

ATENCIÓN AL USUARIO

COMPARATIVO

2018

2019

QUEJAS

11

11

DENUNCIAS

3

40

SATISFACCIÓN
USUARIO

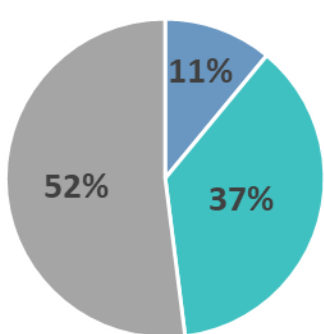
84%

86%

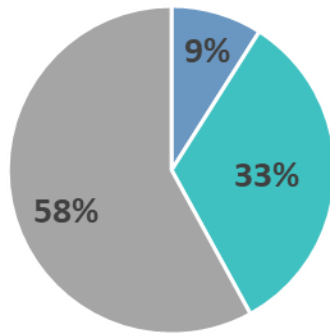
AÑO	# USUARIOS
2018	19 366
2019	25 636

CANALES DE ATENCIÓN

■ Presencial ■ Correo ■ Llamadas



2018



2019

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO

REPORTE DE ATENCIÓN AL USUARIO		
PERIODO		
AÑO	2018	2109
CANAL DE ATENCIÓN		
Presencial	2160	2196
Correo	7080	8520
Llamadas	10126	14920
TOTAL	19366	25636



Lenín

Toda una Vida

EL GOBIERNO
DE TODOS