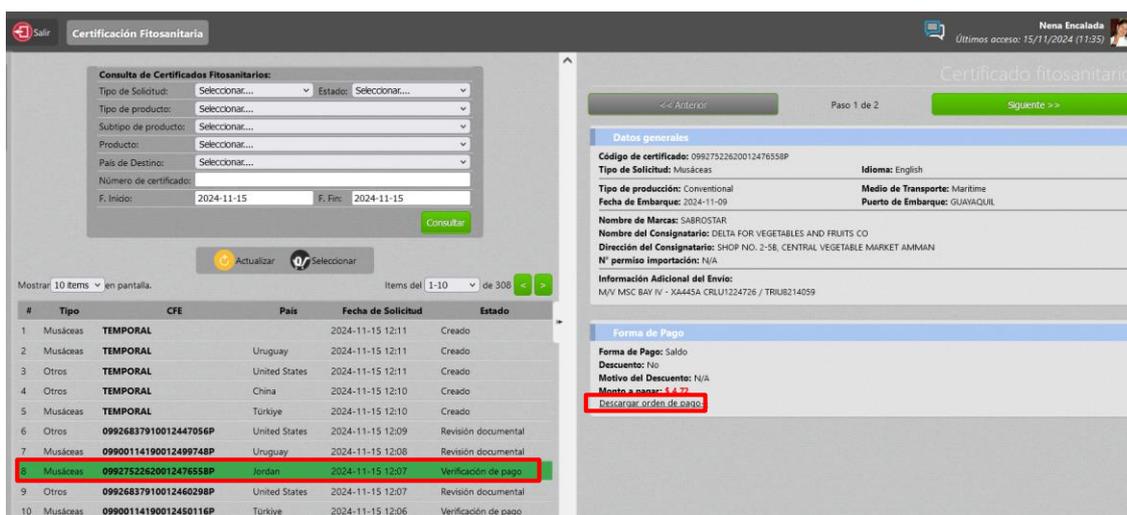


## PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD Y PAGO DE SERVICIOS DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO – AGROCALIDAD

La Agencia actualmente atiende los servicios mediante tres vías:

### 1. SERVICIOS SOLICITADOS A TRAVÉS DEL SISTEMA INFORMÁTICO GUIA

- Usted debe solicitar su servicio de la misma manera en que lo está haciendo actualmente. Por ejemplo, algunos de los servicios disponibles incluyen: Etiquetas de Ornamentales, Certificado Fitosanitario de Exportación, Importación de mascotas, etc.
- Cuando su solicitud este en el estado “Verificación de pago” usted podrá acceder en la misma solicitud a la descarga de la orden de pago (PDF) y verificar el monto correspondiente. Adicionalmente, recibirá una notificación en su correo electrónico con toda la información necesaria.



The screenshot shows the 'Certificación Fitosanitaria' system interface. On the left, there is a search filter for 'Consulta de Certificados Fitosanitarios' with dropdown menus for 'Tipo de Solicitud', 'Tipo de producto', 'Subtipo de productos', 'Producto', 'País de Destino', and 'Número de certificado'. Below the filters is a table with columns: '#', 'Tipo', 'CFE', 'País', 'Fecha de Solicitud', and 'Estado'. The table contains 10 rows of data, with the 8th row highlighted in green and a red box around it. The 8th row is: #8, Musáceas, TEMPORAL, 09927522620012476558P, Jordán, 2024-11-15 12:07, Verificación de pago. On the right side of the interface, there is a 'Certificado fitosanitario' section with 'Datos generales' and 'Forma de Pago'. The 'Forma de Pago' section shows 'Forma de Pago: Saldo', 'Descuento: No', 'Monto a pagar: \$ 4.72', and a red box around the 'Descargar orden de pago' link.

#	Tipo	CFE	País	Fecha de Solicitud	Estado
1	Musáceas	TEMPORAL		2024-11-15 12:11	Creado
2	Musáceas	TEMPORAL	Uruguay	2024-11-15 12:11	Creado
3	Otros	TEMPORAL	United States	2024-11-15 12:11	Creado
4	Otros	TEMPORAL	China	2024-11-15 12:10	Creado
5	Musáceas	TEMPORAL	Türkiye	2024-11-15 12:10	Creado
6	Otros	09926837910012447056P	United States	2024-11-15 12:09	Revisión documental
7	Musáceas	09900114190012499748P	Uruguay	2024-11-15 12:08	Revisión documental
8	Musáceas	09927522620012476558P	Jordán	2024-11-15 12:07	Verificación de pago
9	Otros	09926837910012460298P	United States	2024-11-15 12:07	Revisión documental
10	Musáceas	09900114190012450116P	Türkiye	2024-11-15 12:06	Verificación de pago

Imagen 1. Ejemplo Solicitud del servicio de Certificación Fitosanitaria

Orden de Pago AGR-2024-00002204

Reporte\_7.pdf

SISTEMA GUIA  
Para: YULY BELEN CHALEN SAREZ  
Vie 22/11/2024 9:35

Importancia alta

ReporteOrden\_09924758110...  
99 KB

Estimado Sr.

Por medio de la presente se comunica que la orden de pago con Nro. AGR-2024-00002204 ha sido Generada.

Datos:

- Servicio: Certificado fitosanitario de exportación
- Solicitud: 09924758110012478960P
- Orden de pago: AGR-2024-00002204
- Fecha de vigencia de la Orden de pago: 02 de diciembre de 2024

El pago solo puede ser realizado por BANRED mediante los siguientes bancos: Guayaquil (Banca móvil, Web, Banco del barrio, oficinas sucursales del Banco), para el pago debe entregar su Nro. de Orden de pago.

Por favor recuerde que esta orden de pago está vigente por 10 días (hasta el 02 de diciembre de 2024), pasada esta fecha la misma se dará de baja y si aún requiere el servicio deberá volver a solicitarlo.

Seguimos trabajando en mejorar nuestros servicios, próximamente se podrá realizar el pago en más bancos

Saludos Cordiales.

Imagen 2. Correo de notificación Orden de pago

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO

ORDEN DE PAGO

Orden de Pago No. AGR-2024-00002204

<b>Razón social:</b> EXPORSWEET S.A.	<b>Localización:</b> Guayaquil
<b>Dirección:</b> VICTOR MANUEL RENDON 401 Y CORDOVA EDIFICIO	<b>Método de Pago:</b> saldo
<b>Número de Identificación:</b> 0992475811001	<b>Fecha de Emisión:</b> 22/11/2024
La orden de pago se encuentra vigente por los siguientes 10 días calendario	<b>Provincia:</b> 6949

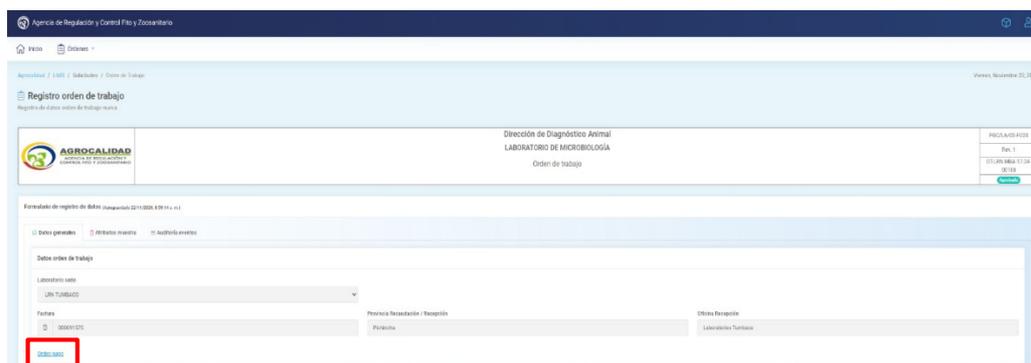
*C/T	**P/P	CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	DESCUENTOS	IVA	SUBSIDIO	VALOR SIN SUBSIDIO	TOTAL
01.01.011	130111	CERTIFICADOS FITOSANITARIOS PARA EXPORTACION DE ORNAMENTALES	1.0	1.2583	0.00	0.00	1.90	3,16	1.26
FIN									

Imagen 3. Orden de pago

- Acercarse a cualquier canal de pago del Banco de Guayaquil (Banca móvil, Web, Banco del barrio, sucursales del Banco) o del Banco Bolivariano (24Online, 24Móvil, sucursales del Banco), presente el número de orden de pago y efectúe el pago correspondiente.
- Ya no es necesario que se acerque a las oficinas de Agrocalidad ni que envíe la confirmación del pago por correo electrónico, ya que BANRED realizará la confirmación automática al Sistema GUIA de Agrocalidad. El Sistema GUIA generará automáticamente la factura, la cual será enviada a su correo electrónico, y su solicitud de trámite continuará con el flujo habitual de cada servicio.

## 2. SERVICIOS LABORATORIOS SOLICITADOS A TRAVÉS DEL SISTEMA INFORMÁTICO LIMs

- Usted debe solicitar su servicio de análisis de Laboratorio de la misma manera en que lo está haciendo actualmente.
- Cuando su solicitud este en el estado “Verificación de pago” usted podrá acceder en la misma solicitud a la descarga de la orden de pago (PDF) y verificar el monto correspondiente. Además, se enviará una notificación a su correo electrónico con la información correspondiente.



Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario

Inicio Ordenes

Inicio / LIMs / Solicitudes / Orden de Trabajo

Viernes, 10 de Noviembre de 2023

Registro orden de trabajo

Registro de datos orden de trabajo nueva

AGROCALIDAD  
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOONOSANITARIO

Dirección de Diagnóstico Animal  
LABORATORIO DE MICROBIOLOGÍA

Orden de trabajo

PROCESO AUTOMATIZADO

Página 1

01/11/2023 11:33 AM

10/10

Formulario de registro de LIMs (hasta 2011/2023, 4/20/14, v.1)

Inicio general Inicio muestra Auditoría eventos

Ordenes de trabajo

Laboratorio sede

LIM Tumbaco

Fecha

Provincia Residencia / Resección

Oficina Persección

DESCARGAR

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO

ORDEN DE PAGO

Orden de Pago No. AGR-2024-00002195

<b>Razón social:</b> EDISON HERNAN ESTUPIÑAN <b>Dirección:</b> TAYA <b>Número de Identificación:</b> 8400078047 La orden de pago se encuentra vigente por los siguientes 10 días calendario	<b>Localización:</b> Guayaquil <b>Método de Pago:</b> efectivo <b>Fecha de Emisión:</b> 21/11/2024 <b>Provincia:</b> Pichincha
--	---

*C/T	**P/P	CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	DESCUENTOS	IVA	SUBSIDIO	VALOR SIN SUBSIDIO	TOTAL
09.02.001	130199	OTRAS RECAUDACIONES	1.0	61.74	0.00	9.26	0.00	0,00	71.00

Agrocalidad

Registro Orden de Trabajo

Estimado/a EDISON HERNAN ESTUPIÑAN ,  
Se ha registrado una nueva Orden de Trabajo en el sistema. A continuación se detallan los datos de la Orden de Trabajo:

**Código:** OT-LRN-SE-17-24-00961

**Fecha registro:** 2024-11-22 12:43:25

**Valor total:** \$7.73

Para conocer las formas de pago, puede ingresar en el siguiente link:

[Terminos y Condiciones](#)

Para mayor información comuníquese al 3828860 ext. 2097 o al correo electrónico [fanny.prado@agrocalidad.gob.ec](mailto:fanny.prado@agrocalidad.gob.ec) / [paulina.prado@agrocalidad.gob.ec](mailto:paulina.prado@agrocalidad.gob.ec)

Recuerde que puede revisar el estado de su orden en el siguiente link:

[Sistema LIMS](#)

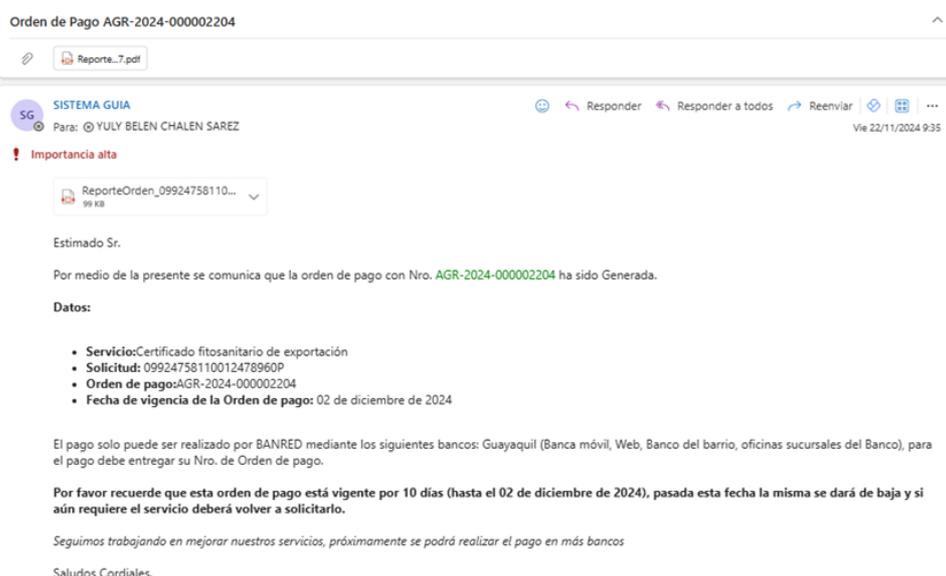
Saludos,  
Agrocalidad

- Acercarse a cualquier canal de pago del Banco de Guayaquil (Banca móvil, Web, Banco del barrio, oficinas sucursales del Banco) o del Banco Bolivariano (24Online, 24Móvil, sucursales del Banco), presente el número de orden de pago y efectúe el pago correspondiente.
- Ya no es necesario que se acerque a las oficinas de Agrocalidad ni que envíe la confirmación del pago por correo electrónico, ya que BANRED realizará la confirmación automática al Sistema GUIA de Agrocalidad. El Sistema GUIA generará automáticamente la factura, la cual será enviada a su correo

electrónico, y su solicitud de trámite continuará con el flujo habitual de cada servicio.

### 3. OTROS SERVICIOS MANUALES

- El usuario se acerca a los puntos de recaudación de AGROCALIDAD y solicita la orden de pago para cancelar un servicio al que desea acceder. En el caso de los servicios manuales, el operador deberá preparar todos los documentos físicos necesarios, incluida la factura.
- Una vez generada la orden de pago, se enviará una notificación en su correo electrónico con la información correspondiente:



- Acercarse a cualquier canal de pago del Banco de Guayaquil (Banca móvil, Web, Banco del barrio, oficinas sucursales del Banco) o del Banco Bolivariano (24Online, 24Móvil, sucursales del Banco), presente el número de orden de pago y efectúe el pago correspondiente.
- Ya no es necesario que se acerque a las oficinas de Agrocalidad ni que envíe la confirmación del pago por correo electrónico, ya que BANRED realizará la confirmación automática al Sistema GUIA de Agrocalidad. El Sistema GUIA generará automáticamente la factura, la cual será enviada a su correo electrónico de donde puede descargarla e imprimirla para adjuntar a su trámite.

