

**PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR RECARGA DE SALDO EN EL SISTEMA GUIA PARA  
FACTURACIÓN DE CERTIFICADOS ZOOSANITARIOS DE EXPORTACIÓN DE ANIMALES DE  
COMPAÑÍA Y PERMISOS ZOOSANITARIOS DE IMPORTACIÓN DE ANIMALES DE COMPAÑÍA.**

A partir del 1 de julio del 2024 en los trámites de Certificados zoonosanitarios de exportación de animales de compañía se los manejará a través de recargas de saldo en el Sistema GUIA de AGROCALIDAD de la siguiente manera:

1. Generar la orden de recarga de saldo en el sistema GUIA, realizar el respectivo depósito por el valor requerido en la ventanilla del banco (Banco de Guayaquil cuenta Nro. 0041244933, Banco del Pacífico cuenta Nro. 7827617 o BanEcuador cuenta Nro. 3001277901) y el comprobante de depósito original presentarlo conjuntamente con la orden de pago de recarga de saldo en el punto más cercano de AGROCALIDAD para la respectiva recarga de saldo.
2. Generar la orden de recarga de saldo en el sistema GUIA, realizar la respectiva transferencia bancaria (Banco de Guayaquil cuenta Nro. 0041244933, Banco del Pacífico cuenta Nro. 7827617 o BanEcuador cuenta Nro. 3001277901) y enviar vía correo electrónico el comprobante de la transferencia bancaria conjuntamente con la orden de recarga de saldo a uno de los siguientes correos institucionales de los recaudadores según la provincia de su localidad (ver anexo 1), indicar los datos del usuario como NOMBRES COMPLETOS, NÚMERO DE RUC O CÉDULA Y VALOR DE LA RECARGA.  
Recuerde que las transferencias bancarias se demoran en confirmar de 24 a 48 horas dependiendo del Banco y la hora en que se realizó.

El recaudador contestará su correo adjuntando el respectivo COMPROBANTE DE RECARGA DE SALDO.

**Para el caso de PERMISO ZOOSANITARIO DE IMPORTACIÓN DE ANIMALES DE COMPAÑÍA, el procedimiento se lo mantiene con pago en cada uno de los trámites y se lo puede realizar mediante depósito bancario en ventanilla o transferencia según lo detallado en líneas anteriores.**

**Detalle del valor del servicio de: “Emisión de certificados zoonosanitarios de exportación o permisos zoonosanitarios de importación de animales de compañía”:**

CÓDIGO DE TARIFAS	ÍTEM	MEDIDA DE UNIDAD	VALOR
02.02.006	Verificación zoonosanitaria de mascotas y otros animales de compañía no convencionales (psitaciformes incluidos los loros, guacamayos, cacatúas y demás; papagayos, roedores y lagomorfos entre otros), incluye salida.	Unidad	\$28,11
<b>Banco</b>	<b>N° de Cuenta</b>	<b>Tipo</b>	<b>Sublínea</b>
Guayaquil	0041244933	Corriente	130112
Pacífico	7827617	Corriente	0202006
BanEcuador	3001277901	Corriente	190499

**ANEXO 1.- PUNTOS DE RECAUDACIÓN DE LA AGENCIA DE REGULACION Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO**

Nombres y Apellidos Funcionarios	Correos electrónicos	Nombre del Punto de Recaudación	Nro. Punto de Recaudación
MARIA MAGDALENA PAUCAR	<a href="mailto:maria.paucar@agrocalidad.gob.ec">maria.paucar@agrocalidad.gob.ec</a>	QUITO - PLANTA CENTRAL	001-001
GENESIS MACIAS	<a href="mailto:genesis.macias@agrocalidad.gob.ec">genesis.macias@agrocalidad.gob.ec</a>	PUERTO M - GUAYAQUIL	002-001
ANABEL SAMANIEGO	<a href="mailto:anabel.samaniego@agrocalidad.gob.ec">anabel.samaniego@agrocalidad.gob.ec</a>	CUENCA	003-001
JACINTA MAGNADELA ALCIVAR PLUA	<a href="mailto:jacinta.alcivar@agrocalidad.gob.ec">jacinta.alcivar@agrocalidad.gob.ec</a>	MANTA	004-001
LUCIA ALEXANDRA ROMERO CHALPARIZAN	<a href="mailto:lucia.romero@agrocalidad.gob.ec">lucia.romero@agrocalidad.gob.ec</a>	TULCAN	005-001
JORGE MALES	<a href="mailto:jorge.males@agrocalidad.gob.ec">jorge.males@agrocalidad.gob.ec</a>	IBARRA	006-001
NUVIA SALAZAR	<a href="mailto:nuvia.nuvia@agrocalidad.gob.ec">nuvia.nuvia@agrocalidad.gob.ec</a>	LATACUNGA	007-001
LORENA RIOS	<a href="mailto:lorena.rios@agrocalidad.gob.ec">lorena.rios@agrocalidad.gob.ec</a>	AMBATO	008-001
JENNY GARCIA BAYAS	<a href="mailto:jenny.garcia@agrocalidad.gob.ec">jenny.garcia@agrocalidad.gob.ec</a>	GUARANDA	009-001
ZAIDA GEOCONDA GUTIERREZ SOLORZANO	<a href="mailto:zaida.gutierrez@agrocalidad.gob.ec">zaida.gutierrez@agrocalidad.gob.ec</a>	RIOBAMBA	010-001
TANNYA LEMA	<a href="mailto:tannya.lemma@agrocalidad.gob.ec">tannya.lemma@agrocalidad.gob.ec</a>	AZOGUES	011-001
KARLA VIVANCO	<a href="mailto:karla.vivanco@agrocalidad.gob.ec">karla.vivanco@agrocalidad.gob.ec</a>	LOJA	012-001
SOLANGE DENISSE ANDRADE WEIR	<a href="mailto:solange.andrade@agrocalidad.gob.ec">solange.andrade@agrocalidad.gob.ec</a>	ESMERALDAS	013-001
SILVIA MARIA CEDEÑO F	<a href="mailto:silvia.cedeño@agrocalidad.gob.ec">silvia.cedeño@agrocalidad.gob.ec</a>	PORTOVIEJO	014-001
ANDREA GARCES	<a href="mailto:andrea.garces@agrocalidad.gob.ec">andrea.garces@agrocalidad.gob.ec</a>	MACHALA	016-001
DORIS SUSANA SANCHEZ SANCHEZ	<a href="mailto:doris.sanchez@agrocalidad.gob.ec">doris.sanchez@agrocalidad.gob.ec</a>	PASTAZA	017-001
LORENA DEL ROSARIO QUEZADA CABRERA	<a href="mailto:lorena.quezada@agrocalidad.gob.ec">lorena.quezada@agrocalidad.gob.ec</a>	NAPO	018-001
ANA TERAN	<a href="mailto:ana.teran@agrocalidad.gob.ec">ana.teran@agrocalidad.gob.ec</a>	SUCUMBIOS	019-001
SARA GABRIELA ALVARADO FUENMAYOR	<a href="mailto:sara.alvarado@agrocalidad.gob.ec">sara.alvarado@agrocalidad.gob.ec</a>	MORONA SANTIAGO	020-001
MAGALY GUILLEN	<a href="mailto:magaly.guillen@agrocalidad.gob.ec">magaly.guillen@agrocalidad.gob.ec</a>	ZAMORA CHINCHIPE	021-001
RENE PATRICIO PEREZ	<a href="mailto:rene.perez@agrocalidad.gob.ec">rene.perez@agrocalidad.gob.ec</a>	LA MANA	022-001
INGRID FERNANDA RODRIGUEZ RAMON	<a href="mailto:ingrid.rodriguez@agrocalidad.gob.ec">ingrid.rodriguez@agrocalidad.gob.ec</a>	HUAQUILLAS	024-001
JONATHAN FERNANDO CORDOVA MORENO	<a href="mailto:jonathan.cordova@agrocalidad.gob.ec">jonathan.cordova@agrocalidad.gob.ec</a>	HUAQUILLAS	024-001
MIREYA SALTOS	<a href="mailto:mireya.mireya@agrocalidad.gob.ec">mireya.mireya@agrocalidad.gob.ec</a>	CHONE	025-001
PAULINA PRADO P	<a href="mailto:paulina.prado@agrocalidad.gob.ec">paulina.prado@agrocalidad.gob.ec</a>	TUMBACO - LABORATORIOS	026-001
CATHERINE LEIVA	<a href="mailto:catherine.leiva@agrocalidad.gob.ec">catherine.leiva@agrocalidad.gob.ec</a>	QUITO	027-001
JENIFER BARBECHO	<a href="mailto:jenifer.barbecho@agrocalidad.gob.ec">jenifer.barbecho@agrocalidad.gob.ec</a>	ORELLANA	028-001
KAREN LISSETTE CEVALLOS VERA	<a href="mailto:karen.vera@agrocalidad.gob.ec">karen.vera@agrocalidad.gob.ec</a>	EL CARMEN	029-001
CRISTHIAN RAMIREZ	<a href="mailto:cristhian.ramirez@agrocalidad.gob.ec">cristhian.ramirez@agrocalidad.gob.ec</a>	SANTO DOMINGO	030-001
PATRICIA CARRION	<a href="mailto:patricia.carrion@agrocalidad.gob.ec">patricia.carrion@agrocalidad.gob.ec</a>	PUERTO BOLIVAR	031-001
LORENA FUENTES CAICEDO	<a href="mailto:lorena.fuentes@agrocalidad.gob.ec">lorena.fuentes@agrocalidad.gob.ec</a>	AEROPUERTO GQUIL	032-001
ALBA SESME ZAMRANO	<a href="mailto:alba.sesme@agrocalidad.gob.ec">alba.sesme@agrocalidad.gob.ec</a>	GUAYAQUIL - SAMANES	033-001
MONICA MARTINEZ	<a href="mailto:monica.martinez@agrocalidad.gob.ec">monica.martinez@agrocalidad.gob.ec</a>	GUAYAQUIL- PUERTO M.	034-001
SANDRA BORBOR SANTOS	<a href="mailto:sandra.borbor@agrocalidad.gob.ec">sandra.borbor@agrocalidad.gob.ec</a>	SANTA ELENA	035-001
OSCAR ÑACATO	<a href="mailto:oscar.nacato@agrocalidad.gob.ec">oscar.nacato@agrocalidad.gob.ec</a>	AEROPUERTO TABABELA	036-001
CARMEN CARDENAS VAYAS	<a href="mailto:carmen.cardenas@agrocalidad.gob.ec">carmen.cardenas@agrocalidad.gob.ec</a>	CAYAMBE	037-001
XIMENA ARREGUI	<a href="mailto:ximena.arregui@agrocalidad.gob.ec">ximena.arregui@agrocalidad.gob.ec</a>	MACHACHI	038-001
EVELYN CRESPIAN CRUZ	<a href="mailto:evelyn.crespin@agrocalidad.gob.ec">evelyn.crespin@agrocalidad.gob.ec</a>	GUAYAQUIL - SAMANES	039-001
MARIELLA CALDERON	<a href="mailto:mariella.calderon@agrocalidad.gob.ec">mariella.calderon@agrocalidad.gob.ec</a>	BABAHOYO	040-001

**COORDINACIÓN GENERAL DE SANIDAD ANIMAL**