

MANUAL DE USO PARA USUARIOS INTERNOS (TÉCNICOS) MÓDULO INSPECCIÓN FITOSANITARIA

El módulo de inspección fitosanitaria está desarrollado en el Sistema GUIA de AGROCALIDAD, el cual permite a los Exportadores, Centros de Acopio, Comercializadores, Agencias de carga y exportadores bananeros registrados en el sistema poder **realizar solicitudes de inspección** fitosanitaria para todos los productos vegetales y a los Técnicos de la Agencia poder **Confirmar, atender y revisar las solicitudes de inspección** enviadas por los operadores.

Para la emisión de un Certificado de exportación fitosanitaria, la Agencia requiere que los exportadores previamente hayan realizado su solicitud de inspección del producto a exportar, para el caso de productos de Musáceas las solicitudes de inspección tienen que estar al menos enviadas, para el caso de los demás productos las solicitudes de inspección deben estar atendidas y aprobadas.

La habilitación del módulo se realizará mediante pedido por GLPI.

PASOS A SEGUIR PARA ACCEDER AL MÓDULO “Inspección Fitosanitaria”:

1. Ingreso al Sistema GUIA:
Ingresar al siguiente enlace: <https://guia.agrocalidad.gob.ec/>
Ingresar sus datos de acceso: usuario y clave.
2. Acceder a la sección izquierda “Mis programas”, aquí se despliegan todos los módulos habilitados, Buscar el **módulo “Inspección fitosanitaria”**.

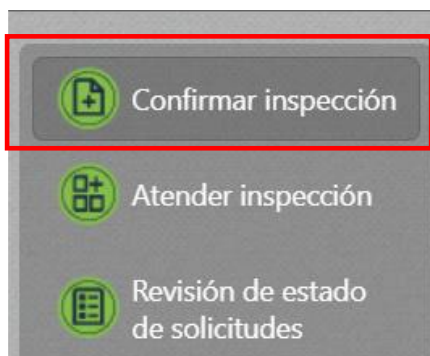


PASOS A SEGUIR PARA CONFIRMAR SOLICITUDES DE INSPECCIÓN:

1. Al acceder al módulo “Inspección fitosanitaria”, en la sección izquierda tendrá habilitada la opción “Confirmar Inspección”, mediante esta opción se podrá acceder a confirmar la fecha y hora de atención de la inspección y a la búsqueda

de solicitudes enviadas y confirmadas, ya que la confirmación de inspección la puedo hacer sobre solicitudes en estos estados.

La asignación de solicitudes se realiza en base a la provincia del lugar de inspección seleccionado por el operador (Puerto, Acopio, Lugar de producción).



2. En la parte central de la pantalla se encuentra la sección “**Buscar solicitud**”, donde se presentan tres filtros de búsqueda:
 - a. **País destino:** despliega un catálogo de países, permite seleccionar un país y el sistema realiza la búsqueda de todas las solicitudes de inspección solicitadas para ese país de destino. Ejm: **Chile**
 - b. **Número de solicitud:** permite ingresar el número de una solicitud enviada y el sistema realiza la búsqueda de una solicitud en específico. Ejm: **07-0423-00030**
 - c. **Fecha:** muestra un calendario para seleccionar un día y el sistema realiza la búsqueda de todas las solicitudes enviadas en ese día. Ejm: **2023-04-04**

Luego de ingresado cualquier filtro de búsqueda, dar clic en el botón **Filtrar lista**, para poder ejecutar la búsqueda. Si no se ingresa ningún filtro y se da clic en el botón **Filtrar lista**, se presentarán todas las solicitudes en estado enviado y confirmado, desde la más reciente hasta la más antigua.



#	Número solicitud	Solicitante	Estado	País destino	Provincia	Fecha
1	07-0423-00030	ASTUDILLO SOLANO JOSE AURELIO	Enviado	Chile	El Oro	2023-04-04 17:39

Como resultado de búsqueda se presenta la siguiente información por cada solicitud:

- **Número de solicitud**
- **Solicitante:** usuario que creó la solicitud.
- **Estado**
- **País de destino**
- **Provincia:** en donde se atiende la solicitud.
- **Fecha:** fecha y hora de creación de la solicitud.

3. En la parte central de la pantalla se muestran las solicitudes para confirmar la inspección, se debe dar doble clic en la solicitud y se desplegarán los datos de la solicitud en la sección derecha.

#	Número solicitud	Solicitante	Estado	País destino	Provincia	Fecha
1	07-0423-00030	ASTUDILLO SOLANO JOSE AURELIO	Enviado	Chile	El Oro	2023-04-04 17:39

4. Para la confirmación de solicitudes de inspección se presentan varias secciones:
 - **Datos generales:** en esta sección se presentan los datos del usuario que realizó la solicitud.

Datos generales

Razón social: ASTUDILLO SOLANO JOSE AURELIO
Ruc: 0100073204001
Representante legal: JOSE AURELIO ASTUDILLO SOLANO
Dirección: Olmedo entre Buenavista y Napoleon Mera
Teléfono: (07) 292-0131
Correo: proyectos.tecnologia@agrocalidad.gob.ec
Representante técnico: JOSE AURELIO ASTUDILLO SOLANO

- **Datos de exportación:** en esta sección se presenta el Número de solicitud, Puerto de embarque, País destino, Tipo de producción y Lote de exportación.

Datos de exportación

Número de solicitud: 07-0423-00030
Puerto de embarque: PUERTO BOLIVAR
País destino: Chile
Tipo de producción: Orgánico
Lote de exp.: Lote 22

- **Productores agregados:** en esta sección se presenta el Productor, Finca, Provincia, Código (Código MAG/Código de área), Producto, Cantidad solicitada, Peso solicitado.

Productores agregados						
Productor	Finca	Provincia	Código	Producto	Cantidad sol.	Peso sol.
ASTUDILLO SOLANO JOSE AURELIO	Comercial Don Pepe	El Oro	0100073204001.07020801	musaceas fruta/banano	3445 Caja	4345 Kilogramos

Ver más

Al dar clic en el botón **Ver más** se despliega el Tratamiento ingresado: tipo de tratamiento, tratamiento, duración tratamiento, temperatura, fecha tratamiento, producto químico, concentración. Estos datos son opcionales, por lo que el técnico debe revisar si en base al producto – país se requieren.

Productores agregados						
Productor	Finca	Provincia	Código	Producto	Cantidad sol.	Peso sol.
ASTUDILLO SOLANO JOSE AURELIO	Comercial Don Pepe	El Oro	0100073204001.07020801	musaceas fruta/banano	3445 Caja	4345 Kilogramos
Tipo tratamiento: Químico Duración tratamiento: 4 Minutos Fecha tratamiento: 2023-04-05 Producto químico: produc				Tratamiento: Radiación Ionizante Temperatura: 4 Centígrados Concentración: 34 Miligramo por litro		

Ver más

- **Datos de inspección:** en esta sección se presenta el Lugar de inspección, Código del lugar, Nombre lugar, Dirección, Latitud, Longitud, Observación.

Se podrá ingresar los siguientes datos para la confirmación de la inspección:

Fecha: presenta la fecha propuesta por el operador, se puede dejar la misma fecha o seleccionar la fecha de su preferencia.

Hora: presenta la hora propuesta por el operador, se puede dejar la misma hora o seleccionar la hora de su preferencia.

Observación técnica: puede ingresar un comentario para que el operador lo tenga en cuenta; aquí se debe precisar la razón por la cual se cambia fecha y hora.

Datos de Inspección

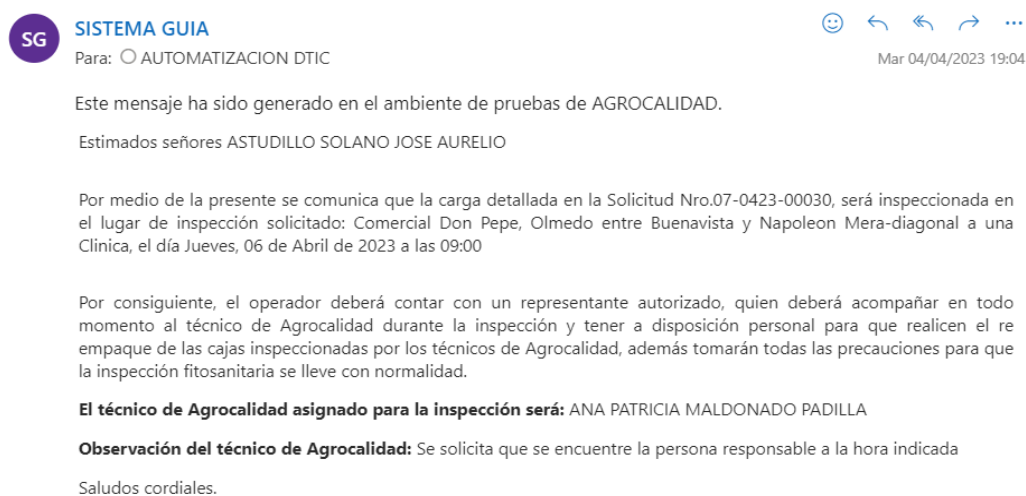
Lugar de inspección: Centro de acopio
Código del lugar: 1722551049.17020811
Nombre lugar: PRUEBA1
Dirección: PRUEBA1
Latitud: 771797.4688351171 Longitud: 9955313.449731875
Observación: prueba
Fecha: Hora:
Observación técnica:

 Confirmar

Finalmente se da clic en **Confirmar** y la solicitud cambia a estado **Confirmado** y se envía un correo de confirmación al operador.

PUNTOS A CONSIDERAR:

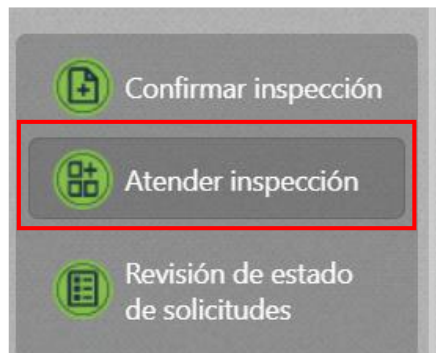
- Al confirmar la solicitud se enviará un correo electrónico al operador informándole los datos finales de la inspección.



- Se podrá realizar la confirmación varias veces, en caso de que por algún motivo se requiera cambiar la fecha y hora confirmada. Se volverá a enviar un correo electrónico al operador; pero siempre se debe detallar en campo observaciones las razones por las cuales se cambia fecha y hora.

PASOS A SEGUIR PARA ATENDER SOLICITUDES DE INSPECCIÓN:

1. Al acceder al módulo “Inspección fitosanitaria”, en la sección izquierda tendrá habilitada la opción “Atender Inspección”, mediante esta opción se podrá ingresar los resultados de la inspección realizada y a la búsqueda de solicitudes confirmadas, ya que el ingreso de resultados de inspección se realiza sobre las solicitudes previamente confirmadas.



2. En la parte central de la pantalla se encuentra la sección “**Buscar solicitud**”, donde se presentan tres filtros de búsqueda:
 - a. **País destino:** despliega un catálogo de países, permite seleccionar un país y el sistema realiza la búsqueda de todas las solicitudes de inspección solicitadas para ese país de destino. Ejm: **Chile**
 - b. **Número de solicitud:** permite ingresar el número de una solicitud enviada y el sistema realiza la búsqueda de una solicitud en específico. Ejm: **07-0423-00030**
 - c. **Fecha:** muestra un calendario para seleccionar un día y el sistema realiza la búsqueda de todas las solicitudes enviadas en ese día. Ejm: **2023-04-04**

Luego de ingresado cualquier filtro de búsqueda, dar clic en el botón **Filtrar lista**, para poder ejecutar la búsqueda. Si no se ingresa ningún filtro y se da clic en el botón **Filtrar lista**, se presentarán todas las solicitudes en estado confirmado, desde la más reciente hasta la más antigua

#	Número solicitud	Solicitante	Estado	País destino	Provincia	Fecha
1	07-0423-00030	ASTUDILLO SOLANO JOSE AURELIO	Confirmado	Chile	El Oro	2023-04-04

Como resultado de búsqueda se presenta la siguiente información por cada solicitud:

- **Número de solicitud**
- **Solicitante:** usuario que creó la solicitud.
- **Estado**
- **País de destino**
- **Provincia:** en donde se atiende la solicitud.
- **Fecha:** fecha de creación de la solicitud.

3. En la parte central de la pantalla se muestran las solicitudes para atender la inspección, se debe dar doble clic en la solicitud y se desplegarán los datos de la solicitud en la sección derecha.

The screenshot shows the 'Inspección fitosanitaria' web application. On the left, there's a sidebar with options: 'Confirmar inspección', 'Atender inspección', and 'Revisión de estado de solicitudes'. The main area has a search bar with fields for 'País destino', 'Número solicitud', and 'Fecha', and a 'Filtrar lista' button. Below the search bar is a table with columns: '#', 'Número solicitud', 'Solicitante', 'Estado', 'País destino', 'Provincia', and 'Fecha'. The table shows one record with the number '07-0423-00030' and the name 'ASTUDILLO SOLANO JOSE AURELIO'. To the right of the table is a detailed view of the selected request, titled 'Atender inspección'. This view includes sections for 'Datos generales' (Razón social, Ruc, Representante legal, Dirección, Teléfono, Correo, Representante técnico), 'Datos de exportación' (Número de solicitud, Puerto de embarque, País destino, Tipo de producción, Lote de exp.), and 'Productores agregados' (a table with columns: Productor, Finca, Provincia, Código, Producto, Cantidad sol., Peso sol., Cant.).

4. Para la atención de las solicitudes de inspección se presentan varias secciones:

- **Datos generales:** en esta sección se presentan los datos del usuario que realizó la solicitud.

This screenshot shows the 'Atender inspección' section of the application, specifically the 'Datos generales' section. It displays the following information: Razón social: ASTUDILLO SOLANO JOSE AURELIO, Ruc: 0100073204001, Representante legal: JOSE AURELIO ASTUDILLO SOLANO, Dirección: Olmedo entre Buenavista y Napoleon Mera, Teléfono: (07) 292-0131, Correo: proyectos.tecnologia@agrocalidad.gob.ec, and Representante técnico: JOSE AURELIO ASTUDILLO SOLANO.

- **Datos de exportación:** en esta sección se presenta el Número de solicitud, Puerto de embarque, País destino, Tipo de producción y Lote de exportación.

Datos de exportación
Número de solicitud: 07-0423-00030
Puerto de embarque: PUERTO BOLIVAR
País destino: Chile
Tipo de producción: Orgánico
Lote de exp.: Lote 22

- **Productores agregados:** en esta sección se presentan los datos enviados por el operador: Productor, Finca, Provincia, Código (código MAG/Código de área), Producto, Cantidad solicitada, Peso solicitado. Y se debe ingresar por parte del técnico la cantidad aprobada, peso aprobado, cantidad inspeccionada, peso inspeccionado.

En los campos cantidad aprobada y peso aprobado se presentan los datos de cantidad y peso solicitado, para evitar el ingreso de datos en caso de que estos valores sean iguales.

Si se ingresan valores cero, automáticamente tomará el valor de la Cantidad solicitada, Peso solicitado.

Si se ingresan valores mayores a los solicitados, automáticamente tomará el valor de la Cantidad solicitada, Peso solicitado.

Adicional se debe ingresar la cantidad inspeccionada, y el peso aproximado del producto inspeccionado.

Productores agregados										
Productor	Finca	Provincia	Código	Producto	Cantidad sol.	Peso sol.	Cant. aprob.	Peso aprob.	Cant. inspecc.	Peso. inspecc.
ASTUDILLO SOLANO JOSE AURELIO	Comercial Don Pepe	El Oro	0100073204001.07020801	musaceas fruta/banano	3445 Caja	4345 Kilogramos	3445	4345		

[Ver más](#)

Al dar clic en Ver más se despliega el tipo de tratamiento, tratamiento, duración tratamiento, temperatura, fecha tratamiento, producto químico, concentración.

El técnico debe revisar si estos datos son requeridos en base a los requisitos fitosanitarios exigido en base al producto – país.

Productores agregados										
Productor	Finca	Provincia	Código	Producto	Cantidad sol.	Peso sol.	Cant. aprob.	Peso aprob.	Cant. inspecc.	Peso. inspecc.
ASTUDILLO SOLANO JOSE AURELIO	Comercial Don Pepe	El Oro	0100073204001.07020801	musaceas fruta/banano	3445 Caja	4345 Kilogramos	3445	4345		

Tipo tratamiento: Químico
Duración tratamiento: 4 Minutos
Fecha tratamiento: 2023-04-05
Producto químico: produc

Tratamiento: Radiación Ionizante
Temperatura: 4 Centígrados
Concentración: 34 Miligramo por litro

[Ver más](#)

- **Datos de inspección:** en esta sección se presenta el Lugar de inspección, Código del lugar, Nombre lugar, Dirección, Latitud, Longitud, Observación, Fecha, Hora, Observación técnica.

Datos de inspección	
Lugar de inspección: Centro de acopio	
Código del lugar: 0100073204001.07020801	
Nombre lugar: Comercial Don Pepe	
Dirección: Comercial Don Pepe	
Latitud: 616276	Longitud: 9639430
Observación: Tener los documntos originales	
Fecha: 2023-04-06	Hora: 09:00
Observación técnica: Se solicita que se encuentre la persona responsable a la hora indicada	

- **Resultado de inspección:** se podrá ingresar los siguientes datos para la confirmación de la inspección:

Resultado: seleccionar el resultado de la inspección:

Aprobado, cuando no existan novedades fitosanitaria ni documentales

Subsanado: Cuando existen inconvenientes documentales por ejemplo de cantidades o mal ingresada información

Rechazado: cuando existen plagas cuarentenarias o de interés para el destino, vivas, presentes en el producto de exportación

Observación: ingresar una observación del resultado de inspección; si el técnico selecciona la opción “Subsanación” o “Rechazo”, en el campo “Observación” el técnico deberá especificar qué es lo que se requiere que el usuario subsane, o el motivo del rechazo de la solicitud de manera clara y precisa

Tiempo vigencia (días): ingresar el tiempo de vigencia del certificado. Tomar en cuenta que el sistema suma los días de vigencia a partir del día de aprobación y exceptuando los fines de semana; tomar en consideración los tiempos de vigencia de los distintos productos en base a la normativa o las disposiciones dadas por la Dirección de Certificación Fitosanitaria.

Resultado de inspección	
Resultado:	Seleccione...
Observación:	
Tiempo vigencia (días):	1
	

Finalmente se da clic en **Guardar** y la solicitud cambia a estado **Aprobado, Subsanado o Rechazado**.

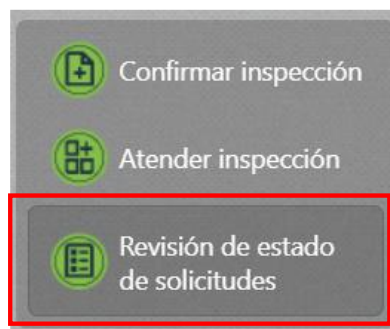
PUNTOS A CONSIDERAR:

Luego de atendida la solicitud, se pueden presentar los siguientes casos:

- **Aprobada:** estado final de la solicitud, con datos de cantidad y peso aprobados e inspeccionados. El operador podrá descargar su reporte de inspección.
- **Subsanada:** el operador deberá revisar la solicitud y realizar los cambios que pide el técnico.
- **Rechazada:** estado final de la solicitud.

PASOS A SEGUIR PARA REVISIÓN DE ESTADO DE SOLICITUDES DE INSPECCIÓN:

1. Al acceder al módulo “Inspección fitosanitaria”, en la sección izquierda tendrá habilitada la opción “Revisión de estado de solicitudes”, mediante esta opción se podrá acceder a revisar los estados de las solicitudes y a la búsqueda de una solicitud.



2. En la parte central de la pantalla se encuentra la sección “**Buscar solicitud**”, donde se presentan cinco filtros de búsqueda:
 - a. **País destino:** despliega un catálogo de países, permite seleccionar un país y el sistema realiza la búsqueda de todas las solicitudes de inspección solicitadas para ese país de destino. Ejm: *Chile*
 - b. **Número de solicitud:** permite ingresar el número de una solicitud enviada y el sistema realiza la búsqueda de una solicitud en específico. Ejm: *07-0423-00030*
 - c. **Estado de solicitud:** despliega un catálogo de estados por los que pasa una solicitud de inspección, permite seleccionar un estado y el sistema realiza la búsqueda de todas las solicitudes de inspección que se encuentren en ese estado. Ejm: *Creado, Enviado, Confirmado, Aprobado, Rechazado, Caducado.*
 - d. **Identificador:** se ingresa el número del identificador del operador.
 - e. **Fecha:** muestra un calendario para seleccionar un día y el sistema realiza la búsqueda de todas las solicitudes enviadas en ese día. Ejm: *2023-04-04*

Buscar solicitud:

País destino: Seleccione... ▼

Número solicitud:

Estado solicitud: Seleccione... ▼

Identificador:

Fecha:

Filtrar lista

Luego de ingresado cualquier filtro de búsqueda, dar clic en el botón **Filtrar lista**, para poder ejecutar la búsqueda. Si no se ingresa ningún filtro y se da clic en el botón **Filtrar lista**, se presentarán todas las solicitudes según el estado, desde la más reciente hasta la más antigua.

Buscar solicitud:

País destino: Seleccione... ▼

Número solicitud:

Estado solicitud: Seleccione... ▼

Identificador:

Fecha:

Filtrar lista

Actualizar Seleccionar

Mostrar Todos en pantalla. Items del 1-6 de 6 < >

#	Número solicitud	Solicitante	Estado	País destino	Provincia	Fecha
1	07-0423-00029	ANDRADE SANTAMARIA JORDY PATRICIO	Aprobado	Chile	El Oro	2023-04-04 09:01
2		Edison Ayala &	Creado	Chile		2023-04-04 14:19
3		JIMENEZ CORREA MINOS	Creado	Chile		2023-04-04 15:12
4		JIMENEZ CORREA MINOS	Creado	Chile		2023-04-04 15:49
5		ARZANI ANDERS ARTURO RAMON	Creado	Chile		2023-04-04 17:31
6	07-0423-00030	ASTUDILLO SOLANO JOSE AURELIO	Aprobado	Chile	El Oro	2023-04-04 17:39

Como resultado de búsqueda se presenta la siguiente información por cada solicitud:

- **Número de solicitud**
- **Solicitante:** usuario que creó la solicitud.
- **Estado**
- **País de destino**
- **Provincia:** en donde se atiende la solicitud.
- **Fecha:** fecha de creación de la solicitud.

- En la parte central de la pantalla se muestran las solicitudes, se debe dar doble clic en la solicitud requerida y se desplegarán sus datos en la sección derecha.

Inspección fitosanitaria

Último acceso: 4/4/2023 (9:36)

Buscar solicitud:

País destino: Selecciona...
 Número solicitud: Selecciona...
 Estado solicitud: Selecciona...
 Identificador:
 Fecha:

Filtrar lista

Actualizar **Seleccionar**

Mostrar: Todos en pantalla. Items del 1-6 de 6

#	Número solicitud	Solicitante	Estado	País destino	Provincia	Fecha
1	07-0423-00029	ANDRADE SANTAMARIA JORDY PATRICIO	Aprobado	Chile	El Oro	2023-04-04 09:01
2		Edison Ayala B.	Creado	Chile		2023-04-04 14:19
3		JIMENEZ CORREA MINOS	Creado	Chile		2023-04-04 15:12
4		JIMENEZ CORREA MINOS	Creado	Chile		2023-04-04 15:49
5		ARZANI ANDERS ARTURO RAMON	Creado	Chile		2023-04-04 17:31
6		ASTUDILLO SOLANO JOSE				2023-04-04

Editar InspeccionFitosanitaria

Datos generales

Razón social: ANDRADE SANTAMARIA JORDY PATRICIO
 Ruc: 0501146276
 Representante legal: JORDY PATRICIO ANDRADE SANTAMARIA
 Dirección: Cambio Ponce
 Teléfono: (02) 222-2222
 Correo: fitosanitario.pocosecha@gmail.com
 Representante técnico: David Tello

Datos de exportación

Número de solicitud: 07-0423-00029
 Puerto de embarque: PUERTO BOLIVAR
 País destino: Chile
 Tipo de producción: Convencional
 Lote de exp.:

Productores agregados

Productor	Finca	Provincia	Código	Producto	Cantidad sol.	Peso sol.	Cant. aprob.
AGZULASA	LA LAGUNA	Los Rios	02189	Fruta/banano	100 Caja	2000 Kilogramos	90 Caja

Dependiendo del estado en el que se encuentra una solicitud se presentarán las secciones y datos.