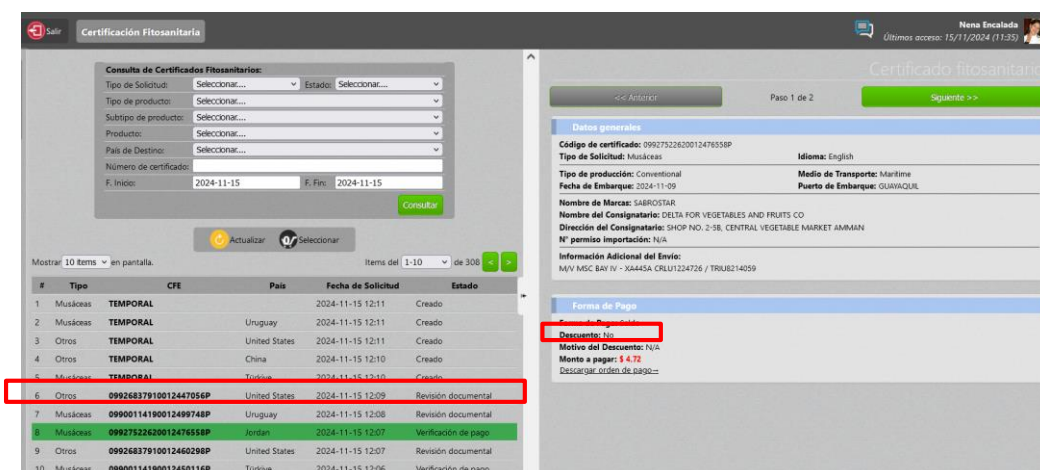


PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD Y PAGO DE SERVICIOS DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO – AGROCALIDAD

La Agencia actualmente atiende los servicios mediante tres vías:

1. SERVICIOS SOLICITADOS A TRAVÉS DEL SISTEMA INFORMÁTICO GUIA

- Usted debe solicitar su servicio de la misma manera en que lo está haciendo actualmente. Por ejemplo, algunos de los servicios disponibles incluyen: Etiquetas de Ornamentales, Certificado Fitosanitario de Exportación, Importación de mascotas, etc.
- Cuando su solicitud este en el estado “Verificación de pago” usted podrá acceder en la misma solicitud a la descarga de la orden de pago (PDF) y verificar el monto correspondiente. Adicionalmente, recibirá una notificación en su correo electrónico con toda la información necesaria.



The screenshot displays the 'Certificación Fitosanitaria' system interface. On the left, a search form allows filtering by 'Tipo de Solicitud', 'Estado', 'Tipo de producto', 'Subtipo de producto', 'Producto', 'País de Destino', 'Número de certificado', and 'F. Inicio'. Below this is a table of requests with columns: #, Tipo, CFE, País, Fecha de Solicitud, and Estado. Request #6 is highlighted with a red box, showing a 'Revisión documental' status. On the right, the 'Certificado fitosanitario' details are shown, including 'Datos generales' (Certificate Code, Type, Date, Name, Address) and 'Forma de Pago' (Payment Method, Amount, and Download Link). The 'Forma de Pago' section is also highlighted with a red box.

#	Tipo	CFE	País	Fecha de Solicitud	Estado
1	Muscosas	TEMPORAL	Uruguay	2024-11-15 12:11	Creado
2	Muscosas	TEMPORAL	Uruguay	2024-11-15 12:11	Creado
3	Otros	TEMPORAL	United States	2024-11-15 12:11	Creado
4	Otros	TEMPORAL	China	2024-11-15 12:10	Creado
5	Muscosas	TEMPORAL	Turkey	2024-11-15 12:10	Creado
6	Otros	09926837910012447056P	United States	2024-11-15 12:09	Revisión documental
7	Muscosas	09900114190012499748P	Uruguay	2024-11-15 12:08	Revisión documental
8	Muscosas	09927522620012476558P	Jordan	2024-11-15 12:07	Verificación de pago
9	Otros	09926837910012460298P	United States	2024-11-15 12:07	Revisión documental
10	Muscosas	09900114190012450116P	Turkey	2024-11-15 12:06	Verificación de pago

Imagen 1. Ejemplo Solicitud del servicio de Certificación Fitosanitaria

Orden de Pago AGR-2025-000000254 Recibidos x

Sistema integrado G.U.I.A. AGROCALIDAD - PRUEBAS <informacion.guia@agrocalidad.gob.ec>

16:30 (hace 20 minutos)

para mí

Estimado Sr. Elba Encalada,

Por medio de la presente se comunica que la orden de pago con Nro. AGR-2025-000000254 ha sido Generada.

Datos:

- Servicio:Otros
- Solicitud: 1049583
- Orden de pago:AGR-2025-000000254
- Fecha de vigencia de la Orden de pago: 23 de febrero de 2025

El pago solo puede ser realizado por BANRED mediante los siguientes bancos: Guayaquil (Banca móvil, Web, Banco del barrio, oficinas sucursales del Banco), Banco Bolivariano (24Online, 24Móvil, sucursales del Banco), para el pago debe entregar su Nro. de Orden de pago.

Por favor recuerde que esta orden de pago está vigente por 10 días (hasta el 23 de febrero de 2025), pasada esta fecha la misma se dará de baja y si aún requiere el servicio deberá volver a solicitarlo.

Seguimos trabajando en mejorar nuestros servicios, próximamente se podrá realizar el pago en más bancos

Saludos Cordiales.

1 archivo adjunto • Analizado por Gmail



Imagen 2. Correo de notificación Orden de pago

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO

ORDEN DE PAGO

Orden de Pago No. AGR-2024-000002204

Razón social: EXPORSWEET S.A.
Dirección: VICTOR MANUEL RENDON 401 Y CORDOVA EDIFICIO
Número de Identificación: 0992475811001
La orden de pago se encuentra vigente por los siguientes 10 días calendario

Localización: Guayaquil
Método de Pago: saldo
Fecha de Emisión: 22/11/2024
Provincia: 6949

*C/T	**P/P	CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	DESCUENTOS	IVA	SUBSIDIO	VALOR SIN SUBSIDIO	TOTAL
01.01.011	130111	CERTIFICADOS FITOSANITARIOS PARA EXPORTACION DE ORNAMENTALES	1.0	1.2583	0.00	0.00	1.90	3.16	1.26
FIN									

Imagen 3. Orden de pago

- Acercarse a cualquier canal de pago del Banco de Guayaquil (Banca móvil, Web, Banco del barrio, sucursales del Banco), Banco Bolivariano (24Online, 24Móvil, sucursales del Banco), Banco de Pichincha (Banca Web, Banca móvil y Mi Vecino) presente el número de orden de pago y efectúe el pago correspondiente.
- Ya no es necesario que se acerque a las oficinas de Agrocalidad ni que envíe la confirmación del pago por correo electrónico, ya que BANRED realizará la confirmación automática al Sistema GUIA de Agrocalidad. El Sistema GUIA generará automáticamente la factura, la cual será enviada a su correo electrónico, y su solicitud de trámite continuará con el flujo habitual de cada servicio.

2. SERVICIOS LABORATORIOS SOLICITADOS A TRAVÉS DEL SISTEMA INFORMÁTICO LIMs

- Usted debe solicitar su servicio de análisis de Laboratorio de la misma manera en que lo está haciendo actualmente.
- Cuando su solicitud este en el estado “Verificación de pago” usted podrá acceder en la misma solicitud a la descarga de la orden de pago (PDF) y verificar el monto correspondiente. Además, se enviará una notificación a su correo electrónico con la información correspondiente.

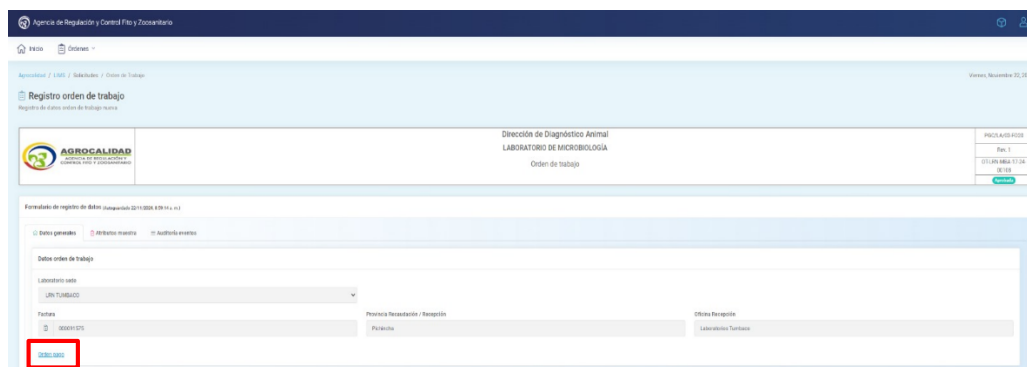


Imagen 4. Ejemplo Orden de trabajo.

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO

ORDEN DE PAGO

Razón social: EDISON HERNAN ESTUPIÑAN Dirección: TAYA Número de Identificación: 8400078047 La orden de pago se encuentra vigente por los siguientes 10 días calendario	Orden de Pago No. AGR-2024-000002195 Localización: Guayaquil Método de Pago: efectivo Fecha de Emisión: 21/11/2024 Provincia: Pichincha
--	--

*C/T	**P/P	CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	DESCUENTOS	IVA	SUBSIDIO	VALOR SIN SUBSIDIO	TOTAL
09.02.001	130199	OTRAS RECAUDACIONES	1.0	61.74	0.00	9.26	0.00	0,00	71.00

Imagen 5. Orden de pago.

Agrocalidad

Registro Orden de Trabajo

Estimado/a EDISON HERNAN ESTUPIÑAN ,
Se ha registrado una nueva Orden de Trabajo en el sistema. A continuación se detallan los datos de la Orden de Trabajo:
Código: OT-LRN-SE-17-24-00961
Fecha registro: 2024-11-22 12:43:25
Valor total: \$7.73
Para conocer las formas de pago, puede ingresar en el siguiente link:

[Terminos y Condiciones](#)

Para mayor información comuníquese al 3828860 ext. 2097 o al correo electrónico fanny.prado@agrocalidad.gob.ec / paulina.prado@agrocalidad.gob.ec
Recuerde que puede revisar el estado de su orden en el siguiente link:

[Sistema LIMS](#)

Saludos,
Agrocalidad

- Acercarse a cualquier canal de pago del Banco de Guayaquil (Banca móvil, Web, Banco del barrio, oficinas sucursales del Banco), Banco Bolivariano (24Online, 24Móvil, sucursales del Banco), Banco de Pichincha (Banca Web, Banca móvil y Mi Vecino), presente el número de orden de pago y efectúe el pago correspondiente.
- Ya no es necesario que se acerque a las oficinas de Agrocalidad ni que envíe la confirmación del pago por correo electrónico, ya que BANRED realizará la confirmación automática al Sistema GUIA de Agrocalidad. El Sistema GUIA

generará automáticamente la factura, la cual será enviada a su correo electrónico, y su solicitud de trámite continuará con el flujo habitual de cada servicio.

3. OTROS SERVICIOS MANUALES

- El usuario se acerca a los puntos de recaudación de AGROCALIDAD y solicita la orden de pago para cancelar un servicio al que desea acceder. En el caso de los servicios manuales, el operador deberá preparar todos los documentos físicos necesarios, incluida la factura.
- Una vez generada la orden de pago, se enviará una notificación en su correo electrónico con la información correspondiente:

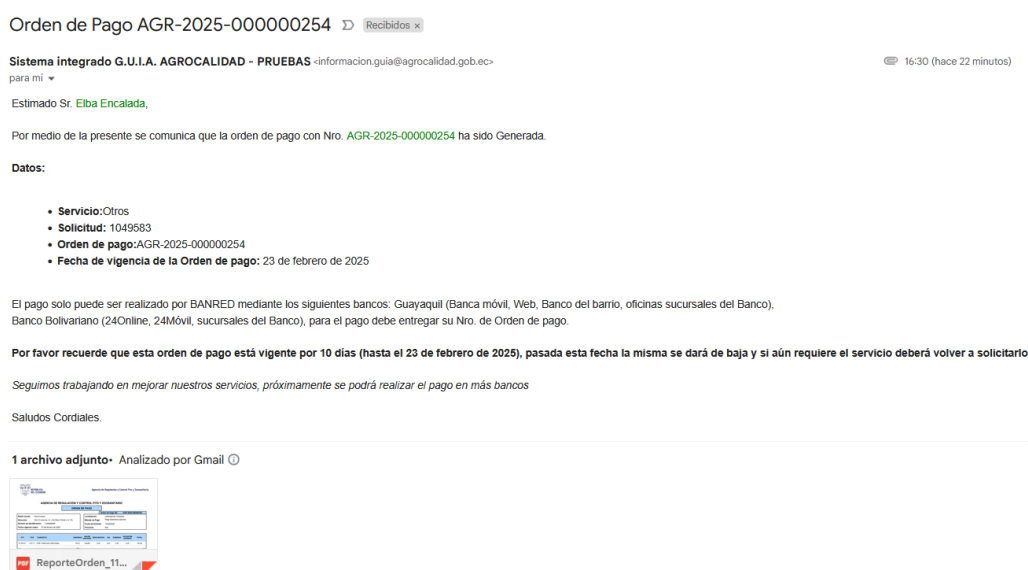


Imagen 6. Correo de notificación Orden de pago.

- Acercarse a cualquier canal de pago del Banco de Guayaquil (Banca móvil, Web, Banco del barrio, oficinas sucursales del Banco), Banco Bolivariano (24Online, 24Móvil, sucursales del Banco), Banco de Pichincha (Banca Web, Banca móvil y Mi Vecino), presente el número de orden de pago y efectúe el pago correspondiente.
- Ya no es necesario que se acerque a las oficinas de Agrocalidad ni que envíe la confirmación del pago por correo electrónico, ya que BANRED realizará la confirmación automática al Sistema GUIA de Agrocalidad. El Sistema GUIA generará automáticamente la factura, la cual será enviada a su correo electrónico de donde puede descargarla e imprimirla para adjuntar a su trámite.
-

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO

ORDEN DE PAGO

Orden de Pago No. AGR-2024-000002027

Razón social: Ana Carolina & Zaninotto Mont'Alverne

Dirección: Quito Ecuador

Número de Identificación: 2300203912

La orden de pago se encuentra vigente por los siguientes 5 días calendario

Localización: Laboratorios Tumbaco

Método de Pago: efectivo

Fecha de Emisión: 14/11/2024

Provincia: N/A

*C/T	**P/P	CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	DESCUENTOS	IVA	SUBSIDIO	VALOR SIN SUBSIDIO	TOTAL
02.01.002	130112	PESTE PORCINA CLASICA	23.0	0.5	0.00	0.00	23.00	34,50	11.50
<<<<-----FIN----->>>>									

Imagen 7. Orden de pago.

NOTAS:

- Para realizar el pago únicamente necesita el Número de la orden de pago. Ejemplo: **AGR-2024-000002210**.
- Recuerde que **la orden de pago tendrá una vigencia de 10 días** a partir de su creación. Usted dispone de este plazo para realizar el pago. En caso de no efectuarlo, tanto la orden de pago como la solicitud del servicio serán canceladas. Si desea solicitar el servicio nuevamente, deberá realizar una nueva solicitud.
- Estamos trabajando en la integración de más bancos para brindarle mayores opciones de pago.
- **MULTAS Y SANCIONES:** se mantiene el mismo procedimiento, **NO hay cambios**, el usuario deberá hacer el depósito o transferencia a las cuentas de la AGENCIA manualmente.
- Los trámites de comercio exterior – ECUAPASS, no se pagan por este medio de pago, continúan con el pago de SENA.