

Quito, 23 de diciembre de 2022.

PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS
Periodo diciembre 2022

CANAL DE ATENCIÓN	Cantidad
Atención presencial	89
Atención correos electrónicos	1102
Atención llamadas telefónicas	128
Total atenciones	1319



Durante el mes de diciembre de 2022 se atendieron 1319 usuarios externos, cumpliendo con el 100% de atenciones de los diferentes requerimientos que ingresa el usuario.

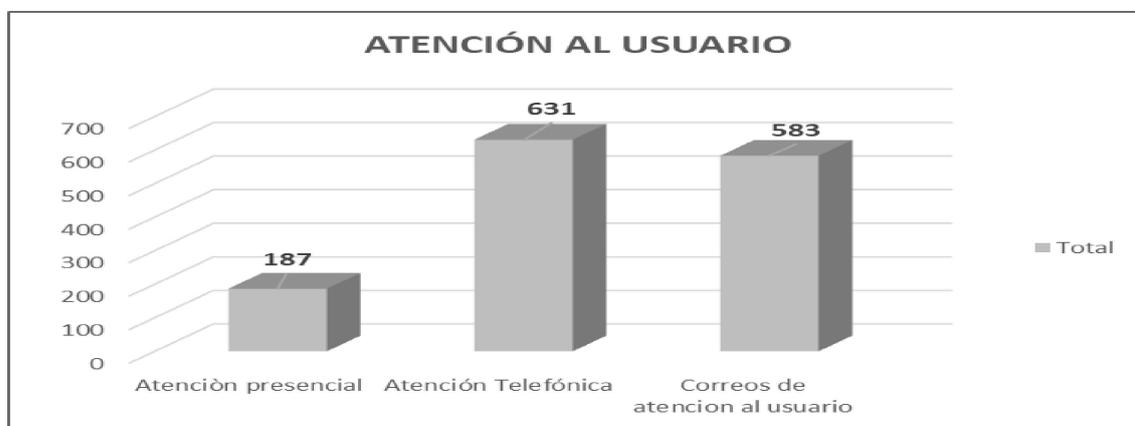
<p>Elaborado por: Marcelo Cóndor</p> <p>0603140294</p> <p>Cargo: Analista de servicios, procesos y calidad</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: MARCELO FERNANDO CONDOR SIMBANA</p>
<p>Revisado por: Jorge Bauz</p> <p>1714174669</p> <p>Cargo: Analista de servicios, procesos y calidad</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: JORGE AUGUSTO BAUZ MARTINEZ</p>
<p>Aprobado por: Andrea Galeano</p> <p>1714136890</p> <p>Cargo: Directora de Planificación y Gestión Estratégica</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: GENOVA ANDREA GALEANO CADENA</p>

Quito 7 de diciembre de 2022.

PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS

Periodo noviembre 2022

CANAL DE ATENCIÓN	Cantidad
Atención presencial	187
Atención correos electrónicos	583
Atención llamadas telefónicas	631
Total atenciones	1401



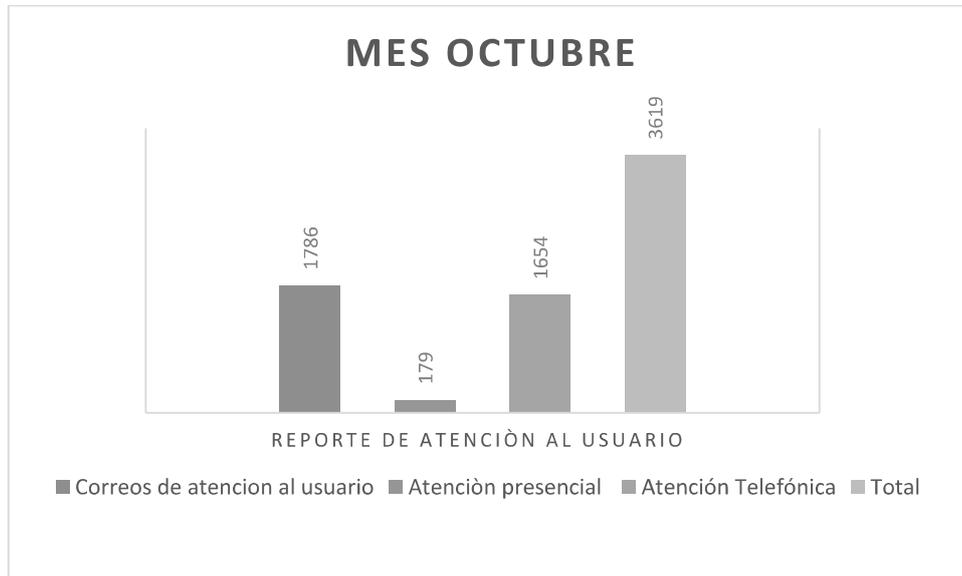
Durante el mes de noviembre de 2022 se atendieron 1401 usuarios externos, cumpliendo con el 100% de atenciones de los diferentes requerimientos que ingresa el usuario.

<p>Elaborado por: Marcelo Badillo</p> <p>0603600784</p> <p>Cargo: Analista de servicios, procesos y calidad</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: HERNAN MARCELO BADILLO QUIROGA</p>
<p>Revisado por: Verónica Rivadeneira</p> <p>1717559031</p> <p>Cargo: Analista de servicios, procesos y calidad</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: VERONICA MERCEDES RIVADENEIRA BAUTISTA</p>
<p>Aprobado por: Andrea Galeano C.</p> <p>1714136890</p> <p>Cargo: Directora de Planificación y Gestión Estratégica</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: GENOVA ANDREA GALEANO CADENA</p>

PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS

Periodo octubre 2022

CANAL DE ATENCIÓN	Cantidad
Atención presencial	179
Atención correos electrónicos	1786
Atención llamadas telefónicas	1654
Total atenciones	3619



Durante el mes de octubre de 2022 se atendieron 3619 usuarios externos, cumpliendo con el 100% de atenciones de los diferentes requerimientos que ingresa el usuario.

<p>Elaborado: Estefanía Elizabeth Fernández Mullo Analista de Servicios, Procesos y Calidad CI. 1718129693</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: ESTEFANIA ELIZABETH FERNANDEZ MULLO</p>
<p>Revisado: Verónica Mercedes Rivadeneira Bautista Responsable de Servicios Procesos y Calidad CI. 1717559031</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: VERONICA MERCEDES RIVADENEIRA BAUTISTA</p>
<p>Aprobado: Génova Andrea Galeano Cadena Directora de la dirección de Planificación y Gestión Estratégica CI. 1714174669</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: GENOVA ANDREA GALEANO CADENA</p>

Agencia de Regulación y Control Fito y Zootécnico

Dirección: Av. Eloy Alfaro N30-350 y Av. Amazonas
Código postal: 170518 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593 2 382 8860
www.agrocalidad.gob.ec

PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS

Quito, 07 de octubre de 2022

ATENCIÓN AL USUARIO	
CANAL DE ATENCIÓN	CANTIDAD
Atención presencial	218
Atención correos electrónicos	1100
Atención llamadas telefónicas	959
Total Atenciones	2277



Durante el mes de septiembre de 2022 se atendieron 2277 usuarios externos, cumpliendo con el 100% de atenciones de los diferentes requerimientos que ingresa el usuario.

<p>Elaborado: Estefanía Elizabeth Fernández Mullo Analista de Servicios, Procesos y Calidad CI. 1718129693</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: ESTEFANIA ELIZABETH FERNANDEZ MULLO</p>
<p>Revisado: Verónica Mercedes Rivadeneira Bautista Responsable de Servicios Procesos y Calidad CI. 1717559031</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: VERONICA MERCEDES RIVADENEIRA BAUTISTA</p>
<p>Aprobado: Génova Andrea Galeano Cadena Directora de la dirección de Planificación y Gestión Estratégica CI. 1714174669</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: GENOVA ANDREA GALEANO CADENA</p>

Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario

Dirección: Av. Eloy Alfaro N30-350 y Av. Amazonas
Código postal: 170518 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593 2 382 8860
www.agrocalidad.gob.ec

PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS

Quito, 07 de septiembre de 2022

CANAL DE ATENCIÓN	CANTIDAD
Atención presencial	187
Atención correos electrónicos	970
Atención llamadas telefónicas	1294
Total Atenciones	2451



Durante el mes de agosto de 2022 se atendieron 2451 usuarios externos, cumpliendo con el 100% de atenciones de los diferentes requerimientos que ingresa el usuario.

<p>Elaborado: Estefanía Elizabeth Fernández Mullo Analista de Servicios, Procesos y Calidad Cl. 1718129693</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: ESTEFANIA ELIZABETH FERNANDEZ MULLO</p>
<p>Revisado: Verónica Mercedes Rivadeneira Bautista Responsable de Servicios Procesos y Calidad Cl. 1717559031</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: VERONICA MERCEDES RIVADENEIRA BAUTISTA</p>
<p>Aprobado: Génova Andrea Galeano Cadena Directora de la dirección de Planificación y Gestión Estratégica Cl. 1714174669</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: GENOVA ANDREA GALEANO CADENA</p>

Agencia de Regulación y Control Fito y Zoon sanitario

Dirección: Av. Eloy Alfaro N30-350 y Av. Amazonas
Código postal: 170518 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593 2 382 8860
www.agrocalidad.gob.ec

PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS

Quito 8 de agosto de 2022.

CANAL DE ATENCIÓN	CANTIDAD
Atención presencial	212
Atención correos electrónicos	1041
Atención llamadas telefónicas	1752
Total atenciones	3005



Durante el mes de julio de 2022 se atendieron 3005 usuarios externos, cumpliendo con el 100% de atenciones de los diferentes requerimientos que ingresa el usuario.

<p>Elaborado: Estefanía Elizabeth Fernández Mullo Analista de Servicios, Procesos y Calidad CI. 1718129693</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: ESTEFANIA ELIZABETH FERNANDEZ MULLO</p>
<p>Revisado: Verónica Mercedes Rivadeneira Bautista Responsable de Servicios Procesos y Calidad CI. 1717559031</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: VERONICA MERCEDES RIVADENEIRA BAUTISTA</p>
<p>Aprobado: Génova Andrea Galeano Cadena Directora de la dirección de Planificación y Gestión Estratégica CI. 1714174669</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: GENOVA ANDREA GALEANO CADENA</p>

Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario

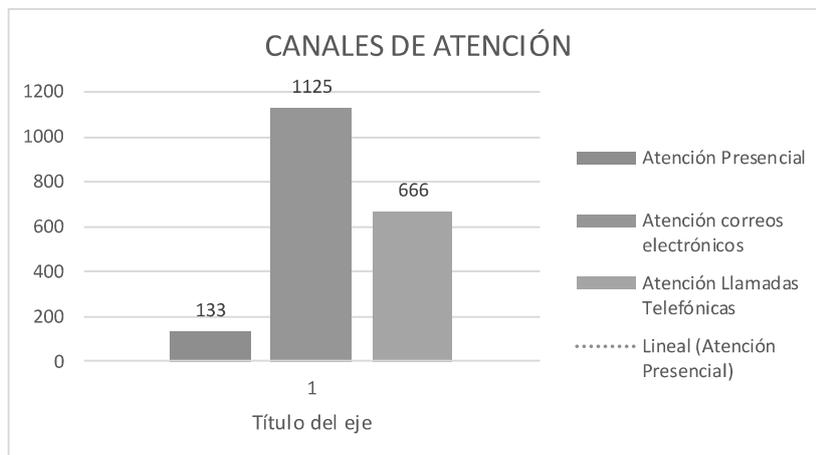
Dirección: Av. Eloy Alfaro N30-350 y Av. Amazonas
Código postal: 170518 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593 2 382 8860
www.agrocalidad.gob.ec

PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS

Quito 6 de julio de 2022.

Periodo junio 2022

CANAL DE ATENCIÓN	Cantidad
Atención presencial	133
Atención correos electrónicos	1125
Atención llamadas telefónicas	666
Total atenciones	1924



Durante el mes de junio de 2022 se atendieron 1924 usuarios externos, cumpliendo con el 100% de atenciones de los diferentes requerimientos que ingresa el usuario.

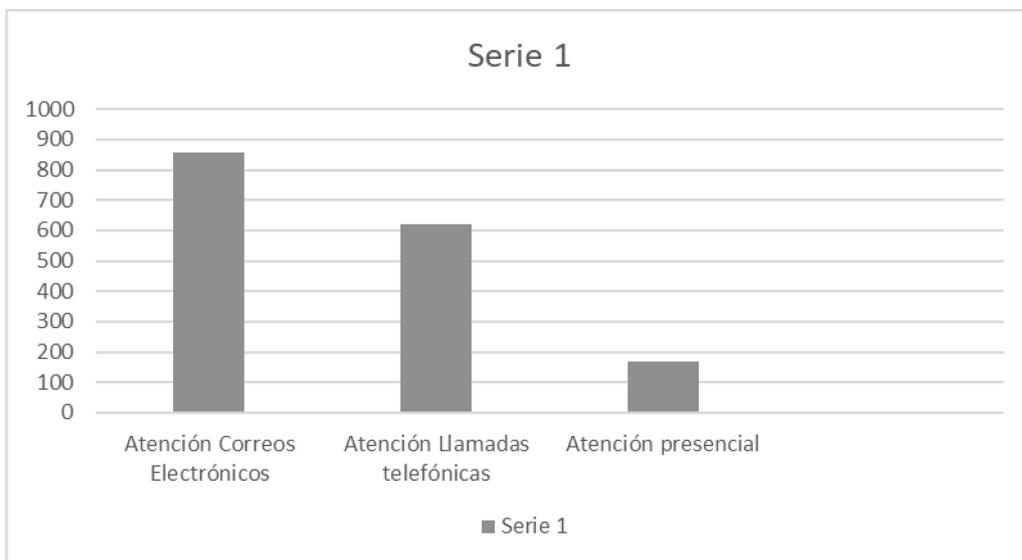
<p>Elaborado: Nombre: Hernán Marcelo Badillo Quiroga Analista de Servicios, Procesos y Calidad 0603600784</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: HERNAN MARCELO BADILLO QUIROGA</p>
<p>Revisado: Verónica Mercedes Rivadeneira Bautista Analista de Servicios, Procesos y Calidad 1717559031</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: VERONICA MERCEDES RIVADENEIRA BAUTISTA</p>
<p>Aprobado: Génova Andrea Galeano Cadena Directora de Planificación y Gestión Estratégica 1714136890</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: GENOVA ANDREA GALEANO CADENA</p>

Quito 6 de junio de 2022.

PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS

Periodo mayo 2022

CANAL DE ATENCIÓN	Cantidad
Atención presencial	170
Atención correos electrónicos	859
Atención llamadas telefónicas	621
Total atenciones	1650



Durante el mes de mayo de 2022 se atendieron 1650 usuarios externos, cumpliendo con el 100% de atenciones de los diferentes requerimientos que ingresa el usuario.

Elaborado por:

Nombre: Marcelo Badillo

0603600784

Cargo: Analista de servicios, procesos y calidad



Firmado electrónicamente por:
**HERNAN MARCELO
BADILLO QUIROGA**

Revisado por:

Nombre: Verónica Rivadeneira

1717559031

Cargo: Analista de servicios, procesos y calidad



Firmado electrónicamente por:
**VERONICA MERCEDES
RIVADENEIRA
BAUTISTA**

Aprobado por:

Nombre: Andrea Galeano

1714136890

Cargo: Directora de Planificación y Gestión Estratégica



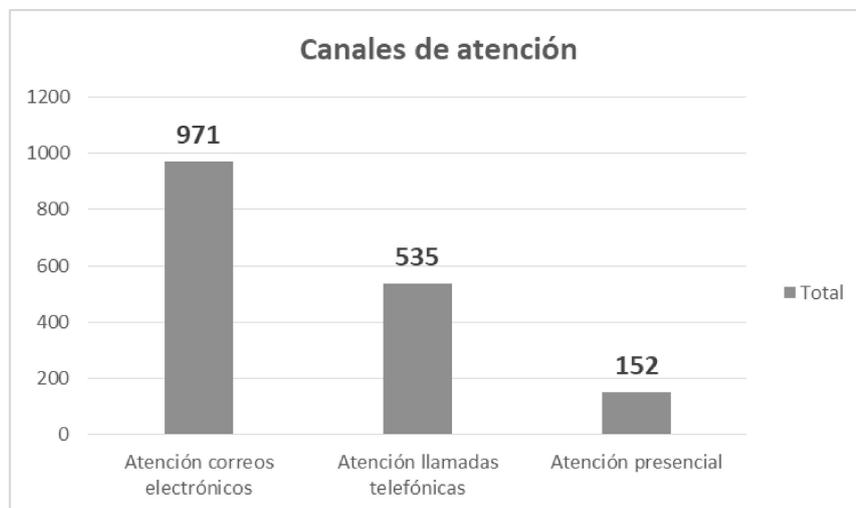
Firmado electrónicamente por:
**GENOVA ANDREA
GALEANO CADENA**

Quito 5 de mayo de 2022.

PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS

Periodo abril 2022

CANAL DE ATENCIÓN	Cantidad
Atención presencial	152
Atención correos electrónicos	971
Atención llamadas telefónicas	535
Total atenciones	1658



Durante el mes de abril de 2022 se atendieron 1658 usuarios externos, cumpliendo con el 100% de atenciones de los diferentes requerimientos que ingresa el usuario.

Elaborado por:

Nombre: Marcelo Badillo

0603600784

Cargo: Analista de servicios, procesos y calidad



Firmado electrónicamente por:
**HERNAN MARCELO
BADILLO QUIROGA**

Revisado por:

Nombre: Verónica Rivadeneira

1717559031

Cargo: Responsable de servicios, procesos y calidad



Firmado electrónicamente por:
**VERONICA MERCEDES
RIVADENEIRA
BAUTISTA**

Aprobado por:

Nombre: Andrea Galeano

1714136890

Cargo: Directora de Planificación y Gestión Estratégica



Firmado electrónicamente por:
**GENOVA ANDREA
GALEANO CADENA**

D.M. de Quito 05 de abril 2022

PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS

Periodo marzo 2022

REPORTE DE ATENCIÓN AL USUARIO PERIODO MARZO 2022	
CANAL DE ATENCIÓN	
Presencial	104
Mail	1514
Llamadas	443
TOTAL	2061

En el periodo de marzo 2022 se atendieron 2061 usuarios externos siendo el 100%



Firmado electrónicamente por:
**ALEX MAURICIO
RUALES PIEDRA**

Elaborado por:

Nombre: Mauricio Ruales
1715629083

Cargo: Analista de Servicios, Procesos y Calidad 2



Firmado electrónicamente por:
**VERONICA MERCEDES
RIVADENEIRA
BAUTISTA**

Revisado por:

Nombre: Verónica Rivadeneira
1717559031

Cargo: Responsable de Servicios Procesos y Calidad



Firmado electrónicamente por:
**GENOVA ANDREA
GALEANO CADENA**

Aprobado por:

Nombre: Andrea Galeano
1714136890

Cargo: Directora de Planificación y Gestión Estratégica (E)

D.M. de Quito 4 de marzo 2022

PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS

Periodo febrero 2022

REPORTE DE ATENCIÓN AL USUARIO PERÍODO FEBRERO 2022	
CANAL DE ATENCIÓN	NUMERACIÓN
Presencial	148
Mail	1622
Llamadas	324
Total	2094

En el periodo de febrero 2022 se atendieron 2094 usuarios externos siendo el 100%

Elaborado por:

Nombre: Marcelo Badillo

0603600784

Cargo: Analista de servicios, procesos y calidad



Firmado electrónicamente por:
**HERNAN MARCELO
BADILLO QUIROGA**

Revisado por:

Nombre: Verónica Rivadeneira

1717559031

Cargo: Responsable de servicios, procesos y calidad



Firmado electrónicamente por:
**GENOVA ANDREA
GALEANO CADENA**



Firmado electrónicamente por:
**VERONICA MERCEDES
RIVADENEIRA
BAUTISTA**

Aprobado por:

Nombre: Andrea Galeano

1714136890

Cargo: Directora de Planificación y Gestión Estratégica

D.M. de Quito 10 de enero 2023

PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS

Periodo enero 2022

REPORTE DE ATENCIÓN AL USUARIO PERÍODO ENERO 2022	
CANAL DE ATENCIÓN	NUMERACIÓN
Presencial	72
Mail	1798
Llamadas	527
Total	2397

En el periodo de enero 2022 se atendieron 2397 usuarios externos siendo 100%

Elaborado por:

Nombre: Marcelo Badillo
0603600784

Analista de servicios, procesos y calidad



Firmado electrónicamente por:
**HERNAN MARCELO
BADILLO QUIROGA**

Revisado por:

Nombre: Verónica Rivadeneira
1717559031

Analista de servicios, procesos y calidad



Firmado electrónicamente por:
**VERONICA MERCEDES
RIVADENEIRA
BAUTISTA**

Aprobado por:

Nombre: Andrea Galeano
1714136890

Directora de Planificación y Gestión Estratégica



Firmado electrónicamente por:
**GENOVA ANDREA
GALEANO CADENA**