

*Guillermo Empere*

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Edición No: 5  
 Fecha de aprobación: 7/10/2021  
 SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	20/02/2025	Leis Sanchez	1707007785	Actualización	✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
2	20/02/2025	Luis Vega	0200653897	Actualización	✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
3	26/02/2025	Angel Pico	1500607120	Actualización	✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
4	26/02/2025	María Harata	1801465277	Actualización	✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
5	27/02/2025	Hilda Chato	0200848075	Replazo	✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
6	27/02/2025	Julia Condo	0201121498	Actualización	✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
7	27/02/2025	Sauion Pumbucun	0601344625	Revisión Guía	✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
8	27/02/2025	María Huopua	1705598603	Revisión Guía	✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
9	27/02/2025	O602030850	1305586472	Replazo	✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
10	28/02/2025	OS00152388	Ramon Silva	Ingeniería	✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
11	6/03/2025	Teresa Tachon	Hilda Quintola	Replazo	✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
12	6/03/2025	Diego buzran	1203802340	Replazo	✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
13	6/03/2025	Nery Estela Garcia	171801191-7	Revisión Guía	✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
14	7/03/2025	Riguel Romero	020064409-4	Actualización	✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
15	7/03/2025	Germanni Torres Flores	1202983738	Actualización	✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
16	11/03/2025	Ramón Valle	0200873594	Revisión Guía	✓	F	Mestizo	<i>[Signature]</i>
17	11/03/2025	Maribel Gonzalez	120620201-5	Actualización	✓	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>









FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	04/02/2021	Armando Heriberto Gallagos Davila	0200614105	X	-	M	M	<i>[Signature]</i>
2	03/04/2021	José Francisco Zambrano Moreira	2100431580	X	-	M	M	<i>[Signature]</i>
3	03/04/2021	Francisco Cornejo	1102521910	X	-	M	M	<i>[Signature]</i>
4	03/04/2021	Humberto José Cornejo	0200380509	X	-	M	Mestizo	<i>[Signature]</i>
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								

AM 011 2021

Randy Olivo MARZO y Abril 2025.

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	25/Marzo/2025	Almonds Nelsons Huatola	020004695-1	-	X	M	M	[Firma]
2	26/03/2025	Angel Ramirez Jaramillo S	21000828880	-	X	M	M	[Firma]
3	26-03-2025	José Espinoza	1109233006-1	-	X	M.	M	[Firma]
4	26/03/2025	José Trumbas	6701433682	-	X	M	M	[Firma]
5	31-03-2025	Raúl Peña Heles	2300323017	-	X	F	M	[Firma]
6	31-03-2025	Yovaní Díaz	150034962-4	-	X	M	M	[Firma]
7	03-04-2025	María Charan	215007751-1	-	X	F	M	[Firma]
8	03-04-2025	<del>Vicente Bero.</del>	0207716807	-	X	M	M	[Firma]
9	03-04/2025	Bernabé Charca Segundo L.	100221820	-	X	M	M	[Firma]
10	04-04/2025	Ludbia Iles G.	1756624166	-	X	F	M	[Firma]
11	04-04-2025	Gustav Herrera	2100918396	-	X	M	M	[Firma]
12	04/04/2025	José Dionisio Calderon Encarnación	150033450-1	-	X	M.	M	[Firma]
13	06/04/2025	Dario Ezequiel Guarabaco	170945970-1	-	X	M	M	[Firma]
14	11/Abril/2025	Mariano Quinio Quispi	060294663-4	OP91210526	X	M	M	[Firma]
15	11/Abril/2025	Rodolfo de Jesús Campa de Nuevo	030007296	X	X	M	M	[Firma]
16	11/Abril/2025	María Sotomayor Abad	1109214996	X	X	F	M	[Firma]
17	14/Abril/2025	Edgar Israel Gonzalez Sanchez	2150131434	X	X	M	M	[Firma]

Guillermo Campaño Mayo 2025

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE  
 PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Edición No: 5  
 Fecha de aprobación: 7/10/2021  
 SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
			INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1/05/2025	Elias Ramirez	02008040342	Actualización	✓	M	M	[Firma]
1/05/2025	Jimmi Arteaga	210031727-6	Actualización	✓	M	M	[Firma]
1/05/2025	Lizbeth Illusanguil	2100943089	Actualización	✓	F	M	[Firma]
3/05/2025	Ernesto Illusanguil	2100943071	Visuoso PFC	✓	M	M	[Firma]
15/5/2025	Luz Armijos	0105670426	Coordinación Visuoso	✓	F	M	[Firma]
8/5/2025	Mariana Buarzo	1101821822	Actualización	✓	M	M	[Firma]
2/5/2025	Darwin Mendoza	2100883509	Registro	✓	M	M	[Firma]
2/5/2025	Veronica Cholho	0100580820	Registro	✓	F	M	[Firma]
3/5/2025	Syngan Garcia	2200399570	Actualización	✓	M	M	[Firma]
3/5/2025	Amal Salazar	0202115003	Actualización	✓	M	M	[Firma]
15/5/2025	Francisco Jumbo	1705656286	Actualización	✓	M	M	[Firma]
1/5/2025	Jairme Gallardo	050851455	Actualización	✓	M	M	[Firma]
1/5/2025	Moises Castillo	1500656087	Supervisión	✓	M	M	[Firma]
15/2025	Ester Garcia	1705149209	Coordinación Visuoso PFC	✓	F	M	[Firma]
15/2025	Edgar Goyawa	020073652	Supervisión	✓	M	M	[Firma]
15/2025	Encom Plaine	1500435822	Actualización	✓	F	M	[Firma]
15/2025	Emily Calopez	1720586488	Registro	✓	F	M	[Firma]







2025 Bola Termina Turno Acosta



FORMATO ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CEDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA			Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN	GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	06/01/2025	Reinoso Cesar Alvarado	0701691941	Apoyo	reunión con el cliente	—	M	M	[Firma]
2	06/01/2025	Reinoso Cesar	0701691941	Apoyo	reunión con el cliente	—	M	M	[Firma]
3	06/01/2025	Rogeluis Rigoberto	2100133862	Asesoría	reunión con el cliente	—	M	M	[Firma]
4	06/01/2025	Fernando Alvarez	2100457205	Asesoría	reunión con el cliente	—	M	M	[Firma]
5	07/01/2025	Olga Katherine	210036647	Asesoría	reunión con el cliente	—	M	M	[Firma]
6	07/01/2025	Rigoberto	070173349	Asesoría	reunión con el cliente	—	M	M	[Firma]
7	07/01/2025	Dolores	020113421	Asesoría	reunión con el cliente	—	M	M	[Firma]
8	20/01/2025	Mateo	2100074505	Asesoría	reunión con el cliente	—	M	M	[Firma]
9	20/01/2025	Shylva	2100122080	Asesoría	reunión con el cliente	—	M	M	[Firma]
10	20/01/2025	Fernanda	2200352157	Asesoría	reunión con el cliente	—	M	M	[Firma]
11	20/01/2025	José	2100617875	Asesoría	reunión con el cliente	—	M	M	[Firma]
12	20/01/2025	Erin	2100063172	Asesoría	reunión con el cliente	—	M	M	[Firma]
13	20/01/2025	Erin	2100063172	Asesoría	reunión con el cliente	—	M	M	[Firma]
14	28/01/2025	Anderson	2500485388	Asesoría	reunión con el cliente	—	M	M	[Firma]
15	29/01/2025	Emilio	17067848650	Asesoría	reunión con el cliente	—	M	M	[Firma]

35	05/03/2015	Roberto Paz	0701429792	Información clave	—	M	M	<i>[Signature]</i>
36	10/03/2015	Lucas Michalada	2100113246	Información clave	—	M	M	<i>[Signature]</i>
37	11/03/2015	Jury Amadori Guallo	2100565403	Audición C2 P41, 8025-03-0389722155	—	F	M	<i>[Signature]</i>
38	11/03/2015	Argemiro de González	14280454	Información clave	—	M	M	<i>[Signature]</i>
39	11/03/2015	Iran Bruno	1500423023	Ahorramos de clave	—	M	M	<i>[Signature]</i>
40	11/03/2015	Hecker Gabillo	1102941300	apoyo reparación clave sipe 2.0	—	M	M	<i>[Signature]</i>
41	11/03/2015	David Chuprian	2101146070	Información clave	—	M	M	<i>[Signature]</i>
42	12/03/2015	Wilson Correa	1706888961	Ahorramos de clave sipe 2.0	—	M	M	<i>[Signature]</i>
43	12/03/2015	Henry Jumbo O	2100809132	Información sobre aclaración clave sipe 2.0	—	M	M	<i>[Signature]</i>
44	13/03/2015	Zambora Nepali	1211022192	apoyo reparación clave sipe 2.0	—	F	M	<i>[Signature]</i>
45	13/03/2015	Rodrigo Vargas	0802100339	Información clave sipe 2.0	—	M	M	<i>[Signature]</i>
46	13/10							
47								
48								
49								
50								

Fecha anterior	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	7/9/2017	Marion Carlosama, MVZ
7/9/2017	18/12/2017	Niza Sofía Cornejo
18/12/2017	26/7/2019	Niza Sofía Cornejo
26/7/2019	12/8/2019	Ana Jiménez

Paola T. Jara

FORMATO ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	19/03/2025	Castillo Hector David	1102911300	Asesoramiento de fertilizantes	✓	M	M	David Castillo
2	29/03/2025	Byron Bender	2100583695	Asesoramiento de fertilizantes	✓	M	M	[Firma]
3	20/03/2025	Yamila Rosales	2100905192	Asesoramiento de fertilizantes	✓	F	M	[Firma]
4	21/03/2025	Neyres Calderon	2150009690	Revisión de CPH-F	✓	M	M	[Firma]
5	21/03/2025	Erika Pizarraga	2100092336	Revisión de CPH-F	✓	F	M	[Firma]
6	21/03/2025	Sandra Ramos	0921170346	Asesoramiento de fertilizantes	✓	F	M	[Firma]
7	31/03/2025	Muepar Segunza	2100671920	Asesoramiento de fertilizantes	✓	M	M	[Firma]
8	31/03/2025	Fernando T. Torres	2100926225	Asesoramiento de fertilizantes	✓	M	M	[Firma]
9	31/03/2025	Yara Julia Luis	0200700688	Asesoramiento de fertilizantes	✓	M	M	[Firma]
10	31/03/2025	Rebalo Hoch	1302815924	Asesoramiento de fertilizantes	✓	M	M	[Firma]
11	31/03/2025	Ketty Guzman	1711993351	Asesoramiento de fertilizantes	✓	F	M	[Firma]
12	31/03/2025	Gregorio Rosales	18144230	Asesoramiento de fertilizantes	✓	M	M	[Firma]
13	31/03/2025	Dorelly Sonia	2150026033	Asesoramiento de fertilizantes	✓	F	M	[Firma]
14	31/03/2025	Dorelly Sonia	2150026033	Asesoramiento de fertilizantes	✓	F	M	[Firma]
15	21/05/2025	Doral Nuñez	2100816013	Asesoramiento de fertilizantes	✓	M	M	[Firma]

35	02/06/2015	Pablo Hander	2150238000	Informacion repom	—	M	
36	04/06/2015	Humberto Rosa	2100555271	achision de un	—	F	
37	07/06/2015	Humberto Rosa	2100555271	3 Poyd Bachin core	—	F	
38	10/06/2015	Ormen Goshilla	2100019484	apoyo de impresos	—	F	
39	10/06/2015	Stalo Zumbano	2100805346	achision de un	—	M	
40	12/06/2015	Marco Eraso	2100388494	recuperacion de un	—	M	
41	13/06/2015	Tiralia Taudazo	2101073993	en fre de un pape	—	F	
42	13/06/2015	Yajaira Moreno	2350094602	elaboracion de un	—	F	
43	13/06/2015	Edgar Edwin Ortez	2100697081	achision de un	—	M	
44	14/06/2015	Diana Piedra	0804328394	—	—	F	
45	17/06/2015	Luis Venderolo	0220269578	achision de un	—	M	
46	18/06/2015	Nayssa Calderon	2150009690	Informacion de un	—	M	
47	18/06/2015	Orlando Jimenez	1703151405	achision de un	—	M	
48	18/06/2015	Jesit Burbano	1318450948	achision de un	—	F	
49	24/06/2015	Ayala Feiver	2101068388	—	—	M	
50	25/06/2015	Fule Salazar	1500430941	apoyo de un	—	F	

Fecha anterior	Fecha del cambio	Autor
8/4/2015	7/9/2017	Marlon Cariosama, MVZ
7/9/2017	18/12/2017	Niza Sofia Cornejo
18/12/2017	26/7/2019	Niza Sofia Cornejo
26/7/2019	12/8/2019	Ana Jimenez



Edgar Escobedo

Junio

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	04/06/2025	Leonardo Abad	2100225362	✓	-	M	Mestizo	Leonardo Abad
2	04/06/2025	Sandy Enriquez	110445069-4	✓	-	M	Mestizo	Sandy Enriquez
3	04/06/2025	Mariela Muñoz	1308821758	✓	-	F	Mestizo	Mariela Muñoz
4	05/06/2025	Delio Fuentes	1709254236	✓	-	M	Mestizo	Delio Fuentes
5	06/06/2025	Yolanda Rojas	140714317-3	✓	-	F	Mestizo	Yolanda Rojas
6	06/06/2025	Mataly Valverde	1922741905	✓	-	F	Mestizo	Mataly Valverde
7	10/06/2025	William Galvez	0201185402	✓	-	M	Mestizo	William Galvez
8	11/06/2025	Mario Campoverde	030617999	✓	-	M	Mestizo	Mario Campoverde
9	11/06/2025	Francisco Jimenez	1103054076	✓	-	M	Mestizo	Francisco Jimenez
10	12/06/2025	David Bone	1722603875	✓	-	M	Mestizo	David Bone
11	12/06/2025	Fredy Alva	21000641803	✓	-	M	Mestizo	Fredy Alva
12	12/06/2025	Noemi Lopez	2100880273	✓	-	F	Mestizo	Noemi Lopez
13	19/06/2025	Oscar Saca	1790380458	✓	-	M	Mestizo	Oscar Saca
14	19/06/2025	Alexandro Bodega	910075477-0	✓	-	F	Mestizo	Alexandro Bodega
15	26/06/2025	Jossi Parra	2100130604	✓	-	M	Mestizo	Jossi Parra
16	26/06/2025	Cecilia Rivas	1707190475	✓	-	F	Mestizo	Cecilia Rivas
17	30/06/2025	RAFAEL Rivas	98340306	✓	-	M	Mestizo	RAFAEL Rivas









Paola Tikhina 2025

FORMATO ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 07/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	25/06/2015	Alonso Sigüencia	1801653731	Crecien de CVUWA		M	M	
2	26/06/2015	Cristian Torres	2100627993	Intromisión de servicio sistema Site		M	M	
3	22/06/2015	Fausto Jimena	21002916306	Apoyo reorden clave sipe 2.0		M	M	
4	01/07/2015	Jenny Teris	2100938463	Revisión censo CUIA		F	M	
5	03/07/15	HENRY SILVA	0201266550	ENTRECELS DOCUMENTOS FEMIN EXPOSICION (MAY 2015)		M	M	
6	09/07/2015	Huayel Zhaiqui	0903681609	Fuente C2 PMA Fielcer		M	M	
7	04/07/2015	Ulchor Tenesca	2100426234	Intromisión censo CUIA Porecua		M	M	
8	02/10/2015	Henry Silva	0201266590	Apoyo ingreso documental en sipe 2.0		M	M	
9	22/07/2015	Hriza Espal	040172031	Revisión censo censo sipe 2.0		F	M	
10	22/04/2015	—	—	Entrevista con Quino Quinu		—	M	
11	23/07/2015	Angel Cruz	0601825102	Activación censo Sipe 2.0		M	M	
12	23/04/2015	Angel Chimbarazo	0200572758	Activación censo reorden clave sipe		M	M	
13	21/07/2015	Lisbeth Tigreño	2100113838	Entrevista con Eduardo		F	M	
14	04/08/2015	Jaime Brada	1759840760	Activación censo sipe 2.0		M	M	
15	04/03/2015	Andersen Jimenez	2100485388	Intromisión de censo Fem de reorden		M	M	

36	25/09/2015	Pauza Gals	210106149	Trabajo de apoyo de soporte 2.0	—	M	M	
37	26/09/2015	Luis Espinoza	1102043617	Trabajo de apoyo de soporte 2.0	—	M	M	
38	21/10/2015	Casillo Valle Juan	0703288340	Trabajo de apoyo de soporte 2.0	—	M	M	
39	23/10/2015	Aribal Orellana	0701101963	Trabajo de apoyo de soporte 2.0	—	M	M	
40	24/10/2015	Aurebel Cairas	0703819239	Trabajo de apoyo de soporte 2.0	—	F	M	
41	14/10/2015	Jessica Cosme	2100992243	Trabajo de apoyo de soporte 2.0	—	F	M	
42	16/10/2015	Maria Helydy Buein	2100259585	Trabajo de apoyo de soporte 2.0	—	F	M	
43	16/10/2015	Jose Nolte	2100564760	Trabajo de apoyo de soporte 2.0	—	M	M	
44	16/10/2015	Jose Carlos Yoria	2300221315	Trabajo de apoyo de soporte 2.0	—	M	M	
45	11/10/2015	Renzo Francisco	2180725832	Trabajo de apoyo de soporte 2.0	—	M	M	
46	14/10/2015	Guadalupe Washburn	1500355800	Trabajo de apoyo de soporte 2.0	—	M	M	
47	20/11/2015	Greja Elena	1500324672	Trabajo de apoyo de soporte 2.0	—	F	M	
48	21/11/2015	Greja Elena	1500324672	Trabajo de apoyo de soporte 2.0	—	F	M	
49	21/11/2015	Nixon Tony	2101070536	Trabajo de apoyo de soporte 2.0	—	M	M	
50	28/11/2015	Darwin Cornejo	2100022538	Trabajo de apoyo de soporte 2.0	—	M	M	
Fecha anterior				Fecha del cambio	Autor			
8/4/2015				7/9/2017	Marlon Carlosama, MVZ			
7/9/2017				18/12/2017	Niza Sofia Cornejo			
18/12/2017				26/7/2019	Niza Sofia Cornejo			
26/7/2019				12/8/2019	Ana Jimenez			



Agosto / Randy Chica

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	20/08/2025	Diego Bolívar Lomas De La Cruz	10041053381	/	-	M	M	
2	20/03/2025	Alicia Catalina Solórzano S.	150036511-7	/	-	F	M	
3	00/03/2025	Victor Hugo Muñoz Villalente	866102974-3	/	-	M	M	
4	20/08/2025	Francisco Alejandro	2100220607	/	-	M	M	
5	20/08/2025	Georges Aungmy	020182514573	/	-	M	M	
6	20/08/2025	Tito A Zamborano Loos	131074664-2	/	-	M	M	
7	21/08/2025	JOSÉ FRANCISCO JARAMILLO CASTILLO	1101398344-2	/	-	M	M	
8	21/08/2025	Franklin Alfredo Peña Colón	21003003222	/	-	M	M	
9	21/08/2025	Paul Fernando Delano	2000319181	/	-	M	M	
10	21/08/2025	Claudia Patricia Sanchez	1761270717	/	-	M	M	
11	21/08/2025	Felipe Peña	2100011640	/	-	M	M	
12	25/08/2025	Aurora Eliana Rodríguez Segalés	0919599035	/	-	F	M	
13	15/08/2025	Angel Rayan Harold Zapata	215010386-6	/	-	M	M	
14	25/08/2025	ELINDA OLIVERA PINOYMEY	1500432255	/	-	M	M	
15	27/08/2025	Joffre Gabriel Soto Gureipe	210046015-2	/	-	M	M	
16	29/08/2025	Edgarr Zambrar	0703571549	/	-	M	M	
17	29/08/2025	Gloria Estefania Tobo Campaña	21503331045	/	-	F	M	



Septiembre / 2025

FORMARIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO PLAN DE ACCIÓN Y CALIDAD ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd/mm/aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	04-09-25	Falli Looi Jennifer Yesenia	2100108367	x	-	Femenino	mestizo	[Firma]
2	04-09-25	Vega Carcedo Heros Irlanda	2100279344	x	-	Femenino	mestizo	[Firma]
3	04-09-25	Florisela Isabel Palma Verdes	2100638864	-	-	Femenino	mestizo	[Firma]
4	04-09-25	Parreño seis Carmen Trujillo	2200073016	-	-	Femenino	mestizo	[Firma]
5	04-09-25	Esquivel Emelinda Sarayo Sarayo	1710651382	-	-	Femenino	mestizo	[Firma]
6	05/09/2025	Heras Cibulka Francisco Javier	2150775857	-	-	M	Mestizo	[Firma]
7	09/09/2025	Cueva Ochoa Nancy Sesús	2110090143-4	-	-	Femenino	Mestizo	[Firma]
8	09/09/2025	Gonzales Miño Fausto Rodrigo	090813491-9	-	-	M	Mestizo	[Firma]
9	18/09/2025	Milena Esthela Canabno Aguilar	2150263115	-	-	F	Mestizo	[Firma]
10	18/09/2025	Juan Eliam Rodriguez Sorelys	0919599035	-	-	Femenino	Mestizo	[Firma]
11	22/09/2025	Claris Dolores Cedeño Violet	1202870761	-	-	Femenino	Mestizo	[Firma]
12	22/09/2025	Marcelo Javier Valladares Bravo	0705911841	-	-	Masculino	Mestizo	[Firma]
13	22/09/2025	Adriam Enrique Tiglerio Rodriguez	0706980257	-	-	Masculino	Mestizo	[Firma]
14	22/09/2025	Betty Lourdes Vasquez Farieta	0702216631	-	-	Femenino	Mestizo	[Firma]
15	22-09-2025	Paulin Alberta Valdez Miranda	2100923735	-	-	Masculino	Mestizo	[Firma]
16	28/09/2025	Elisa Elizabeth Nastaracz Casanova	2100963987	-	-	Femenino	Mestizo	[Firma]
17	23/09/2025	Daguo Alvarez Nelson Ferreira	1725788507	-	-	M	Mestizo	[Firma]

Guillermo Campuzano Septiembre

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd-mm-aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	1/09/2023	Cesar Arturo Zapata Villar	210109647-0	Actualización	✓	M	Monte	
2	1/09/2023	Alba Judith Huigochob Cabrera	210058187-1	Actualización	✓	F	Monte	
3	4/09/2023	Dimas Raul Ochoa Goona	4104458417	Emisión Guis	✓	F	Monte	
4	4/09/2023	Rosa Sammartin	2100184242	Renovación PR	✓	F	Monte	
5	9/9/2023	Osorio Bombita	2100566-573	Renovación Guis	✓	M	Monte	
6	9/9/2023	Sandra Vanessa Quinlanilla	1723020262	Emisión Guis	✓	F	Monte	
7	9/9/2023	Maria Francis	120515117-8	Actualización Guis	✓	F	Monte	
8	11/09/2023	Maria Belen Gualata	2100569124	Actualización Guis	✓	F	Monte	
9	11/09/2023	Miriam Gonzalez	2200610612	Emisión Guis	✓	F	Monte	
10	11/09/2023	Francisco Amisios	2100022883	Actualización	✓	F	Monte	
11	15/09/2023	Conchita Garcia	0201109449	Renovación PR	✓	F	Monte	
12	15/09/2023	Freddy MORALES	0802279592	Actualización Guis	✓	M	Monte	
13	16/09/2023	Elen Torres	2200464068	Actualización PR	✓	M	Monte	
14	16/09/2023	Jose Sanchez	2300443000	Actualización	✓	M	Monte	
15	16/09/2023	Guillermo Aparicio	0502323374	Informe Guis	✓	M	Monte	
16	18/09/2023	Horacio Ramirez	020149379	Actualización	✓	M	Monte	
17	18/09/2023	Dora Cecilia	2100058516	Actualización	✓	M	Monte	





Randy Chica October / 2025

FORMATO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Edición No: 5

Fecha de aprobación: 7/10/2021

PROCESO PLANIFICACION Y CALIDAD ESTRATEGICA

SUBPROCESO: SERVICIOS PROCESOS Y CALIDAD

Nro	FECHA dd/mm/aa	NOMBRES	CÉDULA / PASAPORTE	TIPO DE CITA		Género	Identificación étnica	Firma
				INFORMACIÓN GENERAL	REVISIÓN TÉCNICA			
1	2-10-2025	Susana Yolanda Valverde Solís	1709568933	/	-	F	M	
2	02/10/2025	Leovigildo Chimbá Paredy	2100083305	/	-	F	Mestizo	
3	07/10/2025	Richard Tzias Yanez Domínguez	2101038285	/	-	M	Mestizo	
4	04/10/2025	Jessica Esperanza Erique Eras	1105965790	/	-	F	Mestizo	
5	17/10/2025	Miguel Ángel Encarnación	1110622449.8	/	-	M	Mestizo	
6	20/10/2025	Claudia R. Ramón Ulba	2100328.0	/	-	M	Mestizo	
7	20/10/2025	Miguel Ángel Chuccho	0401008104	/	-	M	Mestizo	
8	20/10/2025	María Mercedes	2100240965	/	-	M	Mestizo	
9	23/10/2025	María Mercedes Villanueva	0501069322	/	-	M	Mestizo	
10	23/10/2025	Rosa Esperanza Ordóñez Tiqueros	1101559563	/	-	F	Mestizo	
11	23/10/2025	Susana María Paz Valdivia	1500420074	/	-	M	Mestizo	
12	23/10/2025	Wilfrido Leary de la Selva	07020244454	/	-	M	Mestizo	
13	23/10/2025	Jesús Torres Pérez	1102391260	/	-	M	Mestizo	
14	23/10/2025	Orlando León Guzmán Suárez	02061531-2	/	-	M	Mestizo	
15	23/10/2025	Kevin Michael Rone Arias	2101300669	/	-	M	Mestizo	
16	24/10/2025	Jorge Angelito Jimenez	2700046834	/	-	M	Mestizo	
17	27/10/2025	Jairo Ramon Saavedra	2100100920	/	-	M	Mestizo	









