

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA/ PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	03-02-2025	René Romero Abril Pinchoo	1724335045	Generar Clave	—	M	Mestizo	[Firma]
2	03-02-2025	René Abril	1724332042	Capacitación Emisión de CPE	—	M	Mestizo	[Firma]
3	03-02-2025	Jaime NÚÑEZ	01030673-7	Gener Clave	—	M	Mestizo	[Firma]
4	04-02-2025	JULIA RUILOVA BARRETO	0102314424	Activación Cuenta	Activación - Cuenta	F	Mestizo	[Firma]
5	04-02-2025	JULIA RUILOVA BARRETO	0102314424	Clave y Contraseña	Activación - Cuenta	F	Mestizo	[Firma]
6	04-02-2025	Robinson Rubén Méndez Soto	010618343	Activación Cuenta	Activación - Cuenta	M	Mestizo	[Firma]
7	04-02-2025	Robinson Rubén Méndez Soto	010618343	Clave y Contraseña	Activación - Cuenta	M	Mestizo	[Firma]
8	07-02-25	Kleber León	0102415258	Sistema GUIA	Activación cuenta GUIA Verificación Módulo Múltiple	M	Mestizo	[Firma]
9	07-02-25	Eduar Izquierdo	010372667	Resolución 0-125	Evento cobollero	M	Mestizo	[Firma]
10	07/02/25	WILMER LOJANO	0102833076	Sistema GUIA	Activación cuenta GUIA Creación Sitio	M	Mestizo	[Firma]
11	07/02/25	Olmedo Guachin M.	0104317656	Sistema GUIA	Activación Sistema	M	Mestizo	[Firma]
12	07/02/25	Lorena Patricia Arias Pacheco	0103784872	Sistema GUIA	Activación - cuenta GUIA Creación Sitio	F	Mestizo	[Firma]
13	07/02/25	Erick Lojano	0106984891	Sistema GUIA	Activación - cuenta GUIA Creación Sitio	M	Mestizo	[Firma]
14	07/02/25	Elian Lojano	0105734206	Sistema GUIA	Activación - cuenta GUIA Creación Sitio	M	Mestizo	[Firma]
15	07/02/25	Daysi Lopez	0106983885	Sistema GUIA	Activación - cuenta GUIA Creación Sitio	F	Mestizo	[Firma]
16	07/02/25	Luis Lojano	0106983901	Sistema GUIA	Activación - cuenta GUIA Creación Sitio	M	Mestizo	[Firma]
17	07/02/25	Diana Heig	0104903026	CZE	CZE	F	Mestizo	[Firma]
18	07/02/25	Diana Heig	0104903026	CZE	CZE	F	Mestizo	[Firma]
19	10/02/25	Carlos Leonor Carchipolla	0100775659	Sistema SIFAE 2.0	Activación cuenta sistema	M	Mestizo	[Firma]
20	10/02/25	Julia Leonor Morocho Quiñe	0102393675	Generar Clave	Activación de Cuenta y Generación de Clave	F	Mestizo	[Firma]
21	11/02/25	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	Emisión CZE 41472P	M	Mestizo	[Firma]
22	11/02/25	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	Emisión CZE 41477P	M	Mestizo	[Firma]
23	11/02/25	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	Emisión CZE 41471P	M	Mestizo	[Firma]
24	12/02/25	Andrea Galarte	0104211214	Sistema GUIA	Emisión CZE 41512P	F	Mestizo	[Firma]
25	12/02/25	Andrés Coronel	0350191862	Sistema GUIA	Emisión CZE 41577P	M	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
26	12/02/25	Angel Chuisaca	0103500252	Activación de Cuenta	Activación	M	Mestizo	<i>Angel Chuisaca</i>
27	13/02/25	Pasa Daucaj	0105067466	Información Vacunación	Información	F	Mestizo	<i>Pasa Daucaj</i>
28	13/02/25	Edgo de la Torre		Sistema Guía	Emiso CZE	M	Mestizo	<i>Edgo de la Torre</i>
29	13/02/25	Andreo Galarza	0104211214	Sistema GUIA	Cese - CZE 41573P	F	Mestizo	<i>Andreo Galarza</i>
30	13/02/2025	Verónica Once	0105140263	Sistema GUIA	Activación			<i>Verónica Once</i>
31	13/02/2025	Santiago Lilema	0104370072	Em CZE	CZE 41594	M	Mestizo	<i>Santiago Lilema</i>
32	14/2/2025	Bianca Izquierdo	0102365722	Sistema Sifae	Activación cuenta	F	Mestizo	<i>Bianca Izquierdo</i>
33	14/2/2025	Jennifer Izquierdo	0104992201	Sistema Sifae	Activación cuenta	F	Mestizo	<i>Jennifer Izquierdo</i>
34	14/2/2025	Geovany Farez	0106586126	Sistema Sifae	Activación cuenta	M	Mestizo	<i>Geovany Farez</i>
35	14/2/24	Andrea Galarza	0109211219	Sistema GUIA	CZE. 41624P.	F	Mestizo	<i>Andrea Galarza</i>
36	14/02/25	Diana Reyes	0103867347	Sistema Guía	CZE 41617P	F	Mestizo	<i>Diana Reyes</i>
37	17/02/25	Marissa Patricia Mayabuer L.	0105222774	Sistema JIFAEZO	Actualización correo electrónico	M	Mestizo	<i>Marissa Patricia Mayabuer L.</i>
38	17/02/25	Gina E. Gordino	0102804101	Servicios Agrícolas	Emiso - CZE Mascotas - Repósitos	F	Mestizo	<i>Gina E. Gordino</i>
39	17/02/25	Jansh Arellano	0107213444	Sistema GUIA	Activación de Cuenta	F	Mestizo	<i>Jansh Arellano</i>
40	17-02-25	Fernando Lopez	0102205385	Sistema Sifae	Activación cuenta	M	Mestizo	<i>Fernando Lopez</i>
41	17-02-25	Patricia Zúñiga	0915331150	Sistema GUIA	CZE. 41636 P.	F	Mestizo	<i>Patricia Zúñiga</i>
42	17-02-25	Nancy Esperanza Arpi Zari	010698104-0	Sistema GUIA	Activación cuenta	F	Mestizo	<i>Nancy Esperanza Arpi Zari</i>
43	17-02-2025	Walter Patricia Arpi Zari	0107393465	Sistema GUIA	Activación Cuenta	M	Mestizo	<i>Walter Patricia Arpi Zari</i>
44	18-02-2025	Caio Santiago Quiroz Aguilar	0106257728	Sistema GUIA	Activación cuenta	M	Mestizo	<i>Caio Santiago Quiroz Aguilar</i>
45	18-02-2025	Ricardo Vintimilla Guillón	0105502033	Exportación	Proceso Exportación - Poles	M	Mestizo	<i>Ricardo Vintimilla Guillón</i>
46	18-02-2025	Claudia Lora Peñafiel	010529461-4	Exportación/GUIA	Información CZE.	F	Mestizo	<i>Claudia Lora Peñafiel</i>
47	18-02-2025	Christian Manuel Barrera Rea	0107636664	Sistema JIFAEZO	Actualización correo electrónico.	M	Mestizo	<i>Christian Manuel Barrera Rea</i>
48	18-02-2025	Sara Jaulanca	0101756088	Sistema JIFAEZO	Información Vacunación	F	Mestizo	<i>Sara Jaulanca</i>
49	20-02-2025	Silvia Cresta	0301056917	Sistema Guía	Activación Cuenta	M	Mestizo	<i>Silvia Cresta</i>
50	20-02-2025	Carlos Navarro	0301065538	Sistema Guía	Activación Cuenta	F	Mestizo	<i>Carlos Navarro</i>

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA/ PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
51	24/02/2025	Andrea Galarza	0104211214	Expiración / GUIA.	Emisión - CZE 41797.	F.	Mestiza	[Firma]
52	24/02/2025	Cesilia Chunchi	010379354	Sistema Guia	Información	F	Mestiza	[Firma]
53	24-02-25	Gaspar Curovela	010386255	Sistema Guia	Información	M	Mestizo	[Firma]
54	24-02-25	Rosa Guacelo Espinoza	0301805289	Curso Médicos Vet.	Registro Plataforma	F	Mestizo	[Firma]
55	25-02-25	Alfonso Guaman	0101480770	Sistema GUIA.	Actualización - Sitio	M	Mestizo	[Firma]
56	26-02-25	Ruth Illaras.	0105281992	Sistema GUIA	Actualización correo	F	Mestizo	[Firma]
57	26-02-25	Marina Quito	0103272415	Sistema GUIA.	Actualización correo	F	Mestizo	[Firma]
58	26-02-25	Juan Cejudo	0103052585	Sistema GUIA	Emisión CZE 41853 P.	M	Mestizo	[Firma]
59	26-02-25	Marisol Cardillo	010560660	Sistema SIFAE 2.0	Actualización - correo	F	Mestizo	[Firma]
60	26-02-25	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA.	Emisión - CZE 41854 P	F	Mestizo	[Firma]
61	26-02-25	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA	Emisión CZE 41856 P.	F	Mestizo	[Firma]
62	26-02-25	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA	Emisión - CZE 41879 P.	F	Mestizo	[Firma]
63	26-02-25	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA	Emisión - CZE 41889 P.	F	Mestizo	[Firma]
64	26-02-25	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA	Emisión - CZE 41891 P.	F	Mestizo	[Firma]
65	26-02-25	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA	Emisión - CZE 41917 P.	F	Mestizo	[Firma]
66	26-02-25	María Lupercio Benavente	010184021	Sistema GUIA.	Actualización correo	F	Mestizo	[Firma]
67	26-02-25	Narcisca Quito	0102713229	Sistema GUIA	Actualización - correo	F	Mestizo	[Firma]
68	26-02-25	Mg Quito	04048382	Sistema GUIA	Actualización - correo	F	Mestizo	[Firma]
69	26-02-25	Edgar Benavides	020117555	Sistema GUIA.	Actualización - correo.	M.	Mestizo	[Firma]
70	27-02-25	Nicole Maldonado	0106446966	CZE	Autorización.	F	Mestizo	[Firma]
71	27-2-25	Javier Villari	6105343313	Sistema SISE	Emisión C2PM-M	M	Mestizo	[Firma]
72	05/03/25	Manuel Arévalo	0101827715	Sistema GUIA	Actualización - correo	M	Mestizo	[Firma]
73	05/03/25	Verónica Oca	0105140263	Sistema GUIA	Emisión - CZE 42026 P	F	Mestizo	[Firma]
74	05/03/25	Verónica Oca	0105140263	Sistema GUIA	Emisión - CZE 42028 P.	F	Mestizo	[Firma]
75	05/03/25	Santiago Letona	0104370077	Sistema GUIA	Emisión - CZE 42040 P.	M.	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
76	05/03/2025	Santiago Lituma	0104370072	Sistema GUIA	Emisión CZE 42039P	M.	Mestizo	[Firma]
77	06/03/2025	Andrea Galarza		Sistema GUIA	Emisión CZE 42038P	F	Mestizo	[Firma]
78	06/03/25	Johan Galan		Sistema GUIA	Emisión CZE 42064P	F	Mestizo	[Firma]
79	6/03/25	Juan Carpio	0103054565	Sistema GUIA	Emisión CZE 42064P	M.	Mestizo	[Firma]
80	6/03/25	Juan Carpio	0103054565	Sistema GUIA	Emisión CZE 42062P	M.	Mestizo	[Firma]
81	6/03/25	Marcela Fuentes Moreno	0978654615	Sistema GUIA	Autorevisión CZE	F	Mestizo	Marcela Fuentes M.
82	7/03/25	Fernán Vasquez	0102507202	Sistema SIPRE 2.0	Verificación inconveniente	M.	Mestizo	[Firma]
83	07/03/25	Santiago Lituma	0104370072	Sistema GUIA	CZE 42058P	M.	Mestizo	[Firma]
84	07/03/2025	Juan Carpio	0103054565	Sistema GUIA	CZE 42074P	M.	Mestizo	[Firma]
85	07/03/2025	Oscar Ludovic Pinedo	0104727551	Sistema SIFSE	(CZE) (CZPM-H)	M.	Mestizo	[Firma]
86	7/10/2025	Adriano López Bravo	010353827-8	Sistema GUIA	CZE 42064P	F	Mestizo	[Firma]
87	7/10/2025	Adriano López Bravo	010353827-8	Sistema GUIA	CZE 42066P	F	Mestizo	[Firma]
88	07/03/25	Andrea Galarza (Frank Leon)		Sistema GUIA	CZE 42100P	M.	Mestizo	[Firma]
89	07/03/25	Clinica Solidaria (Henry Loma)	0302598594	Sistema GUIA	CZE 42067P	M.	Mestizo	[Firma]
90	07/03/25	Nepomoca Cabrera	1900601566	Permisos Int.	Permisos Int.	F	Mestizo	[Firma]
91	07/03/2025	Oswaldo Cobo	0103313237	Sistema GUIA	CZE 42101P	M.	Mestizo	[Firma]
92	07/03/2025	Santiago Lituma	0104370072	Sistema GUIA	CZE 42106P	M.	Mestizo	[Firma]
93	10/03/25	Andrea Galarza Padilla	0104211214	Sistema GUIA	CZE 42123P	M.	Mestizo	[Firma]
94	10/03/25	Andrea Galarza Padilla	0104211214	Sistema GUIA	CZE 42105P	M.	Mestizo	[Firma]
95	10/03/25	Andrea Galarza Padilla	0104211214	Sistema GUIA	Emisión CZE 42106P	M.	Mestizo	[Firma]
96	10/03/25	Oswaldo Cobo Villavicencio	0103313237	Sistema GUIA	Emisión CZE 42143P	M.	Mestizo	[Firma]
97	10/03/25	Andrea Galarza Padilla	0104211214	Sistema GUIA	Emisión CZE 42161P	M.	Mestizo	[Firma]
98	10/03/25	Santiago Lituma Aguirre	0104370072	Sistema GUIA	Emisión CZE 42149P	M.	Mestizo	[Firma]
99	10/03/25	Dγγελica Haddons P	0103213575	Sistema GUIA	Emisión CZE 42223P	F	Mestizo	[Firma]
100	10/03/25	Andrea Galarza Padilla	0104211214	Sistema GUIA	Emisión CZE 42104P	F	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA/ PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
101	10/03/2025	Andrea Galarza Padella	0104211214	Sistema GUIA	Emisión CTE 42199P	F	Mestiza	
102	10/03/2025	Andrea Galarza Padella	0104211214	Sistema GUIA	Emisión CTE 42162P	F	Mestiza	
103	10/03/2025	Santiago Lituma Aguirre	0104370077	Sistema GUIA	Emisión CTE 42217P	M	Mestizo	
104	12/03/2025	Andrea Galarza Padella	0104211214	Sistema GUIA	Emisión CTE 42241P	F	Mestizo	
105	12/03/2025	Andrea Galarza Padella	0104211214	Sistema GUIA	Emisión CTE 42257P	F	Mestizo	
106	12/03/2025	Santiago Lituma Aguirre	0104370077	Sistema GUIA	Emisión CTE 42263P	M	Mestizo	
107	12/03/2025	Angélica Maldonado	0103213525	Sistema GUIA	Emisión CTE 42253P	F	Mestizo	
108	13/3/2025	Diana Reyes	0103863347	Sistema GUIA	Emisión CTE 42233P	F	Mestizo	
109	14/03/2025	Andrea Galarza Padella	0104211214	Sistema GUIA	Emisión CTE 42266P	F	Mestizo	
110	14/03/2025	Verónica Once	0105140263	Sistema GUIA	Emisión CTE 42274P	F	Mestizo	
111	14/03/2025	Pedro Esteban Chua	0105451904	Sistema GUIA	Emisión CTE 42307P	F	Mestizo	
112	14/03/2025	JORGE ENRIQUE MADRUGA	0105256341	Sistema SIFAEL	Activación cuenta	M	Mestizo	
113	14/03/2025	Gabriel Vintimilla	0105301832	Sistema GUIA	Emisión CTE 42296	M	Mestizo	
114	17/03/2025	Santiago Lituma Aguirre		Sistema GUIA	Emisión CTE 42315P	M	Mestizo	
115	17/03/2025	Santiago Lituma Aguirre		Sistema GUIA	Emisión CTE 42343P	M	Mestizo	
116	17/03/2025	Fernando Fernandez de Cordova	0107263240	Sistema GUIA	Emisión CTE 42371P	M	Mestizo	
117	17/07/2025	Liana Mera QUITO		Sistema GUIA	Emisión CTE 42295P	F	Mestizo	
118	17/03/2025	Andrea Galarza Padella	0104211214	Sistema GUIA	Emisión CTE 42378P	F	Mestizo	
119	17/03/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	Emisión CTE 42403P	M	Mestizo	
120	17/03/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	Emisión CTE 42405P	M	Mestizo	
121	19/03/2025	Oscar Cerdeña	0106163710	Sistema SIFAEL	Activación cuenta	M	Mestizo	
122	19/03/2025	Anthony Guzmán	0105548233	CTE / CDC	Firma CDC-EEUU	M	Mestizo	
123	19/03/2025	Santiago Lituma	0104370077	CTE / Silbun	Emisión CTE 42379P	M	Mestizo	
124	19/03/2025	Adriana Fajal	0103538728	Silbun	Emisión CTE 42399P	F	Mestizo	
125		Miriam Murga	0103373372	Certificación	Conf. M/P	M	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
126	14-03-2025	Pamirio Pillus	0105439350	Sisten SIFAE	Crecimo Coarfa	M	Mestizo	[Firma]
127	19-3-25	Andrea Galarza	0104211214	Sist Guera.	CZE 42450P	F	Mestizo	[Firma]
128	24/03/25	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA	CZE 42569P	F	Mestizo	[Firma]
129	24/03/25	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA	CZE 42536P	F	Mestizo	[Firma]
130	24/03/25	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA	CZE 42528P	F	Mestizo	[Firma]
131	24/03/25	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA	CZE 42510P	F	Mestizo	[Firma]
132	24/03/25	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA	CZE 42532P	F	Mestizo	[Firma]
133	25/03/25	Dora Reyes	0104741699	Sistema Guia	CZE	F	Mestizo	[Firma]
134	26/03/25	Rosa Paltin	0101337012	Sistema Guera	Información PPL	F	Mestizo	[Firma]
135	26/03/25	Silvio Illasco	0102420205	Sisten SIFAE	Revisor Vena P/Ls	M	Mestizo	[Firma]
136	26/03/25	Patricio Udey	0102537907	Sifae	Octubre Datas	M	Mestizo	[Firma]
137	26/03/25	Cesilia Enayore	0104458504	Sifae	Cent. Sifae	F	Mestizo	[Firma]
138	26/03/25	Milla Puche	0103285510	Sifae	Cent. Sifae	F	Mestizo	[Firma]
139	26/03/25	Comita Betscho	0102906823	Sisten Guera	Inf. Vaca Chuscha	M	Mestizo	[Firma]
140	26/03/25	Fany Bidas	0103364204	Sifae	Inf. y Detracon	F	Mestizo	[Firma]
141	26/03/25	Luis Guemuchi	0104222013	Sifae	Cent. Sifae	M	Mestizo	[Firma]
142	26/03/25	Rosa Mera	0105062871	Sifae	Cent. Sifae	F	Mestizo	[Firma]
143	26/03/25	Tania Torres U.	1711840197	Sistema GUIA	Sifae	F	Mestizo	[Firma]
144	26/03/25	Sator Lituma	0104570077	Siste Guera	CZE 42613P	M	Mestizo	[Firma]
145	26/03/25	Eloy Villoc	0103089324	Sifae	Cent. Sifae	M	Mestizo	[Firma]
146	26/03/25	Oscar del Cobo	0103313077	Sist Guera	CZE 42568P	M	Mestizo	[Firma]
147	26/03/25	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 42589P	M	Mestizo	[Firma]
148	26/03/25	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 42555P	M	Mestizo	[Firma]
149	26/03/25	Nancy Guanuchi	0105017941	Sifae	Cent. Aftosa Nobsen	F	Mestizo	[Firma]
150	26/03/25	Fredi Morochu	6103530762	Sifae	Cent. Aftosa Sigisig	M	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
151	27/3/25	Jonathan Fernandez	010687523-0	Sifoe	Cert. Ind. Lácteos	M	Mestizo	Jonathan F
152	27/3/25	Semario Guzmán	0103770129	Sifoe	Cert. Ind. Lácteos	M	Mestizo	Semario
153	27/3/25	Juan Diego Lopez Rico	0105653513	SIFOE	CAPM Equinos	M	Mestizo	Juan Diego
154	28/03/25	Florencia Flores	0102063200	Sistema GUIA	CZE 42641P	F	"	Florencia
155	28/03/25	Florencia Flores	0102063200	Sistema GUIA	CZE 42642P	M	"	Florencia
156	28/03/25	Andrea Galarza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 42639P	F	"	Andrea
157	28/03/25	Andrea Galarza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 42640P	F	"	Andrea
158	31/03/25	Pedro Chunga	0105437007	CZE. Certificación	Firma documento CDC	M	Mestizo	Pedro
159	31/03/25	Freddy Puma	175716000	Impulso	Registro Cita	M	Mestizo	Freddy
160	31/03/25	Maria Viquez	E10304173	SIFAE. Zo.	Permiso proveedores P.A.	F	Mestizo	Maria
161	31/03/25	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA	CZE 42709P	F	Mestizo	Andrea
162	01/04/25	Sergio Chunchi	0101763902	vacación - Alta	Gestión permiso proveedores	M	Mestizo	Sergio
163	01/04/25	Marcia Fuentes M	0428651615	Sistema GUIA	CZE 42792P	F	Mestizo	Marcia Fuentes M
164	01/04/25	Marcia Fuentes M	0428651615	Sistema GUIA	CZE 42765P	F	Mestizo	Marcia Fuentes M
165	02/04/25	Anuel Maldonado	07053211104	Sifoe	Registro Pradío	M	Mestizo	Anuel
166	02/04/25	Alfonso Melguendo	0300791951	Sifoe	Certif. de R/ta	M	Mestizo	Alfonso
167	02/04/25	Miranda Sarmiento	0101673598	Sifoe	Examen a personas	M	Mestizo	Miranda
168	02/04/25	Sofia Flores	0302479055	Sifoe	Certif. R/ta	M	Mestizo	Sofia
169	02/04/25	Germi Poma	0100182640	Sifoe	Certif. R/ta	M	Mestizo	Germi
170	02/04/25	Humberto Pascasio Ortiz	145825867	Sifoe	Entr. certificado	M	M	Humberto
171	02/04/25	Jose Mera	0100840099	Guia	Sistema clave	M	M	Jose Mera
172	02/04/25	Alberto Ovarada	0103909420	Sistema Gui	Sist. Fecua	M	Mestizo	Alberto
173	02/04/25	Maria Aucapiza	0102071966	Sistema SIFAE	Actualización correo	M	Mestizo	Maria
174	04/04/25	Andrea Galarza P.	0104211214	Sistema GUIA	Emisión CZE 42758P	H	Mestizo	Andrea
175	04/04/25	Ma Santos Iltama	0104370077	Sist. Guia	Emisión CZE 42804	M	Mestizo	Ma Santos

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
176	7/04/2025	Alfonso López Brab	0103538278	Sistema GUIA	Emisión CZE 42837P	F	Mestizo	[Firma]
177	7/04/2025	Santiago Lihma	0104370077	Sistema GUIA	Emisión CZE 42864P	M	Mestizo	[Firma]
178	7/04/2025	Oswaldo Cobos	0103313037	Sistema GUIA	Emisión CZE 42891P	M	Mestizo	[Firma]
179	8/4/2025	Henry Luna	0309598594		Emisión CZE 42892P	M	M	[Firma]
180	3/4/2025	Hector Lopez	0104376648	Sete SIFAE	Defensoría Clave	M	M	[Firma]
181	9/4/20	Diana Rojas		Sil Guv	CZE 42893	F	M	[Firma]
182	09/04/25	Carlos J. Ponce	0106788466	Sistema SIFAE	Emisión Industrial Inter	M	Mestizo	[Firma]
183	09/04/25	Carlos J. Ponce	0106788466	Sistema GUIA	Actualización - Correo	M	Mestizo	[Firma]
184	09/04/25	Pedro Chova	0105875322	Sistema GUIA	CZE 42943	M	Mestizo	[Firma]
185	09/04/25	Oswaldo Cobos	0103313037	Sistema GUIA	CZE 42998	M	Mestizo	[Firma]
186	09/04/15	Andrés Galarraga	0104211214	Sil Guv	CZE 42910	F	M	[Firma]
187	09/04/15	Andrés Galarraga	0104211214	Sil Guv	CZE 42918	F	M	[Firma]
188	09/04/25	Andrés Galarraga	0104211214	Sil Guv	CZE 42889	F	M	[Firma]
189	09/04/25	Andrés Galarraga	0104211214	Sil Guv	CZE 42910	F	M	[Firma]
190	09/04/15	Josmar Nolasco	0107044170	Sil Guv	Defensoría Correo	M	M	[Firma]
191	14/04/25	Santiago Litina	0104770077	Sistema GUIA	CZE 42977P.	M	Mestizo	[Firma]
192	14/04/25	Andrea Galarraga	0104211214	Sistema GUIA	CZE 42978P.	F	Mestizo	[Firma]
193	14/04/25	Andrea Galarraga	0104211214	Sistema GUIA	CZE 43036P	F	Mestizo	[Firma]
194	14/04/25	Andrea Galarraga	0104211214	Sistema GUIA	CZE 43065P	F	"	[Firma]
195	14/04/25	Andrea Galarraga	0104211214	Sistema GUIA	CZE 43058P	F	"	[Firma]
196	14/04/25	Andrea Galarraga	0104211214	Sistema GUIA	CZE 43024P	F	"	[Firma]
197	14/04/25	Santiago Lihma	0104370077	GUIA	CZE 43048P	M	Mestizo	[Firma]
198	15/04-25	Santiago Lihma	0104370077	GUIA	43047P	M	Mestizo	[Firma]
199	16/04-25	Andrea Galarraga	0104211214	Sistema GUIA	CZE 43098P.	F	Mestizo	[Firma]
200	16/04-25	Andrea Galarraga	0104211214	Sistema GUIA	CZE 43099P.	F	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA/ PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
201	21/04/2025	Javier Reyes	0102861257	Sistema GUIA	Emisión - CZE 43108P	Masculino	Mestizo	
202	21/04/2025	Cristian Vera	0105124332	Sistema GUIA	Emisión - CZE 43143P	Masculino	Mestizo	
203	21/04/2025	Fernando Torres	0102063260	Sistema GUIA	Emisión - CZE 43171P	Masculino	Mestizo	
204	23/04/2025	Santiago Mercha	0107773112	Sistema - Guia	Emisión - CZE 43148	Masculino	Mestizo	
205	23/04/2025	Torgeno Bezuete	0102992047	Sist. Sifer	Revisión CUV	M	Mestizo	
206	23/04/25	Cedra Solano	0105574418	Sist. Sifer	Revisión CUV	M	Mestizo	
207	23/04/25	Manuel Paita	0301062832	Sistema Sifac 20	Act. correo	Masculino	Mestizo	
208	23/04/25	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA	Emisión - CZE 43200P	F	Mestiza	
209	23/04/25	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA	Emisión - CZE 43215P	F	Mestiza	
210	23/04/25	Angela Rute	0103978177	Sistema GUIA	Emisión - CZE 43210	F	M	
211	24/04/25	Angelica Bernarda Muñoz	0103978177	Sistema GUIA	Emisión - CZE 43210	F	M	
212	24/04/25	Jonathan Gabriel Vintimilla Rada	0105391882	Sistema SI7SE	Emisión - C7PH-M N° 01-3550028	M	M	
213	24/04/25	Jonathan Vintimilla Rada	0105391882	Sistema SI7SE	Emisión - C7PH-M N° 01-3550035	M	M	
214	24/04/25	Blanca Ordóñez	0103985636	Sistema SI7SE	Emisión - C7PH-M N° 01-3550040	F	M	
215	24/04/25	Juan Carpio	0984043395	Sistema GUIA	EDC - Emisión - Revisión	Masculino	Mestizo	
216	24/04/25	Dr Flavio Loya	0102166626	Plantación Lugo Nash	Permiso de Trámite	M	M	
217	24/04/25	Alberto Quezada	0103909420	Sistema SI7SE	C7PH-M N° 01-3550687 N° 01-3550697	M	M	
218	24/04/25	Alberto Quezada	0103909420	Sistema SI7SE	C7PH-M N° 01-3550698 N° 01-3550700	M	M	
219	24/04/25	Alberto Quezada	0103909420	Sistema SI7SE	C7PH-M N° 01-3550703 N° 01-3550705	M	M	
220	24/04/25	Alberto Quezada	0103909420	Sistema SI7SE	C7PH-M N° 01-3550721 N° 01-3550723	M	M	
221	25/04/25	Santiago Mercha	0107773112	Sistema GUIA	Emisión - CZE 43255P	M	M	
222	25/04/25	Santiago Mercha	0107773112	Sistema GUIA	Emisión - CZE 43257P	M	M	
223	25/04/25	Nicole Maldonado	0106946966	Sistema GUIA	Emisión - CZE 43263P	F	M	
224	28/04/25	Pedro Choua Castillo	0103457107	Sistema GUIA	Emisión - CZE 43279P	M	M	
225	28/04/25	Bersuca Once Carabaggio	0105140263	Sistema GUIA	Emisión - CZE 43301P	F	Mestiza	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
226	29/04/2025	Oswaldo Cobos	0103313032	Sistema GUIA	Emisión CZE 43331P	M	Mestizo	[Firma]
227	29/4/25	Andrea Galarrza	0104211214	sistema GUIA	CZE 43356P	F	Mestizo	[Firma]
228	29/4/25	Andrea Galarrza	0104211214	sistema GUIA	CZE 43355P	F	Mestizo	[Firma]
229	29/04/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 43364P	M	Mestizo	[Firma]
230	30/04/25	Diego Corpio Juan.	0103054565	Sistema GUIA	CZE 43394P	M	Mestizo	[Firma]
231	30/04/25	Diego Corpio Juan.	0103054565	Sist GUIA	CZE 43395P	M	Mestizo	[Firma]
232	01/05/2025	Luis Saldere	010396496	Sist Sifre	Actuación correo	M	M	[Firma]
233	01/05/2025	Oswaldo Cobos	0103313037	Sist GUIA	ECLZ-43397P	M	M	[Firma]
234	05/05/2025	Rosa Cochancela	010426424	Sistema SIFAE2.0	Actualización correo.	Femenino	Mestizo	[Firma]
235	05/05/2025	GINO ESPINOZA	0104783410	Sistema GUIA	CZE 43434	M	Mestizo	[Firma]
236	05/05/2025	Santiago Lituma	0103777412	Sistema GUIA	CZE 43470	M	Mestizo	[Firma]
237	05/05/2025	Xavier Reyes	0302861257	Sistema GUIA	CZE 43429P	M	Mestizo	[Firma]
238	05/05/25	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	43429	M	Mestizo	[Firma]
239	06/05/25	Santiago Lituma	0104370077	Sist GUIA	CZE 43471P	M	Mestizo	[Firma]
240	06/05/25	Andrea Galarrza	0104211214	Sist GUIA	CZE 43504P	F	Mestizo	[Firma]
241	07/05/25	Laura Yanes	0109674160	Sist Sifre	Actuación Clave	M	M	[Firma]
242	07/05/25	Verka Chimburo	015831588	Sist Sifre	Actuación Clave	F	M	[Firma]
243	07/05/25	Juan Diego Masache	0150057271	Sist GUIA	Firm CDC.	M	Mestizo	[Firma]
244	07/05/25	Achiana Lopez Bravo	0103538278	Sist GUIA	Firm CDC.	F	Mestizo	[Firma]
245	09/05/25	Andrea Galarrza	0104211214	Sistema GUIA	Emisión CZE 43548P	F	Mestizo	[Firma]
246	12/05/25	Andrea Galarrza	0104211214	Sistema GUIA	Emisión CZE 43596P	F	Mestizo	[Firma]
247	12/05/25	Andrea Galarrza	0104211214	Sistema GUIA	Emisión CZE 43625P	F	Mestizo	[Firma]
248	12/05/25	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 43589P	M	Mestizo	[Firma]
249	13/05/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 43587P	M	Mestizo	[Firma]
250	15/05/2025	Verónica Orce	0105140263	Sist GUIA	CZE 43661-43672	F	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
251	20/05/2025	Mirian Jimenez	0103541123	Sistema JIPAEZO	Actualización correo	F	Mestizo	<i>Mirian Jimenez</i>
252	20/05/2025	Alfredo Segobia	0103621413	Sistema JIPAEZO	Actualización correo	M	Mestizo	<i>Alfredo Segobia</i>
253	20/05/2025	Marcela Fuentes H.	0924691615	Sistema GUIA	CZE 43806 -	F	Mestizo	<i>Marcela Fuentes H.</i>
254	20/05/2025	Andrea Galarte	0104211214	Sistema GUIA	CZE 43779	F	Mestizo	<i>Andrea Galarte</i>
255	20/05/2025	Oswaldo Cobos	0103313037	Sistema GUIA	CZE 43754P -	M	Mestizo	<i>Oswaldo Cobos</i>
256	20/05/2025	Oswaldo Cobos	0103313037	Sistema GUIA	CZE 43753P -	M	Mestizo	<i>Oswaldo Cobos</i>
257	21/05/25	Belen Paucar	0100883719	Sistema Sifer	Definición correo	F	Mestizo	<i>Belen Paucar</i>
258	21/05/25	Segundo Ayora	0101948670	Sistema Sifer	Definición correo	M	M	<i>Segundo Ayora</i>
259	21/05/25	Gabriel Ayora	0105307657	Sistema Sifer	Definición correo	M	M	<i>Gabriel Ayora</i>
260	21/05/25	Andrés Ayora	0104974878	Sistema Sifer	Definición correo	M	M	<i>Andrés Ayora</i>
261	22/05/2025	Andrea Galarte	0104211214	Sistema GUIA	Revisión - CZE 43822P	F	Mestizo	<i>Andrea Galarte</i>
262	22/05/2025	Andrea Galarte	0104211214	Sistema GUIA	Revisión - CZE 43833P	F	Mestizo	<i>Andrea Galarte</i>
263	26/05/2025	Andrea Galarte	0104211214	Sistema GUIA	Revisión - CZE 43908	M	M	<i>Andrea Galarte</i>
264	26/05/2025	Verónica Orce	0105140263	Sistema GUIA	Revisión - CZE 43897P	F	M	<i>Verónica Orce</i>
265	27/05/2025	Oswaldo Cobos	0103313037	Sistema GUIA	CZE 43857P	M	Mestizo	<i>Oswaldo Cobos</i>
266	27/05/2025	Oswaldo Cobos	0103313037	Sistema GUIA	CZE 46860P	M	Mestizo	<i>Oswaldo Cobos</i>
267	27/05/2025	Juan Carpio	010354285	Sistema GUIA	CZE 43882P	M	Mestizo	<i>Juan Carpio</i>
268	28/05/2025	Padro Jimenez	0103497367	Sistema GUIA	CZE 43879P	M	Mestizo	<i>Padro Jimenez</i>
269	28/05/2025	Sanjingo Liruma	0104370077	Sistema GUIA	43936P	M	Mestizo	<i>Sanjingo Liruma</i>
270	29/05/25	Andrea Galarte	0104211214	Sistema GUIA	CZE 43977P	F	Mestizo	<i>Andrea Galarte</i>
271	04/06/25	Andrea Galarte	0104211214	Sistema GUIA	CZE 43948P	F	Mestizo	<i>Andrea Galarte</i>
272	02/06/25	Dngelica Maldonado	0103213575		44013	F	Mestizo	<i>Dngelica Maldonado</i>
273	02/06/25	Dngelica Maldonado	0103213575		44010	F	Mestizo	<i>Dngelica Maldonado</i>
274	02/06/25	Maria Guartambel	0102228509	Sistema GUIA	Actualización correo	F	Mestizo	<i>Maria Guartambel</i>
275	02/06/25	Maria Guartambel	0102228509	Sistema JIPAEZO	Actualización correo	F	Mestizo	<i>Maria Guartambel</i>

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
276	03/06/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 44049P	Masculino	Mestizo	
277	03/06/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 44053P	Masculino	Mestizo	
278	03/06/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 44007P	Masculino	Mestizo	
279	03/06/2025	Andrés Adorzo	0104211214	Sistema GUIA	CZE 44029P	Femenino	Mestizo	
280	04/06/2025	Roma Zeneda	0102017179	Sistema GUIA	Actualización correo	femenino	mestizo	
281	04/06/2025	Andrea Galante		Sistema GUIA	CZE 44032P			
282	04/06/2025	David Calderón	0106380637	Sistema GUIA	CZE 44080P	Masculino	Mestizo	
283	04/06/2025	Adolfo Churi Ramón	0101094647	Sistema SIFAELO	Actualización correo	Masculino	Mestizo	
284	04/06/2025	Ligia Vella	0150291236	Sistema SIFAELO	Actualización correo	Femenino	Mestizo	
285	04/06/2025	Bertha Lucapisa	0302064647	Sistema GUIA	Actualización correo	Femenino	Mestizo	
286	04/06/2025	Narcisca Peña	0102551637	Sistema GUIA	Actualización correo	FEMENINO	MESTIZO	
287	05/06/2025			Sistema GUIA	CZE 44059P			
288	06/06/2025	Adriana López Bravo	0103538278	Sistema GUIA	CZE 44083P	Femenino	Mestizo	
289	06/06/25	Juan Cruz	0307589017	Sist. Guia	CZE 44059P	M.	M.	
290	06/06/25	Cristian Vero	0105124382	Sist. Gu	44138P	M.	M.	
291	06/06/25	Santiago Lituma	0104370077	GUIA/CZE	44168P	Masculino	Mestizo	
292	09/06/25	Geovanny Nuon	0103216780	Sistema GUIA	Actualización correo	Masculino	Mestizo	
293	09/06/25	Veronica Orca	0105140263	Sist GUIA	CZE 44175	F	M	
294	10/06/25	Andrea Galante	0104211214	Sist. GUIA	CZE 44201P	F	Mestizo	
295	10/06/2021	Osvaldo Cobi	0103313037	Sist. GUIA	CZE 44187P	M.	Mestizo	
296	11/06/2025	Adriana Lopez	0103538278	Sistema Guia	CZE 44193P	F	Mestizo	
297	12/06/2025	Osvaldo Cobi	0103313037	Sistema Guia	CZE 44247P	M.	Mestizo	
298	13/06/2025	Santiago Lituma	0104370077	GUIA	CZE 44266P	M.	Mestizo	
299	13/06/2025	Santiago Lituma	0104370077	GUIA	CZE 44265P	M.	Mestizo	
300	13/06/2025	Diana Reyes	0103867347	Sistema Guia	CZE 44290P	F	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
301	17/06/2025	Andrea Golosa	0104711214	Sistema Guía	CZE 44328P	Femenino	Mestiza	[Firma]
302	17/06/2025	Juan Camacho	0105918304	Sistema SISE	CZPM-M No. 01-3607929	Masculino	Mestizo	[Firma]
303	17/06/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 44319P	Masculino	Mestizo	[Firma]
304	17/06/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 44357P	Masculino	Mestizo	[Firma]
305	18/06/2025	Rosa Teresa Yonga	0103041034	Sistema GUIA	Actualización - correo	Femenino	Mestiza	Rosa Yonga
306	18/06/2025	Alejandro Kato	0105670855	Sistema SISE	CZPM-M No. 01-3608484	Femenino	Mestizo	[Firma]
307	18/06/2025	Elena Zumba	0101411510	Sistema SIPAE	Actualización - correo	Femenino	Mestizo	[Firma]
308	18/06/2025	Juan Minchala	0302086269	Sistema GUIA	Actualización - correo	Masculino	Mestizo	[Firma]
309	18/06/2025	Sergio Quiroz	0704112792	Sistema SIPAE	Actualización - correo	Masculino	Mestizo	[Firma]
310	19/06/2025	Juan Caspi	0103051565	Sistema GUIA	CZE 44366P	Masculino	Mestizo	[Firma]
311	19/06/2025	Juan Sandoval	0102061366	Sistema GUIA	Actualización - correo	Femenino	Mestizo	[Firma]
312	19/06/2025	Verónica Ortiz	0105140263	Sistema Guía	CZE 44362P	Femenino	Mestizo	[Firma]
313	19/06/2025	Angel Astalilla	0107113541	Sistema GUIA	CZE 44386P	Masculino	Mestizo	[Firma]
314	20/06/2025	Juan Diego Toral	0103819652	Sistema SISE	CZPM-M No. 01-361099	Masculino	Mestizo	[Firma]
315	20/06/2025	Marcia Fuentes H.	09178657615	Sistema Guía	CZP-M 44396P	Femenino	Mestizo	Marcia Fuentes H.
316	23/06/2025	Carlos Chuyimarca	0106951494	Sistema GUIA	Actualización correo electrónico	Masculino	Mestizo	Carlos Chuyimarca
317	23/06/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 44416P	Masculino	Mestizo	[Firma]
318	23/06/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 44427P	Masculino	Mestizo	[Firma]
319	26/06/2025	Fernando Fernández de la Cruz	0102063260	Sistema GUIA	CZE 44486P	Masculino	Mestizo	[Firma]
320	26/06/2025	Dora Reyes	0102067347	Sistema GUIA	CZE 44549P	Femenino	Mestizo	Dora Reyes
321	26/06/2025	Magdalena Loja	0106721511	Sistema GUIA	CZE 44480P	Femenino	Mestizo	[Firma]
322	27/06/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 44536P	Masculino	Mestizo	[Firma]
323	27/06/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 44533P	Masculino	Mestizo	[Firma]
324	30/06/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 44558P	Masculino	Mestizo	[Firma]
325	30/06/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 44571P	Masculino	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
326	30/06/2025	Andrea Galarte	0104211214	Sistema GUIA	CZE 44567P	F	Mestiza	[Firma]
327	30/06/2025	Andrea Galarte	0104211214	Sistema GUIA	CZE 44569P	F	Mestiza	[Firma]
328	01/07/2025	Diana Hera	0104903026	Sistema Guia	CZE 44575	F	Mestiza	[Firma]
329	01/07/2025	Diana Hera	0104903026	Sistema Guia	CZE 44611	F	Mestiza	[Firma]
330	01/07/2025	Marcela Fuentes	0928654615	Sistema Guia	CZE 44590	F	Mestiza	[Firma]
331	01/07/2025	Andrea Galarte	0104211214	Sistema GUIA	CZE 44557P	F	Mestiza	[Firma]
332	01/07/2025	Andrea Galarte	0104211214	Sistema GUIA	CZE 44584P	F	Mestiza	[Firma]
333	01/07/2025	Marcela Fuentes	0928654615	Sistema Guia	CZE 44603	F	Mestiza	[Firma]
334	2/07/2025	Fernando Fernandez del	0107063260	Sistema Guia	CZE 44588	M	Mestizo	[Firma]
335	03/07/2025	Santiago Lituma	0104370072	Sistema GUIA	CZE 44622P	Masculino	Mestizo	[Firma]
336	03/07/2025	Santiago Lituma	0104370072	Sistema GUIA	CZE 44619P	Masculino	Mestizo	[Firma]
337	03/07/2025	Santiago Lituma	0104370072	Sistema GUIA	CZE 44620P	Masculino	Mestizo	[Firma]
338	03/07/2025	Magdalena Leja	0106781511	Sistema GUIA	CZE 44636P	Femenino	Mestizo	[Firma]
339	03/07/2025	Magdalena Leja	0106781511	Sistema GUIA	CZE 44639P	Femenino	Mestizo	[Firma]
340	03/07/2025	Magdalena Leja	0106781511	Sistema GUIA	CZE 44641P	Femenino	Mestizo	[Firma]
341	04/07/2025	Verónica Oyarce	0105140263	Sistema GUIA	CZE 44627P	Femenino	Mestizo	[Firma]
342	4/07/2025	Adriana López B.	0103538278	Sistema Guia	CZE 44647P	F	M	[Firma]
343	4/07/2025	Adriana López B.	0103538278	Sistema Guia	CZE 44649P	F	M	[Firma]
344	07/07/2025	Oswaldo Cabos	0103313037	Sistema Guia	CZE 44729	M	Mestizo	[Firma]
345	07/07/2025	Oswaldo Cabos	0103313037	Sistema Guia	CZE 44732	M	Mestizo	[Firma]
346	07/07/2025	Diana Reyco	0103867847	Sistema Guia	CZE 44724	F	Mestizo	[Firma]
347	09/07/2025	Santiago Lituma	0104370072	GUIA	CZE 44742P	Masculino	Mestizo	[Firma]
348	09/07/2025	Santiago Lituma	0104370072	GUIA	CZE 44743P	Masculino	Mestizo	[Firma]
349	09/07/2025	Andrea Galarte	0104211214	Sistema GUIA	CZE 44734P	F	Mestiza	[Firma]
350	10/07/2025	Santiago Lituma	0104370072	Sistema GUIA	CZE 44741P	Masculino	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
351	10/07/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 44835P	Masculino	Mestizo	
352	10/07/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 44780P	Masculino	Mestizo	
353	10/07/2025	Andrea Lituma	0104211214	Sistema GUIA	CZE 44770P	F	Mestiza	
354	10/07/2025	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA	CZE 44769P	F	Mestiza	
355	10/07/2025	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA	CZE 44829P	F	Mestiza	
356	10/07/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 44839P	Masculino	Mestizo	
357	11/07/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 44841P	Masculino	Mestizo	
358	11/07/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sistema GUIA	CZE 44850P	Masculino	Mestizo	
359	16/07/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sit Guia	CZE 44848P	Masculino	Mestizo	
360	16/07/2025	Yessica Yessica de los Angeles	0102063260	Sistema Guiao	CZE-44936 P.	Masculino	Mestizo	
361	16/07/2025	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA	CZE-44901P	F	Mestiza	
362	17/07/2025	Leonardo Abril	0105170815	Sit Guia 2.0	Actua Cuanta	Masculino	Mestizo	
363	18/07/2025	Allgo S.A.S	0190991102001	Sit Guia	CZE 45046	- M.		
364	18/07/25	Andrea Galarza	0104211214	Sit Guia	CZE 45035P	F	Mestiza	
365	18/07/25	Andrea Galarza	0104211214	Sit Guia	CZE 45010P	F	Mestiza	
366	18/07/25	Andrea Galarza	0104211214	Sit Guia	CZE 45007P	F	Mestiza	
367	18/07/2025	Santiago Lituma	0104370077	GUIA	CZE 45041	Masculino	Mestizo	
368	18/07/2025	Santiago Lituma	0104370077	GUIA	CZE 45033	Masculino	Mestizo	
369	21/07/25	Marcia Fuentes M.	0928654615	GUIA	CZE 45043	Femino	Mestizo	Marcia Fuentes M.
370	21/07/25	Marcia Fuentes M.	0928654615	GUIA	CZE 45044	Femino	Mestizo	Marcia Fuentes M.
371	21/07/25	Marcia Fuentes M.	0928654615	GUIA	CZE 45069	Femino	Mestizo	Marcia Fuentes M.
372	21/07/25	Veronica Once	0105140263	Sistema GUIA	CZE 45077-45095	Femino	Mestizo	
373		Van Carpio	0103054565	Sistema Guia	ZE 45080-81-82-84-85	Masculino	Mestizo	
374		Diana Mora QUITO	010566120	SZF	CZE-45137P	Femino	Mestizo	
375		Santiago Meza	010377342	Sit Guia	CZE-45085-45087	Masculino	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

SO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
			INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
23-07-25	Fernando Fernández	0102063260	Sistema Guía	CZE 45126P	M.	Mestizo	[Firma]
23-07-25	Thomás Rothman S	093108085	Sistema Guía	CZE 45133P	M.	Mestizo	[Firma]
23-07-25	Verónica Once	005140263	Sistema Guía	CZE 45119 - 45144	F	Mestizo	[Firma]
31/7/25	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA	CZE 45150 P	F	Mestizo	[Firma]
4/07/25	Magdalena Loja	0406781511	Sistema GUIA	CZE 45152P	F	Mestizo	[Firma]
25/07/25	Santiago Mercha	010377412	Sist. Guía	CZE 45125P	M.	Mestizo	[Firma]
5/07/2025	Oswaldo Ceba	0103313037	Sist. Guía	CZE 45146P	M.	Mestizo	[Firma]
5/7/25	Andrea Galarza	0104211214	Sist. Guía	CZE 45176	F	Mestizo	[Firma]
5/7/25	Andrea Galarza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 45202	F	Mestizo	[Firma]
8/07/25	Eyna Dileza Valverde Brito	1400165153	Sist. SIFAE 2.0	Actualización correo.	F	Mestizo	[Firma]
8/07/25	Andrea Galarza	0104211219	Sist. GUIA	CZE 45286P	F	Mestizo	[Firma]
8/07/25	Santiago Mercha	0103773412	Sist. Guía	CZE 45279P	F	Mestizo	[Firma]
7/07/25	Andrea Galarza	0104211219	Sist. GUIA	CZE 45284P	F	Mestizo	[Firma]
11/07/25	Andrea Galarza	0104211219	Sist. GUIA	CZE 45283P	F	Mestizo	[Firma]
11/07/25	Mardo Fuent M.	0928654615	Sist. Guía	CZE 45237.	F	Mestizo	[Firma]
11/07/25	Santiago Litona	0104370077	Sist. GUIA	CZE 45251P	Masculino	Mestizo	[Firma]
11/07/25	Adriana López	010358272	Sist. GUIA	CZE 45157P	F	Mestizo	[Firma]
11/07/25	Andrea Galarza		Sist. GUIA	CZE 45316P	Masculino	Mestizo	[Firma]
11/07/25	Santiago Litona	0104370077	Sist. GUIA	CZE 45330P	Masculino	Mestizo	[Firma]
11/12/25	Aris Andrés Cuinte	0105352575	Sist. Guía	CZE 45243P	Masculino	Mestizo	[Firma]
11/12/25	Andrea Galarza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 45316P	F	Mestizo	[Firma]
10/7/25	Santiago Litona		Sist. GUIA	CZE 45321P	M.		[Firma]
10/7/25	Andrea Galarza		Sist. GUIA	CZE 45333P	F	Mestizo	[Firma]
10/7/25	Verónica Once	0105140263	Sist. GUIA	CZE 45350P	F	Mestizo	[Firma]
	Santiago Litona	0104370077	Sist. GUIA	CZE 45370P	Masculino	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	-----

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
1	Autorizado	05/08/25	Andrea Galartza Padilla	0104211214	Sistema GUIA	CZE 45440P	Femenino	Mestizo	[Firma]
2	Autorizado	05/08/25	Andrea Galartza Padilla	0104211214	Sistema GUIA	CZE 45452P	Femenino	Mestizo	[Firma]
3	Autorizado	05/08/25	Santiago Letona Aguirre	0104370077	Sistema GUIA	CZE 45462P	Masculino	Mestizo	[Firma]
4	Autorizado	05/08/25	Andrea Galartza Padilla	0104211214	Sistema GUIA	CZE 45459P	Femenino	Mestizo	[Firma]
5	Autorizado	06/08/25	Marcela Fuentes Moreno	0928654615	Sistema GUIA	CZE 45481P	Femino	Mestizo	[Firma]
6	Autorizado	07/08/25	Oswaldo Cobos	0103313072	Sist Guia	CZE 45533P	Masculino	Mestizo	[Firma]
7	Autorizado	07/08/25	Sabine Wilton	0104370077	Sist Guia	CZE 45537P	Masculino	Mestizo	[Firma]
8	Autorizado	07/08/25	Bernarda Muñoz Valquez	0103978177	Sistema GUIA	CZE 45491P	Femenino	Mestizo	[Firma]
9	Autorizado	07/08/25	Bernarda Muñoz Valquez	0103978177	Sistema GUIA	CZE 45493P	Femenino	Mestizo	[Firma]
10	Autorizado	07/08/25	Bernarda Muñoz Valquez	0103978177	Sistema GUIA	CZE 45494P	Femenino	Mestizo	[Firma]
11	Autorizado	07/08/25	Andrea Galartza Padilla	0104211214	Sistema GUIA	CZE 45508P	Femenino	Mestizo	[Firma]
12	Autorizado	07/08/25	Presela Bojarque Pazmiño		Sistema GUIA	CZE 45523P	F		[Firma]
13		08/08/25	Veronica Once Carabayo		Sistema GUIA	CZE 45550P	F		[Firma]
14		8/08/25	Adriana López Brabo	0103538278	Sistema GUIA	CZE 45554P	Femenino	Mestizo	[Firma]
15	Autorizado	06/08/25	Marta Fuchs Morea	0928654615	Sistema GUIA	CZE 45567P	Femino	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	Edición No: 6
	Fecha de aprobación: 21/07/2025
PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	-----

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
16	Autorizada	08/08/25	Mada Fuentes M.	0928651618	Sistema Guía	C2 45570	Femenino	Mestizo	[Firma]
17	Autorizado	8/8/25	Andee Galvez	0104211214	Sistema GUIA	C2C 45540	Femenino		[Firma]
18	Autorizado	08/08/2025	Oswaldo Cobos Villavicencio	0103313029	Sistema GUIA	C2C 45573P	Masculino	Mestizo	[Firma]
19		08/08/25	Fernando Fernandez Lopez	0102063260	Sistema GUIA	C2E 45585P	Masculino	Mestizo	[Firma]
20	Autorizado	08/8/25	Andee Galvez	0104211214	Sist. Guia	C2C 45589 P	Femenino		[Firma]
21	Aprobado	8/8/25	Santiago Litman	0104370077	Sist Guia	C2C 45577P	M	M	[Firma]
22	Aprobado	8/8/25	Santiago Litman	0104370077	Sist Guia	C2C 45578P	M	M	[Firma]
23	Autorizado	8/8/25	Theretha Rochina	0953680337	Sist Guia	C2C 45587P	FEM	Mestizo	[Firma]
24	Autorizado	8/8/25							
25	Autorizado	8/08/2025	Verónica Oñez	0105140263	Sist. Guía	C2E - 45550	Femenino	Mestizo	[Firma]
26	Autorizado	12/08/25	Diana Fleca	0104908026	Sist GUIA	C2C 45640	Femenino	Mestizo	[Firma]
27	Autorizado	12/8/25	Santiago Fleca	0103773412	Sist Guia	C2C 456221	M	Mestizo	[Firma]
28	Autorizado	12/8/25	Santiago Fleca	0103773412	Sist Guia	C2C 45619P	F	Mestizo	[Firma]
29	Autorizado	12/08/25	Diana Reyes	0103867347	Sistema Guia	C2E 45623P	F	Mestizo	[Firma]
30	Autorizado	13/08/25	Verónica Oñez	0105140263	Sist Guia	C2C 45646P	F	Mestizo	[Firma]

28 (14)

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	-----

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
31	Autorizado	13-08-2025	Verónica Oñez	005140263	Sistema Guía	CZE 45648 P	F	Mestiza	[Firma]
32	Autorizado	13-08-2025	Osvaldo Cobos	0103313037	Sistema Guía	CZE 45642 P	Masculino	Mestizo	[Firma]
33	Autorizado	13-08-25	Clínica Sirelora	0103867347	Sist. Guía	CZE 45652 P	Femenino	Mestizo	[Firma]
34	Autorizado	13-8-25	Andrea Galara	0104211214	Sist. Guía	CZE 45657 P	Femenino	Mestiza	[Firma]
35	Autorizado	13-08-25	Diana R						
36	Autorizado	15/08/25	Marcela Fuentes	0928654615	Sist. Guía	CZE 45680	F	Mestizo	Marcela Fuentes
37	Autorizado	15/08/25	Marcela Fuentes	0928654615	Sist. Guía	CZE 45703	F	Mestizo	Marcela Fuentes
38	Autorizado	15/08/25	Marcela Fuentes	0928654615	Sist. Guía	CZE 45710	F	Mestizo	Marcela Fuentes
39	Autorizado	15/08/25	Marcela Fuentes	0928654615	Sist. Guía	CZE 45714	F	Mestizo	Marcela Fuentes
40	Autorizado	15/08/25	Marcela Fuentes	0928654615	Sist. Guía	CZE 45725	F	Mestizo	Marcela Fuentes
41	Autorizado	15/08/25	Marcela Fuentes	0928654615	Sist. Guía	CZE 45726	F	Mestizo	Marcela Fuentes
42	Autorizado	15/08/25	Marcela Fuentes	0928654615	Sist. Guía	CZE 45730	F	Mestizo	Marcela Fuentes
43	Autorizado	15/ago/25	Adriana López	0103538278	Sistema Guía	CZE 45777	F	Mestizo	[Firma]
44	Autorizado	15/ago/25	Andrea Galara	0104211214	Sist. Guía	CZE 45769	F	Mestizo	[Firma]
45	Autorizado	15/ago/25	Andrea Galara	0104211214	Sist. Guía	CZE 45770	F	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	-----

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
46	Autorizado	15/08/25	Andrea Galarza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 45684	F	Mestizo	[Firma]
47	Autorizado	15/08/25	Andrea Galarza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 45687	F	Mestizo	[Firma]
48	Autorizado	15/08/25	Jonathan Pacheco	0931108088	Sist. Guano	CZE 45751	M	Mestizo	[Firma]
49	Autorizado	15/08/25	Santiago Lituma	0104370077	GUIA	CZE 45745P	Masculino	Mestizo	[Firma]
50	Autorizado	15/08/25	Santiago Lituma	0104370077	GUIA	CZE 45715P	Masculino	Mestizo	[Firma]
51	Autorizado	18/08/25	Sist. GUIA	0104211214	Sigca	CZE 45779P	F	Mestizo	[Firma]
52	Autorizado	18/08/25	Sist. Guia	0928654615	S. Guic	CZE 45749	F	Mestizo	[Firma]
53		19/08/25	Fernando FERNANDEZ GALP.	0102063260	Sist. Guano	CZE 45793P.	M.	Mestizo	[Firma]
54			Irma Feliza.		CZE 45817P	CZE 45799P	F		
55	Autorizado	19/08/25	Santiago Lituma	0104370077	CZE 45823P	Sist. GUIA	Masculino	Mestizo	[Firma]
56	Autorizado	19/08/25	Santiago Lituma	0104370077	CZE 45818P	Sist. GUIA	Masculino	Mestizo	[Firma]
57	Autorizado	19/08/25	Santiago Lituma	0104370077	CZE 45819P.	Sist. GUIA	Masculino	Mestizo	[Firma]
58	Autorizado	19/08/25	Diana Paez	0103067347	CZE 45824P	Sist. Guano	Femenino	Mestizo	[Firma]
59	Autorizado	19/08/25	Andrea Galarza	0104211214	CZE 45817P	Sist. GUIA	F	Mestizo	[Firma]
60	A	19/08/25	Fernando FERNANDEZ GALP.	0102063260	CZE 45828P	Sist. Guano	Masculino	Mestizo	[Firma]
61	Autorizado	19/08/25	Andrea Galarza	0104211214	CZE 45822P	Sist. GUIA	F	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZJAY
Planta central o Tumbaco:	

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
62	Autorizado	22/08/25	María Angélica Maldonado	0103913575	Sistema GUIA	CZE 45902	Femenino	Mestizo	<i>[Firma]</i>
63	Autorizado	22/08/25	Santiago Javier Letona	0104370077	Sistema GUIA	CZE 45911P	Masculino	Mestizo	<i>[Firma]</i>
64	Autorizado	22/08/25	Cristóbal Augusto Vera	0105124384	Sistema GUIA	CZE 45925P	Masculino	Mestizo	<i>[Firma]</i>
65	Autorizado	22/08/25	Santiago Javier Letona	0104370077	Sistema GUIA	CZE 45930P	Masculino	Mestizo	<i>[Firma]</i>
66	Autorizado	22/08/25	Santiago Letona	0104370077	GUIA	CZE 45917P	Masculino	Mestizo	<i>[Firma]</i>
67	Autorizado	22/08/25	Pablo Lojano	0106628402	S/O	CZE 45919P	Masculino	Mestizo	<i>[Firma]</i>
68	Autorizado	22/08/25	Pablo Lojano	0106668402	S/O	CZE 45924P	Masculino	Mestizo	<i>[Firma]</i>
69	Autorizado	22/08/25	Oswaldo Coto	0103313337	Sistema Guía	CZE 45869P	Masculino	Mestizo	<i>[Firma]</i>
70	Autorizado	22/08/25	Oswaldo Coto	0103313337	Sistema Guía	CZE 45885P	Masculino	Mestizo	<i>[Firma]</i>
71	Autorizado	22/08/25	Nathaly Sinchi	0106589500	Sistema GUIA	CZE 45915P	Femenino	Mestizo	<i>[Firma]</i>
72	Autorizado	22/08/25	Nathaly Sinchi	0106589500	Sistema GUIA	CZE 45954P	Femenino	Mestizo	<i>[Firma]</i>
73	Autorizado	25/08/25	Marcela Fuentes	0928654615	Sistema GUIA	CZE 45992P	Femenino	Mestizo	<i>[Firma]</i>
74	Autorizado	25/08/25	Marcela Fuentes	0928654615	Sistema GUIA	CZE 45964P	Femenino	Mestizo	<i>[Firma]</i>
75	Autorizado	25/08/25	Marcela Fuentes	0928654615	Sistema GUIA	CZE 45999P	Femenino	Mestizo	<i>[Firma]</i>
76	Autorizado	26/08/25	Andrea Galarraga	0104212114	Sistema GUIA	CZE 46001P	Femenino	Mestizo	<i>[Firma]</i>

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	_____

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
77	Autorizo	26/08/25	Andrea Galarte	0104211214	Sistema GUIA	CZE 4604P	Femenino	Mestiza	[Firma]
78		26/08/25	Max Bernal	0104741699	Sistema GUIA	CZE 46050P	Masculino	Mestizo	[Firma]
79	Autorizo	26/8/25	Andre Galarte	0104211214	Sist. GUIA	CZE 460006P	Femenino	Mestiza	[Firma]
80	Autorizo	24/08/2025	Santiago Urbina	0104370077	Sist. GUIA	CZE 45281P	Masculino	Mestizo	[Firma]
81		27/08/2025	Kata Jacuillo	0105253942	Sistema GUIA	CZE-46013P	Femenino	Mestizo	[Firma]
82	Autorizo	27/8/25	Andre Galarte	0104211214	Sist Gui	CZE 46011P	Femenino	Mestizo	[Firma]
83	Autorizo	27/8/25	Andre Galarte	0104211214	SIT-G	CZE46016P	Femenino	Mestiza	[Firma]
84	Autorizo	28/08/25	Santiago Litunga	0104370077	Sistema GUIA	CZE 46060P	Masculino	Mestizo	[Firma]
85	Autorizo	28/08/25	Santiago Litunga	0104370077	Sistema GUIA	CZE 46062P	Masculino	Mestizo	[Firma]
86	Autorizo	28/08/25	Priscila Bojorque	0105065734	Sistema GUIA	CZE 46083P	Femenino	Mestizo	[Firma]
87	Autorizo	28/08/25	Priscila Bojorque	0105065734	Sistema GUIA	CZE 46084P	Femenino	Mestizo	[Firma]
88	Autorizo	28/08/25	Priscila Bojorque	0105065734	Sistema GUIA	CZE 46085P	Femenino	Mestizo	[Firma]
89	Autorizo	28/08/25	Fernando fernandez de Córdoba	0102063260	Sistema GUIA	CZE 46089P	Masculino	Mestizo	[Firma]
90	Autorizo	28/08/2025	Santiago Urbina	0104370077	Sistema GUIA	CZE 46071P	Masculino	Mestizo	[Firma]
91	Autorizo	29/08/2025	Andrea Galarte	0104211214	Sistema GUIA	CZE 46082P	Femenino	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
92	Autorizo	29/08/25	Andrea Galarrza	0104211214	Sistema GUIA	CZE 46121P	Femenino	Mestizo	[Firma]
93	Autorizo	29/08/25	Verónica Once	0105140263	Sistema GUIA	CZE 46130P	Femenino	Mestizo	[Firma]
94	Autorizo	29/08/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sist. Guia	CZE 46146P	Masculino	Mestizo	[Firma]
95	Autorizo	29/08/2025	Jonathan Cochino	0931108088	Sist. Guia	CZE 46143P	Masculino	Mestizo	[Firma]
96	Autorizo	29/8/25	Andrea Galarrza	0104211214	Sist. Guia	CZE 46156P	Femenino	Mestizo	[Firma]
97	Autorizo	29/8/25	Andrea Galarrza	0104211214	Sist. Guia	CZE 46154P	Femenino	Mestizo	[Firma]
98	Autorizo	29/8/2025	Adriana Lopez	010353827-8	Sist. Guia	CZE 46074P	Femenino	Mestizo	[Firma]
99	Autorizo	02/09/25	Marta Fuentes	0528654615	Sist. Guia	CZE 46196P	Femenino	Mestizo	[Firma]
100	Autorizo	02/09/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sist. Guia	CZE 46203P	Masculino	Mestizo	[Firma]
101	Autorizo	02/09/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sist. Guia	CZE 46207P	Masculino	Mestizo	[Firma]
102	Autorizo	2/9/25	Andrea Galarrza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 46192P	Femenino	Mestizo	[Firma]
103	Autorizo	03/09/2025	Santiago Lituma	0104370077	GUIA	CZE 46259P	Masculino	Mestizo	[Firma]
104	Autorizo	05/09/2025	Andrea Galarrza	0103773412	Sist. GUIA	CZE 46267P	Femenino	Cochino	[Firma]
105		05/07/2025	Max Bernal		Sist. GUIA	CZE 46297P	M		
106		05/07/2025	Max Bernal		Sist. GUIA	CZE 46304P	M		

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	_____

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
107	Autorizo	05-09-2025	JONATHAN ROCKINA	0953680337	Sistema GUIA	CZE 46301P	Masculino	Mestizo	
108	Autorizo	05-09-2025	JONATHAN ROCKINA	0953680337	Sistema GUIA	CZE 46298P	Masculino	Mestizo	
109	Autorizo	05-09-2025	Xavier Rojas	0302861257	Sistema GUIA	CZE 46289P	Masculino	Mestizo	
110	Autorizo	08-09/2025	Cristian Vera	0105124382	Sistema GUIA	CZE 46932	Masculino	Mestizo	
111	Autorizo	08-09/2025	Andrea Galarza	0103777412	Sistema GUIA	CZE 46334P	Masculino	Mestizo	
112		08-09/2025	Max Bernal	0103867347	Sistema GUIA	CZE 46376P	Femenino	Mestizo	
113	Autorizo	09-09-2025	Santiago Uzcuna	0107777412	Sist. GUIA	CZE 46332P	Femenino	Mestizo	
114	Autorizo	09-09-2025	Oswaldo Caba	0103313037	Sist. GUIA	CZE 46386P	Masculino	Mestizo	
115	Autorizo	10/09/2025	Oswaldo Caba	0107312027	Sist. GUIA	CZE 46387P	Masculino	Mestizo	
116	Autorizo	10/09/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 46426P	Masculino	Mestizo	
117	Autorizo	10/09/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 46369P	Masculino	Mestizo	
118	Autorizo	11/09/2025	Lucila Idrovo Yanga	0103432886	Sist. SIFAE 2.0	Act. Correcolectiva	Femenino	Mestizo	
119	Autorizo	11/09/2025	Ximena Garcia	0107169542	Proceso exportación	Firma CDC Microchip	Femenino	Mestizo	
120	Autorizo	12/09/2025	Andre Galarza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 46440P	Femenino	Mestizo	
121		12/09/2025	Max Bernal	0103867347	Sist. GUIA	CZE 46485P	Femenino	Mestizo	

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	Edición No: 6
	Fecha de aprobación: 21/07/2025
PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	-----

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
122	Autorizado	12/09/25	Santiago Litona	0104370077	Sist. GUIA	46478P	Masculino	Mestizo	[Firma]
123		12/09/25	Adriana Lopez		Sist. GUIA	CZE46366P	F		
124		12/09/25	Diego Corpio	0103054365	SIST GUIA	CZE46505P	M.	Mestizo	[Firma]
125		12/09/25	Max Bernad	010386937	SIST GUIA	CZE46486P	F	Mestizo	[Firma]
126	Autorizado	12/09/25	Santiago Urbina	0104370077	SIST GUIA	CZE46477P	Masculino	Mestizo	[Firma]
127	Autorizado	12/09/25	Adriana Lopez	010353827-8	SIST GUIA	CZE46366	Femenino	Mestizo	[Firma]
128	Autorizado	12/09/25	Adriana Lopez	010353827-8	Sistema GUIA	CZE46476	Femenino	Mestizo	[Firma]
129	Autorizado	15/09/25	Andrea Galarrza	0104211214	Sistema GUIA	CZE46552P	F	Mestizo	[Firma]
130	Autorizado	15/09/25	NATHALY BELTRAN	015368033-7	SISTEMA GUIA	CZE46526	Femenino	Mestizo	[Firma]
131	Autorizado	16/09/25	Andrea Galarrza	0104211214	Sistema GUIA	CZE46540P	F.	Mestizo	[Firma]
132	Autorizado	16/09/25	Andrea Galarrza	0104211214	SIST. GUIA	CZE46539P	F.	Mestizo	[Firma]
133	Autorizado	18/09/25	Santiago Urbina	0104370077	SIST. GUIA	CZE46546P	Masculino	Mestizo	[Firma]
134	Autorizado	18/09/25	Santiago Urbina	0104370077	SIST. GUIA	CZE46622P	Masculino	Mestizo	[Firma]
135	Autorizado	18/09/25	Santiago Urbina	0104370077	SIST. GUIA	CZE46636P	Masculino	Mestizo	[Firma]
136	Autorizado	19-09/25	Adriana Lopez	010353827-8	SIST GUIA	CZE46615P	Femenino	Mestizo	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	_____

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
137	Autorización	19/09/25	Andrea Galarrza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 46616P	Femenino	Mestizo	[Firma]
138	Autorización	19/09/25	Santiago Liruma	0104370077	Sist GUIA	CZE 46632P	Masculino	Mestizo	[Firma]
139	Autorización	19/09/2025	Santiago Liruma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 46633P	Masculino	Mestizo	[Firma]
140	Referencia	23/09/25	Clinica Sorederic Maybrind	003867347	Sist G	CZE 46680P	Masculino	Mestizo	[Firma]
141	Autorización	24/09/25	Santiago Liruma	0104370077	Sist GUIA	CZE 46696P	Masculino	Mestizo	[Firma]
142	Autorización	24/09/25	Marc Fuentes	0928654615	Sist. GUIA	CZE 46674P	Femenino	Mestizo	[Firma]
143	Autorización	24/09/25	Marc Fuentes	0928654615	Sist. GUIA	CZE 46672P	Femenino	Mestizo	[Firma]
144	Autorización	24/09/25	Xavier Reyes	0302861237	Sist. Guia	46723P	Masculino	Mestizo	[Firma]
145	Autorización	25/09/25	Gustavo Muñoz	1723136527	Sist Guia	46713P	Masculino	Mestizo	[Firma]
146	Autorización	25/09/25	David Cobos	0103312287	Sist. GUIA	CZE 46685P	Masculino	Mestizo	[Firma]
147		29/09/25	Diana Reyes	0103867347	Sist. Guia	CZE 46658P	Femenino	Mestizo	[Firma]
148		29/09/25	Jhonathan Rodriguez	0931108088	Sist Guia	CZE 46690P	Masculino	Mestizo	[Firma]
149	Autorización	29/09/25	Andrea Galarrza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 46601P	Femenino	Mestizo	[Firma]
150	Autorización	29/09/25	Andrea Galarrza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 46799P	Femenino	Mestizo	[Firma]
151		30/09/25	Max Bernal		Sist. GUIA	CZE 46641P	M	M.	[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	Edición No: 6
	Fecha de aprobación: 21/07/2025
PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	-----

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
152	Autorizo	30/09/2025	Andrea Galarza	0104211214	SISTEMA GUIA	CZE 46831P	Femenino	Mestizo	[Firma]
153		30/09/2025	Osvaldo Cabos	0103313037	Sistema Guía	CZE 4678P	Masculino	Mestizo	[Firma]
154		30/09/2025	Monatham Kechuno	0931108088	Sistema Guía	CZE 46846P	Masculino	Mestizo	[Firma]
155	Autorizo	01/10/2025	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA	CZE 46867P	Femenino	Mestizo	[Firma]
156	Autorizo	01/10/2025	Andrea Galarza	0104211214	Sistema GUIA	CZE 46870P	Femenino	Mestizo	[Firma]
157		01/10/2025	H. NATALY BELTRAN	0953680337	Sist. Guía	CZE 46848P	FEMENINO	Mestizo	[Firma]
158	Autorizo	01/10/2025	Santiago Lefuma	0104370077	Sist. Gu	CZE 46853P	Masculino	Mestizo	[Firma]
159					Sist. Gu	CZE 46871P			[Firma]
160	Autorizo	01/10/25	Andrea Galarza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 46868P	Femenino	Mestizo	[Firma]
161		01/10/25	Juan Carpio	0103054565	Sist. Guía	CZE 46871P	Masculino	Mestizo	[Firma]
162	Autorizo	01/10/25	Andrea Galarza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 46831P	Femenino	Mestizo	[Firma]
163	Autorizo	02/10/25	Santiago Lefuma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 46915P	Masculino	Mestizo	[Firma]
164	Autorizo	02/10/25	Santiago Lefuma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 46916P	Masculino	Mestizo	[Firma]
165	Autorizo	02/10/25	Santiago Lefuma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 46914P	Masculino	Mestizo	[Firma]
166		03/10/25	Ximena Garcia	0107169542	Sist. Falla Técnica Emisión	CZE Manual	Femenino	Mestizo	[Firma]

Firmas de Responsabilidad

001P.

7

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	-----

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
167		6/10/2025	Diana Reyes	0103867347	Sistem. Guía	CZE 2P.	Femenino	Mestizo	Diana Reyes
168		07/10/2025	Marco Ochoa	0309638101	Sistema SIPAE	Act. correo electrónico	Masculino	Mestizo	Marco Ochoa
169		07/10/2025	Andrea Galarrza	0104211214	Sistema GUIA	CZE 46980P	Femenino	Mestizo	Andrea Galarrza
170		07/10/2025	Diana Reyes	0103867347	Sistema GUIA	CZE 46961P	Femenino	Mestizo	Diana Reyes
171	Autorizo	13/10/2025	Oswaldo Cobas	0105313052	Sistema GUIA	CZE 47081P	Masculino	Mestizo	Oswaldo Cobas
172		13/10/2025	Jhany Rochas	0931108088	Sist. Guía	CZE 47100P	MASCULINO	MESTIZO	Jhany Rochas
173	Autorizo	14/10/2025	Santiago Lizaro	0904370077	Sistema GUIA	CZE 47074P	Masculino	Mestizo	Santiago Lizaro
174		14/10/2025	Osvaldo Saldin	0104256557	Sistema SIPAE	CZE-M-01-323234	Masculino	Mestizo	Osvaldo Saldin
175		15/10/2025	Batha Acapazica	0309066067	Sistema SIPAE	Act. correo electrónico	Femenino	Mestizo	Batha Acapazica
176		16/10/2025	Andrea Galarrza		Sistema GUIA	CZE 47131P	F	M	Andrea Galarrza
177		16/10/25	Verónica Orce	010540203	Sist. GUIA	CZE 47146P	Femenino	Mestizo	Verónica Orce
178		16/10/25	Patricia Lopez	010353827-8	S. GUIA	CZE 47077P	Femenino	Mestizo	Patricia Lopez
179		16/10/2025							
180	Autorizo	17/10/2025	Santiago Lizaro	0104370077	Sist. GUIA	CZE 47178	Masculino	Mestizo	Santiago Lizaro
181		21/10/2025	Osvaldo Saldin	0104256557	Sist. GUIA	CZE 47177	Masculino	Mestizo	Osvaldo Saldin

Firmas de Responsabilidad

7

13  
14

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	-----

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
182	Si	21/10/25	Marcela Fuentes	0928654615	Sistema GUIA	CZE 47211P	Femenino	Mestizo	Marcela Fuentes V
183	Si	23/10/25	Marcela Fuentes	0928654615	Sistema GUIA	CZE 47186P	Femenino	Mestizo	Marcela Fuentes V
184	✓	21/10/25	Fernand Jando de Cordoba	0202063260	Sist. GUIA	CZE 47189P	Mascul.	Mestizo	[Firma]
185		21/10/25	May Bernal	0103867347	Sist. GUIA	CZE 47213P	M	Mestizo	[Firma]
186		21/10/25	May Bernal	0103867347	Sist. GUIA	CZE 47214P	M	Mestizo	[Firma]
187		22/10/25	Andrea Galarte	0104903026	Sist. GUIA	CZE 47218P	Femenino	Mestizo	[Firma]
188		23/10/25	Diana Mera	0104903026	Sist. GUIA	CZE 47261P	F		[Firma]
189		23/10/25	Diana Mera	0104903026	Sist. GUIA	CZE 47263P	F		[Firma]
190		23/10/25	May Bernal	0104741699	Sist. GUIA	CZE 47284P	M	Mestizo	[Firma]
191		23/10/25	May Bernal	0104741699	Sist. GUIA	CZE 47280P	M	Mestizo	[Firma]
192		23/10/25	Fernand de Cordoba	0102063260	Sist. GUIA	CZE 47271P	M	Mestizo	[Firma]
193	Autorizo	23/10/25	Santiago Litamus	0104370072	Sist. GUIA	CZE 47314P	Masculino	Mestizo	[Firma]
194		23/10/25	Ven. Once	0105740263	Sist. GUIA	CZE 47267P	F	Mestizo	[Firma]
195		24/10/25	Andrea Galarte	0104211214	Sist. GUIA	CZE 47315P	F	Mestizo	[Firma]
196		24/10/25	Andrea Galarte	0104211214	Sist. GUIA	CZE 47316P	F	Mestizo	[Firma]

Firmas de Responsabilidad

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	-----

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
197		24/10/25	Juan Carpio	0103054565	Sist. GUIA	CZE 47324P	M.	Mestizo	[Firma]
198		24/10/25	Andres Galarrza	0104211214	Sist. Gui	CZE 47326P	F	Mestizo	[Firma]
199		24/10/25	Andres Galarrza	0104211214	Sist. Gui	CZE 47344P	F	Mestizo	[Firma]
200		24/10/25	Andres Galarrza	0104211214	Sist. Gui	CZE 47329P	F	Mestizo	[Firma]
201	Autorizo	27/10/25	Santiago Litona	0104370077	Sist. GUIA	CZE 47345P	Masculino	Mestizo	[Firma]
202		27/10/25	Marcela Fuentes	0928654615	Sist. GUIA	CZE 47379P	Femenino	Mestizo	[Firma]
203		27/10/25	Verónica Once	0105140263	Sist. GUIA	CZE 47380P	Femenino	Mestizo	[Firma]
204		27/10/25	Andrea Galarrza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 47357P	F	Mestizo	[Firma]
205		27/10/25	Andrea Galarrza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 47374P	F	Mestizo	[Firma]
206	Autorizo	27/10/25	Santiago Litona	0104370077	Sist. GUIA	CZE 47399P	Masculino	Mestizo	[Firma]
207	Autorizo	29/10/25	Santiago Litona	0104370077	Sist. GUIA	CZE 47416P	Masculino	Mestizo	[Firma]
208		29/10/25	Andrea Galarrza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 47424P	F	Mestizo	[Firma]
209		29/10/25	Andrea Galarrza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 47421P	F	Mestizo	[Firma]
210	Autorizo	29/10/25	Santiago Litona	0104370077	Sist. GUIA	CZE 47425P	Masculino	Mestizo	[Firma]
211		31/10/25	Fernando de Cordero	0102063260	Sist. Gui	CZE 47406P	Masc.	Mestizo	[Firma]

Firmas de Responsabilidad

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	Edición No: 6
	Fecha de aprobación: 21/07/2025
PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	-----

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
212		31-10-2025	Fernando Flores	0102063260	Sist. Guia	CZE 47408	Masculino	Mestizo	[Firma]
213		31-10-2025	Fernando Flores	0102063260	Sist. Guia	CZE 47409	Masculino	Mestizo	[Firma]
214	Si	31/10/25	Marcel Fuent M.	0928654615001	Sist. Guia	CZE 47443	Femenino	Mestizo	[Firma]
215		5/11/25	Nicole Maldonado	0106476966	Sist. Gu.	CZE 47505P	Femenino	Mestizo	[Firma]
216		05/11/25	Oswaldo Cobas	0103313037	Sist. GUIA	CZE 47496P	Masculino	Mestizo	[Firma]
217		5/11/25	Andrea Galarza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 47468P	Femenino	Mestizo	[Firma]
218		6/11/25	Andrea Galarza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 47558P	F.	Mestizo	[Firma]
219		6/11/25	Andrea Galarza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 47551P	F.	Mestizo	[Firma]
220		6/11/25	Janetha Rockina	0934108098	Sist. GUA	CZE 47540	Masculino	Mestizo	[Firma]
221		07/11/25	Fernando Flores	0102063260	Sist. GUIA	CZE 47571P	Masculino	Mestizo	[Firma]
222	Autorizo	07/11/25	Santiago Letona	0104370077	Sist. GUIA	CZE 47581P	Mestizo	M.	[Firma]
223	Autorizo	07/11/25	Santiago Letona	0104370077	Sist. GUIA	CZE 47577P	Mestizo	M.	[Firma]
224	Autorizo	07/11/25	Santiago Letona	0104370077	Sist. GUIA	CZE 47575P	Mestizo	M.	[Firma]
225		7/11/25	Natalia Anguier	1103740955	Sist. Gu	CZE 47595	M.1	M	[Firma]
226		7/11/25	Natalia Anguier	1103740955	S. U.	CZE 47548	M	M	[Firma]

Firmas de Responsabilidad

[Firma]

47602

8

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	-----

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
227									
228		12/11/2025	Adriana Lopez	0103538278	Sist. GUIA	CZE 47651P	F	Mestiza	
229	Autoriza	13/11/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 47691P	Masculino	Mestizo	
230		13/11/2025	Andre Galvez - JP	0103541159	Sist. GUIA	CZE 47620P	M /	M	
231		13/11/2025	Pascal Bajorguez	010204542.2	Sist. GUIA	CZE 47695P	F	M	
232	Autoriza	13/11/2025	Diego Alvarez	0107052029	Sist. GUIA	CZE 47617P	M /	M	
233	Autoriza	14/11/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 47680P	Masculino	Mestizo	
234	Autoriza	14/11/2025	Diego Alvarez	0107052029	Sist. GUIA	CZE 47666P	M /		
235	Autoriza	14/11/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 47681P	Masculino	Mestizo	
236	Autoriza	14/11/2025	Andrea Galvez	0104211214	Sist. GUIA	CZE 47701P	Femenino	Mestizo	
237	Autoriza	14/11/2025	Marcela Fuentes	0928654615	Sist. GUIA	CZE 47666P	F	Mestizo	
238	Autoriza	14/11/2025	Marcela Fuentes	0928654615	Sist. GUIA	CZE 47667P	Femenino	Mestizo	
239	Autoriza	17/11/2025	Diana Reyes	0103869347	Sistema GUIA	CZE 47737P	Femenino	Mestizo	
240	Autorizado	17/11/2025	Diana Reyes	0103869347	Sistema GUIA	CZE 47736P	Femenino	Mestizo	
241	Autoriza	19/11/2025	Andrea Galvez	0104211214	Sist. GUIA	CZE 47747P	Femenino	Mestizo	

Firmas de Responsabilidad

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	-----

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
242	Monzo	20-11-2025	Santiago Litama	0104370077	Sist. GUIA	CZE 47808P	Masculino	Mestizo	[Firma]
243		21-11-2025	Fernando Torres	0102063260	Sist. Guia	CZE 47812P	Masculino	Mestizo	[Firma]
244		21-11-25	María Fernanda Inguil	0302606260	Sist. Guia	CZE 47768P	Femenino	Mestizo	[Firma]
245	Achurizo	21-11-25	Santiago Litama	0104370077	S. GUIA	CZE 47829P	Masculino	Mestizo	[Firma]
246		21-11-25	Oswaldo Cobo	0103713037	S. Guia	CZE 47830	Masculino	Mestizo	[Firma]
247		24-11-2025	Pedro Esteban Chua	0105457907	S. GUIA	CZE 47843	Masculino	Mestizo	[Firma]
248		25-11-2025	Sabina Coronel	0703661686	S. SIFAE	Activación cuenta.	Femenino	Mestizo	[Firma]
249	Autorizo	25-11-2025	JONATHAN ROCHINA	0931108088	S. GUIA	CZE 47850	MASCUINO	MESTIZO	[Firma]
250		25-11-2025	JONATHAN ROCHINA	0931108088	S. GUIA	CZE 47851	MASCUINO	MESTIZO	[Firma]
251		25-11-2025	JONATHAN ROCHINA	0931108088	S. GUIA	CZE 47859	MASCUINO	MESTIZO	[Firma]
252		25-11-2025	Diana Chavez	0106640763	Sist. GUIA	CZE 47853P	Femenino	Mestizo	[Firma]
253		26-11-2025	Andrea Galarrza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 47876P	Femenino	Mestizo	[Firma]
254		27-11-2025	Santi Litama	0104370077	Sist. Guia	CZE 47884	Masculino	Mestizo	[Firma]
255	Achurizo	27-11-2025	Santiago Litama	0104370077	Sist. Guia	CZE 47910P	Masculino	Mestizo	[Firma]
256	Achurizo	27-11-25	André Cobo	0104211214	Sist. Guia	CZE 47912P	Femenino	Mestizo	[Firma]

5 Firmas de Responsabilidad

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	-----

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
257	Autorizado	28-11-2025	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 47914P	Masculino	Mestizo	[Firma]
258	Autorizado	28-11-2025	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 47918P	Masculino	Mestizo	[Firma]
259	Autorizado	28-11-25	Andrea Galarza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 47959P	Femenino	Mestizo	[Firma]
260		28-11-25	Clinica Solidario	0106646763	Sist GUIA	CZE 47930P	Femenino	Mestizo	[Firma]
261		02/12/25	Andrea Galarza	1723130327	Sist. GUIA	CZE 47955P	F		[Firma]
262		03/12/25	Oswaldo Lopez	0103313537	Sist GUIA	CZE 48006P	Masculino	Mestizo	[Firma]
263		04/12/25	Adriana Lopez.	010353827-8	Sist. GUIA	CZE 48015P	Femenino	Mestizo	[Firma]
264	Autorizado	04/12/25	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 48047P	Masculino	Mestizo	[Firma]
265	Autorizado	04/12/25	Santiago Lituma	0104390077	Sist. GUIA	CZE 48096P	Masculino	Mestizo	[Firma]
266	Autorizado	08/12/25	Max Bernal	0107118547	Sist GUIA	CZE 4810P	Masculino	Mestizo	[Firma]
267		08/12/25	Max Bernal	0107118547	Sist. GUIA	CZE 48107P	Masculino	Mestizo	[Firma]
268		08/12/25	Max Bernal	0107118547	Sist GUIA	CZE 48147P	Masculino	Mestizo	[Firma]
269		12/12/2025	Max Bernal	0104741699	Sist. GUIA	CZE 48217P	Masculino	Mestizo	[Firma]
270	Autorizado	12/12/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 48142P	Masculino	Mestizo	[Firma]
271	Autorizado	12/12/2025	Jhonathan Pacheco	0931108088	Sist. GUIA	CZE 48170P	Masculino	Mestizo	[Firma]

Firmas de Responsabilidad

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	Edición No: 6
	Fecha de aprobación: 21/07/2025
PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	-----

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
272		12/12/25	Santiago Flecha	010571342	Sist Guía	CZE 48187P	Shit/2	Pesero	SF/CF
273		12/12/25	Oswaldo Cobos	0103313077	Sist. GUIA	CZE 48249P	Masculino	Mestizo	Wald P. C.
274		12/12/25	JONATHAN ROCHINA	0931	SISTEMA GUIA	CZE 48186 P	MASCUINO	MESTIZO	SR
275		12/12/25	Andre Galarte	0106628407	Sist. GUIA	CZE 48237P	F		Rafael
276		12/12/25	Oswaldo Cobos	0102313077	Sist. GUIA	CZE 48247P	Masculino	Mestizo	Wald P. C.
277		12/12/25	Andre Galarte	0106628407	Sist. GUIA	CZE 48187P	F		Rafael
278	Autorizo	12/12/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 48255 P	Masculino	Mestizo	Rafael
279		15/12/25	Andrea Galarte	0104211214	Sist. GUIA	CZE 48305P	F	Mestizo	Rafael
280		5/12/25	Andrea Galarte	0104211214	Sist. GUIA	CZE 48306P	F	Mestizo	Rafael
281			Jhonathan Rochina		Sist. GUIA	CZE 48227P	MASCUINO	MESTIZO	SR
282	Autorizo	15/12/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 48349P	Masculino	Mestizo	Rafael
283	Autorizo	15/12/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 48350P	Masculino	Mestizo	Rafael
284	Autorizo	16/12/25	Fernando de Cardova	0102063260	Sist GUIA	CZE 48307P	Masculino	Mestizo	Rafael
285	Autorizo	16/12/2025	Diana Moran		Sist Guía	CZE 48341P	Femenino	Mestizo	Rafael
286		16/12/2025	Oswald Cobos	0103313077	Sist G	CZE 48321P	Masculino	Mestizo	Wald P. C.

Firmas de Responsabilidad

Autorizo 16/12/2025 JONATHAN ROCHINA  
 Autorizo 16/12/2025 [Firma]

SIST GUIA CZE 48327

MASCUINO MESTIZO

[Firma]

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	-----

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
287									
288									
289	Marcela Fuentes	18-12-2025	Marcela Fuentes	0928654615	Sist Guía	C2E 48378P	Femenino	Mestizo	Mel F.M.
290	Clinica Saldozie	18-12-2025	Clinica Saldozie		Sist Guía	C2E 48394P	F		
291	Diana Mera	18-12-2025	Diana Mera	010234252	Sist Guía	C2E 48472P	Femenino	Mestizo	[Firma]
292	Stalyn Cabrera	18-12-2025	Stalyn Cabrera	015028384-4	Sist Guía	C2E 48394P	Masculino	Mestizo	[Firma]
293	Adriana Lopez	18-12-2025	Adriana Lopez	0103538278	SIST-GUIA	C2E 48445P	Femenino	Mestizo	[Firma]
294	afegual Coloa	19-12-25	afegual Coloa	0106023922	SIST-GUIA	C2E 48291P	afemulino	Mestizo	[Firma]
295	afegual Coloa	19-12-25	afegual Coloa	0106023922	SIST-GUIA	C2E 48286P	afemulino	Mestizo	[Firma]
296	afegual Coloa	19/12/25	afegual Coloa	010331337	SIST-GUIA	C2E 48467P	Masculino	Mestizo	[Firma]
297	Andrea Galarza	19/12/25	Andrea Galarza	0104211214	SIST-GUIA	C2E 48477P	Femenino	Mestizo	[Firma]
298	Andrea Galarza	19/12/25	Andrea Galarza	0104211214	SIST-GUIA	C2E 48483P	Femenino	Mestizo	[Firma]
299	Andrea Galarza	19/12/25	Andrea Galarza	0104211214	SIST-GUIA	C2E 48423P	Femenino	Mestizo	[Firma]
300	Santiago L. Torero	19/12/2025	Santiago L. Torero	0104370072	SIST-GUIA	C2E 48490P	Masculino	Mestizo	[Firma]
301	Sant. L. Juan	19/12/2025	Sant. L. Juan	0104370072	SIST-GUIA	C2E 48484P	Masculino	Mestizo	[Firma]

Firmas de Responsabilidad

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	-----

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
302		22/12/25	Max Bernal	0104741699	Sistema Guía	CZE 48506P	Masculino	Mestizo	[Firma]
303		22/12/25	Andrea Galarza	0104211214	Sist. Guía	CZE 48565P	Femenino	Mestizo	[Firma]
304		22/12/25	Thomson Pachin	0931108088	Sist. Gu	CZE 48561P	MASCULINO	Mestizo	[Firma]
305		22/12/25	Andrea Galarza	0104211214	Sist. Gu	CZE 48527P	Femenino	Mestizo	[Firma]
306		23/12/25	Andrea Galarza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 48571P	F	Mestizo	[Firma]
307		23/12/25	Andrea Galarza	0104211214	Sist. GUIA	CZE 48575P	F	Mestizo	[Firma]
308		23/12/25	Verónica Once	0105140263	Sist. GUIA	CZE 48557P	Femenino	Mestizo	[Firma]
309	Si	23/12/25	Marcela Fuentes	0928654615	Sist. GUIA	CZE 48588P	Femenino	Mestizo	[Firma]
310	Horizo	24/12/25	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 48609P	Masculino	Mestizo	[Firma]
311			Marcela Fuentes		Sist. GUIA	CZE 48643P	F	Mestizo	[Firma]
312		24/12/25	Oswaldo Cobos	0103313037	Sist. GUIA	CZE 48634P	Masculino	Mestizo	[Firma]
313	Autorizo	24/12/25	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 48629P	Masculino	Mestizo	[Firma]
314	Autorizo	24/12/25	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 48610P	Masculino	Mestizo	[Firma]
315	Autorizo	26/12/25	Marcela Fuentes	0928654615	Sist. GUIA	CZE 48649P	F	Mestizo	[Firma]
316	Si	26/12/25	Marcela Fuentes	0928654615	Sist. GUIA	CZE 48638P	Femenino	Mestizo	[Firma]

Firmas de Responsabilidad

6

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 6

Fecha de aprobación: 21/07/2025

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nombre provincia:	AZUAY
Planta central o Tumbaco:	_____

N°	Autorización uso de información	Fecha dd-mm-aa	Nombres	Cédula/Pasaporte	Tipo de Cita		Género	Identificación étnica	Firma
					Información general	Revisión técnica			
317		26/12/2025	Angélica Maldonado	0103213575	Sist. GUIA	CZE. 48640P	Femenino	Mestizo	
318		26/12/2025	Fernando Fernández	0102063260	Sist. GUIA	CtE. 48658P	Masculino	Mestizo	
319		26/12/2025	Juan Carpio	0103054565	Sist. GUIA	CZE - 48659P	Masculino	Mestizo	
320		26/12/25	Andrea Galarza	0104211214	Sist. GUIA	CZE. 48688P	Femenino	Mestizo	
321		26/12/2025	Fernando Fernández	0102063260	Sist. GUIA	CZE. 48674P	Masculino	Mestizo	
322	Autorización	23/12/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE. 48707P	Masculino	Mestizo	
323	Autorización	23/12/2025	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE. 48717P	Masculino	Mestizo	
324		30/12/25	Andrea Galarza	0104211214	Sist. GUIA	CZE. 48722P	Femenino	Mestizo	
325		30/12/2025	Max Bernal	0104241699	Sist. GUIA	CZE. 48713P	Masculino	Mestizo	
326	Autorización	30/12/25	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE. 48714P	Masculino	Mestizo	
327	Autorización	30/12/25	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE. 48726P	Masculino	Mestizo	
328		30/12/2025	Oswaldo Cobos	0103313037	Sist. GUIA	CZE. 48752P	Masculino	Mestizo	
329	Autorización	30/12/25	Jhonathan Rocina	0931108088	Sist. GUIA	CZE. 48732P	Masculino	Mestizo	
330		31/12/25	Santiago Lituma	0104370077	Sist. GUIA	CZE 48796P	Masculino	Mestizo	
331									