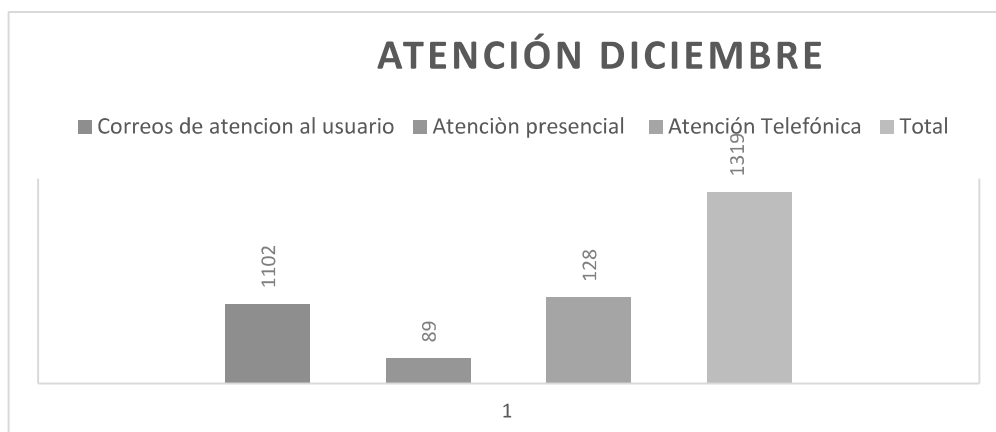





Quito, 23 de diciembre de 2022.

**PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS**  
Periodo diciembre 2022

CANAL DE ATENCIÓN	Cantidad
Atención presencial	89
Atención correos electrónicos	1102
Atención llamadas telefónicas	128
<b>Total atenciones</b>	<b>1319</b>



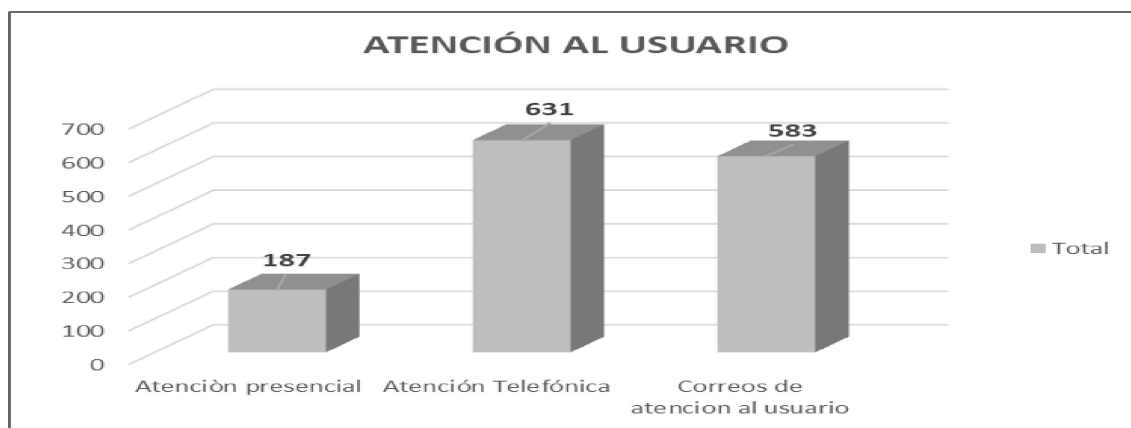
Durante el mes de diciembre de 2022 se atendieron 1319 usuarios externos, cumpliendo con el 100% de atenciones de los diferentes requerimientos que ingresa el usuario.

<p><b>Elaborado por:</b> Marcelo Cóndor</p> <p>0603140294</p> <p><b>Cargo:</b> Analista de servicios, procesos y calidad</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>MARCELO FERNANDO</b> <b>CONDOR SIMBANA</b></p>
<p><b>Revisado por:</b> Jorge Bauz</p> <p>1714174669</p> <p><b>Cargo:</b> Analista de servicios, procesos y calidad</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>JORGE AUGUSTO</b> <b>BAUZ MARTINEZ</b></p>
<p><b>Aprobado por:</b> Andrea Galeano</p> <p>1714136890</p> <p><b>Cargo:</b> Directora de Planificación y Gestión Estratégica</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>GENOVA ANDREA</b> <b>GALEANO CADENA</b></p>




Quito 7 de diciembre de 2022.

**PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS**  
Periodo noviembre 2022

CANAL DE ATENCIÓN	Cantidad
Atención presencial	187
Atención correos electrónicos	583
Atención llamadas telefónicas	631
<b>Total atenciones</b>	<b>1401</b>



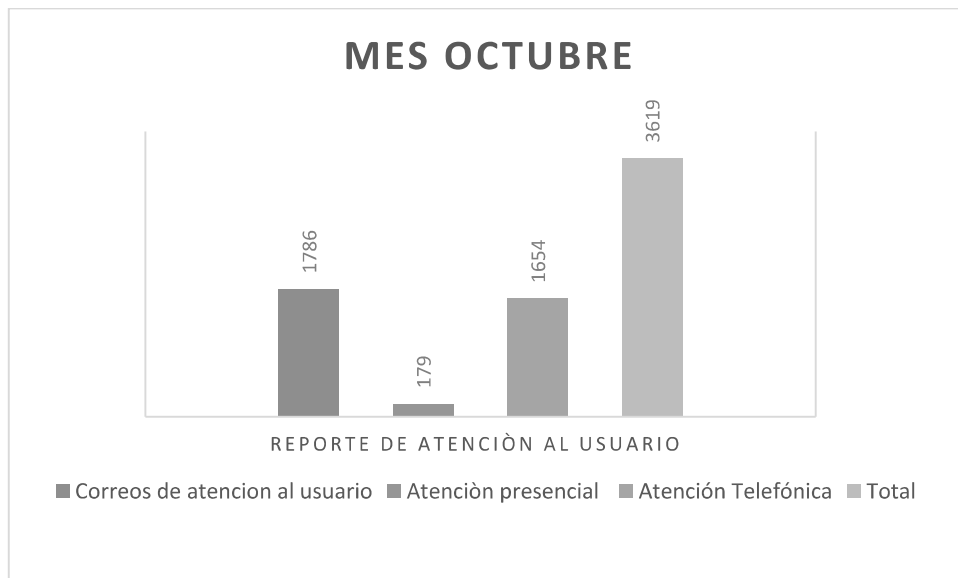
Durante el mes de noviembre de 2022 se atendieron 1401 usuarios externos, cumpliendo con el 100% de atenciones de los diferentes requerimientos que ingresa el usuario.

<p><b>Elaborado por:</b> Marcelo Badillo</p> <p>0603600784</p> <p><b>Cargo:</b> Analista de servicios, procesos y calidad</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>HERNAN MARCELO BADILLO QUIROGA</b></p>
<p><b>Revisado por:</b> Verónica Rivadeneira</p> <p>1717559031</p> <p><b>Cargo:</b> Analista de servicios, procesos y calidad</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>VERONICA MERCEDES RIVADENEIRA BAUTISTA</b></p>
<p><b>Aprobado por:</b> Andrea Galeano C.</p> <p>1714136890</p> <p><b>Cargo:</b> Directora de Planificación y Gestión Estratégica</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>GENOVA ANDREA GALEANO CADENA</b></p>




**PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS**

Periodo octubre 2022

CANAL DE ATENCIÓN	Cantidad
Atención presencial	179
Atención correos electrónicos	1786
Atención llamadas telefónicas	1654
<b>Total atenciones</b>	<b>3619</b>



Durante el mes de octubre de 2022 se atendieron 3619 usuarios externos, cumpliendo con el 100% de atenciones de los diferentes requerimientos que ingresa el usuario.

<p><b>Elaborado:</b> Estefanía Elizabeth Fernández Mullo Analista de Servicios, Procesos y Calidad CI. 1718129693</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>ESTEFANIA ELIZABETH FERNANDEZ MULLO</b></p>
<p><b>Revisado:</b> Verónica Mercedes Rivadeneira Bautista Responsable de Servicios Procesos y Calidad CI. 1717559031</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>VERONICA MERCEDES RIVADENEIRA BAUTISTA</b></p>
<p><b>Aprobado:</b> Génova Andrea Galeano Cadena Directora de la dirección de Planificación y Gestión Estratégica CI. 1714174669</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>GENOVA ANDREA GALEANO CADENA</b></p>

**Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario**

Dirección: Av. Eloy Alfaro N30-350 y Av. Amazonas  
Código postal: 170518 / Quito-Ecuador  
Teléfono: +593 2 382 8860  
www.agrocalidad.gob.ec




**PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS**

Quito, 07 de octubre de 2022

ATENCIÓN AL USUARIO	
CANAL DE ATENCIÓN	CANTIDAD
Atención presencial	218
Atención correos electrónicos	1100
Atención llamadas telefónicas	959
<b>Total Atenciones</b>	<b>2277</b>



Durante el mes de septiembre de 2022 se atendieron 2277 usuarios externos, cumpliendo con el 100% de atenciones de los diferentes requerimientos que ingresa el usuario.

<p><b>Elaborado:</b> Estefanía Elizabeth Fernández Mullo Analista de Servicios, Procesos y Calidad CI. 1718129693</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>ESTEFANIA ELIZABETH FERNANDEZ MULLO</b></p>
<p><b>Revisado:</b> Verónica Mercedes Rivadeneira Bautista Responsable de Servicios Procesos y Calidad CI. 1717559031</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>VERONICA MERCEDES RIVADENEIRA BAUTISTA</b></p>
<p><b>Aprobado:</b> Génova Andrea Galeano Cadena Directora de la dirección de Planificación y Gestión Estratégica CI. 1714174669</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>GENOVA ANDREA GALEANO CADENA</b></p>

**Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario**

Dirección: Av. Eloy Alfaro N30-350 y Av. Amazonas  
Código postal: 170518 / Quito-Ecuador  
Teléfono: +593 2 382 8860  
www.agrocalidad.gob.ec




**PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS**

Quito, 07 de septiembre de 2022

CANAL DE ATENCIÓN	CANTIDAD
Atención presencial	187
Atención correos electrónicos	970
Atención llamadas telefónicas	1294
<b>Total Atenciones</b>	<b>2451</b>



Durante el mes de agosto de 2022 se atendieron 2451 usuarios externos, cumpliendo con el 100% de atenciones de los diferentes requerimientos que ingresa el usuario.

<p><b>Elaborado:</b> Estefanía Elizabeth Fernández Mullo Analista de Servicios, Procesos y Calidad Cl. 1718129693</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>ESTEFANIA ELIZABETH FERNANDEZ MULLO</b></p>
<p><b>Revisado:</b> Verónica Mercedes Rivadeneira Bautista Responsable de Servicios Procesos y Calidad Cl. 1717559031</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>VERONICA MERCEDES RIVADENEIRA BAUTISTA</b></p>
<p><b>Aprobado:</b> Génova Andrea Galeano Cadena Directora de la dirección de Planificación y Gestión Estratégica Cl. 1714174669</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>GENOVA ANDREA GALEANO CADENA</b></p>

**Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario**

Dirección: Av. Eloy Alfaro N30-350 y Av. Amazonas  
Código postal: 170518 / Quito-Ecuador  
Teléfono: +593 2 382 8860  
www.agrocalidad.gob.ec




**PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS**

Quito 8 de agosto de 2022.

CANAL DE ATENCIÓN	CANTIDAD
Atención presencial	212
Atención correos electrónicos	1041
Atención llamadas telefónicas	1752
<b>Total atenciones</b>	<b>3005</b>



Durante el mes de julio de 2022 se atendieron 3005 usuarios externos, cumpliendo con el 100% de atenciones de los diferentes requerimientos que ingresa el usuario.

<p><b>Elaborado:</b> Estefanía Elizabeth Fernández Mullo Analista de Servicios, Procesos y Calidad CI. 1718129693</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>ESTEFANIA ELIZABETH FERNANDEZ MULLO</b></p>
<p><b>Revisado:</b> Verónica Mercedes Rivadeneira Bautista Responsable de Servicios Procesos y Calidad CI. 1717559031</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>VERONICA MERCEDES RIVADENEIRA BAUTISTA</b></p>
<p><b>Aprobado:</b> Génova Andrea Galeano Cadena Directora de la dirección de Planificación y Gestión Estratégica CI. 1714174669</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>GENOVA ANDREA GALEANO CADENA</b></p>

**Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario**

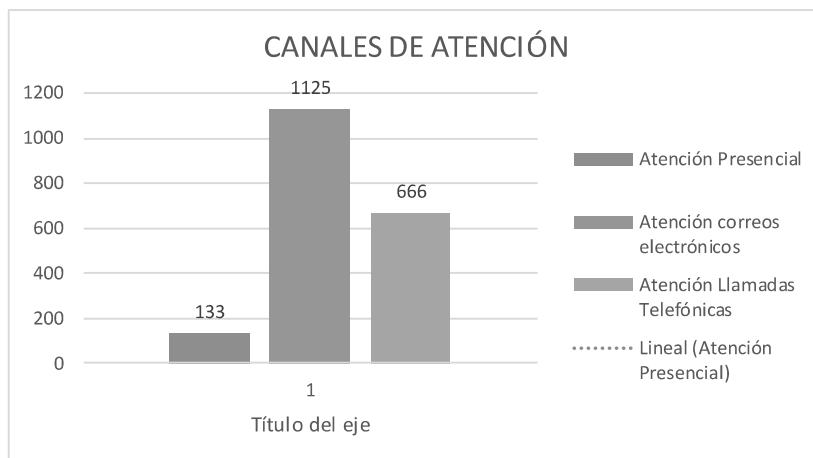
Dirección: Av. Eloy Alfaro N30-350 y Av. Amazonas  
Código postal: 170518 / Quito-Ecuador  
Teléfono: +593 2 382 8860  
www.agrocalidad.gob.ec

## PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS




Quito 6 de julio de 2022.

Periodo junio 2022

CANAL DE ATENCIÓN	Cantidad
Atención presencial	133
Atención correos electrónicos	1125
Atención llamadas telefónicas	666
<b>Total atenciones</b>	<b>1924</b>



Durante el mes de junio de 2022 se atendieron 1924 usuarios externos, cumpliendo con el 100% de atenciones de los diferentes requerimientos que ingresa el usuario.

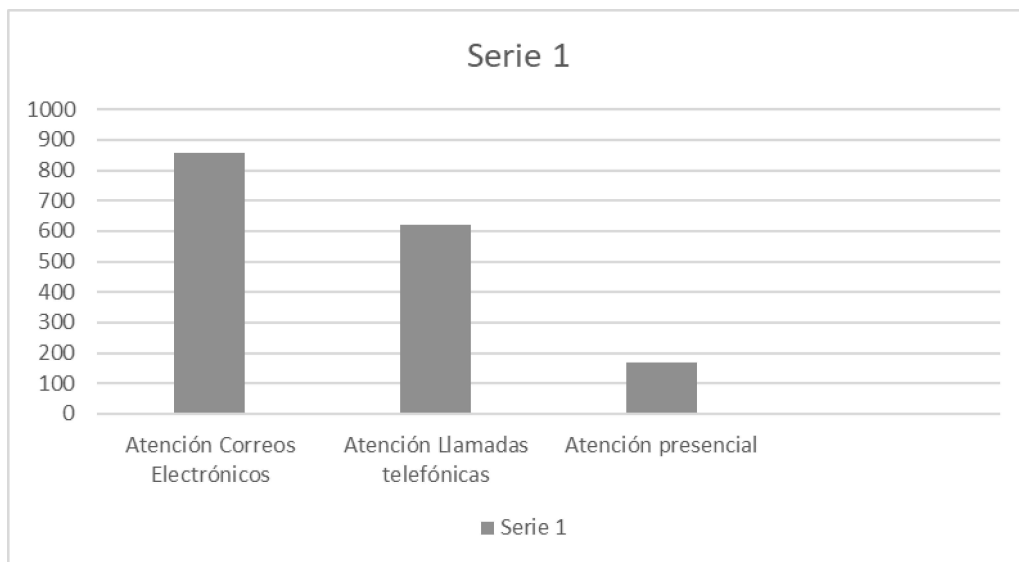
<p><b>Elaborado:</b> Nombre: Hernán Marcelo Badillo Quiroga Analista de Servicios, Procesos y Calidad 0603600784</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>HERNAN MARCELO BADILLO QUIROGA</b></p>
<p><b>Revisado:</b> Verónica Mercedes Rivadeneira Bautista Analista de Servicios, Procesos y Calidad 1717559031</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>VERONICA MERCEDES RIVADENEIRA BAUTISTA</b></p>
<p><b>Aprobado:</b> Génova Andrea Galeano Cadena Directora de Planificación y Gestión Estratégica 1714136890</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: <b>GENOVA ANDREA GALEANO CADENA</b></p>

Quito 6 de junio de 2022.

## PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS

Periodo mayo 2022

CANAL DE ATENCIÓN	Cantidad
Atención presencial	170
Atención correos electrónicos	859
Atención llamadas telefónicas	621
<b>Total atenciones</b>	<b>1650</b>



Durante el mes de mayo de 2022 se atendieron 1650 usuarios externos, cumpliendo con el 100% de atenciones de los diferentes requerimientos que ingresa el usuario.

### Elaborado por:

Nombre: Marcelo Badillo

0603600784

Cargo: Analista de servicios, procesos y calidad



Firmado electrónicamente por:  
**HERNAN MARCELO  
BADILLO QUIROGA**

### Revisado por:

Nombre: Verónica Rivadeneira

1717559031

Cargo: Analista de servicios, procesos y calidad



Firmado electrónicamente por:  
**VERONICA MERCEDES  
RIVADENEIRA  
BAUTISTA**

### Aprobado por:

Nombre: Andrea Galeano

1714136890

Cargo: Directora de Planificación y Gestión Estratégica



Firmado electrónicamente por:  
**GENOVA ANDREA  
GALEANO CADENA**

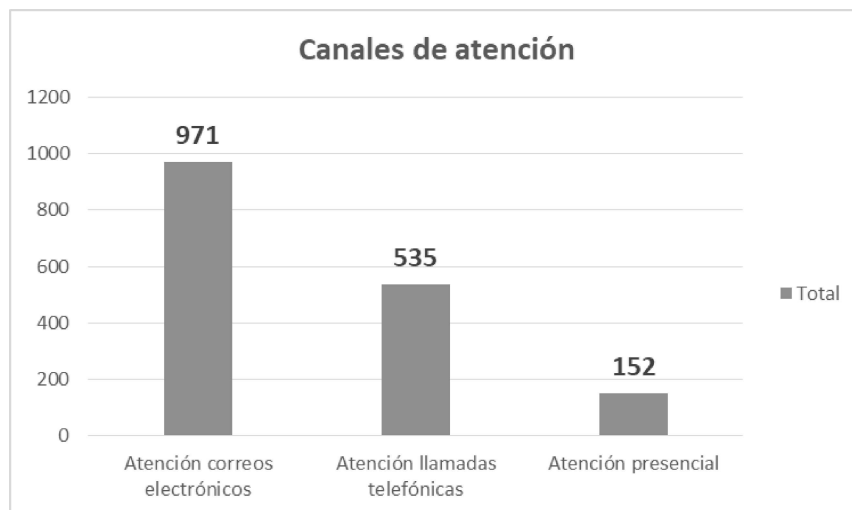


Quito 5 de mayo de 2022.

## PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS

Periodo abril 2022

CANAL DE ATENCIÓN	Cantidad
Atención presencial	152
Atención correos electrónicos	971
Atención llamadas telefónicas	535
<b>Total atenciones</b>	<b>1658</b>



Durante el mes de abril de 2022 se atendieron 1658 usuarios externos, cumpliendo con el 100% de atenciones de los diferentes requerimientos que ingresa el usuario.

### Elaborado por:

Nombre: Marcelo Badillo

0603600784

Cargo: Analista de servicios, procesos y calidad



Firmado electrónicamente por:  
**HERNAN MARCELO  
BADILLO QUIROGA**

### Revisado por:

Nombre: Verónica Rivadeneira

1717559031

Cargo: Responsable de servicios, procesos y calidad



Firmado electrónicamente por:  
**VERONICA MERCEDES  
RIVADENEIRA  
BAUTISTA**

### Aprobado por:

Nombre: Andrea Galeano

1714136890

Cargo: Directora de Planificación y Gestión Estratégica



Firmado electrónicamente por:  
**GENOVA ANDREA  
GALEANO CADENA**

D.M. de Quito 05 de abril 2022

## PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS

Periodo marzo 2022

REPORTE DE ATENCIÓN AL USUARIO PERIODO MARZO 2022	
<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	
Presencial	104
Mail	1514
Llamadas	443
<b>TOTAL</b>	<b>2061</b>

En el periodo de marzo 2022 se atendieron 2061 usuarios externos siendo el 100%



Firmado electrónicamente por:  
**ALEX MAURICIO  
RUALES PIEDRA**

**Elaborado por:**

Nombre: Mauricio Ruales  
1715629083

Cargo: Analista de Servicios, Procesos y Calidad 2



Firmado electrónicamente por:  
**VERONICA MERCEDES  
RIVADENEIRA  
BAUTISTA**

**Revisado por:**

Nombre: Verónica Rivadeneira  
1717559031

Cargo: Responsable de Servicios Procesos y Calidad



Firmado electrónicamente por:  
**GENOVA ANDREA  
GALEANO CADENA**

**Aprobado por:**

Nombre: Andrea Galeano  
1714136890

Cargo: Directora de Planificación y Gestión Estratégica ( E )

D.M. de Quito 4 de marzo 2022

**PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS**

**Periodo febrero 2022**

<b>REPORTE DE ATENCIÓN AL USUARIO PERÍODO FEBRERO 2022</b>	
<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NUMERACIÓN</b>
Presencial	148
Mail	1622
Llamadas	324
<b>Total</b>	<b>2094</b>

En el periodo de febrero 2022 se atendieron 2094 usuarios externos siendo el 100%

**Elaborado por:**

Nombre: Marcelo Badillo

0603600784

Cargo: Analista de servicios, procesos y calidad



Firmado electrónicamente por:  
**HERNAN MARCELO  
BADILLO QUIROGA**

**Revisado por:**

Nombre: Verónica Rivadeneira

1717559031

Cargo: Responsable de servicios, procesos y calidad



Firmado electrónicamente por:  
**GENOVA ANDREA  
GALEANO CADENA**



Firmado electrónicamente por:  
**VERONICA MERCEDES  
RIVADENEIRA  
BAUTISTA**

**Aprobado por:**

Nombre: Andrea Galeano

1714136890

Cargo: Directora de Planificación y Gestión Estratégica

D.M. de Quito 10 de enero 2023

**PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS**

**Periodo enero 2022**

<b>REPORTE DE ATENCIÓN AL USUARIO PERÍODO ENERO 2022</b>	
<b>CANAL DE ATENCIÓN</b>	<b>NUMERACIÓN</b>
Presencial	72
Mail	1798
Llamadas	527
<b>Total</b>	<b>2397</b>

En el periodo de enero 2022 se atendieron 2397 usuarios externos siendo 100%

**Elaborado por:**

Nombre: Marcelo Badillo  
0603600784

Analista de servicios, procesos y calidad



Firmado electrónicamente por:  
**HERNAN MARCELO  
BADILLO QUIROGA**

**Revisado por:**

Nombre: Verónica Rivadeneira  
1717559031

Analista de servicios, procesos y calidad



Firmado electrónicamente por:  
**VERONICA MERCEDES  
RIVADENEIRA  
BAUTISTA**

**Aprobado por:**

Nombre: Andrea Galeano  
1714136890

Directora de Planificación y Gestión Estratégica



Firmado electrónicamente por:  
**GENOVA ANDREA  
GALEANO CADENA**