

PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD Y PAGO DE SERVICIOS DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO – AGROCALIDAD

La Agencia actualmente atiende los servicios mediante tres vías:

1. SERVICIOS SOLICITADOS A TRAVÉS DEL SISTEMA INFORMÁTICO GUIA

- Usted debe solicitar su servicio de la misma manera en que lo está haciendo actualmente. Por ejemplo, algunos de los servicios disponibles incluyen: Etiquetas de Ornamentales, Certificado Fitosanitario de Exportación, Importación de mascotas, etc.
- Cuando su solicitud este en el estado “Verificación de pago” usted podrá acceder en la misma solicitud a la descarga de la orden de pago (PDF) y verificar el monto correspondiente. Adicionalmente, recibirá una notificación en su correo electrónico con toda la información necesaria.

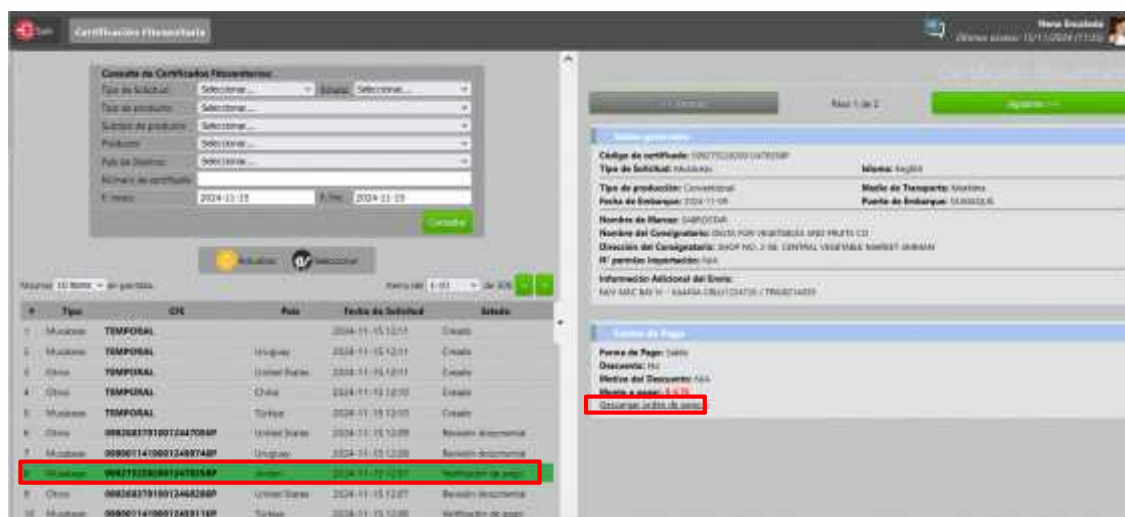


Imagen 1. Ejemplo Solicitud del servicio de Certificación Fitosanitaria

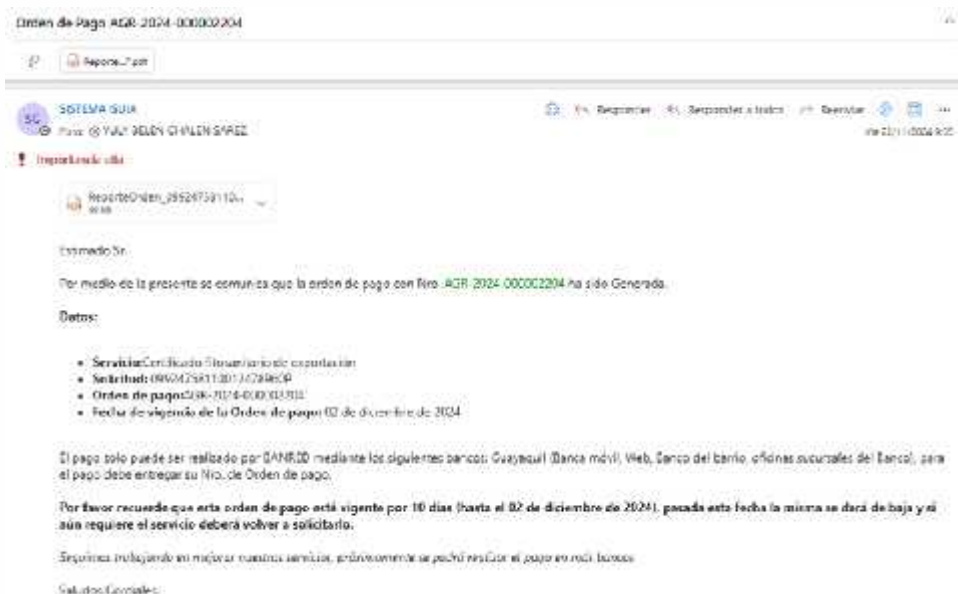


Imagen 2. Correo de notificación Orden de pago

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO

ORDEN DE PAGO

Orden de Pago No. AGR-2024-000002204

Razón social: EXPORSWEET S.A.	Localización: Guayaquil
Dirección: VICTOR MANUEL RENDON 401 Y CORDOVA EDIFICIO	Método de Pago: saldo
Número de identificación: 0992475811001	Fecha de Emisión: 22/11/2024
La orden de pago se encuentra vigente por los siguientes 10 días calendario	Provincia: 0949

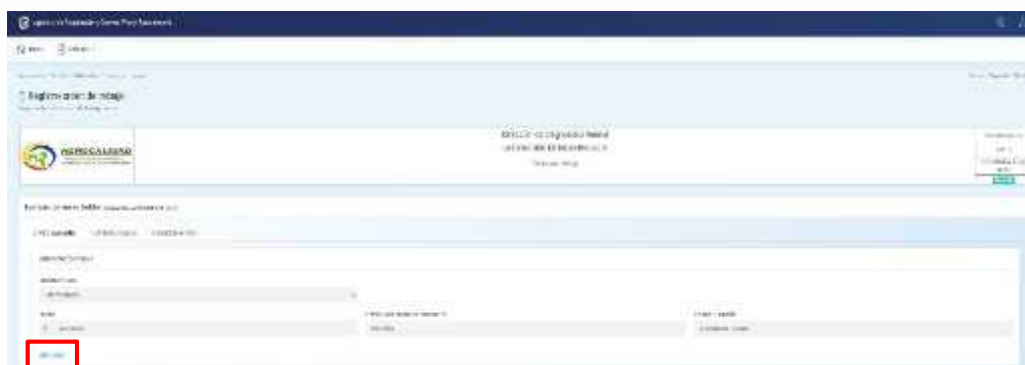
*C/T	**PP	CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	DESCUENTOS	IVA	SUBSIDIO	VALOR SIN SUBSIDIO	TOTAL
01.01.011	130111	CERTIFICADOS FITOSANITARIOS PARA EXPORTACION DE ORNAMENTALES	1.0	1.2583	0.00	0.00	1.00	3.16	1.26

Imagen 3. Orden de pago

- Acercarse a cualquier canal de pago del Banco de Guayaquil (Banca móvil, Web, Banco del barrio, sucursales del Banco) o del Banco Bolivariano (24Online, 24Móvil, sucursales del Banco), presente el número de orden de pago y efectúe el pago correspondiente.
- Ya no es necesario que se acerque a las oficinas de Agrocalidad ni que envíe la confirmación del pago por correo electrónico, ya que BANRED realizará la confirmación automática al Sistema GUIA de Agrocalidad. El Sistema GUIA generará automáticamente la factura, la cual será enviada a su correo electrónico, y su solicitud de trámite continuará con el flujo habitual de cada servicio.

2. SERVICIOS LABORATORIOS SOLICITADOS A TRAVÉS DEL SISTEMA INFORMÁTICO LIMs

- Usted debe solicitar su servicio de análisis de Laboratorio de la misma manera en que lo está haciendo actualmente.
- Cuando su solicitud este en el estado “Verificación de pago” usted podrá acceder en la misma solicitud a la descarga de la orden de pago (PDF) y verificar el monto correspondiente. Además, se enviará una notificación a su correo electrónico con la información correspondiente.



The screenshot shows a web application interface for the LIMs system. At the top, there is a header with the logo of the Agency for Regulation and Control of Phytosanitary and Zoonosanitary. Below the header, there is a navigation bar with the text 'Registro de orden de pago'. The main content area contains a form with several input fields and buttons. A red box highlights a button at the bottom left of the form, which is likely the 'Verificar' (Verify) button mentioned in the text. The form also includes a section for 'Datos de pago' and a 'Confirmar pago' button.

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO

ORDEN DE PAGO

Orden de Pago No. AGR-2024-000002195

Razón social: EDISON HERNAN ESTUPIÑAN	Localización: Guayaquil
Dirección: TAYA	Método de Pago: efectivo
Número de Identificación: 8400078047	Fecha de Emisión: 21/11/2024
La orden de pago se encuentra vigente por los siguientes 10 días calendario	Provincia: Pichincha

*C/T	M/P	CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	DESCUENTOS	IVA	SUBSIDIO	VALOR SIN SUBSIDIO	TOTAL
09.02.001	130199	OTRAS RECAUDACIONES	1.0	61.74	0.00	9.26	0.00	0.00	71.00

Agrocalidad

Registro Orden de Trabajo

Estimado/a EDISON HERNAN ESTUPIÑAN ,
Se ha registrado una nueva Orden de Trabajo en el sistema. A continuación se detallan los datos de la Orden de Trabajo:
Código: OT-LRN-SE-17-24-00961
Fecha registro: 2024-11-22 12:43:25
Valor total: \$7.73
Para conocer las formas de pago, puede ingresar en el siguiente link:

[Terminos y Condiciones](#)

Para mayor información comuníquese al 3828860 ext. 2097 o al correo electrónico fanny.prado@agrocalidad.gob.ec / paulina.prado@agrocalidad.gob.ec
Recuerde que puede revisar el estado de su orden en el siguiente link:

[Sistema LIMS](#)

Saludos,
Agrocalidad

- Acercarse a cualquier canal de pago del Banco de Guayaquil (Banca móvil, Web, Banco del barrio, oficinas sucursales del Banco) o del Banco Bolivariano (24Online, 24Móvil, sucursales del Banco), presente el número de orden de pago y efectúe el pago correspondiente.
- Ya no es necesario que se acerque a las oficinas de Agrocalidad ni que envíe la confirmación del pago por correo electrónico, ya que BANRED realizará la confirmación automática al Sistema GUIA de Agrocalidad. El Sistema GUIA generará automáticamente la factura, la cual será enviada a su correo

electrónico, y su solicitud de trámite continuará con el flujo habitual de cada servicio.

3. OTROS SERVICIOS MANUALES

- El usuario se acerca a los puntos de recaudación de AGROCALIDAD y solicita la orden de pago para cancelar un servicio al que desea acceder. En el caso de los servicios manuales, el operador deberá preparar todos los documentos físicos necesarios, incluida la factura.
- Una vez generada la orden de pago, se enviará una notificación en su correo electrónico con la información correspondiente:



- Acercarse a cualquier canal de pago del Banco de Guayaquil (Banca móvil, Web, Banco del barrio, oficinas sucursales del Banco) o del Banco Bolivariano (24Online, 24Móvil, sucursales del Banco), presente el número de orden de pago y efectúe el pago correspondiente.
- Ya no es necesario que se acerque a las oficinas de Agrocalidad ni que envíe la confirmación del pago por correo electrónico, ya que BANRED realizará la confirmación automática al Sistema GUIA de Agrocalidad. El Sistema GUIA generará automáticamente la factura, la cual será enviada a su correo electrónico de donde puede descargarla e imprimirla para adjuntar a su trámite.

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO

ORDEN DE PAGO

Orden de Pago No. **AGR-2024-000002027**

Razón social: Ana Caróima & Zaninotto Mont'Alvema
Dirección: Quito Ecuador
Número de identificación: 2300203912
La orden de pago se encuentra vigente por los siguientes 5 días calendario

Localización: Laboratorios Tumbaco
Método de Pago: efectivo
Fecha de Emisión: 14/11/2024
Provincia: N/A

*CIT	**PI/P	CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	DESCUENTOS	IVA	SUBSIDIO	VALOR SIN SUBSIDIO	TOTAL
02.01.002	130112	PESTE PORCINA CLASICA	23.0	0.5	0.00	0.00	23.00	34.50	11.50
-----FIN-----									

NOTAS:

- Para realizar el pago únicamente necesita el Número de la orden de pago. Ejemplo: **AGR-2024-000002210**.
- Recuerde que **la orden de pago tendrá una vigencia de 10 días** a partir de su creación. Usted dispone de este plazo para realizar el pago. En caso de no efectuarlo, tanto la orden de pago como la solicitud del servicio serán canceladas. Si desea solicitar el servicio nuevamente, deberá realizar una nueva solicitud.
- Estamos trabajando en la integración de más bancos para brindarle mayores opciones de pago.
- **MULTAS Y SANCIONES:** se mantiene el mismo procedimiento, **NO hay cambios**, el usuario deberá hacer el depósito o transferencia a las cuentas de la AGENCIA manualmente.
- Los trámites de comercio exterior – ECUAPASS, no se pagan por este medio de pago, continúan con el pago de SENAE.