizo	Ramón Contreras
	09/05/2025	Ana Cavallos	1722151840	✓	✓	F	Mestizo	Ana Cavallos
	09/05/2025	Jose Pelay	7308077822	✓	✓	M	Mestizo	Jose Pelay
	09/05/25	Lider Rivas	1351994205	✓	✓	M	Mestizo	Lider Rivas
	09/05/25	Jose Lora	1708413909	✓	✓	M	Mestizo	Jose Lora
	09/05/25	Wendy Polanco	1406210150	✓	✓	M	Mestizo	Wendy Polanco
	09/05/25	Jordan Hernandez	2300500150	✓	✓	M	Mestizo	Jordan Hernandez
	09/05/25	Jerson Moreira	2300644701	✓	✓	M	Mestizo	Jerson Moreira
	09/05/25	María Cedeño A	7304777839	✓	✓	F	Mestizo	María Cedeño A
→	09/05/25	Jose Ramirez	7307703626	✓	✓	M	Mestizo	Jose Ramirez

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	09/5/2025	Junior Escallos	930005409-#	✓	✓	M	Mestizo	Junior Escallos
	12/5/2025	Kutko Juan	1311567315	✓	✓	M	Mestizo	[Signature]
	13/5/2025	lether Ramirez	1310602261	✓	✓	M	Mestizo	[Signature]
	13/5/2025	Luis Cordova Mencia	1307260420	✓	✓	M	Mestizo	[Signature]
	13/5/2025	José Huerto Salazar	1305679779	✓	✓	M	Mestizo	[Signature]
	14/5/2025	Daniel Velez	2300583388	✓	✓	M	Mestizo	[Signature]
	14/5/2025	Santos Celiz	0911804979	✓	✓	M	Mestizo	Santos Celiz
	14/5/25	Yovisa Zambrano	1710975777	✓	✓	F	Mestizo	[Signature]
	14/5/2025	Camilo Rivas Esteban	1712107125	✓	✓	F	Mestizo	[Signature]
	15/5/25	Serge Garcia	1718207679	✓	✓	M	Mestizo	[Signature]
	15/05/2025	Johne Ramirez Jarama	1313795021	✓	✓	M	Mestizo	[Signature]
	15/05/2025	Doris Barrios A.	1304908146	✓	✓	F	Mestizo	[Signature]








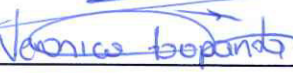



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	15/5/2025	Sulio Borufo	1716876687		✓	M	Mestizo	
	15/5/2025	Gabriel Zambrano	1726393695		✓	M	Mestizo	
	15/5/2025	Loreth B. Nieves	1307710317		✓	F	Mestizo	
	16/5/2025	Stalino Urea	090456669-4		✓	M	Mestizo	
	16/5/2025	Emmanuel Vera	1310296841		✓	M	Mestizo	
	16/5/2025	Astorio Borrero	131343268-2		✓	M	Mestizo	
	16/5/2025	Kuffo Juan	1311567315		✓	M	Mestizo	
	16/5/2025	Jorge Corrales	1308137009		✓	M	Mestizo	
	16/5/2025	Veronica Topando	172721362-9		✓	F	Mestizo	
	16/8/2025	Junior Lopez	172386203-1		✓	M	Mestizo	
	16/5/2025	Ferney Inagan	0450511662		✓	M	Mestizo	
	16/5/2025	Carlos Vera	1305813147		✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	16/5/2025	Pedro Zambrano	1315672673		✓	M	Mestizo	Pedro Zambrano
	16/5/2025	YOMMY Cuadros	1712570729		✓	M	Mestizo	Yommy Cuadros
	16/5/2025	Carmen Zambrano	1717692238		✓	F	Mestizo	Rosa Zambrano
	19/5/25	Yonny Garcia	206155498		✓	M	Mestizo	Yonny Garcia
	19/5/25	Job. Vinuengo	1707586374		✓	M	Mestizo	Job. Vinuengo
	19/5/25	Douglas Molina	1308200783		✓	M	Mestizo	Ronald Molina
	20/5/25	Veronica Topanta	1727213629		✓	M	Mestizo	Veronica Topanta
	20/5/25	Cristhian Giler	2350703944		✓	M	Montubio	Cristhian Giler
	20/5/25	Ruben Muñoz	1727993265		✓	M	Mestizo	Ruben Muñoz
	20/5/25	Ana Sabando Reyes	1307901486		✓	M	Mestizo	Ana Sabando Reyes
	20/5/25	Luis Elag. Merino Merino	170613556-1		✓	M	Mestizo	Luis Elag. Merino Merino
	20/5/25	Jorge Socan	1777899320		✓	M	Mestizo	Jorge Socan

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	20/5/2025	Hector Cedeño	1315024586		✓	M.	Mestizo	
	20/5/2025	Kuffo' Juan	1311567315		✓	M	Mestizo	
	20/5/25	Valentina Garcia	2350474264		✓	F	Blanca	
	20/5/25	Angelina Meza	1321742000		✓	F	Mestizo	
	20/5/25	Alfredo Mejia	1302027063		✓	M	Mestizo	
	20/5/25	Shanny Mejia	1309216024		✓	M	Mestizo	X
	21/5/25	Pedro Cadena	1310975022		✓	M	Mestizo	
	21/5/25	Enrique Pozmiño	1307288856		✓	M	Mestizo	
	21/5/25	Lody Helion	2100625322		✓	F	Mestizo	
	22/5/25	Geovanny Alcivar	1309826822		✓	M	Mestizo	
	22/5/25	Lider Bravo	1350969034		✓	M	Mestizo	
	22/5/25	Feliciano Choza	1207976175		✓	M	Feliciano	






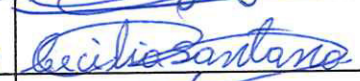






FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	22/5/21	José Zumbano	1315713989		✓	M	Mestizo	
	22/5/21	DORIS DUEÑAS CARRERO	130567571-0		✓	F	Mestizo	
	22/5/21	CARLOS MERO	141688815-9		✓	M	Mestizo	
	22/5/21	Antonio Herrera	1514121367		✓	M	Mestizo	
	22/5/21	Josely Vera	130997090-1		✓	M	Mestizo	
	22/5/21	Santiago Garcia	1307676421		✓	M	Mestizo	
	26/5/21	Cecilia Santana	1312135278		✓	F	Mestizo	
	26/5/21	Serge Zumbano	1708764897		✓	M	Mestizo	
	27/5/2021	Kurtto Juan	1311567315		✓	M	Mestizo	
	28/5/21	Diana Dueñas	1310948680		✓	F	Mestizo	
	28/5/21	Luciel Páez	1712971215		✓	M	Mestizo	
	28/5/21	MONICA GAUQUEL	1309396578		✓	F	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	29/5/25	Aurora Virela	1707689509 ✓		✓	F	Mestizo	<del>Aurora Virela</del>
	9/5/25	Wilson Velez	1308833886 ✓		✓	M	Mestizo	Wilson Velez Burgos
	30/5/25	Fabian Ramirez	175425202 ✓		✓	M	Mestizo	<del>Fabian</del>
	30/5/2025	Geni Cruz segura V	1304314499 ✓		✓	M	Mestizo	<del>Geni Cruz</del>
	30/5/2025	Veronica Teopanta	1727213629 ✓		✓	F	Mestizo	Veronica Teopanta
	30/5/2025	Bryan Zambrano	225002947-3 ✓		✓	M	Mestizo	<del>Bryan</del>
	30/05/2025	Oscar Iacho	141888805-8 ✓		✓	M	Mestizo	<del>Oscar Iacho</del>
	30/5/2025	Andres Medranda	131451552.7		✓	M	Mestizo	Andres Medranda
	12/06/2025	Gasdenia Garcia	1722561367		✓	F	Mestizo	<del>Gasdenia Garcia</del>
	20/5/25	Ramon Buste	1708995525		✓	M	Mestizo	<del>Ramon Buste</del>
	30/5/25	Jesus Zambrano	1313428979		✓	M	Mestizo	Jesus Zambrano
	30							

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	02/06/2025	Kuffo Juan	1311567315	M	✓	M	Mestizo	
	02/06/2025	Henry Alvarado	2350259608	M	✓	M	Mestizo	
	2/6/25	Jacinto Zumbro	1304233395		✓	M	Mestizo	
	3/6/25	Cindy Vera	0502088859		✓	M	Mestizo	
	3/06/2025	Leonor Vera Alvarado	1708680911		✓	F	Mestizo	
	3/06/2025	Veronica Tapanta	1227213629	F	✓	F	Mestizo	
	4/06/2025	Hugo Borja	141297901-0		✓	M	Mestizo	
	5/6/2025	Bolobrazana Zambrano Dines	1311418675	F	✓	M	Mestizo	
	5/6/2025	Sea Carlos Zambrano	1350101950	F	✓	M	Mestizo	
	5/6/2025	Kevin Pungul Gomez	2350386476	M	✓	M	Mestizo	
	05/06/2025	Gema Morillo Lopez	1313357277	F	✓	F	Mestizo	
	05/06/2025	Aparicio Dueñas C	170891555-6	M	✓	M	MESTIZO	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	5/6/25	ZAMBRANO ZAMBRANO DISNEY ESPERANZA	130489593-9		✓	F	Disney	Disney Zambrano
	5/6/25	Alfredo González	1313654525		✓	M	Alfredo	Alfredo González
	6/6/2025	Juynel Cedeno Horno	1718888058.		✓	M.	Juynel	Juynel Cedeno Horno
	6/6/25	Salva Uru	090456669-4		✓	M.	Salva	Salva Uru
	6/6/2025	Por Sabores Chacabari	1721952156.		✓	M	Por	Por Sabores Chacabari
	6/6/2025	ALCIVAR UENA DARWIN NISKAEL	130728926-2		✓	M	Alcivar	Alcivar Uena
	6/6/2025	MOLINA BURGOS DOUGLAS RONALD	130820038-3		✓	M.	Molina	Ronald Molina
	6/6/2025	Uely Sanchez. Myzel	1351665474		✓	M	Uely	Uely Sanchez
	09/06/2025	TORRALBA MACIAS VERONICA ALEXANDRA	1727213629		✓	F	Torralba	Veronica Torralba
	09/06/2025	CEVALLOS MARIOLTA DOMINGO HONORIO	1305503559.		✓	M	Cevallos	Domingo Cevallos
	09/06/2025	Cedeño Zambrano Dayana Cecilia	1723692404		✓	F	Cedeño	Dayana Cedeño
	09/06/2025	Leonardo Quiroga	130943182.1		✓	M	Leonardo	Leonardo Quiroga

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	09/06/2025	COORD. VILASQUEZ MELIDA LUJANNA	130793708-4		✓	F	Mestizo	
	09/06/2025	Fernando Domínguez Urzúa	0804014132		✓	M	Mestizo	
	10/04/2025	Solís Morales G.	1151272112		✓	M	Mestizo	
	10/04/2025	MARCILLO CEDENO SOSA PEDRO	140857405-6		✓	M	MESTIZO	
	10/06/2025	MONICA SOLISA VARDUBA WARR	1351046089		✓	F	MESTIZO	
	10/06/2025	Jose Rolando Cobain	1714465273		✓	M	MESTIZO	
	10/06/2025	Wilson Cedeno	1370008626		✓	M	Mestizo	
	10/06/2025	Simon Barberan	1314647858		✓	M	Mestizo	
	11/06/2025	Agustín Rodríguez	1706182506		✓	M	Mestizo	
	11/06/2025	MARILEY Koolboi	1317322467		✓	(M) F	Mestizo	
	11/06/2025	Nexos Domínguez	1308810835		✓	M	Mestizo	
	11/06/2025	Edison Arámbulo	2300012792		✓	M	Mestizo	

0989520759

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	12/06/2025	HOLGERA ALCIVORA	1716320492	✓		M	Merizoso	[Firma]
	12/06/2025	BERNARDO MONTESDEOCA SAVIER ANTONIO	1311593246	✓		M	Merizoso	[Firma]
	12/06/2025	ABRIL RAMBANO MARIA FERNANDA	1312979022	✓		F	Merizoso	[Firma]
	12/06/2025	JAVIER GARDON	1722518618	✓		M	Merizoso	[Firma]
	12/06/2025	Luis Cedeño	1706285982	✓		M	Merizoso	[Firma]
	12/06/2025	Peter Eloy Meiro	170613556-1	✓		M	Merizoso	[Firma]
	12/06/2025	Tomás Nuriele Ucar	A20323789	✓		M	Merizoso	[Firma]
	12/06/2025	Luis Uelez	120535086-9	✓		M	Merizoso	[Firma]
	12/06/2025	RIVAS BRAVO DABRIEL ANTONIO	131193998-5	✓		M	Merizoso	[Firma]
	12/06/2025	José Zambrano	1315411148	✓		M	José Zambrano	José Zambrano
	12/06/2025	José Sobrano	172065827-5	✓		M	Merizoso	[Firma]
	13/06/2025	Liner Medranda	130794962-6		✓	M	Merizoso	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	13/6/2025	José Antonio Cujales	7305726954	✓	✓	M	Mestizo	<del>José Antonio Cujales</del>
	13/6/2025	LUIS MERA	2303635104	✓	✓	M	Mestizo	L M
	13/6/2025	STALIN CEVALLOS	171501898.0	✓	✓	M	Mestizo	STALIN
	13/6/2025	Edwin Meléndez	1306150069		✓	M	Mestizo	#
	13/6/2025	Lenny Mendota Veliz	1306909332		✓	M	Mestizo	
	16/6/2025	Agripino Urdache	1309304416		✓	M	Mestizo	<del>Agripino Urdache</del>
	16/6/2025	Quintín Leonor Moris	1717691099		✓	M	Mestizo	Quintín Leonor Moris
	16/6/2025	Néstor Costilla Kleber	1722841929		✓	M	Mestizo	Néstor Costilla Kleber
	16/6/2025	Georgio Zambrano Ruiz	1308330156		✓	M	Mestizo	Georgio Zambrano Ruiz
	16/06/2025	Yolanda Mercedes Vargas	1309864088		✓	F	Mestizo	Yolanda Mercedes Vargas
	16/06/2025	Fortunato M. Torres	170643656-3		✓	F	Mestizo	Fortunato M. Torres
	16/06/2025	LUIS FERRER	1722566021		✓	M	Mestizo	Luis Ferrer

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	16/06/2025	Ruddy Josué CORNEJO CONFORME	1317368221		✓	M	Mestizo	
	16/06/2025	Anderson Alexander CORNEJO CONFORME	1313959132		✓	M	Mestizo	
	16/06/2025	JORGE ALFREDO MADAMBA CHAVEZ	1308692498		✓	M	Mestizo	
	16/06/2025	SOLÓ DE LA CRUZ LO	151832749		✓	M	MESTIZO	
	16/06/2025	Teopanta Nolas Heronis	1727213629		✓	F	Mestizo	
	16/06/2025	Fernando Leal BRUNO GARCIA	1302371958		✓	M	Mestizo	
	16/06/2025	LORENZO DAMIAN	171887119-5		✓	M	MESTIZO	
	16/06/2025	Angela Manabiza Morcillo	2300721947		✓	F	Mestizo	
	17/06/25	Miguel Vargas	1351287386		✓	M	Mestizo	
	17/06/25	OSCAR MUÑOZ	1315445542		✓	M	Mestizo	
	17/06/25	Victor Dominguez	1202631695		✓	M	Mestizo	
	17/06/25	Ericson Reyes	171740965-8		✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	18/6/25	Cristhian García	7317103263		✓	Masculino	Mestizo	
	18/6/25	Pablo Parraga	1308554176		✓	M	Mestizo	
	18/06/25	Evwin Zambrano	1314102686		✓	M	Mestizo	
	19/06/2025	Rosa Vera Fajardo	172528430-9		✓	F	MESTIZO	
	19/06/2025	Adso F. Barilla C.	1802897940		✓	M.	Mestizo	
	19/6/2025	Cocilio Lizardo Turres	092592243-7		✓	M	MESTIZO	
	19/06/2025	Jessenia Parraga	2350440679		✓	F	MESTIZO	Jessenia Parraga
	19/06/2025	Manuel Demera	1722565155		✓	M	MESTIZO	
	19/06/2025	Evwin Arturo	130870028-5		✓	M	MESTIZO	
	20/06/2025	Gema Zambrano	131496062-4		✓	F	Mestizo	
	20/06/2025	Helyda Cogan	1303845604		✓	M	Mestizo	
	20/06/2025	Antonio Acosta	1304551219		✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	20-06-25	Jefferson Antonio Cevallos Dominguez	1313653485		✓	M	Mestizo	<i>[Firma]</i>
	23-06-25	Stelios Cueva	090456669-4		✓	M	Mestizo	<i>[Firma]</i>
	23-06-25	Abeli Moaño Pazos	1312709635		✓	M	Mestizo	<i>[Firma]</i>
	23-06-25	Veronica topomata	1727213629		✓	F	Mestizo	<i>[Firma]</i>
	23-06-25	Washington Trujillo	1304277074		✓	M	Mestizo	<i>[Firma]</i>
	23-06-25	Veronica topomata	172721362-9		✓	F	Mestizo	<i>[Firma]</i>
	23-06-25	Kuffo Juan	1311567315		✓	M	Mestizo	<i>[Firma]</i>
	23-06-25	Javier Alvar	1723831010		✓	M	Mestizo	<i>[Firma]</i>
	23-06-25	ANGEL BEDOÑO	0942292194		✓	M	Mestizo	ANGEL BEDOÑO
	23-06-21	Ines Andrade	1706904750		✓	F	Mestizo	Ines Andrade
	23-06-25	Artemio Pazmino	1308063104		✓	M	Mestizo	Artemio Pazmino B
	24-06-25	PROU CHAVEZ	171866051-		✓	M	Mestizo	<i>[Firma]</i>
	24-06-25	Junior CHAVEZ	230048248-2		✓	M	Mestizo	JUNIOR CHZ

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	24/6/25	M. Rom Aleman	1718352940	✓	✓	M	Mestizo	
	24/6/25	Maria Jose Rodriguez	2300554017		✓	F	Mestizo.	
	24/6/25	David Rodriguez	1722801773	✓	✓	M	Mestizo	
	24/6/25	Jordan Vera	1311600597		✓	M	Mestizo	
	24/06/25	Teodoro Cedeño	1304326810		✓	M	Mestizo	
	24/06/25	Jose Zambrano	1315718989		✓	M	Mestizo	
	24/06/25	Orlando Pineda	1308331444		✓	M	Mestizo	
	25/06/25	Teodoro Cedeño	1304326810		✓	M	Mestizo	
	26/06/25	Raúl Mondago	1302237585-0		✓	M	Mestizo.	
	26/06/25	DOMINGO SERGIO	171820356-4		✓	M	Mestizo	
	26/06/25	Silvia Solano	1306242147		✓	M	Mestizo	
	30/6/25	Enrique Rodriguez	1310571540		✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	01/07/25	FREDDY MORALES	171580551-9		✓	M	MESTIZO	
	01/07/25	Mercedes Guadamud	1305755637		✓	F	MESTIZO	
	01/07/25	Stalin Chao	0904566694		✓	M	MESTIZO	
	01/07/25	Uribe Alcivar	1301257073		✓	M	MESTIZO	
	01/07/25	Jonathan Santana	131161704-3		✓	M	MESTIZO	
	01/07/25	Luis Naveda	1311602781		✓	M	MESTIZO	
	01/07/25	Mauricio Andrade	172267925-8		✓	M	MESTIZO	Mauricio Andrade
	01/07/25	Jose Medrano	1306731256		✓	M	MESTIZO	
	01/07/25	Nemio Alvaran	172574019-3		✓	M	MESTIZO	
	01/07/25	Juan Jose Parraga	1205182004		✓	M	MESTIZO	
	01/07/25	Modesto Parraga	1302118698		✓	M	MESTIZO	
	01/07/25	David Mendez	1310869928		✓	M	MESTIZO	David Mendez



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	07/07/25	Jose Gil Navero	1303719023		X	M	Herbizo	<del>Jose Navero</del>
	1303719023	Carlos Cedeño M	1708916232		X	M	Herbizo	<del>Carlos Cedeño</del>
	07/07-2025	Kevin Ferrin	1313651802		X	M	Herbizo	<del>Kevin Ferrin</del>
	07/07/25	David Alvar S.	1706414743		X	M	Herbizo	<del>David Alvar</del>
	07/07/25	Hubert Boer Alen	1308332731		X	M	Mestizo	Hubert Boer Alen
	07/07/25	Jean Pierre Zamboni	131502105-3		X	M	Mestizo	Jean Pierre Zamboni
	07/07/25	Fabian Ferrin F	170643656-3		X	F	Mestizo	<del>Fabian Ferrin</del>
	07/07/25	Fernando Dominguez	080401413-2		X	M	Mestizo	Fernando Dominguez
	07/08/25	STALIN MELO	141888038-6		X	M	Mestizo	<del>Stalin Melo</del>
	08/07/25	Steven IRUA	935005474-4		X	M	Mestizo	<del>Steven IRUA</del>
	08/07/25	Olivia Zamboni	1311799686		X	F	Mestizo	<del>Olivia Zamboni</del>
	8/7/25	Celso Barre	1303763435		X	M	Mestizo	Celso Barre

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	10/7/21	Genhva dayana Zambano	131496622-5		✓	F	Mestizo	
	10/07/2021	Ricardo Rojas	130392071-2		✓	M	Mestizo	Ricardo
	11/7/2021	Gabo Rojas Herrera	A23332332		✓	M	Mestizo	Gabo
	11/7/2021	Angel Pazmino Pineda	1305538751		✓	M	Mestizo	Angel P
	11/7/2021	Kleber Rosobola	1308943412		✓	M	Mestizo	<del>Kleber Rosobola</del>
	11/7/2021	Fernando Rosobola	1314357995		✓	M	Mestizo	<del>Fernando</del>
	11/7/2021	Edison Anshunli Chica	1722567912		✓	M	Mestizo	<del>Edison</del>
	11/7/2021	José Zambano	1315718989		✓	M	Mestizo	<del>José</del>
	11/7/2021	OSCAR CEDENO	171961273-9		✓	M	Mestizo	<del>Oscar</del>
	11/7/2021	Daño Vera	2300193790		✓	M	Mestizo	<del>Daño</del>
	11/7/2021	Mitte Molina Bañón	1707617252		✓	M	Mestizo	<del>Mitte</del>
								<del>Barbato</del>

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	17/7/25	Sonia Choez	1207609224		✓	M	Mestizo	
	17/7/25	Jose Zambures	1315718989		✓	M	Mestizo	
	17/7/25	Mera Espinoza Juan	171368411-7		✓	M	Mestizo	
	12/7/25	Stoum Denu	1722565155		✓	M	Mestizo	
	17/07/2025	Carmen Cedeño	131160/19-7		✓	(M)/F	Mestizo	
	17/7/25	Arley Loor	1307303535		✓	M	Mestizo	
	18/7/2025	Anderson Alvarado Veliz	1313661686		✓	M	Mts	
	18/7/2025	Clara Zambures Kennedy	171633884		✓	M	Mts	
	18/7/2025	Edissias Munilla Cedeño	1307936532		✓	M	Mts	
	21/7/25	Sorge Choez	7723865638		✓	M	Mestizo	
	21/7/25	Jimmy Arley Silva	1715255589		✓	M	Mestizo	Jimmy Silva
	21/7/25	Hether Angulo	1314105881		✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	11/7/25	Adelina Cagua	1311258758		✓	F	Mestizo	Adelina Cagua
	11/7/25	Basurto EDDY Acosta	1306186439		✓	M	Mestizo	x Eddy Acosta
	11/7/25	José Perce Provas	180358033-5		✓	M.	Mestizo	x José Perce Provas
	11/7/25	Andreina Barzito	1315459386		✓	(M)F	Mestizo	x Andreina Barzito
	11/7/25	Hero Sabando José	174463307-8		✓	M	Mestizo	x Hero Sabando José
	11/7/25	Ramiro José Reiris	1316561750		✓	M	Mestizo	x Ramiro José Reiris
	11/7/25	Octavio Zambrano	1305586628		✓	M	Mestizo	x Octavio Zambrano
	14/07/25	Juan José Mendoza	1313776344		✓	M	Montubio	x Juan José Mendoza
	14/07/25	Yuzi Barroales	2300344112		✓	M	Mestizo	x Yuzi Barroales
	14/07/25	Galo Medieto	1710707496		✓	M	Mestizo	x Galo Medieto
	14/7/25	Veronica Toapanta	122721362-9		✓	F	Mest	x Veronica Toapanta
	14/7/25	Alfonso Acosta	1718352949		✓	M	Mestizo	x Alfonso Acosta

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	27/7/21	Bernardo Chilo	1210014525			M	Mestizo	Bernardo Chilo
	22/7/21	Benito Zumbado	1304723395			M	Mestizo	Benito Zumbado
	22/7/21	Julio Norberto Govea	1751232172			M	Mestizo	Julio Govea
	22/7/21	Govea Cedeno Yenny	1306155498			M	Mestizo	Yenny Govea
	22/7/21	Luis Eduardo Cedeno	1316789047			H	Mestizo	Luis Cedeno
	22/7/21	Leonardo Chico	171863388-4			M	Mestizo	Leonardo Chico
	22/7/21	WILKER CEVALLOS	131366302-1			M	Mestizo	Wilker Cevallos
	22/7/21	Walter Alvarez	131567751-6			M	Mestizo	Walter Alvarez
	22/7/21	Jose CASTRO	091993285-5			M	Mestizo	Jose Castro
	22/7/21	Ramon Lavado	0/R 1708274714			M	Mestizo	Ramon Lavado
	23/7/21	Ricardo Kera	170912218-3 Neyra garcia			M	Mestizo	Ricardo Kera
	23/7/21	Luis Rojas	1600144511			M	Mestizo	Luis Rojas

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	23-7/25	Marcela Esmalder	1313018721		/	F	Porto	Marcela Esmalder
	24/7/25	Ruben Macoy	1307920712		/	M	Mestizo	Ruben Macoy
	24/7/25	Freddy Lombardo	1306724145		/	M	Mestizo	Freddy Lombardo
	24/7/25	Jose Zambano	1315718989		/	M	Mestizo	Jose Zambano
	24/7/25	Eddy Vega	0703879056		/	M	Mestizo	EA
	24/7/21	Jels Zambano	1305574409		/	M	Mestizo	Jels Zambano
	25/7/25	Por Calisto	1305145987		✓	M	Mestizo	Por Calisto
	25/7/25	Rosario Zambano	1305580969		✓	M	Mestizo	Rosario Zambano
	25/7/25	Ruben Parin	1308773844		✓	M	Mestizo	Ruben Parin
	25/7/25	Vincent Lora	1314042592		✓	M	Mestizo	Vincent Lora
	25/7/25	Jose Parmino	1302086002		✓	M	Mestizo	Jose Parmino
	25/7/25	Hector Ponce	171571021-4		✓	M	Mestizo	Hector Ponce

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	28-07-25	Poor Zambrano Fremios Bonavides	1305711002		✓	M	Mestizo	<del>[Firma]</del>
	28-07-25	Jose Garcia gran.	1726137195		✓	M	Mestizo	<del>[Firma]</del>
	28-07-25	Veronica Topanto	172721362-9		✓	F	Mestizo	[Firma]
	28.07.2025	Limmy Morcira	1305818457		✓	M	Mestizo	[Firma]
	28/07/2025	Luis Hueda	1311602781		✓	M	Mestizo	[Firma]
	28/7/2025	Angeline Meza	1351742000		✓	F	Mestizo	[Firma]
	28/7/2025	Gerardo Utreras	171997553		✓	M.	Mestizo	[Firma]
	29/7/2025	Daniel Rodriguez	172380177-3		✓	M	Mestizo	[Firma]
	29/7/2025	Melchor	0904612030		✓	M	Mestizo	[Firma]
	29/7/2025	Norma Velaz	1305810614		✓	F	Mestizo	[Firma]
	30/7/2025	Angel Zambrano	2350607338		✓	M	Mestizo	[Firma]
	30/7/2025	Yumber Vilela	2300715964		✓	M	Mestizo	[Firma]



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1º	1/8/25	Ihanny Bravo	1313674713		✓	M	Mestizo	Ihanny Bravo
2º	1/8/25	Leonardo Chica	171863388-4		✓	M	Mestizo	Leonardo Chica
3º	1/8/25	Cesar GARCIA	0200251528		✓	M	Mestizo	Cesar Garcia
4º	1/8/25	Sinor Amado	1304452053		✓	M	Mestizo	Sinor Amado
5º	1/8/25	Miguel Ormaza	1308047347		✓	M	Mestizo	Miguel Ormaza
6º	1/8/25	Dido Dueñas	0906715149		✓	M	Mestizo	Dido Dueñas
7º	1/8/25	Victor S Huaillo	0200383875		✓	M	Mestizo	Victor Huaillo
	1/8/25	DARWIN Mendoza	1311567513		✓	M	Mestizo	Darwin Mendoza
	1/8/25	Gilson Angulo	1307902252		✓	M	Mestizo	Gilson Angulo
	1/8/25	Sonathan Zambrano	131097623-6		✓	M	Mestizo	Sonathan Zambrano
	1/8/25	Veronica Toopanta	1727213629		✓	F	Mestizo	Veronica Toopanta
	1/8/25	Yomy Zambrano	1309397203		✓	M	Mestizo	Yomy Zambrano




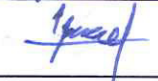

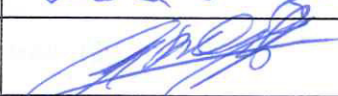
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	04/08/2025	Katherine Zambrano	131369915-7		✓	F	Mestizo	
	04/08/2025	García Rodríguez	130672840-1		✓	M	Mestizo	
	05/8/2025	Grithian Zambrano	131660648-0		✓	M	Mestizo	
	05/8/2025	Freddy NAPA	1711026284		✓	M	Mestizo	
	05/8/2025	Yasmina Sabando	1317559357		✓	M	Mestizo	Yasmina Sabando
	05/8/2025	Stenio Zuber	17061792B		✓	M	Mestizo	Stenio Zuber
	05/8/2025	Eusebio Sabando	1307061265		✓	M	Mestizo	Eusebio Sabando
	5/8/2025	Marcela Leon Leon	1306802594		✓	F	Mestizo	Marcela Leon
	5/8/2025	Vidal Bravo	1304990680		✓	M	Mestizo	
	7/8/25	Lore Veliz	1305532861		✓	M	Mestizo	Lore Veliz
	7/8/25	Daniel Santamaria	1314857374		✓	M	Mestizo	
	7/8/25	Luis Meza	1721506101		✓	M	Mestizo	Luis Meza

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	8/8/25	Angel Lombardo	1301705149	✓	✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	8/8/25	Adri Mucos Rozendo	131240968-5		✓	M	Mestizo	Adri Mucos Rozendo
	8/8/25	Sandro Mejia Z.	17128080146		✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	8/8/25	Jose Veliz	1702590709		✓	M	Mestizo	Angel Veliz
	8/8/25	José Zubero	1307303182		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	8/8/25	Galo Mediate	1710707496		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	12/8/25	Calixto Bernudez	1202429434		✓	M	Mestizo	Calixto Bernudez
	12/8/25	Jenny Alvar	091843443-2		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	12/8/25	Rogelio Uca	1312499005		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	12/8/25	Darwin Vera	14213127350		✓	M	Mestizo	Darwin Vera
	12/8/2025	Eduardo Lopez Gubero	1308371770		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	12/8/25	Jose Cusme	1202045941		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	13/8/25	Pedro Velez	1708417512		✓	M	Mestizo	
	13/08/2025	Cristhian Ordoñez	172314846-4		✓	M	Mestizo	
	13/08/2025	Jubba Cestero	235009331-2		✓	M	Mestizo	
	14/8/25	Pedro Zambrano	1312987603		✓	M.	Mestizo	
	14/8/25	Luciano Murguía	170440300		✓	M.	Mestizo	
	14/8/25	DARWIN Mendoz	1311561513		✓	M.	Mestizo	
	15-8/25	Axel Alara	1308450183		✓	M	Mestizo	
	15-8/25	Pedro Cedeño	131001588-6		✓	M	Mestizo	
	16/8/25	Ruben Murguía	130578344-9		✓	M	Mestizo	
	15/8/25	Liber Lopez	1303695348		✓	M.	Mestizo	
	15/8/25	Juan Mendoza	1313776344		✓	M	Montuno	
	05/08/25	Tobias Morales	1302330301		✓	M	Montuno	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	18/08/25	Gilber Velez	1305578039		✓	M	Mestizo	Gilber Velez
	18/08/25	Joel Santana	2300431268		✓	M	Mestizo	Joel Santana
	18/08/25	DARÍO ALAVA	2300561186		✓	M	Mestizo	DARÍO ALAVA
	18/08/25	Luis Hermosa	172215071-9		✓	M	Mestizo	Luis Hermosa
	18/08/25	Vicente Uchey	1709266088		✓	F	Mestizo	Vicente Uchey
	18/08/25	Diogene Velez	1307425643		✓	M	Mestizo	Diogene Velez Leon
	18/08/25	Wagner Mendoza Vera	1309173191		✓	M	mestizo	Wagner Mendoza Vera
	18/08/25	Kelvin Moreira Loov	1307964781		✓	M	Mestizo	Kelvin Moreira Loov
	18/08/25	Jerry Alciar	0918434432		✓	M	Mestizo	Jerry Alciar
	19/08/25	Jose Ferrin	01304862509		✓	M	Mestizo	Jose Ferrin
	19/08/25	EURA ESPINOZA	1305580605		✓	F	Mestizo	EURA ESPINOZA
	19/08/25	Francisco Vera Velez	1708295817		✓	M	Mestizo	Francisco Vera Velez

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	19-08-25	Wilmington Pacheco	1351050735		✓	M	Mestiza	
	19-08-25	Fernanda Muñoz	131297902-2		✓	F	Mestiza	
	19-08-25	Dany Mantilla	1707691471		✓	M	Mestiza	
	19-08-25	Diana Loov	230053664-2		✓	F	Mestiza	Diana Loov
	19-08-25	Bartolo Milla	176617252		✓	M	Mestizo	
	19-08-25	Angel Cervantes	1308517141		✓	M	Mestizo	
	19-08-25	Jesús Mendoza	130823635-3		✓	M	Mestizo	-
	20-08-25	Roelina Ponce	1315621506		✓	F	Mestizo	
	20-08-25	Anabela Estupinan	0700865132		✓	M	Mestizo	
	20-08-25	Esmeralda Zambrano Danny David	131412742-2		✓	M	Mestizo	
	20-08-25	Leor Pomaya Betsy Wiviana	1721377933		✓	F	Mestizo	
	20-08-25	Leor Baturo José Benedicto	1708845506		✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	20-08-25	Rauag Vergara Gloria Yolanda	1709000432		✓	F	Mestizo	Gloria Porrago
	20-08-25	Permino Joz Robinson Orley	131 412284-5		✓	M	Mestizo	Permino Joz
	20-08-25	Manuel Lopez	17 24773674		✓	M.	Mestizo	Manuel Lopez
	21/08/25	Omar Zambrano	130362316-7		✓	M	Mestizo	Omar Zambrano
	21/08/25	Pincay Ordonez Jimi	13 13425439		✓	M.	<del>Mestizo</del>	<del>Pincay Ordonez</del>
	21/08/25	Zambrano Castro Jose Anteaga Falconez	131 15718989		✓	M	Mestizo	Zambrano Castro Jose
	21/08/25	Javier Ivan.	131 2263293		✓	M	Mestizo	Javier Ivan
	22/08/2025	Leis Sanchez Rodriguez	131057335-5		✓	M	Mestizo	Leis Sanchez Rodriguez
	22/8/2025	Pablo Urra	1308074689		✓	M	Mestizo	Pablo Urra
	22/8/2025	Pablo Porrago	7308554136		✓	M	Mestizo	Pablo Porrago
	22/8/2025	Ramon Velazquez	1300941497		✓	M	Mestizo	Ramon Velazquez
	22/8/25	Fátima Chicon	7341606618		✓	F	Mestizo	Fátima Chicon






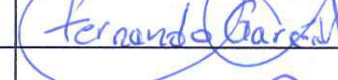


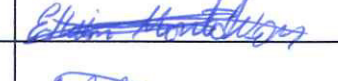



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	25/8/2025	Miguel Torrealba	1719571109			M	Mestizo	
	25/8/2025	Diosa Valencia	1311624512			F	Mestizo	
	25/8/2025	Erika Vera Aguilar	2300576218			F	Mestizo	+ 
	25/8/2025	Francisco Suelto Bravo	1305782219			M	Mestizo	+ 
	25/8/2025	Maria Alexandra Zambreno	131163079-0			F	Mestizo	
	26/8/25	Fernando García Vera	131343321-9			M	Mestizo	
	26/8/25	Jorge Rodríguez	1314556794			M	Mestizo	
	26/8/25	Rene Zambreno	171991231-1			M	Mestizo	
	26/8/25	Edwin Montalvo	110576267			M	Mestizo	
	-	-	-	-	-	-	-	
	27/8/25	Foney Vera	1309970901			M	Mestizo	
	27/8/25	José Chavarría	130581808-8			M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	27/8/25	Alberto Loor	1716072493		✓	M	Mestizo	Alberto Loor
	27/8/25	Cesar Alvar	1702291807		✓	M	Mestizo	Cesar Alvar
	27/8/25	Anthony Paez	1718134347		✓	M	Mestizo	Anthony Paez
	27/8/25	Fern. Podes Podes	1704726810		✓	M	Mestizo	FP
	27/8/25	Rosaly	Zambiano		✓	M	Mestizo	Rosaly zambiano
	27/8/25	Dinner Daldoramo	1311418675		✓	M	Mestizo	<del>Dinner Daldoramo</del>
	28/8/2025	ESTENIO DUEÑAS	1708915556		✓	M	MESTIZO	Estenio Dueñas
	28/8/25	Ramon Loor	1719382855		✓	M	Mestizo	Ramon Loor
	28/8/25	Pedro Garcia	1705539987		✓	M	Mestizo	Pedro Garcia
	29/08/25	Gema Morillo	1313357277		✓	M	Mestizo	Gema Morillo
	29/8/25	Wilson MACIAS	130726061-0		✓	M	Mestizo	Wilson Macias
	29/8/25	Enzo Quiroz	1713493950		✓	M	Mestizo	Enzo Quiroz



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	01/09/25	Adelmar H. Vnady	13 09 26 1483		✓	M	Mestizo	
	01/09/25	Jorge Zambrano	13 07 33 3896		✓	M	Mestizo	
	02/09/2025	Raimundo Eymard	13 08 6 12816		✓	M	Mestizo	
	02/09/2025	Justin Javier	2350238354		✓	M	Mestizo	
	02/09/2021	Gilson Mero	0942144767		✓	M	Mestizo	
	03/09/2025	Daniel Marcellio	7724855497		✓	M	Mestizo	
	03/09/25	Junior Guano	1294139405		✓	M	Mestizo	
	3/9/25	Roblo Zambrano	1314662048		✓	M	Mestizo	
	3/9/25	FRUANT Barro	1302808266		✓	M	Mestizo	
	3/9/25	Pablo Parroga	7308954136		✓	M	Mestizo	
	3/9/25	Gabriel Rojas	13 179 39985		✓	M	Mestizo	
	3/9/25	Julio VELAZQUEZ	7372999657		✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1 <sup>a</sup>	5/9/2021	Luciana Maria	1305982075		/	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
2 <sup>a</sup>	5/9/2021	Stalin Mendoza	1309114894 130989		/	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
3 <sup>a</sup>	5/9/2021	Manoel Mesias	092941222-9		/	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
4 <sup>a</sup>	5/9/2021	Jonathan Zambreno	1724133036		/	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
5 <sup>a</sup>	08-9-2021	Hugo Rivera	1717028821		✓	M.	Mestizo	<i>[Signature]</i>
6 <sup>a</sup>	08-9-2021	EURA ESPINOZA	1305580605		✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
7 <sup>a</sup>	08-9-2021	Shilanto Mono	132263253-1		/	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
8 <sup>a</sup>	08-9-2021	Ethys Melo Diaz	1719829689		✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
9 <sup>a</sup>	08-9-2021	Silvia Parreya Sabando	2300552235		/	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
10 <sup>a</sup>	08-9-2021	DARIO RUIZ?	171385256-2		/	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
11 <sup>a</sup>	08-9-2021	Angelo Loor	1314121730		/	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
12 <sup>a</sup>	08-9-2021	Wladimir Medranda	1722092903		/	M.	Mestizo	<i>[Signature]</i>

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	9/09/25	Gabriela Villapardo	1313894675		/	F	Montubio	<i>[Signature]</i>
	9/09/25	MARIA ALVAREZ	1308331493		/	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	9/09/25	JONAS VEGA	1310886484		/	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	9/09/25	HENRIQUEZ	130773935-7		/	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	9/09/25	Jimmy Rodriguez	1312437963		/	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	09/09/25	Hector Bevallo	1306661925		/	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	09/09/25	Justin Moreira	2350238354		/	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	10/09/25	Kened Córdova	2300169121		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	10/09/25	Herly Velez	1314943976		✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	10/09/25	EURA ESPINOZA	1305580605		✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	10/09/25	Daniel Diaz	1712451622		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	11/9/2025	Jacinto Zamora Pineda	1307307188		✓	M.	Montubio	<i>[Signature]</i>

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	11/9/25	Henmi Leon	130773935-7		/	M	festivo	Henmi Leon
	11/9/25	Jacinto Cabello	130926612-8		/	M	festivo	Jacinto Cabello
	11/9/25	Pablo Vazquez	1314911866		/	M	festivo	Pablo Vazquez
	11/9/25	Maria Jely	130619044-9		/	F	festivo	Maria Jely
	11/9/25	Juan Francisco Zambora	1305749291		/	M	festivo	Juan Francisco Zambora
	12/9/25	Rosa Garcia	1304450198		/	F	festivo	Rosa Garcia
	12/9/25	Josimto Garcia	1305786951		/	M	festivo	Josimto Garcia
	12/9/25	Piedad Mejia	130123771.3		/	F	festivo	Piedad Mejia
	12/9/25	Rodriguez Antonio	1424652848		/	M	festivo	Rodriguez Antonio
	12/9/25	EVELYN DENAS	1315105187		/	F	festivo	EVELYN DENAS
	12/9/25	Belgica Paredes	140315683-4		/	F	festivo	Belgica Paredes
	12/9/25	Rodrigo Correa	0500787445		/	M.	festivo	Rodrigo Correa

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	15/09/25	Angel Colmenero	0903294995		✓	M	Mestizo	
	16/9/25	Elias Zambano Santes	2320721418		✓	M	Mestizo	
	16/9/25	ELBERTO DELAÑO	131172787		✓	M	Mestizo	ELBERTO
	16/9/25	Roddy Chica	1309080222		✓	M	Mestizo	Roddy Chica
	16/09/25	Juan Carlos Zambano	171733832-9		✓	M	Mestizo	Juan
	16/09/25	OSCAR CEDENO	171967273-9		✓	M	Mestizo	
	17/09/25	PRADO CEDENO	1310075886		✓	M	Mestizo	
	17/09/25	DAYANA BASURTO	2300798089		✓	F	Mestizo	Dayana Basurto B
	17/09/25	WALTER GONZALEZ	1709955049		✓	M	Mestizo	
	19/09/25	Daloris Balarez	1308827285		✓	F	Mestizo	
	19/09/25	Jonathan Bravo	0804356962		✓	M	Mestizo	
	19/09/25	YASMANI AMBRARO	130908068-5		✓	F	Mestizo	YASMANI AMBRARO

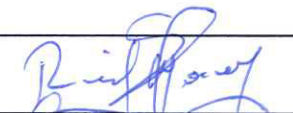

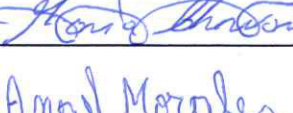
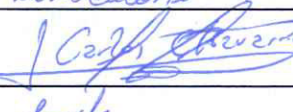


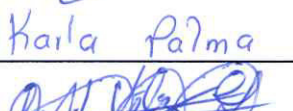


FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	22/09/2025	Roval Meroz	1703920712		✓	M	Mestizo	
	22/09/2025	Edison Torres	130615376-6		✓	M	Mestizo	
	22/09/25	Moricio <del>Baroniz</del>	1308954385		✓	M	Mestizo	
	22/09/25	Angel Morales	1313059055		✓	M	Mestizo	Angel Morales
	22/09/25	Stalin Geronzo	1313662775		✓	M	Mestizo	Stalin Geronzo
	22/09/25	Carlos Chavarria	1308745635		✓	M	Mestizo	
	22/09/25	Jeompierre Lora	1390732234		✓	M	Mestizo	
	22/09/25	Darwin Villegas	2300514169		✓	M	Mestizo	
	22/09/25	Diego Chele Aguilar	1724096845		✓	M	Mestizo	
	22/09/25	Karla Maria Palma Lopez	2350179769		✓	F	Mestizo	Karla Palma
	24-09-25	David Adrian <del>Reyes</del>	1317443313		✓	M	Mestizo	
	24-09-25	LEX BRADO <sup>Pimayate</sup>	0802792235		✓	M	Mestizo	


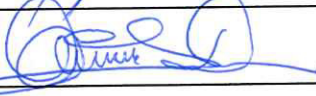


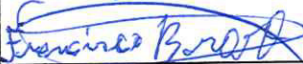
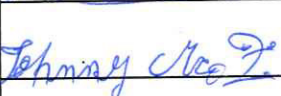



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	25/09/25	Segundo Santana	170858166-3		/	M	Mestizo	
	25/09/25	Aporicia Dueñas	170891555-6		/	M	Mestizo	
	25/09/25	Edyri Zamburo	1207333128		/	M	Mestizo	
	25/09/2025	Kuffó Juan	1311567315		/	M	Mestizo	
	28/09/25	Fran Pinedo Bravo	1310944670		/	M	Mestizo	
	28/09/25	Lehmany Miro	2350097446		/	M	Mestizo	
	28/09/25	<del>Miguel Andrade</del>	1311566242		/	M	Mestizo	
	28/09/25	Eulises Parraga	2350913113		/	M	Mestizo	
	28/09/21	klever Verdugo	130837281-0		/	M	Mestizo	
	29/09/2025	Blanca Andrade	1311564452		/	F	Mestizo	Blanca Nieve AZ
	29/09/25	Gilgen Velez	1705578639		/	M	Mestizo	Silvin Velez A
	29/09/21	Hector Parra	171571021-4		/	M	Mestizo	



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	01/10/2025	Carlos Falcon	1716889439		✓	M	Mestizo	
	01/10/2025	Jesús Vásquez	1316405354		✓	M	Mestizo	
	01/10/2025	—	—	—	—	—	—	—
	01/10/2025	Henry Moreira	7712644572		✓	M	Mestizo	
	01/10/2025	Rommel Proaño	1309111431		✓	M	Mestizo	
	01/10/2025	Mario Uélez	4351663180		✓	M	Mestizo	
	2/10/2025	Edison Ambumbio	1722567912		✓	M	Mestizo	
	2/10/2025	Ortiz SABANDO EDISON	1311566499		✓	M	Mestizo	
	2/10/2025	Selerson Romero	1350680722		✓	M	Mestizo	
	2/10/2025	victor ZAMBANA	1311563297		✓	M	Mestizo	
	3/10/2025	José Alberto Moreira	1305749291		✓	M	Mestizo	
	3/10/2025	Elvis Leonel Morales	1311148428		✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	6-10-2025	Jose Vera	0502934707		✓	M	Mestizo	
	6-10-2025	Rafael Maury	1303920712		✓	M	Mestizo	
	6-10-2025	<del>Antonio Lara</del>	1206185483		✓	M	Mestizo	
	6-12-2025	ANGEL VELAZ	1351665474		✓	M	Mestizo	
	7-10-2025	Silvia Velaz	130557809		✓	M	Mestizo	
	7-10-2025	Eduardo Solizano	1309394375		✓	M	Mestizo	
	9-10-2025	EURA ESPINOZA VERA	1305580605		✓	F	Mestizo	
	07/10/2025	Antonio Lara	1707144752		✓	M	Mestizo	
	07/10/2025	Alava Jojino	1723393003		✓	M	Mestizo	
	07/10/2025	Pablo Dueñas	2300547946		✓	M	Mestizo	
	07/10/2025	Gesur Alexar Solizano	235004431-5		✓	H	Mestizo	
	07/10/2025	Rodolfo Andrade Z	1311608218		✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	07/10/2025	Flor Alcivar Molina	1305454967		✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	07/10/2025	Lides Morúa	1311285132		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	07/10/2025	Holger Tierra	A23804103		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	08/10/2025	Ney Velásquez	1311057978		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	08/10/2025	Silvio Molina	1307881886		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	08/10/2025	Rosa Romo	1714844972		✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	08/10/2025	Jose Chavarria	1305818088		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	08/10/2025	Virginia Holgoin	1305440255		✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	08/10/2025	Solomon Pazmino	0913274668		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	13/10/2025	Feodoro Tiqueo	1706276670		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	13/10/2025	GEORGINA MORALOS	1718795766		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	13/10/2025	Esteban Benítez	1304452558		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	13/10/2025	Luis Helio	1713787936		✓	M	Mestizo	Luis Helio
	13/10/2025	Hugo Santos	1306137944		✓	M	Mestizo	Hugo Santos
	13/10/2025	Claudio Paz	1721952156		✓	M	Mestizo	Claudio Paz
	13/10/2025	Solomon Pizarro	091227466-8		✓	M	Mestizo	Solomon Pizarro
	13/10/2025	Erick Andrade	2300645336		✓	M	Mestizo	Erick Andrade
	13/10/2025	Reto Chavez	1308216157		✓	M	Mestizo	Reto Chavez
	13/10/2025	BYRON BOOLA	1309994620		✓	M	Mestizo	Byron Boola
	13/10/2025	Dinner Baldovino	1311418675		✓	M	Mestizo	Dinner Baldovino
	13/10/2025	Angel Delez C.	1304453446		✓	M	Mestizo	Angel Delez C.
	13/10/2025	Peso Muñoz GARCIA	1310574197		✓	M	Mestizo	Peso Muñoz Garcia
	14/10/2025	MARJORIE BERMEO	1716463297		✓	F	Montubio	Marjorie Bermeo
	14/10/2025	Luis Jimenez	170924812-2		✓	M	Montubio	Luis Jimenez






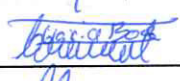


FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	14/10/2025	Juan Zombano	130738592-0		✓	M	Montubios	
	14/10/2025	JANETH ALVARADO	1716839079		✓	F	Montubios	JANETH ALVARADO
	14/10/2025	Alyndra giler	1723630925		✓	M	Montubios	Hernando Alejandro
	14/10/2025	Agueda Pinarque	1711811040		✓	M	Montubios	Agueda Pinarque
	14/10/2025	Juan S. S. S.	1309092193		✓	M	Montubio	
	15-10-2025	Pablo Cedeno	1708823248		✓	H	Montubio	
	15/10-2025	JEFFERSON DELGADO	1351426554		✓	H	Montubio	JEFFERSON DELGADO
	15/10/2025	DANIEL VERA	2300193790		✓	M	Montubio	
	15/10/2025	Sonye Cebal	1307932416		✓	M	Montubio	
	15/10/2025	Gloria Baque	177460026-7		✓	F	Montubio	
	15/10/2025	Geovany Moreira	130581845-0		✓	M	Montubio	
	15/10/2025	Ronal Infante	1304477621		✓	M	Montubio	



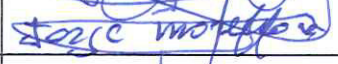



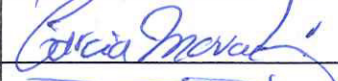





FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	16/10/2025	Raul Macey	1303910712		✓	M	Montubio	
	16/10/2025	Angela Lombardo	1305492016		✓	F	Montubio	
	16/10/2025	Jorge Moreno	1305680985		✓	M	Montubio	
	16/10/2025	Jugundo Marín	130 9936479		✓	M	Montubio	
	16/10/2025	Jhon Alvarado	1758912370		✓	M	Montubio	
	16/10/2025	Jandry Cobano	1351375611		✓	M	Montubio	
	16/10/2025	Marco Garcia	230022138-1		✓	M	Montubio	
	16/10/2025	Dinner Balderamo	131141867-5		✓	M	Montubio	
	16/10/2025	Juan Lopez	1306729169		✓	M	Montubio	
	16/10/2025	Bertron Lopez	1710622472		✓	M	Montubio	
	17/10/2025	Mouco Macías	120304905-9		✓	M	Montubio	
	17/10/2025	Valentin Zambrano	1310744204		✓	M	Montubio	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	17/10/2025	Fabrizio Lombardi	1308834381		✓	M	Montubio	Fabrizio Lombardi
	17/10/2025	Angel Aliver	1314002187		✓	M	Montubio	Angel Aliver
	17/10/2025	Manoel Domingi	1304704120		✓	M	Montubio	Manoel Domingi
	17/10/2025	Edison Murillo	1307936532		✓	M	Montubio	EDISON MURILLO
	17/10/2025	Leonardo Davila	1722157540		✓	M	Montubio	Leonardo Davila
	20/10/2025	Leonardo Davila	1722157540		✓	M	Montubio	Leonardo Davila
	20/10/2025	Felix Pdma	1315453967		✓	M	Montubio	Felix Pdma
	20/10/2025	Ramon Ramirez	1304759215		✓	M	Montubio	Ramon Ramirez
	20/10/2025	GALO ALCIVAR	1306635960		✓	M	Montubio	GALO ALCIVAR
	20/10/2025	Antonio Cevallos	1317425884		✓	M	Montubio	Antonio Cevallos
	20/10/2025	Luis Navedo	1311602780		✓	M	Montubio	Luis Navedo
	20/10/2025	Angel Ubeiz	1351665474		✓	M	Montubio	Angel Ubeiz

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	20/10/2025	Gabriel Pico	1310574197		✓	M	Montubio	
	20/10/2025	Washington Moreira	171266694-8		✓	M	Montubio	
	20/10/2025	Alfredo Briones	130980054-9		✓	M	Montubio	
	20/10/25	Angel Garcia	1714376421		✓	M	Mestizo	
	20/10/25	Wilmington Pacheco	1354050735		✓	M	Mestizo	
	20/10/25	Edgar Barceto	1710700200		✓	M	Mestizo	
	21/10/25	Colinto Paa	130514548-7		✓	M	Mestizo	
	21/10/25	Nixon Esmeraldas	1313826339		✓	M	Mestizo	
	21/10/25	Mónica Quiñones	141693032-4	✓	✓	<del>M</del>	Montubio	
	21/10/25	Adrian Pita Sanchez	1804458733	✓	✓	M	Montubio	
	21/10/25	Jannel Zambrano	2300716491		✓	F	Mestizo	
	22/10/25	Vilma Ramos	1723806517		✓	F	Mestizo	

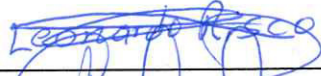











FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	23/10/2025	Leonardo Risco	13136520 65		✓	M	Montubio	
	23/10/2025	CRISTIAN CRULLO	1714701875		✓	M	Montubio	
	23/10/2025	Andrew Viles	1308338357		✓	M	Montubio	
	23/10/2025	Ricla Huerta	031466359-0		✓	M	Montubio	
	24/10/2025	Diosel García	0909810324		✓	M	Montubio	
	24/10/2025	Sergio Hernandez	1315805638		✓	M	Montubio	
	24/10/2025	Muñoz Javier	2351069774		✓	M	Montubio	
	24/10/2025	Rene Zambrano	171991231-1		✓	M	Montubio	
	24/10/2025	Esteban Zambrano R.	1309586628		✓	M	Montubio	
	24/10/2025	Richard Enriquez	1311677219		✓	M	Montubio	
	27/10/2025	Francisco Solera	1706395396		✓	M	Montubio	
	27/10/2025	Roman Canamayo	1723195974		✓	M	Montubio	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	27/10/2025	Alvaro Alvarado	1307900900		✓	M	Montubio	
	27/10/2025	Luis Maveda	1311602781		✓	M	Montubio	
	27/10/2025	Ivan Cedeno	1309873675		✓	M	Montubio	
	27/10/2025	Adrián Méndez	1317983607		✓	M	Mestizo	
	27/10/2025	Angel Velaz	1304653846		✓	M	Mestizo	
	27/10/2025	Galo Alcivar			✓	M	Mestizo	GALO ALCIVAR
	27/10/2025	Gloria Esperanza	1723195366		✓	F	Montubio	ESPERANZA
	27/10/2025	Pablo Porroga	7308554136		✓	M	Mestizo	<del>Pablo Porroga</del>
	27/10/2025	Juan P. Chong Zambrano	1309417371		✓	M	Montubio	
	27/10/25	José Ignacio Zambrano Celorio	1723919443		✓	M	Mestizo	
	27/10/25	Adrián Ferrer Wilce	1313437343		✓	M	Montubio	
	28/10/25	Giesy Palacios	135182232-3		✓	F	Mestizo	Giesy Palacios


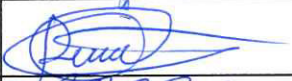
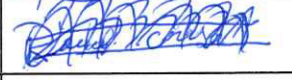






FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	28/10/2025	Anderson Plaza	137366768-6		✓	M	Mestizo	
	28/10/2025	Bouvier	1408582075	<del>✓</del>		M	Mestizo	
	28/10/2025	Roddy Cornejo	1333859110		✓	M	Mestizo	
	29/10/2025	Juan José Zarduno	050123941.2		✓	M	Mestizo	
	29/10/2025	Luis Byron Samirato	1424886385		✓	M	Mestizo	
	29/10/2025	Luom bonlo Luom	1423854498		✓	M	Mestizo	Luom bonlo Luom
	30/10/25	Dinner Balderrama	1311418675		✓	M	Mestizo	
	30/10/25	Dayron Mendoza	1307553410		✓	M	Mestizo	
	30/10/25	Germi Murillo	1313357277		✓	M	Mestizo	
	31/10/2025	Nestor Nayer	1305579904		✓	M	Mestizo	Nestor Nayer
	31/10/2025	Dennis Henly	1307814622		✓	M	Mestizo	Dennis Henly
	7/10/25	Kenny Mendoza	140671373-0		✓	M	Mestizo	

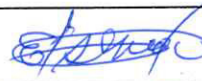

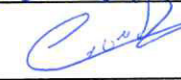






FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	05/11/2025	Eriseo ALAVA	0801213265		/	M	Mestizo	
	05/11/2025	León León	1707186528		✓	M	Mestizo	
	05/11/2025	Erick Silveira	2300645336		/	M	Mestizo	
	05/11/2025	María Velez	2350517328		✓	F	Mestizo	Ma. Mercedes Velez Lo.
	05/11/2025	José Zambrano	7715443+3-3		✓	M	Mestizo	
	06/11/2025	Dinner Balderrama	1311418675		✓	M	Mestizo	
	06/11/2025	Tenisto León Alvarado	1304326810		✓	M	Mestizo	
	06/11/2025	Alberto Alvarado	0977797477		✓	M	Mestizo	Alberto Alvarado
	06/11/2025	María Ligia Alday	1712607082		✓	F	Mestizo	María Ligia Alday
	06/11/2025	Ana María Bogado	1312409633		✓	M	Mestizo	
	06/11/2025	Suaviter Bermudez	1377593246		✓	M	Mestizo	
	06/11/2025	JOJO Zambrano	1315718984		✓	M	Mestizo.	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	07/11/2025	Luis Somoza	131057335		✓	M	Mestizo	Luis Somoza
	07/11/2025	Marco García	230042138-1		✓	M	Mestizo	Marco García
	07/11/2025	Gonzalo Sotomayor V.	1304123428		✓	M	Mestizo	Gonzalo Sotomayor
	07/11/2025	Leonel Barreiro	172299891-9		✓	M	Mestizo	Leonel Barreiro
	07/11/2025	Martina Medranda	1308037173		✓	F	Mestizo	Martina Medranda
	07/11/2025	Stalin Zambrano	2300571532		✓	M	Mestizo	Stalin Zambrano
	07/11/2025	Marcela Zambrano	1317852281		✓	F	Mestizo	Marcela Zambrano
	10/11/2025	Jaime Soledad	1307259828		✓	M	Mestizo	Jaime Soledad
	10/11/2025	Enrick Andrade	2300645336		✓	M	Mestizo	Enrick Andrade
	10/11/2025	Carolina Mendoza	1308644713		✓	F	Mestizo	Carolina Mendoza
	10/11/2025	Seba Eombano	235007925-3		✓	M	Mestizo	SEBA
	10/11/2025	Daniel Vera	131344831-6		✓	M	Mestizo	Vera Abner Daniel




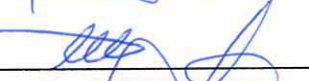


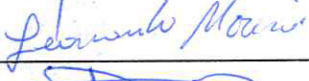





FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	11/11/2025	BELVIN MORAÑA	1307964784		✓	H	Mestizo	
	11/11/2025	Concepción Inés	1706708452		✓	H	Mestizo	
	11/12/2025	Andrea Vera	1117509812		✓	M	Mestizo	
	11/11/2025	Santiago Lee	737284480		✓	H	Mestizo	
	11/11/2025	Manuel Guadalupe	67308748712		✓	H	Mestizo	
	12/11/2025	GARY CASTILLO	0923299325		✓	H	MESTIZO	
	12/11/2025	Leonardo Morán	1312307893		✓	M	Mestizo	
	12/11/2025	Dimner Balderamo	1311418675		✓	M	Mestizo	
	12/11/2025	Bladimir Rosado	2300689466		✓	M	Mestizo	
	11/11/25	Fabian Ramirez	1751125202		✓	M	Mestizo	
	11/11/25	Fredy Arteaga Durán	1706438171		✓	M	Mestizo	
	13/11/25	JOSE VERA FERRIZ	1311951154		✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	13-11-2025	Sor Rodríguez	1305718213		✓	M	Mestizo	
	13-11-2025	Erick Andrade	2300645336		✓	M	Mestizo	
	13-11-2025	Adrián M.	1720615390		✓	M	Mestizo	Adrián M. 6
	13-11-2025	Santo Velaz	0911804979		✓	M	Mestizo	Santo Velaz
	14-11-2025	Jefferson Sebastián Velaz Sanchez	1351665664		✓	M	Mestizo	x
	14-11-2025	Solis Alberto Sanchez Rodriguez	131057335-5		✓	M	Mestizo	
	14-11-2025	Mery Mentrillo Thon Lenin	1351742026		✓	M	Mestizo	x Mery
	14-11-2025	Jaime Bravo Pizaro	1717805737		✓	M	Mestizo	Jaime Bravo Pizaro
	14-11-2025	Bravo Mena Leonardo Tomas Ernesto	130515088-8		✓	M	Mestizo	<del>Bravo Mena Leonardo</del>
	14-11-2025	Roc Velazquez Andriana Renee	1309583365		✓	F	Mestizo	
	14-11-2025	Yelson Hilario Mercedes Leonor	2300644701		✓	M	Mestizo	x
	14-11-2025	Bugos Vega Miller Benid	1303357659		✓	M	Mestizo	x

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	17/11/2025	Felix Ernesto Vera Muzante	1351895535		✓	M	Mestizo	
	17/11/2025	Wilson Leonel Jacho Ferrín	2300305766		✓	M	Mestizo	
	17/11/2025	Alberto ALAUA	772737200		✓	M	Mestizo	AA
	17/11/2025	Neli' MIRADA	1720636995		✓	M	Mestizo	
	17/11/2025	Jedulfo Goyone	1308274131		✓	M	Mestizo	
	17/11/2025	Veronica topanta	172721362-9		✓	F	Mestizo	Veronica Topanta
	17/11/2025	Pablo Ferrin	131544657-3		✓	M	Mestizo	
	17/11/2025	Jandry Cobeña	1317962379		✓	M	Mestizo	
	18/11/2025	Rkdo Affonso Machado	1805062406		✓	M	Mestizo	
	18/11/2025	Ramon Valdez	1304447939		✓	M	Mestizo	B
	18/11/2025	Luis gill	1312826488		✓	M	Mestizo	
	18/11/2025	Maria Zambrano	1203733702		✓	M	Mestizo	Maria Zambrano

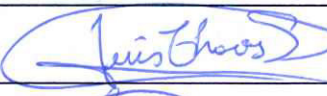


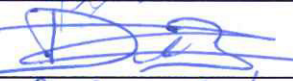


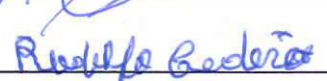

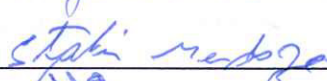


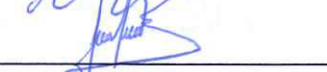
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	18/11/2025	Luis Bravo	1309770848		✓	M	Mestizo	
	18/11/2025	Lindember Zambono	131647880-7		✓	M	Mestizo	
	18/11/2025	davier Hidalgo M	080239779-4		✓	M	Mestizo	
	20/11/25	Dinner Balderrama	1311418675		✓	M	Mestizo	
	20/11/25	Jean Carlos Zambono	2358437675		✓	M	Mestizo	
	20/11/25	Alfredo Vera	1711849651		✓	M	Mestizo	
	20/11/25	Rodolfo Cedeno	1722568944		✓	M	Mestizo	
	20/11/25	Auxilio Lora	1305987262		✓	M	Mestizo	
	21/11/25	Jose Mendoza	1309111894		✓	M	Mestizo	
	21/11/25	Moikel Giles	2300728595		✓	M	Mestizo	
	21/11/25	Genin Alvaroz	1418502626		✓	M	Mestizo	
	21/11/25	Ericson Reyes	171740965-8		✓	M.	Mestizo	

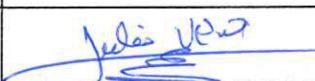






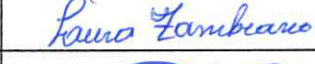
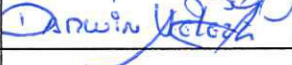
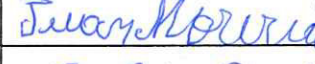


FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	21/11/2025	Julio Vera	094005450-5		✓	M	Mestizo	
	21/11/2025	Silvana Zambora	09285384-04		✓	M	Mestizo	
	21/11/2025	Wilson Bedon	137000862		✓	M	Mestizo	
	21/11/2025	Fernando Pita	1718935651		✓	M	Mestizo	
	21/11/2025	Norge Alvar	1308411261		✓	M	Mestizo	
	21/11/2025	Jonathan Conforme	1315217321		✓	M	Mestizo	
	24/11/2025	Leiver Reyes	1721122248		✓	M	Mestizo	
	24/11/2025	Laura Zambora	7722568936		✓	F	Mestizo.	
	24/11/2025	Darwin Uelez	5716633177		✓	M	Mestizo	
	24/11/2025	Juan Morúa	1306857772		✓	M	Mestizo	
	24/11/2025	JOSE SONCIN	1308226230		✓	M	Mestizo	
	24/11/2025	Luis FERNAN	H2256604		✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	24/11/2025	Sebastian	7778638578		✓	M	Mestizo	Sebastian Sierra
	24/11/2025	OMAR VERA	130804689.3		✓	M	Mestizo	[Firma]
	24/11/2025	Veronica topanto	1727213629		✓	F	Mestizo	Veronica Topanto
	24/11/2025	Jose Quiñones	172260616-S		✓	M	Mestizo	[Firma]
	24/11/2025	Katherine Zambrano	131869915-T		✓	F	Mestizo	[Firma]
	24/11/2025	Bosco ZAMBRANO	131092191-9		✓	M	MESTIZO	[Firma]
	24/11/2025	Aparicio Duñes	1708915556		✓	M	Mestizo	[Firma]
	24/11/2025	Vuinto Bedeño	0902591123		✓	M	MONTUÑO	[Firma]
	24/11/2025	Dinner Dalderrama	131141867-S		✓	M	Mestizo	[Firma]
	25/11/2025	Edika Montalvan	131057626-7		✓	M	Mestizo	[Firma]
	25/11/2025	Jose Lor.	1708845506		✓	M	Mestizo	[Firma]
	25/11/2025	Gloria Barrera	1709000432		✓	M	Mestizo	Gloria Barrera

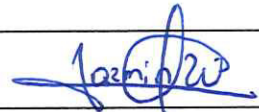

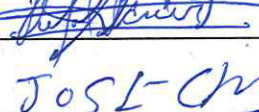
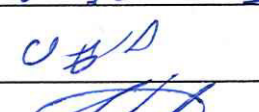

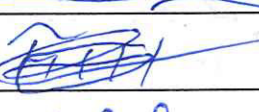

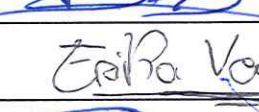



FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	26/11/2025	Genesis Zambrano	1314034339		✓	F	Mestiza	
	26/11/2025	Darwin Obando	17 17 80 1516		✓	F	Mestizo	
	26/11/2025	Rafael Alvar	1713680732		✓	M	Mestizo	
	26/11/2025	JOSY NUNEZ	11082226230		✓	F	Montuvia	
	26/11/2025	Erick Zambrano	2200141535		✓	M	Mestizo	
	26/11/2025	Tyron Quiñonez	131545784-4		✓	M	Mestizo	
	26/11/2025	Dinner Dalderrama	1211418675		✓	M	Mestizo	
	26/11/2025	Franco Moreno	1719721183		✓	M	Mestizo	
	26/11/2025	Berenice Hidalgo	1351655921		✓	M	Mestizo	
	27/11/25	Dinner Dalderrama	1311418675		✓	M	Mestizo	
	27/11/2025	Erila Vera	2300546218		✓	F	Mestizo	
	27/11/2025	Adeli Macías Buzo	1312709635		✓	M	Mestizo	






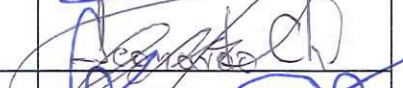
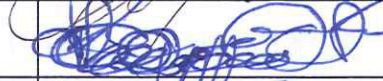




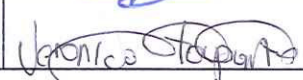
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1 <sup>a</sup>	28/11/2025	CESAR ZAMBRANO	121356185 2		✓	M	Montebon	
2 <sup>a</sup>	28/11/2025	Josefa Dávalos	172490106 9		✓	M	Montebon	
3 <sup>a</sup>	28/11/2025	Holger Mendoza	131193714 6		✓	M	Montebon	
4 <sup>a</sup>	28/11/2025	Yelitza Yelbica	130051566-4		✓	M	Montebon	
5 <sup>a</sup>	28/11/2025	Aparicio Duines	170891555-6		✓	M	Montebon	
6 <sup>a</sup>	28/04/25	Leonardo Chica	171863388-4		✓	F	Mezizo	
	<del>28/11/2025</del>	<del>Carlos Alberto</del> <del>Alfonso</del>	<del>130223498-2</del>		/	M	Mezizo	
	28/11/2025	DARWIN GÓMEZ C	172195436-8		✓	M	Mezizo	
	28/11/2025	Kuffo Juan	1311567315		✓	M	Mezizo	
	01/12/2025	Paulo Chavez	1308216157		✓	M	Mezizo	
	01/12/2025	Katherine Zambrano	131369915 7		✓	F	Mezizo	
	01/12/2025	Veronica Toporato	172721362 9		✓	F	Mezizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	01/12/25	Erick Steven Andrade Mondragon	2300645336		✓	M	Mestizo	
	01/12/25	Polka Irma Rufino Revilla	130987367-5		✓	M.	Mestizo	
	01/12/25	ELVIS Movales	131114872-8		✓	M	Mestizo	
	01/12/25	Aleja Enzo Sosa	130554983-7		✓	M	Mestizo	
	01/12/25	MUÑOZ MACIAS Pedro	1309172607		✓	M	Mestizo	
	01/12/25	Edison Veloz R	1312629478		✓	N	Mestizo	
	01/12/25	Luis Dominguez	0804014132		✓	M	Mestizo	
	01/12/25	Dinner Balderramo	1311418675		✓	M.	Mestizo	
	02/12/25	Alfredo Andrade	1727665550		✓	M	Mestizo	
	2/12/25	Antonio Mendez	1007814622		✓	M	Mestizo	
	02/12/2025	Kuffó Juan	1311567315		✓	M	Mestizo	
	2/12/25	Fabrizio Salazar	131243511-6		✓	M	Mestizo	


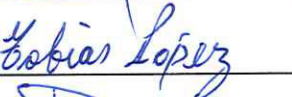

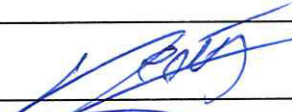
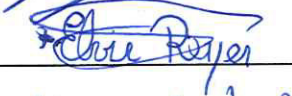


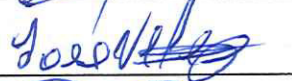


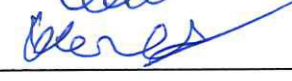
FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	2/12/2025	Tomas Bravo	1305150888		✓	M	Mestizo	
	3/12/25	Fernando Lopez	1724778186		-	M	Mestizo	
	7/12/25	Dinner Balderramo	1311418675		-	M	Mestizo	
	4/12/25	Jeremy Pazmiño	1351130947		-	M	Mestizo	
	4/12/25	Jesús Holovín	2300342678		-	M	Mestizo	
	4/12/25	Eduis Reyes	1722358882		-	M	Mestizo	
	4/12/25	Adriana Rivas	1722357991		-	F	Mestizo	
	4/12/25	Jandir Cobena	0317962379		✓	M	Mestizo	
	5/12/25	Luis Velasco	130502840		-	M	Mestizo	
	5/12/25	Victor Pardo	1308350583		-	M	Mestizo	
	5/12/25	DAWIR DAVIS	1307289262		-	M	Mestizo	
	5/12/25	JOSELUIS	1308226230		-	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	5/12/2025	Fernando Montes	7722256026		-	M	Ketigo.	Fernando Montes
	5/12/2025	Ramon loay	1309501599.		-	M	Mestizo	Ramon loay
	05/12/2025	Marcela Dominguez	131410966		-	F	Mestizo	Marcela Dominguez P.
	08/12/25	Anderson A	1305566698		✓	M	Mestizo	<del>Anderson A</del> 2 Anderson A
	5/12/25	Dairi D. Morúa Z	1307985554		✓	M	Mestizo	<del>Dairi D. Morúa Z</del>
	5/12/25	Jorge Rosado	1705811000		✓	M	Mestizo	Jorge Rosado
	8/12/25	Alfredo Mora	1705690966		✓	M	Mestizo	Alfredo Mora
	08/12/2025	Kevin Velez	2300020688		✓	M	Mestizo	Kevin Velez
	08/12/25.	José Rivas	1314690387		✓	M	Mestizo.	José Rivas
	08/12/25	Dinner Balderrama	1311418675		-	M	Mestizo	<del>Dinner Balderrama</del>
	08/12/25	Alberto Toral	1308550449		-	M	Mestizo	<del>Alberto Toral</del>
	08/12/25	Stiguel Zambrano	1315860476		-	M	Mestizo	Stiguel Zambrano

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	10/12/25	Juan chally	1309417374		✓	M	Mestizo	
	10/12/25	Duendes garcia	0909810327		✓	M	Mestizo	
	10/19/25	Maria Brownie	1308954385		✓	F	Mestizo	
	10/12/25	Jonathan Andrade	1722842240		✓	M	Mestizo	Jonathan Andrade P
	10/12/25	JEAN TORRES	2350403263		✓	M	Mestizo	
	11/12/25	STEVEN MOSCOSO	1314108570		✓	M	Mestizo	
	11/19/25	chvier Hidalgo	080239779-1		✓	M	Mestizo	
	11/12/25	Jonathan Loza	1313981936		✓	M	Mestizo	
	11/12/25	HCTOR VEGA	1307958353		✓	M	Mestizo	
	11/12/25	Jabian Ramirez	1751125202		✓	M	Mestizo	
	12/12/25	Jose Zambano	2350983793		✓	M	Mestizo	Jose Zambano
	12/12/25	Tomas Bucamartes	1705789735		✓	M	Mestizo	












FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	12/12/25	Noston Poilo	1215878615		X	M	Mestizo	
	12/12/25	Jeff Zamora	1301935420		X	M	Mestizo	
	12/12/25	Chavez Bermudez EDGAR	1309431300		X	M	Mestizo	
	12/12/25	Gustavo Correa	1720952876		/	M	Mestizo	
	12/10/21	Rico Santos	1305782219		/	M	Mestizo	
	12/12/25	GALO ALCIUAN	1306635960		X	M	Blanco	
	12/12/25	Dany Pincay	1309433868		/	M	Mestizo	
	12/12/25	Omar Santos	1315434016		/	M	Mestizo	
	12/12/25	Jonny Montero	1724858939		/	M	Mestizo	
	12/12/25	Veronica Tapanta	1727213629		/	F	Mestizo	
	12/12/25	Ruben Molina	172223901-7		/	M	Mestizo	
	12/12/21	Angela Solorzano	131352120-3		/	F	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	12/12/21	Grety Mendoza	170974577		✓	F	Mestizo	
	15/12/25	Jorge Rodriguez	1314556794		✓	M	Mestizo	Jorge R
	15/12/25	Erick Andrade Mendoza	2300645336		✓	M	Mestizo	
	15/12/25	Adrián Mera	1317987607		✓	M	Mestizo	Adrián Mera
	15/12/25	Dinner Balderrama	1311418675		✓	M	Mestizo	
	15/12/25	Daise Veliz	130933176-5		✓	F	Mestizo	Daise Veliz
	15/12/25	Fernando Garcia	131343321-9		✓	M	Mestizo	
	15/12/25	Kuffo Juan	1311567315		✓	M	Mestizo	
	15/12/21	Albain Lopez	1317413928		✓	M	Mestizo	
	16/12/25	Jose Zamburo	1315718939		✓	M	Mestizo	
	16/12/2025	Abel Zamburo L	131163735-7		✓	M	Mestizo	
	16/12/2025	Amarel Aguilera	1727216002		✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	17/12/25	Delia Cruz Palacios Jasso	1308723269		✓	Masculino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	17/12/25	Gleyder Palma	2350136947		✓	Femenino	Mestizo	Gleyder Palma
	17/12/25	Angel Vargas	1306635234		✓	Masculino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	17/12/25	Nelly Santana	0024384423		✓	Femenino	Mestizo	Nelly Santana
	17/12/25	Edison Burgos	1313391185		✓	Masculino	Mestizo	Edison Burgos
	18/12/25	Juan Marcillo Vergara	1305814319		✓	Masculino	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	18/12/25	Alcino Jarama	1313661892		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	18/12/25	Washington Mena	136037829		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	18/12/25	Edison VELAZ	1708813488		✓	M	Mestizo	Edison Velaz
	18/12/25	Victor Leon	2300341159		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
	18/12/25	Geomar Bravo	1302921149		✓	M	Mestizo	Geomar Bravo
	18/12/25	Edison Arambula	2300012792		✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	19/12/25	Gary Intiayo	230005788-8		✓	M	Mestizo	HH
	19/12/25	Oscar Bravo	1306897795		✓	M	Mestizo	Oscar Bravo
	19/12/25	Karelis Cerezo	1313643858		✓	M	Mestizo	<del>HH</del>
	19/12/25	Wilson Muroloja	1705585794		✓	M	Mestizo	<del>HH</del>
	19/12/25	Dinner Balderrama	1311418675		✓	M	Mestizo	<del>HH</del>
	19/12/25	Hector Aguado	1307705028		✓	M	Mestizo	Hector
	19/12/25	Gema Morillo	1313357277		✓	Femenino	Mestizo	Gema Morillo
	19/12/25	Gary Intiayo	230005788-8		✓	M	Mestizo	HH
	19-12-25	Zambrano Palacio Agel Eduardo	1310949859		X	Masculi	Mestizo	<del>HH</del>
	19-12-25	Demera Chunga Yarumano Agapito	13088 10033		X	Masculi	Mestizo	Demera Chunga
	19-12-25	Zambrano Maldonado Antony Jose Jose	2300687551		X	Masculino	Mestizo	<del>HH</del>
	19-12-25	Ulte Laguna Yano Antonio	0803279066		X	Mascul	Mestizo	Ulises Intiayo

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	22/12/25	Jimmy CHAVEZ	1308338886		✓	M	Mestizo	
	22/12/25	Kuffo Juan	1311567315		✓	M	Mestizo	
	22/12/25	Antonio Anderson	1305586628		✓	M	Mestizo	
	22/12/25	Dinner Dalderramo	1311418675		✓	M	Mestizo	
	22/12/25	Guillermo Narro	130646445-2		✓	M	Mestizo	
	21/12/25	Jacinto Jorale	1302486301		✓	M	Mestizo	A 11
	22/12/25	Bento Vidal	1408509434		✓	M	Mestizo	
	23/12/25	Ericck Andrade	2300645336		✓	M	Mestizo	
	23/12/2025	Francisco Cárdenas	13666782-6		✓	M	Mestizo	
	23/12/2025	Alcivar Briony	1317858569		✓	M	Mestizo	Alcivar
	23/12/2025	Ayala Alejandra	1719072918		✓	(M)F	Mestizo	Maria Alejandra, Ayala
	23/12/2025	Yelson Moreira	23006414801		✓	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
	23/12/2025	de... CRUT	1308723269		✓	M	Mestizo	Josue...
	23/12/2025	Kenneth Peris	1305164962		✓	M	Mestizo	Kenneth Peris
	24/12/2025	Alexandro Zambrano	2300669492		✓	M	Mestizo	Alexandro Zambrano
	24/12/2025	Fernando Marcillo	1721179066		✓	M	Mestizo	Fernando Marcillo
	26/12/2025	Leonardo Chica	1718633884		✓	M	Mestizo	Leonardo Chica
	26/12/2025	Francisco Cavallero	106667826		✓	M	Mestizo	Francisco Cavallero
	26/12/25	Elvis Ureano	1308634904		✓	M	Mestizo	Elvis Ureano
	26/12/25	Christian Lopez	1311050627		✓	M	Mestizo	Christian Lopez
	26/12/25	Edgardo Benin <sup>Alvarado</sup>	1718502626		✓	M	Mestizo	Edgardo Benin
	26/12/25	Sr. Navea	2300353846		✓	M	Mestizo	Sr. Navea
	-	<del>XXXXXXXXXX</del>	-		✓	M	-	-
	29/12/25	Ricardo Lopez	130392071-2		✓	M	Mestizo	Ricardo Lopez

